



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0279247	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B. Sneevliet		Beleid	(0174) 672 050	19 NOV. 2018
ONDERWERP				
Uitvoeren en beleggen preventief aanbod binnen dienstverleningsmodel				

Geachte raad,

Met deze brief informeren wij u over de manier waarop wij enkele taken uit het preventief aanbod per 1 januari 2019 gaan uitvoeren en beleggen binnen het Westlandse dienstverleningsmodel.

Aanleiding

De gemeente Westland heeft de transitie van het sociaal domein in 2015 lerend ontwikkelend opgepakt en is vanuit de bestaande situatie gaan doorontwikkelen. Afsproken werd dat iedere functie / voorziening in samenwerking met de partners in het sociaal domein zijn meerwaarde in het nieuwe dienstverleningsmodel moest bewijzen. In dat dienstverleningsmodel zijn de kernpartners: het SKT, Vitis Welzijn, de dienstverlening van de gemeente en Patijnenburg.

Westland probeert de vragen binnen het sociaal domein zoveel mogelijk in het gewone leven en met vrij toegankelijke (collectieve) voorzieningen preventief op te lossen. Uitgangspunt in het gewone leven is zelfredzaamheid. Zelfredzaamheid definiëren we als: weten wat je kan, weten wat je niet kan, en weten hoe je dat wat je niet kan kunt organiseren. We willen dus niet voor mensen zorgen, maar zorgen dat ze het zelf kunnen; alleen of met hun netwerk.

Belangrijke pijlers voor zelfredzaamheid zijn eigen kracht (zelf oplossend vermogen, talenten en krachten van mensen) en het hebben van een sociaal netwerk (netwerk van betekenisvolle figuren dat functioneert als ondersteuningsbron). Deze pijlers bepalen voor een belangrijk deel de balans tussen draaglast en draagkracht.

Westland heeft een palet aan instrumenten, die zich richten op de zelfredzaamheid van Westlanders; denk aan het de welzijnsdiensten, de wijkcentra, het SKT enzovoorts. Specifiek in dit kader zullen de inspanningen van de gemeente in het preventieve veld zich richten op:

- Het verhogen van de eigen kracht door het bieden van kennis en inzicht en het verbeteren van houding en vaardigheden door:
 - Cursussen, trainingen en lotgenotencontact en/of
 - Digitale ondersteuning.
- Het versterken van het sociaal netwerk van familie, vrienden, kennissen, vrijwilligers met



- Maatjesprojecten en/of
 - Waakvlamfunctie
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

In nauwe afstemming met SKT, Vitis Welzijn en JGZ is nu een innovatief en integraal preventief aanbod ontwikkeld dat past binnen de ketensamenwerking. Met hen is een oplossing gevonden, waarin efficiency en kwaliteit centraal staan, maar waarin ook de continuïteit in de geboden preventieve taken kan worden gegarandeerd en de benodigde kennis beschikbaar blijft voor Westland. Dit rekening houdend met juridische, sturings-, inhoudelijke, financiële en relationele criteria en de effecten voor de betrokken verbonden partij.

Uitvoering en inrichting van het preventieve aanbod

U heeft u op 16 oktober jl. de motie "Voortzetten taken team 'Voor Westland' aangenomen, waarin ons is verzocht:

- De taken van team 'Voor Westland' een periode van minimaal één jaar te laten bij de huidige uitvoerende partijen (MEE, JGZ, Kwadraad) en het penvoerderschap voor de uitvoering te laten vallen bij een van deze partijen en niet meer bij Vitis Welzijn.
- Deze periode te gebruiken om te komen tot een structurele vorm waarbij de kennis en know-how niet verloren gaat.

Het uitvoering geven aan de inrichting van het preventieve aanbod binnen het kader van het Sociaal beleidskader en het bijbehorende uitvoeringsprogramma is een collegebevoegdheid. Het toekennen, vaststellen en beëindigen van subsidies valt eveneens onder de bevoegdheid van het college.

Terugkijkend op het functioneren van 'Voor Westland' hebben de betrokken partijen geconstateerd dat de onderlinge samenwerking niet goed is gegaan, waardoor doelen niet zijn bereikt. Een goede integrale samenwerking binnen het dienstverleningsmodel was een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteit en innovatie van zorg. Deze samenwerking is, met name op beleidsmatig niveau, niet gerealiseerd. Gevolg hiervan was dat het dienstverleningsaanbod niet de gewenste ontwikkeling heeft doorgemaakt. Met als gevolg dat de resultaten niet voldoen aan de verwachtingen die de gemeente had. Zo zijn de waakvlamfunctie en digitale ondersteuning nauwelijks van de grond gekomen en is er weinig sprake van innovatie. Daarom is geconcludeerd dat een andere organisatie van de preventieve activiteiten nodig is en is de daaraan verbonden subsidierelatie van 'Voor Westland' per 1 januari 2019 beëindigd. Ook is er over het jaar 2017 € 154.662 aan subsidiegeld teruggevorderd.

Doordat de onderlinge relaties momenteel niet goed zijn, wordt niet verwacht dat de uitvoerende partijen op korte termijn goed kunnen samenwerken op cliënt- en beleidsniveau. Op dit moment blijft ieder doen wat hij al deed, waardoor er geen transformatie plaatsvindt. Hiermee staan de resultaten niet in een voldoende verhouding tot de subsidie die is verstrekt. Een jaar de bestaande situatie continueren is dan ook ongewenst.

Wij hebben besloten het preventief aanbod te beleggen bij het SKT en Vitis Welzijn. Daardoor is integraliteit binnen het dienstverleningsmodel beter gewaarborgd. De medewerkers van deze organisaties kunnen elkaar steeds beter vinden. Zij zijn kernpartners in ons dienstverleningsmodel en werken sowieso al nauw samen. Er wordt verwacht dat met de beperking van het aantal sa-

menwerkingspartners en het continueren van het maatjesproject een efficiency- en effectiviteits-slag kan worden gemaakt. Er hoeft nu namelijk met minder partijen te worden afgestemd en de betreffende partijen hebben een gedeelde visie op de transformatie in het sociaal domein.

De opdracht voor de waakvlamfunctie, digitale en onafhankelijke cliëntondersteuning wordt rechtmatig aan het SKT gegund op basis van quasi inbesteding.

De consequenties van de taakuitbreiding voor de continuïteit van het SKT is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de directie en raad van commissarissen (RvC) van de BV. Daarom is de directeur van het SKT ook nadrukkelijk in het voortraject betrokken om vanuit zijn rol als bestuurder in samenspraak met de gemeente de consequenties en risico's voor de BV in kaart te brengen. In een gezamenlijk overleg met de directeur van het SKT is geconcludeerd dat de continuïteit van de BV door het beleggen van de genoemde preventieve taken per 1 januari 2019 niet in gevaar komt.

Aan het inbeddingsproces (werving personeel, inbedden taken, aanpassen begroting etc.) moet wel aandacht worden besteed door het bestuur en de organisatie van het SKT, naast de huidige strategische, tactische en operationele opgaven.

De uitvoering en coördinatie van de trainingen en cursussen worden voor tenminste één jaar met een optie voor nog twee jaar ingekocht bij Vitis Welzijn.

De bedoelde trainingen en cursussen met een sociaal karakter / algemeen belang (opleidingsdiensten) zijn diensten die kunnen worden gecategoriseerd als sociale of andere specifieke dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Voor deze categorie diensten geldt een verlicht aanbestedingsregime. Dit betekent dat deze tot een bedrag van € 750.000 rechtmatig onderhands mogen worden gegund. Het Westlandse inkoopbeleid schrijft voor dat een opdracht voor een dienst met een geraamde waarde boven de € 221.000 (conform regelgeving voor 'normale' diensten) dient te worden aanbesteed middels een Europese procedure. Het college is bevoegd toestemming te verlenen af te wijken van het inkoopbeleid, mits dit niet in strijd is met wet- en regelgeving. Gezien de aard en de geraamde waarde van de trainingen en cursussen is het niet onrechtmatig deze opdracht onderhands aan Vitis te gunnen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat het drempeelbedrag van € 750.000 in die (maximaal) drie jaar niet wordt overschreden.

Wij hebben naar de geest van uw motie gehandeld en waarborgen dus, vanuit het belang van de cliënt, de continuïteit van het preventief aanbod. In onderstaande tabel wordt per taak weergegeven wat Westlanders nu hebben, wat ze per 1 januari 2019 krijgen en hoe dat wordt georganiseerd.

Wat hebben Westlanders nu?	Wat krijgen Westlanders per 1 januari 2019?	Hoe wordt het georganiseerd?
Cursussen, trainingen en lotgenotencontact • voor kinderen • voor volwassenen	Cursussen en trainingen worden geboden door Vitis en JGZ • Het aanbod voor kinderen is gegarandeerd • Het aanbod voor volwassenen start wellicht deels iets later dan januari.	De inzet van JGZ blijft in omvang onveranderd. Vitis gaat deze taak uitvoeren en werft daarvoor medewerkers. Medewerkers van 'Voor Westland' zijn welkom te solliciteren. De medewerkers voeren hun taken uit in nauwe samenwerking met SKT en JGZ.

Waakvlam Dit was nog nauwelijks van de grond gekomen	Deze taak maakt onderdeel uit van het primaire (hulpverlenings)proces van het SKT (nazorg en afsluiting). Vanaf januari vindt een opbouw plaats	De taak wordt, waar nodig, uitgewerkt en geëxpliciteerd in de vorm van instructie / bijscholing aan medewerkers.
Onafhankelijke cliëntondersteuning voor de doelgroep met een licht verstandelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel	Onafhankelijke cliëntondersteuning voor doelgroep met een licht verstandelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel De dienstverlening kan per 1 januari worden gegarandeerd indien het SKT inkoop voor die datum bij een externe partij met expertise heeft gerealiseerd. Gezien de motie van de gemeenteraad neemt het SKT hierover als eerste contact op met MEE.	Vitis vervult de loketfunctie van de professionele onafhankelijke cliëntondersteuning. Het deel van dit aanbod dat reeds wordt geboden door Vitis (welzijnsadviseurs) blijft bestaan. Het SKT zal de cliëntondersteuning van de doelgroep met een licht verstandelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel apart inkopen bij een derde partij.
Digitale ondersteuning - De ontwikkeling van een app is stopgezet. - Ondersteuning via Whats app	Digitale ondersteuning - Ondersteuning via Whats app past in werkwijze SKT - Ontwikkelopdracht	Aan het SKT wordt ten behoeve van de digitale ondersteuning een ontwikkelopdracht gegeven. Hierin wordt het bestaande digitale aanbod geïnventariseerd, wordt aansluitend op bestaande initiatieven (Sociaal Plein Westland en DEHA (Delftse E-Health Academie))- bezien hoe dit kan worden ontsloten voor de Westlanders en wordt een ontwikkelagenda opgesteld. Vervolgens worden afspraken gemaakt over de te behalen resultaten.
Westlandse maatjes voor mensen met GGZ-problematiek	Westlandse maatjes voor mensen met GGZ- en/of eenzaamheidsproblematiek	Het innovatieproject Westlandse maatjes wordt gecontinueerd voor mensen met GGZ-problematiek; de doelgroep wordt uitgebreid naar mensen die eenzaam zijn. Het project wordt opgenomen in de structurele subsidie van Vitis.
Integrale vroeghulp	Integrale vroeghulp De dienstverlening is per 1 januari gegarandeerd indien de gemeente inkoop of subsidiëring voor die datum bij een externe partij met expertise heeft gerealiseerd. In navolging van de motie van de gemeenteraad neemt de gemeente hierover als eerste	De gemeente maakt ambtelijk, bij voorkeur met MEE, een afspraak over het inkopen of subsidiëren van Integrale Vroeghulp.

contact op met MEE.

Vitis Welzijn vervult de loketfunctie van de professionele onafhankelijke cliëntondersteuning. Het deel van dit aanbod dat reeds wordt geboden door Vitis Welzijn (welzijnsadviseurs) wordt voortgezet. Het SKT biedt standaard zorgregie. Indien Vitis Welzijn of het SKT bepaalde expertise missen voor het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning, schakelt het SKT een derde partij met deze specifieke kennis in. Dit zal met name zijn voor de doelgroep met een licht verstandelijk beperking en/of niet aangeboren hersenletsel. Door het inschakelen van een derde partij kan de onafhankelijkheid beter kan worden gewaarborgd. In navolging van de motie van de Raad zal in de opdrachtovereenkomst met SKT worden afgesproken dat het SKT hierover eerst afspraken probeert te maken met MEE.

Integrale Vroeghulp zet zich in ten behoeve van jonge kinderen met (een vermoeden van) ontwikkelingsproblemen op emotioneel, verstandelijk en/of lichamelijk gebied. Het voorziet in een behoefte van ouders om duidelijkheid te krijgen over een eventuele diagnose en/of waar ouders met hun kind terecht kunnen voor passende hulp.

Het team wordt gefinancierd door 11 verschillende gemeenten in de regio Delft en Zoetermeer. De subsidie is bestemd voor de coördinatie van de Integrale Vroeghulp en is door de gemeenten bij MEE Zuid-Holland Noord belegd. MEE wordt tot eind 2018, via 'Voor Westland', door de gemeente gefinancierd om menskracht en materiële middelen beschikbaar te stellen om Integrale Vroeghulp mogelijk te maken. We willen dit –los van dit plan- continueren door dit als gemeente in te kopen bij of te subsidiëren aan, bij voorkeur, MEE.

De huidige personeelsleden van MEE en Kwadraad uit het team 'Voor Westland' wordt de gelegenheid geboden om tijdens de interne procedure mee te solliciteren naar de bij Vitis Welzijn ontstane vacatures.

Om de procedure niet te vertragen en zoveel mogelijk de zorgcontinuïteit te kunnen waarborgen wordt wel direct een advertentie voor externe kandidaten in de krant geplaatst. Wellicht blijkt dit uiteindelijk ten overvloede te zijn.

Financiën

In 2017 en 2018 hebben MEE en Kwadraad via Vitis Welzijn voor 'Voor Westland' een subsidie ontvangen van € 800.000 waarvan € 600.000 structureel was en € 200.000 incidenteel. Hieruit wordt ook Integrale Vroeghulp à € 22.500 gefinancierd.

Voor de uitvoering van onderstaande taken vanaf 2019 is een uitvoeringsplan opgesteld, waarin wordt uitgegaan van een gemeentelijke bijdrage van € 532.500 voor het verstrekken van de opdrachten aan SKT en Vitis Welzijn en € 45.000 voor het continueren op structurele basis van het project Westlandse maatjes aan Vitis Welzijn. Daarnaast blijft er € 22.500 beschikbaar voor de gemeente om Integrale Vroeghulp in te kopen bij of te subsidiëren aan een derde partij, waarschijnlijk MEE. De totale kosten voor het voorliggende plan bedragen € 600.000. Hiermee worden de preventieve taken binnen het in het Sociaal Beleidskader gestelde budgettair kader uitgevoerd en passen deze dus binnen de beschikbare middelen in de gemeentebegroting.

Activiteit	# fte	Totaal bedrag	Vitis Welzijn	SKT
Trainingsen en cursussen	2,50	€ 223.500	€ 223.500 ¹	-
Waakvlam	1,62	€ 145.000	-	€ 145.000 ²
Onafhankelijke cliëntondersteuning	0,92	€ 82.000	-	€ 82.000 ³
Digitale ondersteuning	0,92	€ 82.000	-	€ 82.000 ⁴
Westlandse maatjes	0,30	€ 45.000	€ 45.000	-
Totaal	6,46	€ 577.500⁵	€ 268.500	€ 309.000

1. T.b.v. dekking van de loonkosten en ondersteuning bij de programmering van trainingen en cursussen.
2. In te zetten voor doorontwikkeling van de functie, als integraal onderdeel van repertoire zorgregisseurs en dekking van de loonkosten.
3. Inkoop door SKT, mogelijk bij MEE.
4. Ontwikkelopdracht (o.a. inventarisatie bestaand aanbod, aansluiting op bestaande initiatieven, zoals Sociaal Plein Westland en de Delftse EHealth Academie (DEHA), en opstellen ontwikkelagenda) met nader te bepalen resultaat.
5. Dit bedrag is exclusief € 22.500 Integrale Vroeghulp dat zal worden ingekocht bij of gesubsidieerd aan MEE.

Het SKT kan de benodigde middelen binnen de taken waakvlam en digitale ondersteuning onderling substitueren.

De duur van de opdracht aan het SKT en Vitis Welzijn bedraagt vooralsnog één jaar. De opdracht aan het SKT kan structureel worden voortgezet. Voor de opdracht aan Vitis Welzijn geldt een optie voor nog twee jaar. De tussentijdse evaluatie rond juli 2019 maakt onderdeel uit van de herijking sociaal domein.

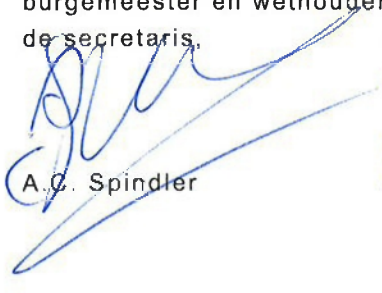
Vervolgtraject

Kwadaad en MEE zijn geïnformeerd over ons besluit; de eerste te nemen vervolgstappen zijn:

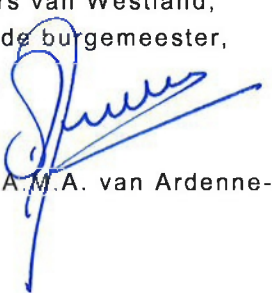
- Het implementatietraject wordt opgestart door het SKT en Vitis Welzijn in samenwerking met de gemeente.
- De gemeente maakt ambtelijk, bij voorkeur met MEE, een afspraak over het inkopen of subsidiëren van Integrale Vroeghulp.
- De taakuitbreiding wordt verwerkt in een aanvullende opdracht aan het Sociaal Kernteam als addendum bij de Overeenkomst van Opdracht Gemeente Westland - Sociaal Kernteam Westland.

Wij verwachten u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd, zijn hiermee onze eerdere toezegging bij de artikel 42 vragen over dit onderwerp nagekomen en beschouwen de motie voortzetten taken team 'Voor Westland' van 16 oktober 2018 als afgedaan.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



A.G. Spindler



A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

