



Jongerencoaching Creon Jaarverslag 2020

Inleiding

Jongerencentrum Creon is tot eind 2020 onderdeel van Stichting Kultuurhus Westervoort (SKW). Vanuit Creon wordt uitvoering gegeven aan het jongerenwerk en jongerencoaching, gericht op Westervoortse jongeren. In een traject jongerencoaching wordt ingezet op een stuk identiteit ontwikkeling zonder (de invloed van-, maar op kind-leeftijd wel in contact met) ouders, op toekomstperspectief en persoonlijke groei.

Het jaar 2020 kenmerkte zich vanaf maart door het Covid-19 virus dat de wereld nog altijd in haar greep heeft. Waar veel bedrijven en activiteiten (tijdelijk) gesloten of gestopt werden, kon de jongerencoaching onverminderd doorgaan met inachtneming van de 1,5 meter afstandsregel. Alleen huisbezoeken werden tot een minimum gereduceerd.

Het bestuur van de stichting SKW gaf in april 2020 haar opdracht terug aan de gemeente. Hoewel deze situatie soms onduidelijkheden en contractuele onzekerheden met zich meebracht, hebben de medewerkers van Creon zich onverminderd enthousiast ingezet en gewerkt aan het behalen van de doelen.

1 januari t/m 30 november

Door de overgang van SKW naar Santé Partners komt dit jaarverslag Jongerencoaching Creon 2020 al in december 2020 beschikbaar. De omvang strekt zich daarom over de periode van 1 januari t/m 30 november 2020 en dient de volledige weergave inclusief percentages, getallen en aantallen in dit licht geïnterpreteerd te worden. Daarbij in acht nemend dat de jongerencoaching voor jongeren onder de 10 jaar voor het eerst per 1 mei 2020 van start is gegaan en in dit jaarverslag dus de periode van zeven maanden omvat.

Preventieve veld

De jongerencoaching van Creon bevindt zich in het voorliggende, lees: preventieve, veld, voor jongeren woonachtig in Westervoort. In het preventieve veld is deelname aan de jongerencoaching vrijwillig en vrijblijvend voor de jongeren. Telkens weer leert de ervaring dat juist het vrijblijvende karakter de jongeren bouwen aan een verbinding met hun jongerencoach. Bovendien vergroot het hun intrinsieke motivatie om aan hun problematiek te werken. Een innerlijke, intrinsieke drive en motivatie vergroot de kans van slagen vele malen meer dan wanneer iets van buitenaf, excentriek wordt opgelegd.

De jongerencoaches van Creon werken derhalve uitsluitend met de intrinsieke factoren afkomstig van de jongere zelf. Hierdoor zal eerder een blijvende verandering in- en het oplossen van het probleem van de jongere beklijven.

Doelen van de jongerencoaching vanuit Creon:

1. Coachen van Westervoortse jongeren van 10 t/m 23 jaar.
2. Coachen van kinderen van 7 t/m 9 jaar als nieuwe doelgroep in 2020, inclusief het ontwikkelen van een sociale vaardigheidstraining voor deze doelgroep.
3. Begeleiden van een groep Duivense jonge mantelzorgers in de leeftijd van 14 t/m 20 jaar.
4. Vergroten bekendheid en netwerk van de jongerencoaching.
5. Door de jongerencoaching een (forse) besparing teweegbrengen in de jeugdzorg kosten.
6. Jongeren leiden richting het vrijwilligerswerk van Creon om hen een eigen plek te leren ervaren door persoonlijke groei als vrijwilliger en vice versa wanneer problemen bij de jongeren worden gesignaleerd.

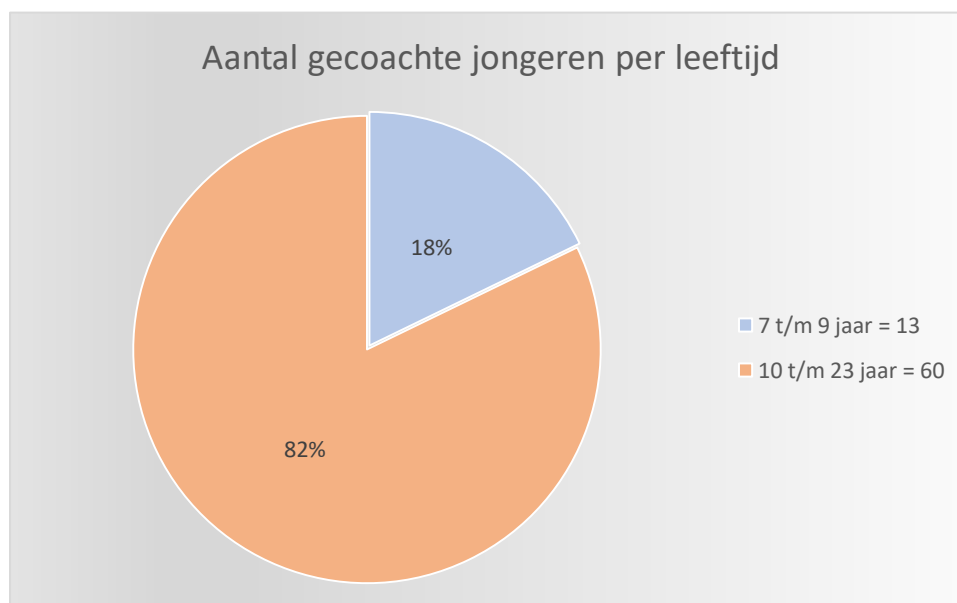
Ad 1.

Dit is van oorsprong de rol van Creon en haar jongerencoaches.

Ad 2.

De jongerencoaches van Creon en onder meer het Sociaal Loket Westervoort signaleerden een hiaat in hulpvoorziening in deze leeftijdscategorie. Aan deze leeftijdsgroep geen hulp verlenen in het preventieve veld betekent een opeenstapeling van jarenlang durende problematiek met als consequentie dat langdurig dure jeugdzorg noodzakelijk is vanaf tienerleeftijd. Vanaf 1 mei 2020 werd vanuit de gemeente Westervoort extra budget toegekend voor coaching van deze groep voor acht uur per week. Gezien het de door de gemeente Westervoort berekende resultaten van deze jongeren (lees: kinder)coaching wordt dit budget in 2021 geprolongeed.

Grafiek 1. Aantal gecoachte jongeren van 10 t/m 23 jaar van januari t/m november 2020, en aantal gecoachte jongeren van 7 t/m 9 jarigen van mei t/m november bij aanvang van de jongerencoaching:



Ad 3.

Rond april 2020 verzocht Mikado of een van onze jongerencoaches genoemde kwetsbare groep zou kunnen begeleiden. De groep is in samenwerking met de POH jeugd van de

gemeente Duiven en het maatschappelijk werk van Mikado opgezet in september 2019. Door Covid-19 waren er nog niet veel bijeenkomsten geweest. Deze jongeren leven in een zware en belastende thuissituatie. De bijeenkomsten hebben tot doel hen hier even uit te halen en met elkaar te kunnen sparren over hun problemen en uitdagingen hierin. De groep wenst geen psycholoog als begeleider maar wel iemand met voldoende know how, die stevig in de schoenen staat en therapeutische gezien onbetrokken betrokken kan zijn. Hier werd budget voor vrijgemaakt vanuit de gemeente Duiven voor 1,5 uur per week begeleiding, activiteit, en overige bijkomende kosten. In 2020 zijn vanuit Creon nog 10 bijeenkomsten voor de groep jonge mantelzorgers georganiseerd, die meestal plaatsvinden in het Huis van Doo te Duiven en soms bij Creon, afhankelijk van de activiteit. Op 30 november 2020 telt de groep negen deelnemers. De deelnemers zijn van zowel Nederlandse komaf als vanuit andere landen en met een vluchtelingenstatus. Voor 2021 is het budget voor begeleiding en activiteiten geprolongeerd vanuit de gemeente Duiven en er zullen 17 bijeenkomsten worden gehouden.

Ad 4.

Onder andere: Basisscholen, voortgezet onderwijs, partijen in het voorliggend veld zoals STMG en maatschappelijk werk, POH's Duiven, SOJ ggz Westervoort, jeugdbescherming Gelderland en de raad voor de kinderbescherming. Die laatste twee met name om uit huis plaatsingen te voorkomen.

Ad 5.

Deze besparing op jeugdzorg kosten werd eind 2019 al in kaart gebracht door de gemeente Westervoort (lees Jeroen Lommen). Doordat dit jaarverslag vroegtijdig moest worden opgesteld door de overgangssituatie van SKW naar Santé Partners, zijn de cijfers van de doorberekening van bezuiniging in de jeugdkosten door preventief inzetten van jongerencoaching Creon nog niet bekend. Gezien de schatting van 2019 zal dit in 2020 om enkele tonnen bezuiniging gaan.

Ad 6.

De oorspronkelijke rol van Creon en haar jongerenwerkers en jongerencoaches. Zichtbaarheid van de jongerencoaches blijkt in de praktijk een belangrijk gegeven te zijn voor de jongeren.

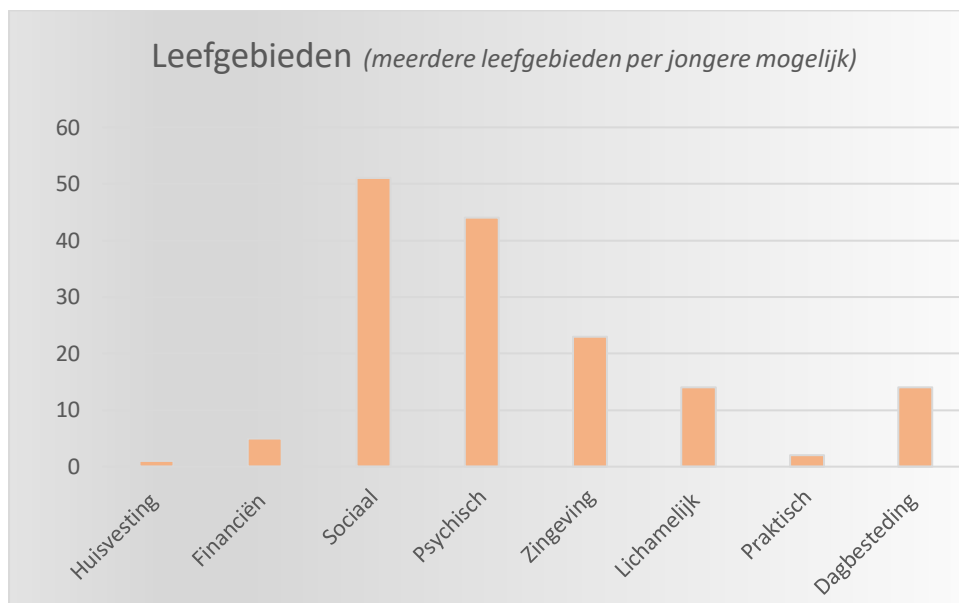
Leefgebieden waarbinnen jongeren gecoacht worden

Er wordt in de jongerencoaching gewerkt binnen een of meer van de volgende acht leefgebieden:

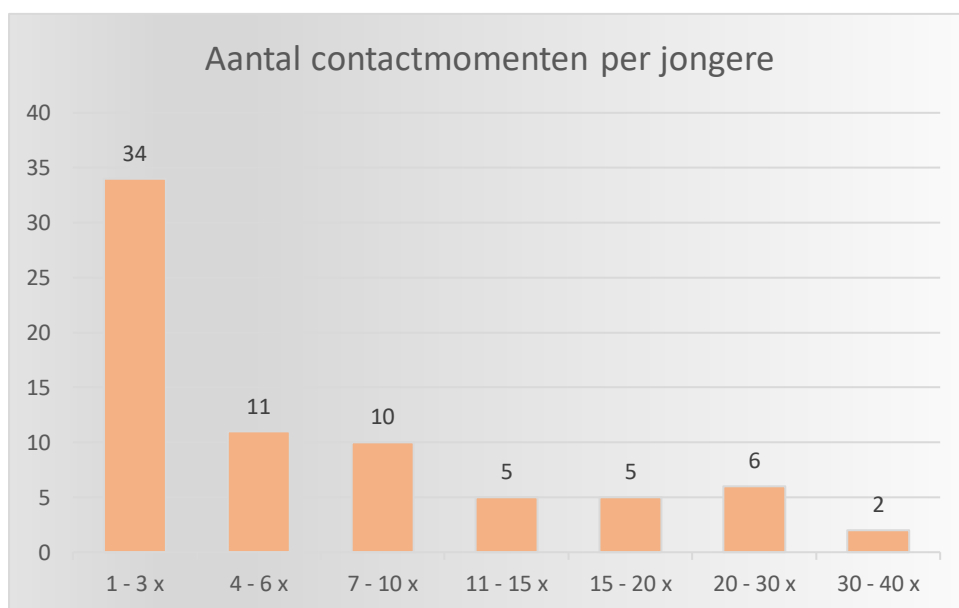
1. Huisvesting
2. Financiën
3. Sociaal functioneren
4. Psychisch functioneren
5. Zingeving
6. Lichamelijk functioneren
7. Praktisch functioneren
8. Dagbesteding.

Elk leefgebied heeft onderliggend meerdere subitems.

Grafiek 2. Leefgebieden waarbinnen de hulpvraag voor jongerencoaching lag:



Grafiek 3. Aantal contactmomenten:



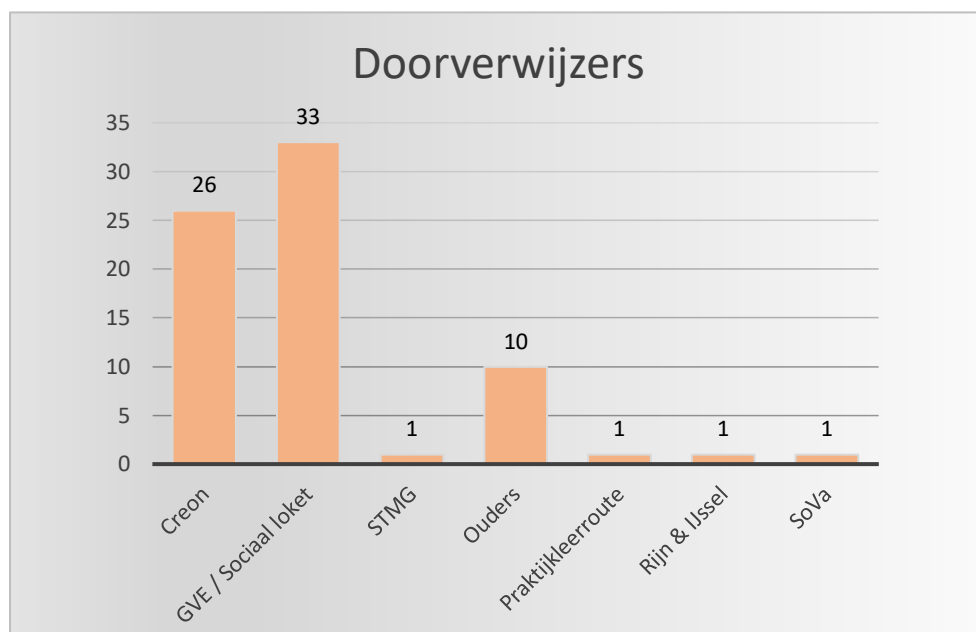
Professionalisering

Door het professionele werk van de jongerencoaches ziet men hen vanuit jeugdzorg-organisaties ook wel als partner van gelijk werk- en kennisniveau. Hoewel dit een groot compliment is blijven we vanuit Creon wel kritisch het preventieve en vrijblijvend karakter van de jongerencoaching bewaken.

Netwerkpartners

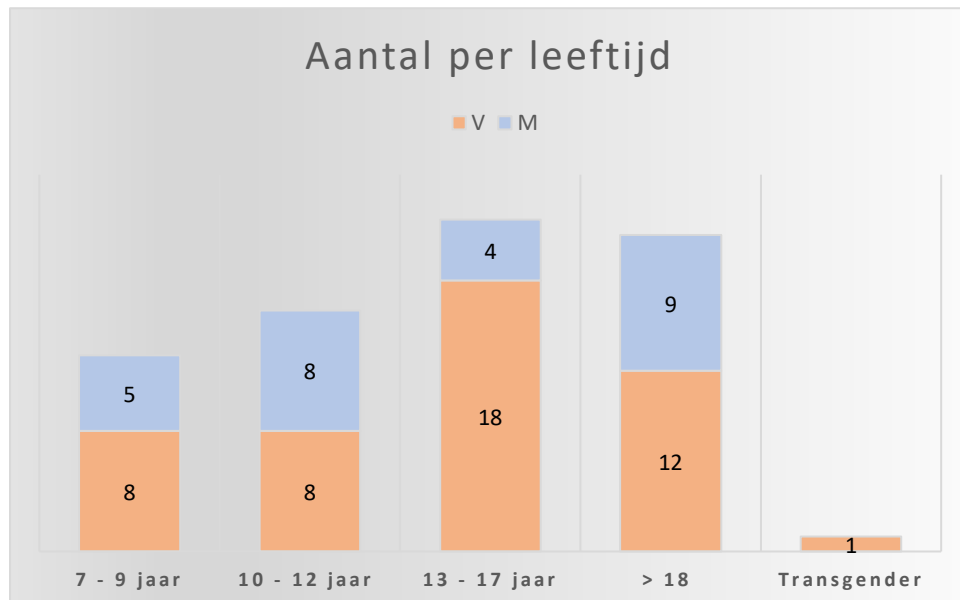
De samenwerkings- en netwerkpartners gaven er blijk van dat zij, na de regelmatige personeelsswisselingen bij Creon tot augustus 2019, uitermate tevreden zijn met de huidige jongerencoaching vanuit Creon. Zij kunnen de Westervoortse jongeren die hulp nodig hebben weer 'wegzetten' bij hen en zijn content met de mate en wijze van terugkoppeling aan hen.

Grafiek 4. Percentages doorverwijzingen vanuit netwerkpartners naar een jongerencoach:



De kennis, kunde en het inzicht in de jongerencoaching en de professionalisering valt hen op en maken daar gebruik van door vanuit hulp in de jeugdzorg af te schalen naar jongerencoaching.

Grafiek 5. Percentages jongerencoaching in 2020 naar leeftijd versus geslacht:



Sociale vaardigheidstraining

Een sociale vaardigheidstraining (SoVa) biedt een fundament in het opbouwen en uitbreiden van ik-sterkte en daarmee zelfvertrouwen. De trainingsinhoud is gebaseerd op richtlijnen van de overheid (www.regelhulp.nl). Het omvat zes bijeenkomsten voor 7-9 jarigen en zeven bijeenkomsten 10-13 jarigen. In de training wordt gewerkt aan en met basisemoties, pesten en gepest worden, houding en gedrag en communicatie en oefeningen daaromtrent. In 2020 werden er twee trainingen gegeven; een voor 10-13 jarigen en een voor 7-9 jarigen.

Resultaten

- Het aantal jongeren van 10 t/m 23 jarigen die van januari t/m november 2020 werden gecoacht heeft een vlucht genomen ten opzichte van de 42 in heel 2019: 60 jongeren.
- Hulp aan jongeren onder de 10 jaar. Van mei t/m november 2020 zagen we 13 jongeren onder de tien jaar. Vier van hen deden mee aan de sociale vaardigheidstraining, tevens het maximale aantal deelnemers. Deze groep blijkt in de praktijk zeer veel tijd en aandacht nodig te hebben, omdat ook de ouders actief in de begeleiding dienen te worden betrokken en zelf die aandacht opeisen. Bijkomend voordeel van de coaching in deze categorie is dat de jongerencoach als enige partij vaak nog 'achter de voordeur' komt.
- In 2020 wordt de jongerencoach ook frequent gevraagd aan te sluiten bij monitoringsgesprekken en multidisciplinair overleg (MDO). juist omdat de jongerencoach achter de deur kijkt en praktisch gezien tips en handvatten kan geven aan zowel de verschillende netwerkpartijen als ouders. Dit legt behoorlijk tijdsdruk op de beschikbaar gestelde 8 uren per week.
- In de SoVa training en coaching voor 7-9 jarigen bleek vroegsignalering een positief neveneffect te zijn. We ontdekten bijvoorbeeld dat kinderen op school gepest werden, dat er thuis meer aan de hand is, of vertrouwen in volwassenen weg is, waarna verdere jongerencoaching erger voorkwam of de situatie weer verbeterde.
- Medio 2020 werd een start gemaakt met een schriftelijk tevredenheidsonderzoek aan de hand van een vragenlijst over hoe de gecoachte jongeren en/of hun ouders de coaching hebben ervaren. Nb. Niet iedereen wil zo'n lijst invullen. Jongeren leerden:
 - hoe om te gaan met gedachtes & situaties;
 - voor zichzelf opkomen;
 - aan zichzelf te denken;
 - hoe om te gaan met van alles;
 - mentaal sterker geworden.Gemiddeld kreeg de coaching geholpen het cijfer 8 (hoogst haalbaar is 10). Gemiddeld kreeg de tevredenheid over de jongerencoach het cijfer 9 (hoogst haalbaar is 10). En lieten zij weten zich gehoord en gesteund te voelen en de coaching heel erg fijn te vinden.
- Een uithuisplaatsing voorkomen en een uithuisplaatsing begeleiden. Beiden zijn zeer intensieve trajecten voor wat betreft aandacht en tijd.
- In enkele gevallen een krachtige samenwerking met partijen binnen de jeugdzorg, bijvoorbeeld als wachtlijst overbrugging of deels afschalen van jeugdzorg naar jongerencoaching.
- Door observatie in de klas op basisscholen zowel de leerkracht en ouders inzicht geven in problematisch gedrag op school en handvatten hoe hiermee de-escalerend om te gaan.

- De jongerencoaching van Creon is ook in beeld gekomen bij de HAN en de praktijkleerroute. Vanuit beide opleidingen werd een student begeleid in de jongerencoaching. Hoe mooi is het dat we nieuwe mensen kunnen klaarstomen voor dit werk! Het bevestigt tevens de professionalisering van de jongerencoaching en anderzijds de extra druk op de beschikbare tijd voor jongerencoaching.

Meest voorkomende hulpvragen/ coachingsbehoefte in 2020 voor jongerencoaching

Wellicht een lange lijst. Zo krijgt u een goed beeld van wat er zoal leeft en speelt onder 73 kinderen en jongeren van Westervoort en inzicht in de kennis en kunde van de jongerencoaches.

- Gepest op school, doodswens, 'sterker' worden.
- Doelen in zijn opleiding, zelfreflectie, beroepshouding.
- Omgaan met lastige situaties met leeftijdsgenoten, multiple problematiek ADD waarvoor hulp van o.a. Karakter.
- Verzorgt het gezin in haar eentje, druk met school, contact bureau Halt.
- Kwaadheid, gekneusde hand, over zijn leven vertellen.
- Normaliserende situatie gewenst na gezins- en GGZ problematiek; aandacht, aansluiting bij leeftijdsgenoten.
- Leven is niet leuk meer, niet slapen door drukke gedachten, moe.
- Zien en herkennen emoties en omgaan met luisteren.
- Veel gebeurd tussen ouders, scheiding ouders, verhuizing, jeugdbescherming.
- Depressie van moeder, en onderlinge communicatie in het gezin.
- SoVa training.
- Behoefte om hart te luchten over haar vele aandoeningen.
- Adviesvraag van een ouder hoe om te gaan met een specifieke situatie waarin hun kind gepest wordt.
- Hoe om te gaan met depressieve vriend, studie.
- "koppie leeghalen" door verhaal kwijt te kunnen; over vader, boosheid uiten, en zelfvertrouwen opbouwen.
- Luisterend oor nodig, onderzoeken hoe het thuis gaat als er geen hulpverlening aanwezig is.
- Slecht slapen, verhaal kwijt over houding vader, onzekerheid.
- Hoe (her)vind je (je) kracht in een leven die al 2 jaar wordt geregeerd door nare situaties?
- Wil financiën inzichtelijk krijgen.
- Meer zelfvertrouwen krijgen, emoties reguleren (huilt veel en blokkeert dan), weerbaarder worden.
- Thuisituatie bespreken en adviezen krijgen.
- Verhaal vertellen, gezinssituatie, vader die haar niet meer wilde zien.
- Werken aan haar sociaal emotionele ontwikkeling, rust, veilig voelen, normaliseren.
- Rebels gedrag. Wat gebeurt er thuis waardoor 3 kk uit hetzelfde huishouden allemaal hulp nodig hebben?
- Eenmalig gesprek: gezinsproblematiek en overlijden dierbare "3e oma" (niet door Corona).
- Eenmalig gesprek: scholing.
- Communicatie vader, weerbaarheid en grenzen stellen naar zus.
- Schuldgevoel naar halfbroertje (wegens haar vertrek).

- Verhaal kwijt kunnen (aldus sociaal loket), bewegen (aldus moeder).
- Stand van zaken studie en vervolgonderwijs.
- Periode met jongere oplopen: luisteren, advies geven en afstemmen met ouders, zus met ASS, slaapt slecht, angsten, overgang begeleiden van basis- naar voortgezet onderwijs.
- Luisterend oor, maar ook ondersteuning in (verbeteren) van communicatie met ouders.
- Stand van zaken studie en vervolgonderwijs.
- Leren omgaan met boosheid, emoties laten/leren uiten.
- Verhuizing van moeder naar vader begeleiden, omgaan met de wil van zijn moeder, en het begrip 'dood'.
- Weerbaarder worden, negatieve zelfspraak: grenzen aangeven, zelfbeeld, sociale contacten.
- Hoe contact af te ronden met depressieve vriend?
- Onzekerheid, negatief zelfbeeld, moeite met contacten aangaan met leeftijdsgenoten, boosheid.
- Begeleiden naar politieopleiding, hervinden van doelen.
- Hulp bieden in lastige situaties met werk (praktijkopleiding school).
- Emoties rond overlijden oma, school, vrijwilligerswerk.
- Samen sporten en van gedachten wisselen over dagbesteding en Creon.
- Gesprek over vernielen andermans spullen en wat vriendschap is.
- Kind moet uit thuissituatie, praten en emoties uiten (over vader), creatieve dingen doen, zelfvertrouwen.
- Problematiek met gedrag op school.
- Voor zichzelf opkomen, ontdekken waarom jongere niet naar vader wil, weerbaar maken, kunnen praten met iemand.
- Aan de hand nemen, regelen van dingen, performaal niet sterk, veel herhaling nodig, wordt overvraagd, stress over van alles, schulden, ouders overschatten de jongere, alles wordt opgelost, daardoor ervaart deze geen problemen. Ter overbrugging naar jeugdzorg.
- Aan de hand nemen, hoog begaafd niveau, depressie, laag zelfbeeld, conflicten met vader en broer, stress over van alles, regelen van dingen, schulden. Psychosociale overbrugging, krijgt later een jobcoach
- Leerkracht heeft altijd op en aanmerkingen op het kind in groep 8 en krijgt overal de schuld van. Grof taalgebruik.
- denkt dat niemand haar leuk vindt en dat ze er beter niet kan zijn, zelfbeeld beschadigd door langdurig pesten.
- Zit in verkeerde opleiding.
- Vechtscheiding ouders, kind is transgender en ouders verdeeld daarover
- Stress, geen doel in leven, ernstige knieklachten, neemt energie van anderen over.
- Weerbaarheid en grenzen stellen naar zus.
- Adviesvraag i.v.m. corona op het werk vs vader in risicogroep.
- Eigen beeld t.a.v. zichzelf en lichaam, telefoongedrag met seks getinte filmpjes, jongens.
- Aandacht geven, peilen thuis- en schoolsituatie.
- Kan zich slecht uiten, erg boos worden (uit frustratie, lijkt het), fysiek uit de slof schieten.

Succesfactoren in de jongerencoaching

In willekeurige volgorde noemen we:

- Vrijwillige deelname waardoor grote intrinsieke motivatie tot werken verandering.
- Maatwerk en vertrouwen waardoor aan de eigen specifieke hulpvraag gewerkt kan worden.
- De oplossing vinden die in de jongere zelf aanwezig is.
- Zingeving en ik-sterkte bouwen waardoor de jongeren zelfs in de meest ellendige situaties eigen kracht vindt om overeind te blijven, en die kracht bewust benutten in de coaching.
- Korte wachttijd waardoor de 1^e coaching binnen een tot drie weken na aanmelding plaats heeft (door lange vakantieperiodes mogelijk iets later).
- Betrekken van de ouders waardoor zij handvatten en tips krijgen om zelf ook aan de slag te kunnen met hun kind en soms ook met zichzelf.
- Humor! waardoor zelfs de zwaarste problematiek luchtiger benaderd kan worden en gemakkelijker in kaart gebracht kan worden.

Jeugdzorg voorkomen door werk in het voorliggend veld

Regelmatig wordt vanuit Sociaal Loket afgeschaald naar de jongerencoaching van Creon. In slechts één geval was de situatie dermate complex en van traumatische aard dat onze begeleiding werd overgedragen naar jeugdzorg. In alle andere (72) gevallen hoefde geen dure of duurdere zorg als kindertherapeut, Karakter, Pluryn, psycholoog, nadere onderzoeken bij GGZ e.d. te worden toegepast. Opsomming van afgeschaalde zorg:

- Ambulante jeugdhulp.
- Therapeut/ psycholoog.
- Psychologenpraktijk, ambulante jeugdhulp.
- Kindertherapeut/ psycholoog.
- Van Praktijk Richting afgeschaald naar jongerencoaching Creon.
- Voorkomen van uitval van vader en daarmee gepaard gaande kosten 1 op1 van Karakter.
- Kindertherapeut.
- Voorkomen van psycholoog.
- Traumatherapie.
- Ambulante begeleiding specialistisch , 1u pw.
- Kindercoach en ouderbegeleiding.
- Uithuisplaatsing voorkomen.
- Psychologenpraktijk, ambulante jeugdhulp.
- Voorkomen van jeugdzorg (moeder wil geen jongerencoaching).
- Zes uur family support.
- Ambulante begeleiding 1 uur pw.
- GZ psycholoog.
- Niet nóg meer inzet van GGZ.
- Jongerencoach per uur inhuren.
- Ambulante begeleiding hulpaanbieder specialistisch.
- Hulp voor 10 (veranderingen in het gezin door Hv10 gaan te langzaam).
- Zij aan Zij, creatieve therapie, 2 uur pw. a € 175,20 p.u. en hoofdbehandelaar 1 jr € 1.845,00 voor 5 uur.
- Cintazorg, boksaktraining.
- psychologische hulp

- Riverside.
- Ambulante, psychologische hulp.
- Jeugdfact/ Iriszorg, jongerencoaching ter overbrugging wachtlijst.
- Kinderpsycholoog op advies huisarts.
- Begeleiding basis jeugd.
- Gespecialiseerde begeleiding.
- Voorliggend signaleren, jeugdzorg voorkomen.

Onze uitdagingen voor 2021

Preventie in gesprek met de ouders van jongeren in coaching

Vanuit de in 2020 vorm gegeven begeleiding aan 7, 8 en 9 jarigen, lijkt deze vraag steeds actueler te worden: "Ligt hun gedrag aan de kinderen zelf of aan de ouders?" Zowel vanuit de gemeente, vanuit het Sociaal Loket en vanuit Creon. De vervolgvraag is dan of de jongerencoaches ook vaker vanuit preventief karakter en oogpunt in gesprek zouden moeten gaan met ouders. Ouders blijken zich met regelmaat geen raad te weten met de levensvragen die hun kinderen hebben, of zoekende te zijn in hoe ze hun kind het beste kunnen begeleiden. Zij weten dat de wijze waarop zij zelf zijn grootgebracht in de huidige maatschappelijke tijd niet meer werkt, maar hoe dan wel?

Het uitbreiden van trainingen/ eenmalige bijeenkomsten

Op basis van de hulpvragen in 2020 aan de jongerencoaches het ontwikkelen van de trainingen:

- Hoe om te gaan met geld, en de consequenties als je er niet goed mee omgaat;
- Op jezelf wonen, de voorbereidingen en de kosten van het op jezelf wonen in kaart brengen.

Deze trainingen/ bijeenkomsten zijn voornamelijk gericht op 14 t/m 18 jarigen en hebben informatie voorziening en bewustwording tot doel.

Seksueel beeldmateriaal en sexting

Naast bovenstaande trainingen is seksueel beeldmateriaal en sexting steeds meer aan de orde. In de jongerencoachingspraktijk zien we steeds vaker dan jongeren en jong volwassenen het slachtoffer worden van maken en/of plaatsen op social media van seksueel beeldmateriaal. Dit is niet alleen pestgedrag, het strekt veel verder dan dat en heeft verregaande consequenties voor het welzijn van de getergde jongere en jongvolwassene.

Creon kwam in 2020 ontdekte bij een minderjarige een vorm van sexting en heeft direct kunnen ingrijpen. In samenwerking met de politie zijn de ouders van alle partijen betrokken, waarmee erger voorkomen is en direct gerichte hulp geboden kon worden. Daarmee konden strafzaken voorkomen worden.

Het Openbaar Ministerie maakte o.a. via LinkedIn (dec. 2020) bekend dit strafbaar zal worden voor volwassenen onder elkaar, dus van meerderjarigen door meerderjarige. Officiële bron: <https://www.om.nl/onderwerpen/beleidsregels/richtlijnen-voor-strafvordering-resultaten/richtlijn-voor-strafvordering-misbruik-seksueel-beeldmateriaal-2020r003>, 14-12-2020, 14.46 uur.

Aangezien de doelgroep van Creon en haar jongerencoaching t/m 23 jarigen is, zullen wij hier in 2021 ook aandacht aan gaan besteden, als dan niet door ontwikkeling van een informatiebijeenkomst.