

Beantwoording vragen op ingekomen stukken

Opinieraad Bestuur 7 februari 2019

A.20: Uitvoeringsprogramma handhaving 2019

D66 - Jeroen van der Ha

Vraag

Er wordt veel gesproken over 'het bevorderen van naleefgedrag'. Hoe is men voornemens dit uit te voeren?

Antwoord

Hoe het naleefgedrag wordt verbeterd staat in de naleefstrategie (hoofdstuk 4) van het Handhavingsbeleid. De naleefstrategie is er op gericht dat overtredingen zoveel mogelijk worden voorkomen. Indien ze toch worden geconstateerd is het streven om te zoeken naar een oplossing die ook bijdraagt aan verbetering van het naleefgedrag in de toekomst.

Het begint bij communicatie. Onbekende regels kunnen niet worden nageleefd en regels waar geen begrip voor bestaat worden slecht nageleefd. Communicatie over (toekomstig) beleid en (toekomstige) regels, en het belang ervan, moet consequent uitgedragen worden. Toezichthouders besteden hier tijdens contactmomenten aandacht aan.

Verder wordt het gedrag van overtreders en de aanleiding voor overtredingen meegewogen. Het gedrag en de houding van de overtreder is van grote invloed op de aanpak die nodig is om het naleefgedrag te verbeteren. Het naleefgedrag van een onbewuste overtreder zal in de meeste gevallen niet verbeteren door hard op te treden terwijl een calculerende overtreder zijn naleving pas zal verbeteren als hij merkt dat de overheid er bovenop zit.

Vraag

Pagina 7: Naleefgedrag. 'Goed naleefgedrag wordt beloond'.

Kan de portefeuillehouder een voorbeeld geven van zo'n beloning bij goed naleefgedrag. Waar moeten we zoal aan denken bij het lezen van deze zin?

Antwoord

Het belonen van goed naleefgedrag en het bestraffen van slecht naleefgedrag wordt op twee manieren gedaan:

- Controlefrequentie: goed gedrag wordt beloond met minder frequente controles (en dus minder grote administratieve lasten) en slecht gedrag wordt bestraft door frequentere controles.

- Controle-intensiteit: goed gedrag wordt beloond met minder intensieve controles (bijvoorbeeld steekproef uit voorschriften) en slecht gedrag wordt bestraft met intensieve controles op alle geldende voorschriften.