

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201506160

Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen

Naam: Tim Kleingeld

Telefoon: (088) 695 3000

E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie Concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving

De gemeenteraad heeft op 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda in de vorm van 'Samen sterk' vastgesteld. Het document wordt gezien als een goed basisdocument dat op onderdelen nog verder uitwerking nodig heeft.

In het document zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator met welke norm gerealiseerd wordt.

Samen sterk geeft richting, maar nog geen termijnen en beoogde resultaten. En omdat de kosten van het sociaal domein het afgelopen jaar het budget ruim hebben overschreden is urgentie geboden om stappen te maken met de uitvoer van de transformatieagenda.

De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en dat deze worden gerealiseerd. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda.

Op dit moment ligt een eerste versie van de prestatie-indicatoren voor. Deze worden nog aangescherpt omdat nog niet alle doelstellingen smart geformuleerd zijn. Het verder concretiseren van deze doelstellingen wordt op korte termijn in het programmateam opgepakt, maar is niet eenvoudig. De prestatie-indicatoren staan ook op de agenda voor de volgende klankbordgroep sociaal domein en daarin bespreken we welke rol de klankbordgroepleden kunnen spelen bij de ontwikkeling van de indicatoren.

Relevant beleidskader

Toekomstvisie en transformatieagenda 'Samen sterk'.

Inhoud van mededeling

De gemeenteraad heeft het college opdracht gegeven om te komen tot een verdere uitwerking van doelen, indicatoren en streefnormen en herinrichting van werkprocessen en werkinstructies, zodanig dat de benodigde en gestelde kostenbesparingen en streefnormen gerealiseerd kunnen worden. Daarnaast om eind eerste kwartaal 2021 met concrete voorstellen te komen op welke wijze, op welke termijn en met welk resultaat de belangrijkste KPI's worden gerealiseerd zodat de gemeenteraad kan monitoren of de gestelde doelen voor het sociaal domein worden bereikt.

Ook moet de klankbordgroep sociaal domein in positie worden gebracht en gehouden om mee te denken in opdrachten, onder andere door middel van een maandelijks overleg.

En tot slot wil de gemeenteraad elke raadsvergadering over bovenstaande worden geïnformeerd.

Doelen, indicatoren en streefnormen

Aan de hand van deze kennisgeving informeren we de gemeenteraad over de voortgang van de uitvoering van de acties die zijn opgenomen in 'Samen sterk'. Omdat de motie zich grotendeels richt op prestatie-indicatoren beschrijven we dat onderdeel als eerste.

In Samen sterk zijn 26 prestatie-indicatoren opgenomen. Bij het opstellen van Samen sterk waren nog niet alle gegevens beschikbaar. Aan de hand van prestatie-indicatoren worden ontwikkelingen en resultaten zichtbaar. In bijgevoegd overzicht is te zien dat we per indicator aangeven waar we deze kunnen vinden, wanneer de indicator geactualiseerd kan worden, wat het basisjaar en de startwaarde is, wat de streefwaarde is en of er eventueel opmerkingen zijn. Op die manier is een verbeteringslag gemaakt ten opzicht van het overzicht dat is opgenomen in Samen sterk. Nog niet alle prestatie-indicatoren hebben een startwaarde of streefwaarde, daar wordt op dit moment aan gewerkt.

Bij het overzicht van prestatie-indicatoren is er de wens om naast de financiële ook meer kwalitatieve indicatoren toe te voegen. Het toevoegen van kwalitatieve doelstellingen is al een aantal keer besproken in de Klankbordgroep sociaal domein. De lastigheid in het toevoegen van kwalitatieve prestatie-indicatoren zit in de meetbaarheid. We blijven onderzoeken hoe we het aantal kwalitatieve meetbare prestatie-indicatoren kunnen verhogen. Daarbij maken we ook gebruik van de ontwikkelingen die er op dit moment in de gemeente Duiven op dit gebied zijn. Daar bestaat ook de wens om kwalitatieve doelstellingen op te nemen en maken we graag gebruik van de ideeën die daar ontstaan en bekijken we hoe we kwalitatieve doelen voor beide gemeenten zo goed mogelijk kunnen meten.

Er zijn meer acties dan dat er prestatie-indicatoren zijn. Het is daarmee lastig om elke indicator te koppelen aan een bepaalde actie. Een voorbeeld: de 'score kwaliteit van zorg' heeft betrekking op alle acties die zijn opgenomen in Samen sterk. De set van prestatie-indicatoren geeft daarom een beeld van de resultaten in het sociaal domein. Dat beeld geven we weer in het dashboard sociaal domein dat nog in ontwikkeling is.

Op het gebied van de prestatie-indicatoren heeft het programmateam op dit moment de volgende vervolgstappen waarbij we de klankbordgroep sociaal domein betrekken bij de uitwerking van het:

- Verder concretiseren van start- en streefwaarden
- Opstellen van kwalitatieve meetbare prestatie-indicatoren

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies

Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten en monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt. De planning is erop gericht de acties dit jaar op te pakken.

We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen innovatie en preventie richten op verbeteringen in het sociaal domein. Bij innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen om het anders aan te pakken waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren en bij preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. De lijn effecten en monitoring richt zich op processen en het meetbaar maken van het sociaal domein.

Een aantal acties is al in gang gezet en er zijn zelfs al acties afgerond:

- Intensiveren toetsing vergoeding dyslexie behandeling

- Inzet van een gedragskundige bij complexe casussen voor het benodigde overzicht en advies voor passende hulp, toetsing onderbouwing verlenging bij aanvragen door zorgaanbieders
- Integrale aanpak gericht op bescherming kinderen in complexe echtscheidingen
- Quick-wins realiseren Specialistisch Ondersteuner Jeugd Geestelijke GezondheidsZorg (SOJGGZ)
- Verwijzing van de huisarts naar de SOJGGZ van jeugdigen (en ouders) met psychosociale problemen
- Inrichten sociaal domein brede afstemming

Klankbordgroep sociaal domein

De klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping in het sociaal domein. Inmiddels zijn er zes bijeenkomsten geweest. Daarbij is onder andere stilgestaan bij de acties en planning uit Samen sterk, kwalitatieve doelstellingen, de invloed van het herstelplan in relatie tot Samen sterk, wat is wel en niet beïnvloedbaar en zijn er casussen besproken. Tijdens de klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren.

Westervoort, 13 april 2021.

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

mr. J. Kersten
secretaris

drs. A.J. van Hout
burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:

1. 201507706

Omschrijving:

Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

2. 201507705

Overzicht prestatie-indicatoren toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Verdere informatie:

1.