

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201649856

Zaaknummer: Z/24/119509

Portefeuillehouder(s): A.J. van Hout

Voor vragen

Naam: Gert-Jan Berbee
Telefoon: (088) 695 30 00
E-mail: g.berbee@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Aankondiging nieuwe gezamenlijke bijeenkomst raden Duiven en Westervoort

Aanleiding voor deze kennisgeving

De gemeenteraden van Duiven en Westervoort zijn tijdens een gezamenlijke informele raadsavond op 30 januari jl. door de directie van 1Stroom geïnformeerd over de stand van zaken bij 1Stroom en haar uitdagingen, in het bijzonder op het gebied van de arbeidsmarktkrapte en het ziekteverzuim.

Uitdagingen die, helaas, niet nieuw zijn. 1Stroom pleegt veel inzet en zet acties in om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Hierover heeft 1Stroom eerder gerapporteerd in bijvoorbeeld de jaarrekening 2022, inclusief het sociaal jaarverslag, en de halfjaarrapportage 2023 1Stroom. Deze documenten worden in het kader van de begrotingscyclus ook toegestuurd aan de raden van de deelnemende gemeenten aan de gemeenschappelijke regeling 1Stroom. Begin 2023 zijn de raden via een kennisgeving door ons geïnformeerd over de uitdagingen die 1Stroom ondervond als gevolg van krappe arbeidsmarkt en de noodzaak om te prioriteren. U bent destijds ook meegenomen in de uitkomsten van dit proces.

Tijdens de informele bijeenkomst bleek dat u verrast werd door de gepresenteerde cijfers en het geschetste beeld. Dat betreuren wij, temeer getracht is dit zorgvuldig te doen. Het onderstreept wellicht ook het belang om frequenter, op informele wijze, over de ontwikkelingen bij 1Stroom te praten, met in achtneming van ieders verantwoordelijkheden en rollen. Deze behoefte heeft u ook in uw zienswijze op de wijziging van de GR1Stroom aangegeven. Ook zijn tijdens de gezamenlijke raadsbijeenkomst wellicht niet al uw vragen beantwoord of zijn er nieuwe vragen opgekomen. Daarom kondigen wij aan dat we, in overleg met de griffie, een nieuwe bijeenkomst willen beleggen waar we nader met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Naast deze aankondiging informeren wij u in deze kennisgeving ook beknopt over de uitdagingen van 1Stroom op het gebied van het ziekteverzuim en de krappe arbeidsmarkt en welke acties het afgelopen jaar zijn ondernomen.

Relevant beleidskader

Interne bedrijfsvoering 1Stroom.

Inhoud van mededeling

Uitdagingen: krappe arbeidsmarkt en ziekteverzuim

Vacatures

Er is landelijk sprake van een recordaantal openstaande vacatures en een dalende werkloosheid. Dit is goed nieuws voor werknemers, maar het is voor werkgevers een uitdaging om voldoende, goed personeel te werven. 1Stroom ervaart ook dat het steeds moeilijker wordt om vacatures ingevuld te krijgen, vooral vacatures in het ruimtelijk domein, zoals ruimtelijke ontwikkeling, beheer van de openbare ruimte, verkeer. Zo slaagde de afdeling Realisatie & Beheer er in 2023 niet in om 10 van de 12 uitgezette vacatures in te vullen.

Tegelijkertijd ervaart de afdeling Sociaal Domein dat er weliswaar kandidaten gevonden worden, maar dat deze over te weinig (gemeentelijke) ervaring beschikken om vertrekkende senior medewerkers goed te kunnen vervangen. Het inwerken van nieuwe medewerkers duurt langer.

Ziekteverzuim

1Stroom volgt de landelijke trend waarbij er historisch gezien sprake is van een hoog verzuimpercentage, maar waarbij dit percentage in 2023 ieder kwartaal afneemt. Langdurige verzuimgevallen drukken daarbij zwaar op de cijfers en de oorzaken zijn veelal privé gerelateerd. Het verzuimpercentage van 1Stroom lag in het eerste kwartaal van 2023 op 9,84% en is in de loop van het jaar teruggedrongen naar 7,14% in het vierde kwartaal.

Beide uitdagingen hebben effect op de bedrijfsvoering van 1Stroom en de beschikbare capaciteit. Om continuïteit van de werkzaamheden te borgen wordt flexibel personeel ingezet (inhuur), bijvoorbeeld voor moeilijk invulbare vacatures, ter vervanging van ziekte of de inzet van specialistische kennis.

Ondernomen acties

1Stroom neemt de nodige maatregelen om ziekteverzuim te voorkomen en terug te dringen en in het zijn van een aantrekkelijke werkgever.

Arbeidsmarktcommunicatie

Er zijn in 2023 verschillende acties ondernomen om 1Stroom als aantrekkelijke werkgever op de kaart te zetten en vacatures goed in te vullen. Hieronder volgt een opsomming van acties die zijn ingezet (een aantal van deze acties loopt op dit moment nog):

- aantrekken van een recruiter;
- het maken van een wervingsfilm;
- meer inzet op social media (LinkedIn en Facebook);
- werven onder drie namen: 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort;
- verbetering arbeidsvoorwaarden: verruiming uitrail Individueel Keuzebudget (IKB) en vergoeding reiskosten woon-werkverkeer;
- verdere uitwerking van pre-, on- en offboardingsbeleid;
- verbeteren vacatureteksten;
- snellere werving- en selectieproces;

- Employee Value Proposition (EVP): wat jij als organisatie medewerkers biedt in ruil voor hun kennis, ervaring en inzet. Het is het verhaal dat je vertelt aan potentiële medewerkers over werken bij jouw organisatie;
- inzet van trainees;
- onderhouden contacten met scholen;
- ontwikkelen van beleid en plan van aanpak duurzame inzetbaarheid
- deelname werkbelevingsweek Werken In Gelderland (maart)

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is voor een belangrijk deel moeilijk te beïnvloeden door 1Stroom. Het verzuim is namelijk, zoals gezegd, veelal niet werk gerelateerd. In 2023 zijn er desondanks allerlei acties ondernomen om de omvang van verzuim zoveel mogelijk te beperken:

- grote inzet bedrijfsarts;
- inzet bedrijfszorg (psycholoog/bedrijfsmaatschappelijk werk/fysiotherapie);
- training inzetbaarheidsgesprekken afdelingsmanagers;
- preventie en verzuim bespreekbaar maken tijdens PEP-gesprekken (jaarlijks gesprek over Plezier, Energie en Prestatie (PEP));
- week van de werkbeleving met aandacht voor werkdruk, werkplezier, veiligheid, ontwikkelmogelijkheden;
- masterclass over omgaan met werkdruk en wat kun je daar zelf of als leidinggevende aan doen;
- het vervolg op het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO);
- ontwikkelen van beleid en plan van aanpak duurzame inzetbaarheid;
- afspraken over vervanging bij (langdurig)ziekteverzuim.

Zoals hierboven aangegeven zijn de nodige acties uitgezet om een aantrekkelijke werkgever te zijn op de arbeidsmarkt en ziekteverzuim te voorkomen en terug te dringen. De ingezette lijnen worden het komende jaar voortgezet. Maar er zijn factoren die moeilijk beïnvloed zijn door 1Stroom, zoals schaarste in bepaalde beroepsgroepen en niet-beïnvloedbaar ziekteverzuim.

Tot slot

Wij hopen u met deze kennisgeving meer inzicht te hebben gegeven in de acties die 1Stroom heeft ingezet en blijft inzetten op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie en verzuim. Tijdens de nog in te plannen nieuwe bijeenkomst gaan wij graag nader met u in gesprek over deze thema's.

Westervoort, 20 februari 2024.

Burgemeester en wethouders van gemeente Westervoort
M. (Maureen) Sluiter MA drs. A.J. (Arend) van Hout

Bijlagen:

Niet van toepassing.

Verdere informatie:

Niet van toepassing.