



Bestuur RAV Haaglanden
T.a.v.: dhr. M.J.G.M. Holsappel
Waldorpstraat 555
2521 CK Den Haag

Bezoekadres

Dedemsvaartweg 1
2545 AP Den Haag

Telefoon: 088 886 8000

Correspondentieadres

VRH
Postbus 52155
2505 CD Den Haag

Datum	17 oktober 2018	Telefoon	06 215 217 13
Onze referentie	P18.000883	E-mail	Bart.yedema@vrh.nl
Uw referentie	RAV2018-001	Team	
Uw brief van	17 mei 2018	Afdeling	
Bijlage(n)	1 (brief RAV-bestuur)	Directie	Staf VRH
Onderwerp	Prestaties ambulancezorg		

Geachte heer Holsappel,

Voor hulpdiensten gelden prestatie-eisen die de openbare orde en veiligheid in de regio's moeten waarborgen. Voor ambulances betekent dit dat zij bij een zogenaamde 'A1 melding' (snel; levensbedreiging) in minimaal 95% van de gevallen binnen 15 minuten ter plaatse moeten zijn.

Helaas constateert het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) dat de prestaties van ambulancezorg in Haaglanden al meerdere jaren achteruit gaan. Dit heeft tot gevolg dat de prestaties niet alleen meer 'lokaal' (binnen een aantal gemeenten in de regio) achterblijven, maar dat de norm van 95% nu ook op regio-niveau niet meer wordt gehaald.

In uw brief naar aanleiding van ons gesprek eerder dit jaar – alsook in uw eerdere presentatie¹ aan het bestuur van de VRH – heeft u de achtergrond van de complexe problematiek waarvoor u gesteld staat helder inzichtelijk gemaakt en aangegeven welke stappen het RAV-bestuur zet om de prestaties te verbeteren richting de norm van 95%, die als voorwaarde is opgenomen in de vergunning voor het uitvoeren van ambulancezorg in Haaglanden.

Hierbij geeft u aan dat over het jaar 2020 bij *gelijkblijvende omstandigheden* de norm van 95% op jaarbasis wél weer wordt gerealiseerd. Gelet op de ontwikkelingen binnen de regio, zorg (inclusief extramuralisatie) en demografie (bevolkingsgroei en vergrijzing) is het echter de vraag of deze omstandigheden daadwerkelijk gelijk blijven. Het is van belang hier tijdig op te blijven anticiperen om te zorgen dat de benodigde capaciteit steeds in overeenstemming is met de daadwerkelijke ontwikkeling van het ritvolume.

Voorts merkt u in uw brief op dat de actueel beschikbare capaciteit circa 10% lager is dan noodzakelijk. Hoewel u aanvullende maatregelen heeft getroffen, voorziet u ook in 2018 en 2019 een tekort aan capaciteit waardoor de norm van 95% in deze jaren niet zal worden gehaald. Dit is niet alleen zorgelijk in het kader van de dagelijkse ambulancezorg, maar ook in relatie tot de capaciteit die beschikbaar is om ambulancezorg te bieden in het geval van een grootschalig incident, ramp of crisis en de benodigde extra inzet die voortvloeit uit het specifieke profiel van Haaglanden. Zeker omdat ook andere regio's – zoals de buurregio Rotterdam-Rijnmond – te maken hebben met capaciteitstekorten en mogelijkheden van eventuele bijstandsverlening vanuit deze regio's navenant beperkter (kunnen) zijn.

¹ Vergadering algemeen bestuur van de VRH d.d. 7 december 2016.

Graag breng ik u in herinnering dat het bestuur van de VRH – op basis van de Wet Veiligheidsregio's – gehouden is om toe te zien op een adequate uitvoering van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing. Gelet hierop én het publieke belang dat met ambulancezorg wordt gediend, volgen het bestuur van de VRH en de gemeenteraden in de regio de prestaties met betrekking tot ambulancezorg op de voet.

Het bestuur van de VRH rekent erop dat op korte termijn verbeteringen zullen worden gerealiseerd. Graag nodig ik u in dit kader uit om medio maart 2019 in een vergadering van het dagelijks bestuur en de portefeuillehouder 'acute zorg' een toelichting te geven op dit vlak.

Hoogachtend,
namens het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden,



Pauline Krikke
Voorzitter Veiligheidsregio Haaglanden

Een afschrift van deze brief wordt gestuurd aan:

- de negen gemeenteraden in Haaglanden;
- het bestuur van GGD-VT Haaglanden;
- de Raad van Toezicht RAV;
- de Ledenraad RAV.