

Wortelboer, C (Carin)

Van: janvangorsselen@caiway.nl
Verzonden: maandag 24 juni 2019 08:54
Aan: Wortelboer, C (Carin)
Onderwerp: Teskt d.d. 24-06-2019

Mijn naam is Jan van Gorsselen, bewoner van de Van der Goesstraat 53 in Honselersdijk.
Graag zou ik wat willen toelichten over de werkzaamheden van Vestia en KBK Thijssse Bouw.

Op 4 juni 2019 is Vestia begonnen met de werkzaamheden waarbij alles mis is gegaan wat er maar mis kon gaan, te beginnen met de dakkapellen die niet pasten. In plaats van het probleem bij mijn buurvrouw op te lossen, zijn ze verder gegaan met de volgende 3 huizen, waaronder mijn woning. Daardoor heb ik 10 dagen met open daken en muren aan zowel voor en achterkant met alle gevolgen van dien door het slechte weer, code oranje moeten leven. Wind, lekkages, fijnstof, nat bed, natte kleding en geen vervangende woonruimte. Bovendien zijn ze ook begonnen aan de schuur met het verwijderen van het dak, wat afgedekt werd met een zeiltje. Dakpannen lagen opgestapeld en waaide door de wind door de hele tuin heen. Door het weer waaide het zeiltje los, waardoor alle regen in de schuur terecht kwam. Dit geldt voor alle 4 de huizen. Uiteindelijk heeft Vestia mij een vakantie huisje aangeboden, waarschijnlijk omdat Vestia ook zag dat het onleefbaar was. Echter was dit maar voor 1,5 dag en moe st ik op vrijdagochtend 7 juni 2019 om 10.00 uur in de ochtend het huisje weer verlaten en terugkeren naar het huis met open muren en open daken in de rommel.

Door alle fouten heb ik mij zeer onveilig gevoelt op een plek waar je normaal gesproken je veilig zou moeten voelen, namelijk in je eigen huis. Omdat de daken en de muren alleen maar afgedekt waren met een dun zeil kon iedereen vanaf de steiger zo naar binnen. Mijn werk heeft er onder geleden, mijn nachtrust en mijn gezondheid. Wie garandeert mij dat ik hier geen gezondheidsschade aan overhoudt?

De materiële schades heb ik gemeld bij Vestia, wel 50x gebeld, maar nooit echt gehoor gehad. Ook terugbelafspraken worden niet nagekomen. Bouwvakkers die onaangekondigd in je woning staan, zelfs Vestia die in mijn woning staat, zonder toestemming, zonder dat ik thuis was. De dakkapellen zitten erg hoog, erg kleine ramen en uiteindelijke afwerking, na 3 weken, is erg slordig. Verf op het bed, beschadigen aan de muren, beschadigen aan het kozijn, en zo kan ik nog wel even doorgaan. De vergoeding van € 240,00 is niet toereikend om de ravage die Vestia veroorzaakt heeft op te lossen en om de woning op te knappen. Vestia neemt mijn schades en meldingen niet serieus.

Ook de werkwijze van het bouwbedrijf is onacceptabel. Ze staan te roken in je woning, te schelden en de uitloop van de werkzaamheden werden ook niet besproken. Ook de rommel werd niet opgeruimd en de bouwspullen werden in mijn woning, met mijn stroom opgeladen, onder het open dak, met regeninval.

Vestia zou moeten erkennen, dat dit geen groot onderhoud is, maar renovatie en ons als bewoners behandelen zoals het hoort, met vervangende woonruimte, verhuiskostenvergoeding en betere communicatie en afspraken.

Dank u wel.

CAIWAY, <http://www.caiway.nl>