

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraden
van Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht



Uw kenmerk	Ons kenmerk	U18-015124	Datum	28-10-2018
Uw brief	Beh. door		Doorkiesnr.	
Onderwerp: ISD en integrale toegangen	Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij	Bijlage(n)	

Beste leden en burgerleden van de gemeenteraad,

Op 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk geworden voor de Jeugdzorg, Participatiewet en een aantal nieuwe onderdelen van de Wmo. Vanaf die datum zijn de gemeenten inclusief de reeds bestaande taken verantwoordelijk geworden voor de gehele jeugdzorg, participatie, levensonderhoud, minimabeleid en maatschappelijke ondersteuning. De gemeente is hierdoor verantwoordelijk voor bijna alle maatschappelijke ondersteuning van inwoners. Op dit moment zijn er verschillende gemeentelijke toegangen tot deze ondersteuning. Dit betekent dat een inwoner die meerdere vragen om ondersteuning heeft, nu zijn of haar vraag op meerdere plekken moet stellen en dat de ondersteuning vanuit verschillende wetten niet op elkaar wordt afgestemd. Dit is niet wenselijk omdat de inwoner dan niet op de meest effectieve manier wordt ondersteund en omdat hierdoor de kosten van de ondersteuning toenemen. Om de ondersteuning efficiënter en effectiever, en dus beter, te maken ontwikkelen de drie Brabantse Wal gemeenten ieder een integrale toegang tot het sociaal domein. Doel hiervan is dat de inwoner met zijn vragen terecht kan bij één toegang en dat de ondersteuning efficiënter en effectiever wordt, doordat er wordt samengewerkt door de verschillende aanvraagbehandelaars.

Dit betekent dat wanneer een inwoner bijvoorbeeld een inkomensprobleem én opvoedproblemen heeft, hij of zij zich meldt bij de gemeentelijke integrale toegang. Tijdens het gesprek dat de intake medewerker voert met de inwoner, wordt samen met de inwoner bekeken welke problemen de inwoner heeft en welke mogelijke oplossingen er zijn. Vervolgens wordt bekeken welke vraagbehandelaars met de aanvraag aan de slag gaan. In dit geval zouden dat een jeugdprofessional en een klantmanager kunnen zijn. Zij stemmen vervolgens het ondersteuningsaanbod op elkaar af.

De drie gemeenten zijn hier als volgt mee aan de slag:

- De gemeente Bergen op Zoom realiseert één uitvoeringsorganisatie sociaal domein met één hoofdproces en één informatiesysteem. Er wordt gestart met een leerjaar. Na het einde van dit leerjaar wordt dit geëvalueerd en op basis daarvan worden afspraken geformaliseerd.
- De gemeente Steenbergen werkt aan de doorontwikkeling van de integrale toegang. Daarnaast is er een kwartiermaker voor de kernen aangesteld en wordt een kwaliteitsimpuls aan het welzijnswerk gegeven.
- De gemeente Woensdrecht heeft haar integrale toegang geëvalueerd en werkt op basis daarvan aan één nieuwe organisatie of een nieuw samenwerkingsverband, waarin met één registratiesysteem, één uniformproces en onder één functionele aansturing wordt samengewerkt om één toegang tot zorg en welzijn te bieden en formele en informele zorg en ondersteuning in gezamenlijkheid in te zetten.

Ontwikkeling van een integrale toegang gebeurt in elk van de drie gemeenten afgestemd op de lokale wensen.

ISD Brabantse Wal
Postbus 35

• 4600 AA Bergen op Zoom

T 14 0164

E stadskantoor@bergenopzoom.nl

I www.rechttopbijstand.nl

F (0164) 24 53 56

KvK

20169091

IBAN

NL61 BNGH 0285 0103 79

nv BNG

rek. nr. 28.50.10.379

BIC

BNGHNL2G

Loketten:

Stadskantoor Bergen op Zoom	• Jacob Obrechtlaan 4	Bergen op Zoom
Stichting Vraagwijzer	• Fabrieksdijk 6	Steenbergen
Gemeentehuis Hoogerheide	• Huijbergseweg 3	Hoogerheide

ISD Brabantse Wal in de integrale toegang

De colleges van de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht hebben met toestemming van de gemeenteraden besloten om vanaf 1 januari 2012 voor onbepaalde tijd de Gemeenschappelijke regeling Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal (ISD Brabantse Wal) aan te gaan. In de gemeenschappelijke regeling is afgesproken dat er één uitvoeringsorganisatie wordt gevormd voor de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht. Dit is de ISD Brabantse Wal. De ISD Brabantse Wal voert de volgende taken uit:

- sociale zaken: de Participatiewet, het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004, de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers, de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen, de Wet sociale werkvoorziening en alle overige daarop gebaseerde regelingen;
- flankerend beleid: bijzondere bijstand, minimabeleid, de Wet inburgering, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- de uitvoering van andere wetten, besluiten en regelingen op het gebied van Sociale Zaken, waarvan de uitvoering door de deelnemende gemeenten is opgedragen of in de toekomst in dit kader wordt opgedragen aan het gemeenschappelijke orgaan.

Om te kunnen spreken van een integrale toegang en daadwerkelijk efficiënter en effectiever te kunnen werken is het nodig dat ook de ISD meewerkt in en mee ontwikkelt aan de integrale toegangen. Immers alleen wanneer de aanvraagbehandelaars op het gebied van participatie, levensonderhoud, maatschappelijke ondersteuning en jeugd samenwerken kunnen zij een samenhangend aanbod van ondersteuning aan inwoners aanbieden. Daarnaast kunnen zij dan eerder signaleren wanneer er ook ondersteuning op andere onderdelen nodig is en hier sneller en beter op inspelen. De samenwerking is daarnaast nodig, omdat het belangrijk is dat de gemeentelijke toegangen samenwerken met het voorliggend veld. Participatie van de ISD in de integrale toegang is dan ook in elk van de drie gemeenten gewenst.

Besluit DB ISD

Het dagelijks bestuur van de ISD Brabantse Wal wordt gevormd door de verantwoordelijk wethouders van de Brabantse Wal gemeenten. Met deze brief willen wij u laten weten dat het dagelijks bestuur van de ISD Brabantse Wal een aantal afspraken heeft gemaakt over het meewerken in en mee ontwikkelen aan de integrale toegangen door de ISD Brabantse Wal.

Afgesproken is dat de ISD Brabantse Wal als volgt mee werkt in en mee ontwikkelt aan de integrale toegangen:

- Bergen op Zoom: deelname van de medewerkers van de ISD in de uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein en deze verder mee ontwikkelen;
- Steenbergen: meedoen aan de ingezette doorontwikkeling van de integrale toegang, het leveren van een vraagbehandelaar voor het intake-team van de gemeente Steenbergen en aanwezigheid van een klantmanager doelmatigheid in de integrale toegang van de gemeente Steenbergen;
- Woensdrecht: ambtelijke bijdrage aan de ontwikkeling van de integrale toegang en vervolgens in de uitvoeringsfase de invulling te bepalen aan de hand van het verbeterplan. De aard en omvang van de benodigde capaciteit wordt nader (in de stuurgroep) afgestemd.

ISD Brabantse Wal
Postbus 35

• 4600 AA Bergen op Zoom

T 14 0164

E stadskantoor@bergenopzoom.nl

I www.rechttopbijsland.nl

F (0164) 24 53 56

KvK

20169091

IBAN

NL61 BNGH 0285 0103 79

nv BNG

rek. nr. 28.50.10.379

BIC

BNGHNL2G

Loketten

Stadskantoor Bergen op Zoom

Stichting Vraagwijzer

Gemeentehuis Hoogerheide

• Jacob Obrechtlaan 4

• Fabrieksdijk 6

• Huijbergseweg 3

Bergen op Zoom

Steenbergen

Hoogerheide

Hierbij zijn de volgende kaders afgesproken:

- Uitvoering van de taken van de ISD vindt plaats binnen de huidige begroting van de ISD;
- de kwaliteit van de taken die de ISD uitvoert blijft geborgd;
- de ISD monitort en levert gegevens volgens afspraak;
- wachtlijsten worden voorkomen / worden niet langer als gevolg van samenwerking in integrale toegang;
- De ISD en de gemeente Bergen op Zoom dragen er zorg voor dat de gevolgen van het werken van de medewerkers ISD in de Uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein transparant en inzichtelijk zijn.

Afgesproken is dat we starten met een leerjaar. Na afloop van dit leerjaar stellen de directeur ISD, de regiefunctionarissen en de projectleiders integrale toegang samen een evaluatie op. Deze wordt voorgelegd aan het DB ISD.

Op deze manier werken wij gezamenlijk aan een goede ondersteuning van onze inwoners.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Brabantse Wal

Drs. J. Krook

Voorzitter bestuur van de Intergemeentelijke Sociale Dienst
(ISD) Brabantse Wal

ISD Brabantse Wal
Postbus 35

• 4600 AA Bergen op Zoom

Loketten

Stadskantoor Bergen op Zoom • Jacob Obrechtlaan 4 Bergen op Zoom
Stichting Vraagwijzer • Fabrieksdijk 6 Steenberghe
Gemeentehuis Hoogerheide • Huijbergseweg 3 Hoogerheide

T 14 0164

E stadskantoor@bergenopzoom.nl

I www.rechtopbijstand.nl

F (0164) 24 53 56

KvK

20169091

IBAN

NL61 BNGH 0285 0103 79

nv BNG

rek. nr. 28.50 10.379

BIC

BNGHNL2G