

ONDERWERP

Verordening maatschappelijke ondersteuning Westland 2024.

AANLEIDING

Het stijgend aantal aanvragen en de wijzigingen als gevolg van het inkoopproces Wmo 2023 maken een wijziging van de verordening Maatschappelijke Ondersteuning noodzakelijk. Met de voorgestelde verordening kan onze gemeente de noodzakelijke stappen zetten die nodig zijn om de ondersteuning voor onze inwoners efficiënt en klantgericht te ondersteunen.

DOELSTELLING

- Door de verordening aan te passen creëren we een efficiënter toegangsproces dat bijdraagt aan onze doelstelling om de wachtlijst Wmo in te korten en in de toekomst te voorkomen;
- Door de wijzigingen als gevolg van het Inkoopproces Wmo 2023 door te voeren brengen we de verordening bij de tijd;
- Door de Verordening Maatschappelijke Participatie aan te passen voldoen we aan de opdracht om deze in overeenstemming te brengen met de gewijzigde tarieven zoals vastgesteld door de MRDH voor collectief vervoer (art. 13).

ARGUMENTATIE

1.1 In de verordening staan maatregelen opgenomen die bijdragen aan het dereguleren van het toegangsproces zodat consulenten meer mogelijkheden hebben om inwoners efficiënter ondersteuning te bieden.

Al enige tijd neemt het aantal Wmo-aanvragen toe in combinatie met dat de aanvragen voor complexe zorg verhoudingsgewijs een steeds groter aandeel van het aantal Wmo-aanvragen vormt. Om de Wmo-aanvragen in een zo kort mogelijk tijdsbestek te behandelen, zijn er diverse acties ondernomen en wordt er gewerkt aan maatregelen van structurele aard. U bent hierover geïnformeerd in een raadsinformatiebrief van 20 september 2022. De genomen maatregelen kunnen als volgt worden samengevat: in de interne werkwijze wordt op meerdere onderdelen een sterke vereenvoudiging doorgevoerd. Dit is nu opgenomen in de voorliggende verordening.

Op 13 april 2021 nam uw raad een motie aan waarin u het college vraagt ervoor te zorgen dat Wmo cliënten, waarbij geen ondersteuner bij aanwezig is, twee weken bedenktijd krijgen voor de ondertekening van een ondersteuningsplan en/of een zorgplan. We hebben deze maatregel doorgevoerd en namen ons voor om deze aanpassing van de werkwijze te evalueren. We constateren nu dat deze maatregel op gespannen voet staat met ons voornemen om elke inwoner binnen de wettelijke termijn ondersteuning te bieden. Daarbij komt dat er geen signaal van inwoners is gekomen dat er belang wordt gehecht aan de bedenktijd. Een spoedige inzet van ondersteuning heeft ook bij onze inwoners prioriteit. Daarom kiezen we er nu voor om af te zien van de twee weken bedenktijd. In de praktijk zijn onze consulenten vrijwel altijd bereid om in overleg met inwoners de aanvraag, ook na ondertekening, te wijzigen.

1.2 De verordening sluit aan op de wijzigingen die als gevolg van het inkoopproces Wmo 2023 in onze regelgeving verankerd moeten worden.

Als gevolg van het inkoopproces 2023 wijzigen we enkele artikelen in de verordening. Het betreffen voornamelijk kleine wijzigingen in de productomschrijving. Zo is bijvoorbeeld de was als apart product toegevoegd.

1.3 De verordening sluit aan op de gewijzigde tarieven op voor collectief vervoer conform eerdere besluitvorming in de MRDH.

Elke gemeente die onderdeel is van het collectieve vervoer dat door de MRDH wordt georganiseerd moet de nieuwe tarieven opnemen in de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning. Met dit voorstel voldoen we aan die verplichting.

RISICO'S EN KANTTEKENINGEN

1. Krapte op de arbeidsmarkt

We hebben echter te maken met een arbeidsmarktprobleem. Zorgaanbieders kampen met een tekort aan personeel. Dat kan er toe leiden dat inwoners langer moeten wachten op ondersteuning.

FINANCIËN

Voorstel heeft geen financiële consequenties.

EXTERN OVERLEG

ASDW heeft advies gegeven over de verordening Wmo. De reactie op het advies is toegevoegd aan dit voorstel.

VERVOLGTRAJECT

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Westland,

de secretaris,

M.L.M. Weerts

de burgemeester,

B.R. Arends