



Gemeente Woensdrecht
T.a.v. dhr. J.P.M. de Waal / mw. A.P.E. Baart
Postbus 24
4630 AA Hoogerheide



2018.44560 02/11/2018

Breda, 01 november 2018

Onderwerp : Busvervoer in de Gemeente Woensdrecht
Onze referentie : 13123
Uw referentie : Z18.05097
Behandeld door : Hanneke Theuws / Steven Goedhart
Doorkiesnummer :

Geachte heer De Waal en mevrouw Baart,

Op 16 oktober jl. heeft u mij een brief geschreven waarin u aandacht vraagt voor meldingen die bij uw college van burgemeester en wethouders zijn binnengekomen. Het betreffen berichten dat bussen dusdanig vol zitten dat chauffeurs zonder te stoppen doorrijden bij haltes. Met name lijn 105 bij halte Zandfort in Hoogerheide moet volgens u soms tussen 7:00 en 8:00 passagiers laten staan. Ik heb uw vraag aan onze vervoerontwikkelaar de heer Steven Goedhart voorgelegd. Hieronder zijn bevindingen.

Wij hebben in onze registratiesystemen de reizigersaantallen geanalyseerd over de periode 3 september tot en met 14 oktober 2018. Hieronder de gemiddelde bezettingen op werkdagen.

Gemiddelde bezettingen na halte Zandfort

105	7:17	49	
105	7:20	11	60
104	7:30	20	20
105	7:46	58	
105	7:49	38	96

Alle ritten van lijn 105 sluiten in Bergen op Zoom aan op de treinen en zijn daarom beter bezet dan de ritten van lijn 104.

Arriva Personenvervoer
Nederland B.V
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

BIC DEUTNL2N
IBAN NL02 DEUT 0319849996
BTW NL 8035.94.719.B.01
KvK 30124575

a company

Uit deze cijfers blijkt dat alle reizigers mee kunnen reizen met de twee bussen die drie minuten na elkaar vertrekken.

Kort na 7:15 hebben de bussen een gemiddelde bezetting van 30, kort na 7:45 hebben de bussen een gemiddelde bezetting van 48. De bezettingen zijn niet evenredig verdeeld, met name kort na 7:15 kunnen de laatste reizigers beter wachten op de bus van drie minuten later, dan heeft iedereen een zitplaats naar Bergen op Zoom. Bij de ritten kort na 7:45 heeft de eerste bus veel staanplaatsen, terwijl de tweede bus geen enkele staanplaats heeft. Als ook daar de laatste instappers wachten op de bus van drie minuten later leidt dat tot een minder volle eerste bus. Daarnaast hebben reizigers met bestemming Bergen op Zoom ook de mogelijkheid om een kwartier of vroeger met lijn 104 te reizen.

In de eerste maanden van een nieuw schooljaar monitoren wij, ter extra controle, regelmatig de bezettingen op straat. In Hoogerheide zijn negen dagen extra observaties uitgevoerd. De ritten van lijn 105 kort na 7:15 kenden een maximale bezetting van 75 reizigers, dus 37,5 reizigers per rit. De ritten van lijn 105 kort na 7:45 kenden een maximale bezetting van 126 reizigers, dus 63 reizigers per rit. Het betreft een maximum die incidenteel is voorgekomen. Uit de monitoring komt voor dezelfde ritten ook een minimale bezetting van 63 reizigers, dus 31,5 reiziger, per rit naar voren. Het gemiddelde van 96 reizigers uit onze registratiesystemen sluit hier goed op aan.

Sinds de start van het nieuwe schooljaar tot aan de herfstvakantie hebben wij slechts 1 melding over een volle bus ontvangen. Klachten over de capaciteit kunnen het beste worden ingediend op onze website via de klantenservice. De daar binnengekomen klantreacties maken namelijk onderdeel van onze monitoring uit.

Ook de komende weken blijven wij de bezettingen monitoren en als er structureel aanleiding toe is zullen wij overgaan tot het inzetten van extra capaciteit. Op dit moment zien wij echter geen aanleiding voor het inzetten van extra capaciteit. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Steven Goedhart, zijn contactgegevens zijn bij uw contactambtenaar bekend.

Met vriendelijke groet,
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

Concessiemanager West-Brabant