



Omgevingsvergunningenbeleid 2019-2022

Gemeente **Woensdrecht**



1. Algemeen

1.1 Inleiding

De nationale Kwaliteitscriteria zijn in 2009 ontstaan vanuit een gezamenlijke ambitie van het Rijk, IPO en VNG om te komen tot eenduidige criteria, waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH taken) moeten voldoen. De Kwaliteitscriteria hebben betrekking op de uitvoering van VTH-taken zoals bedoeld in artikel 2.1 en 5.2 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Het doel van de Kwaliteitscriteria is dat elke gemeente, Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (OMWB) en provincie kan beschikken over voldoende deskundigheid en capaciteit voor de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening en handhaving. Daarnaast moet worden voldaan aan criteria voor proces, prioritering en inhoudelijke kwaliteit. De criteria zijn beschreven en vastgelegd in het handboek 'Kwaliteitscriteria 2.1'.

Begin 2013 is een tweejarig implementatietraject gestart, dat gezamenlijk is opgezet door provincies en gemeenten. In dit traject zijn gemeenten in de gelegenheid gesteld om te toetsen of zij kunnen voldoen aan de Kwaliteitscriteria en welke verbeterpunten eventueel nodig zijn. Voor deze 'startmeting' is een zogenoemde zelfevaluatietool beschikbaar gesteld.

De gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht (Brabantse Wal-gemeenten) hebben, ieder afzonderlijk, de zelfevaluatietool ingevuld. Hieruit is gebleken dat de gemeenten individueel niet volledig kunnen voldoen, maar door samenwerking hier wel aan kunnen voldoen. Daarnaast geeft het binnen de Brabantse Wal gemeente voordelen om samen te werken op het gebied van effectiviteit en efficiëntie. De drie colleges en ook de gemeenteraden hebben ingestemd met een samenwerkingsvorm waarmee wordt voldaan aan de Brabant brede kwaliteitscriteria. Het Vergunningenbeleidsplan is integraal opgesteld. Dit betekent dat de Brabantse Wal gemeenten eenzelfde beleid voeren.

1.2 Doel van het plan

Met dit Vergunningenbeleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe de gemeenten haar vergunningverlenende taken uitvoert en welke prioriteiten er gesteld zijn en met welke diepgang een aanvraag omgevingsvergunning moet worden getoetst. Op basis van dit beleidsplan wordt per gemeente een uitvoeringsprogramma gemaakt, zodat de uitvoering van de Wabo gerelateerde taken de landelijke en gemeentelijke actualiteit en taakstellingen kan volgen.

Het doel van dit beleidsplan is het komen tot een integrale afweging van de inzet van middelen, waarmee een transparante, effectieve en efficiënte inzet wordt gerealiseerd.

Uit overleg met de betrokken ambtenaren van de deelnemende gemeenten zijn de volgende doelstellingen naar voren gekomen.

1.3.1 Risico gestuurd werken

Het is in de praktijk onmogelijk om aanvragen 100% te beoordelen en er tijdens de bouw toezicht op te houden. Dit houdt in dat er keuzes moeten worden gemaakt. De vragen die dan naar boven komen zijn: Wat doe je wel en wat doe je niet? Waar kun je (een deel van) de verantwoordelijkheid aan de burger of het bedrijf overlaten?

De keuzes die hierin gemaakt zijn, zijn gebaseerd op het inschatten van de risico's. Op deze manier wordt de inzet beheersbaar, worden financiële middelen effectief ingezet en worden risico's geminimaliseerd. Deze wijze van werken geldt niet alleen voor taken die de Brabantse Wal gemeenten zelf uitvoeren, maar ook voor taken waarvoor externe partners ingezet worden.

1.3.2 Veilige leefomgeving

Met dit beleid moet een veilige leefomgeving daar waar nodig worden gerealiseerd en voor het overige worden behouden. Dit betekent dat bij de beoordeling van een aanvraag omgevingsvergunning de inzet zich moet richten op het voorkomen van slachtoffers door calamiteiten. Hierbij gaat het om bijvoorbeeld brandveiligheid bij objecten waarin minder zelfredzame personen aanwezig zijn, maar ook een goede verkeersafwikkeling bij scholen en kinderdagverblijven.

1.3.3 Transparantie voor inwoners en bedrijven

We leven in een tijd waarin de overheid zich steeds meer terugtrekt en meer aan de maatschappij zelf wordt overgelaten. Daar waar de overheid zich nog mengt wordt meer ingezet op (burger)participatie. Mede door deze trend is het belangrijk dat burgers en bedrijven weten welke regels er gelden en wat er van hen verwacht wordt. Daarom wordt er ingezet op het onder de aandacht brengen van de regels, de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven en het elkaar aanspreken op het naleven van de regels.

1.3.4 Rechtszekerheid en rechtsgelijkheid

Het is belangrijk dat het duidelijk is voor iedereen: afspraak is afspraak. Dit houdt ook in dat regels voor iedereen in dezelfde situatie op dezelfde wijze worden uitgelegd. Dit betekent dat bij het verlenen van een vergunning of het controleren tijdens de bouw niet wordt gekeken naar wie de aanvraag indient of voor wie er wordt gebouwd.

1.3.5 Relatie tot het handhavingsbeleid

Vergunningverlening en handhaving is ondergebracht in verschillende teams. Dit resulteert in een apart beleidsdocument voor handhaving en voor vergunningverlening. Vanuit het Bor bestond al eerder de verplichting om beleid op het gebied van handhaving vast te stellen. Bij de totstandkoming van de samenwerkingsvorm van de Brabantse Wal gemeenten is er voor gekozen om de beide beleidsdocumenten naast elkaar te laten bestaan. Het vergunningenbeleid en handhavingsbeleid vormen samen het VTH-beleid.

1.3 Missie, visie op het gebied van VTH

Woensdrecht werkt de wettelijk opgedragen en autonome taken zo optimaal mogelijk te ontwikkelen en uit te (doen) voeren, dienstbaar aan burgers, bedrijven en instellingen. Woensdrecht wil een professionele organisaties zijn die op basis van kwaliteit, betrokkenheid, integriteit, verantwoordelijkheid en maatwerk en met veel plezier gezamenlijk invulling geeft aan de gemeentelijke dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen.

Daarbij zijn drie sleutelbegrippen van belang:

Dienstverlening: onze 'corebusiness'. Wij zijn er om het belang van de inwoners van de gemeenten te dienen; het belang van onze burgers, bedrijven en instellingen; we hebben ook een belangrijke taak en verantwoordelijkheid in het bijdragen aan het functioneren van het gemeentebestuur, primair het college van B en W, maar vervolgens ook van de gemeenteraad.

Innovatie: de hedendaagse (lokale) samenleving, de veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving vergen ook in de uitvoering van de VTH-taken een nadere benadering en verandering van houding en gedrag. De gemeentelijke organisatie dient mee te gaan in nieuwe ontwikkelingen en de steeds in ontwikkeling zijnde samenleving.

Maatwerk: dienstverlening en innovatie vragen enerzijds om efficiënte en effectieve, uniforme processen en anderzijds om rekening houden met bijzondere en individuele wensen en behoeften. De kunst is om daarin een balans te brengen die recht doet aan ieders belangen.

1.4 Wettelijk kader

Voor de behandeling van een aanvraag om omgevingsvergunning zijn diverse wettelijke regelingen van belang die enerzijds de procesgang bepalen en anderzijds de rechtsmiddelen beschrijven. Het betreft onder andere de volgende wettelijke regelingen:

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

De Wabo regelt onder andere het verbod om zonder omgevingsvergunning bepaalde activiteiten uit te voeren. Daarnaast is vastgelegd welk toetsingskader voor een aanvraag geldt en wanneer een aanvraag omgevingsvergunning dan ook moet worden geweigerd. Er wordt duidelijkheid gegeven over soort procedure (regulier of uitgebreid) en welke bijbehorende beslistermijn van toepassing is.

Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor).

Mor regelt de indieningsvereisten voor een aanvraag omgevingsvergunning per activiteit en regelt ook welke documenten op een later tijdstip mogen worden aangeleverd.

Besluit omgevingsrecht (Bor). Bor regelt onder andere in welke situaties een omgevingsvergunning brandveilig gebruik moet worden ingediend. Verder regelt het Bor de verplichting tot het opstellen van een beleidsplan in combinatie met een uitvoeringsplan en welke specifieke onderdelen in dit beleid dienen te worden benoemd. De bijlagen van het Bor bevatten verder de (1) vergunningsvrije criteria voor die gevallen waarin geen omgevingsvergunning benodigd is, (2) de mogelijkheden om in afwijking van een bestemmingsplan medewerking te kunnen verlenen aan een aanvraag omgevingsvergunning.

Wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (Wet VTH).

De wet VTH is op 14 april 2016 in werking getreden. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving, door het bevorderen van de kwaliteit en samenwerking bij de uitvoering van het omgevingsrecht. De wet is een invulling van de Wabo, formaliseert de Omgevingsdiensten en regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit te komen. Zo wordt het basistakenpakket van de omgevingsdiensten wettelijk vastgelegd en worden gemeenten verplicht een verordening kwaliteit VTH te hebben. In deze verordening dient de gemeenteraad de kaders vast te leggen waaraan de uitvoering van de basistaken minimaal dient te voldoen.

AMvB VTH.

Naast de wet VTH is er ook de zogenaamde AMvB VTH (Besluit tot wijziging van het Besluit omgevingsrecht (verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving)), welke op 1 juli 2017 in werking is getreden. In deze AMvB wordt een vertaalslag gemaakt naar het Bor. Ook zijn procescriteria opgenomen voor vergunningverlening. Deze AMvB wordt in een later stadium verwerkt in de AMvB's die onder de Omgevingswet komen te vallen, maar is nu apart vormgegeven vanwege de eerdere inwerkingtreding van de Wet VTH.

Bouwbesluit.

Het Bouwbesluit bevat de bouwtechnische voorschriften waaraan zowel de bestaande bouwwerken alsmede de nieuw te realiseren bouwwerken dienen te voldoen. Tevens wordt in het Bouwbesluit de verplichting tot het indienen van een sloopmelding dan wel een melding brandveilig gebruik geregeld en welke procedure beide meldingen dienen te doorlopen.

Algemene wet bestuursrecht (Awb).

De Awb bevat de algemene regels van het bestuursrecht met betrekking tot de verhouding tussen de overheid enerzijds en de burgers, bedrijven en overige instanties anderzijds alsmede de diverse overheidsorganen onderling. Verder regelt de Awb de bevoegdheden van bestuursorganen tot het nemen van besluiten. Hoe de besluiten moeten worden voorbereid, gemotiveerd, bekendgemaakt en ook het recht tot het maken van bezwaar en het instellen van beroep.

1.5 Relevante ontwikkelingen

Hieronder staan de (organisatorische, juridische- en maatschappelijke) ontwikkelingen benoemd die van invloed zijn geweest op het samenstellen van het Omgevingsvergunningenbeleidsplan.

1.5.1 Omgevingsrecht

Het omgevingsrecht is de laatste tien jaar fors aan veranderingen onderhevig. Meer en meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmagericht werken. Terugkerende elementen zijn vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en het introduceren van cyclisch werken ('plan-do-check-act' conform de Big 8 cyclus). Daarnaast eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht, maar ook handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvindt. In de Wabo en het Bor zijn kwaliteitseisen opgenomen waaraan een goede, professionele vergunningverlening moet voldoen. In het kielzog van de Wabo zijn (onder andere) de volgende wetwijzigingen die van invloed zijn op de werkzaamheden binnen het veld van vergunningverlening in de afgelopen periode in werking getreden:

- Verruiming vergunningsvrij bouwen (Bor);
- Introductie van de 'kan-bepaling' voor de welstandstoets;
- Bouwbesluit 2012;
- Crisis- en Herstelwet;
- Borging Kwaliteitscriteria 2.1.

1.5.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De vuurwerkramp in Enschede, de cafébrand in Volendam, het garage dak in Tiel, winkelcentrum Bos en Lommer in Amsterdam, het winkelcentrum in Heerlen en de brand bij Chemie-Pack hebben ertoe geleid dat toezicht en handhaving hoger op de politieke agenda belandt. De overheid heeft ten aanzien van de VTH-taken een preventieve rol. Aannemers, vergunninghouders, eigenaren, burgers en ondernemers in het algemeen zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels. De maatschappelijke ontwikkeling om burgers meer te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid, vertaalt zich ook door naar het vakgebied VTH, onder de term 'publiek wat moet, privaat wat kan' (Commissie Dekker). In het wetsvoorstel 'kwaliteitsborging voor het bouwen' (Wkb) wordt het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw geïntroduceerd.

Met dit nieuwe stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. De bouwtechnische toets en het toezicht tijdens de bouw zullen in het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw uitgevoerd worden door een marktpartij en niet meer door de gemeente. De gemeente behoudt wel haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving.

Begonnen wordt met bouwwerken die vallen onder de gevolgklasse 1 (eenvoudigere bouwwerken zoals grondgebonden woningen). In de praktijk blijkt dat binnen het gros van de gemeenten de meeste bouwwerken vallen onder gevolgklasse 1, waardoor deze fase de meeste impact zal hebben. Het bouwtechnische gedeelte van het werk valt daarmee weg bij de gemeente, wat invloed heeft op de capaciteit zowel binnen de organisatie als buiten de organisatie.

Later (naar verwachting in 2020) volgt uitbreiding van het systeem naar andere meer complexe bouwwerken die vallen onder de gevolgklasse 2 en 3. Het is echter onduidelijk wanneer het wetsvoorstel tot wet verheven wordt. De verwachting is dat het voorstel tegelijk met de Omgevingswet in werking zal treden. Recent heeft de Minister een brief naar de Eerste Kamer gestuurd waarin ze de kamer verzoekt het voorstel weer in behandeling te nemen. Dit lijkt nog in 2018 te gaan gebeuren.

Door de lange onduidelijkheid rondom dit wetsvoorstel is het lastig om te anticiperen op dit wetsvoorstel. De ontwikkelingen worden op de voet gevolgd. Voor nu betekent dit wel dat de VTH kwaliteitseisen en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen nog niet met elkaar verbonden zijn. Welke invloed de verschuiving van toets vooraf, naar controle achteraf heeft op de capaciteit is vooralsnog lastig in te schatten.

1.5.3 Kwaliteitscriteria 2.1

In 2009 zijn er afspraken gemaakt tussen het Rijk, het IPO en de VNG: de Package deal. In de Package deal wordt gesproken over de vorming van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's), verdere decentralisatie van bevoegdheden en de kwaliteitscriteria. Voldoen aan deze kwaliteitscriteria draagt bij aan een betere uitvoering van de VTH taken en een onafhankelijke en professionele overheid. De set kwaliteitscriteria (2.0) zijn regelmatig aangepast tot de definitieve versie in 2012: de Kwaliteitscriteria 2.1. De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten van de VTH-taken.

De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is (Big 8 cyclus) voor het opstellen van doelstellingen naar monitoring op het behalen van deze doelstellingen. Het fundament van kwaliteit is het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende medewerkers, de juiste opleidingen ervaring, kennis en het onderhouden en het borgen daarvan.

Door nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, is er sprake van deregulering en daarmee een afname van taken. De verwachting is dat dit gevolgen heeft voor de benodigde personele capaciteit op die taken. Het gevolg kan zijn dat er onvoldoende personele capaciteit beschikbaar is om te voldoen aan het gewenste kwaliteitsniveau. Een oplossing hiervoor is het zoeken van samenwerking binnen de regio, waarbij in gezamenlijkheid wel kan worden voldaan aan de criteria. Voor het vaststellen van het gewenste kwaliteitsniveau is voor de thuishaken een Verordening Kwaliteit VTH

vastgesteld. Voor de basistaken die bij de Omgevingsdienst Midden en West Brabant zijn onder gebracht zijn de Kwaliteitscriteria 2.1 vastgelegd.

1.5.4 Omgevingswet

Overheden gaan zich meer richten op dienstverlening richting burgers en ondernemers. Enerzijds betekent dit dat de gemeente meer en meer op zoek zal gaan naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Zo zal via de Omgevingswet het bestemmingsplan vervangen worden door een Omgevingsplan. Hierin komen alle fysieke regels met betrekking tot een bepaalde locatie samen, waarbij de insteek 'Ja, mits' is in plaats van 'Nee, tenzij'. Anderzijds worden lokale overheden steeds scherper in het onderscheid tussen hun verschillende rollen.

De Omgevingswet integreert 26 wetten op het gebied van de fysieke omgeving in één wet. De Wet heeft betrekking op de gehele fysieke omgeving en vormt het nieuwe wettelijk kader voor onderwerpen als bodem, geluid, lucht, milieu, waterbeheer, ruimtelijke ordening, monumentenzorg en natuur.

Daarnaast komen er vier Algemene Maatregelen van Bestuur (in plaats van 117) en circa tien ministeriële regelingen (in plaats van 120). De stelselherziening Omgevingswet kent vier doelstellingen:

- Bewerkstelligen van een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving.
- Vergroten van bestuurlijke afwegingsruimte voor de fysieke leefomgeving.
- Vergroten van inzichtelijkheid, voorspelbaarheid en gebruiksgemak van het Omgevingsrecht.
- Versnellen van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving.

2. Risicoanalyse en prioriteitsberekening

2.1 Inleiding

Er zal nooit voldoende capaciteit zijn om alle taken uitputtend uit te voeren. Omgevingsvergunningenbeleid opstellen betekent dan ook keuzes maken. Deze keuzes worden gemaakt op basis van een risicoanalyse. Een risicoanalyse geeft hiermee uiteindelijk de mogelijkheid om de beschikbare middelen adequaat in te zetten. De producten die geen onderdeel uitmaken van de risicoanalyse zijn die producten die geen rechtstreekse werking vanuit de Wabo hebben. Zo maken de meldingsplichtige activiteiten, aangestuurd vanuit het Bouwbesluit (melding brandveilig gebruik, sloopmelding), geen onderdeel uit van het VTH-beleid. De melding activiteitenbesluit geldt wel als indieningsvereisten voor een aanvraag omgevingsvergunning maar vindt zijn oorsprong in de Wet milieubeheer. Ook dit product maakt geen onderdeel uit van het VTH beleid.

Per 1 januari 2018 is het Besluit Brandveilig Gebruik Basishulpverlening Overige Plaatsen in werking getreden. Dit besluit regelt de melding brandveilig gebruik voor tijdelijke bouwsels wel of niet behorend bij een evenement. Dit product wordt rechtstreeks aangestuurd vanuit het Besluit en vindt zijn aansturing niet vanuit de Wabo. Hierdoor maakt ook dit product geen onderdeel uit van het Omgevingsvergunningen-beleid. Om de medewerkers zo effectief mogelijk in te zetten, moet bepaald worden waar binnen de gemeente nadruk op wordt gelegd en waarop niet. Gebruikelijk is dat de nadruk wordt gelegd op zaken waarbij het risico tot een calamiteit het hoogst is, wanneer er te weinig aandacht aan besteed wordt. Deze afweging vindt plaats door de toepassing van een zogenoemd risicomodel. In dit beleidsplan wordt dit toegepast op aanvragen die leiden tot een omgevingsvergunning. Het model biedt gebruikers de mogelijkheid om op basis van een risico inschatting de diepgang te bepalen binnen de toetsing van aanvragen om omgevingsvergunning.

2.2 Uitleg risicoanalyse en prioriteitsberekening

Voor alle relevante activiteiten binnen de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht is het risico bepaald. Dit risico is bepaald middels een vaste methodiek, die is ingezet tijdens interactieve sessies met de medewerkers om het risico inzichtelijk te krijgen. Bij deze methodiek zijn verschillende beoordelingscriteria in acht genomen, te weten:

Veiligheid: Draagt het gerealiseerde, afhankelijk van de ligging, ook bij aan een mogelijk onveilige situatie voor belanghebbenden en gebruikers van de openbare ruimte?

Leefbaarheid: Heeft het project voor wat betreft gebruik invloed op de gebruikers in en rondom het object?

Financieel: Is er wezenlijk risico op economische schade voor de gemeenschap of de vergunninghouder?

Natuurschoon / Stadsschoon: In hoeverre wordt het milieu en de natuur aangetast? Wordt er afbreuk gedaan aan de (cultuur) historische waarden?

Gezondheid: In hoeverre is er afname van een gezond leefklimaat voor de mens en dier?

Bestuurlijk imago: Wat is de imagoschade die ontstaat voor het bestuur?

Aan elke risicoberekening hangt een prioriteit (zeer laag, laag, gemiddeld, hoog, zeer hoog). Deze prioriteit wordt direct doorberekend in de risicoanalyse. Zodoende is er per activiteit inzichtelijk wat zowel het risico als de bijbehorende prioriteit is. Vervolgens bepaalt de prioriteit met welke diepgang de specifieke aanvraag omgevingsvergunning dient te worden getoetst. De risicoanalyse wordt uitgevoerd in een 'Excel-tool'. In deze tool wordt ook (specifieker en technischer) uiteengezet hoe de risicoanalyse en bijbehorende prioritering tot stand komt. De methode van risicobenadering wordt al jaren gehanteerd bij de uitvoering van handhavingstaken. Binnen het werkveld van vergunningverlening was dit tot dusver onbekend terrein. Een vaststaand format voor de bepaling van de prioritering was niet voorhanden. De gemeente Woensdrecht heeft er voor gekozen om aansluiting te zoeken bij het risicomodel1 dat toegepast wordt binnen het gebied van handhaving.

Bij de invoering van gegevens in het risicomodel zijn vooraf keuzes gemaakt. Allereerst is gekozen om niet de prioriteiten te koppelen aan Wabo-activiteiten, zoals gesteld in artikel 2.1 en 2.2 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Gekozen is om de prioritering projectafhankelijk te bepalen. Binnen de projectbenadering komen de Wabo-gerelateerde activiteiten tot uiting.

De prioritering in combinatie met de diepgang bepalen hoe een aanvraag omgevingsvergunning moet worden getoetst. De niveaus geven de diepgang van de toetsing weer. De uitkomsten van de risicoanalyse vertalen zich in diverse prioriteringen met daaraan gekoppeld de diepgang van de toetsing. Vanuit de diverse gemeentebesturen is aangegeven dat het aspect 'veiligheid' zwaarder belast moet worden in verhouding tot de overige factoren. In de matrix is dit zichtbaar gemaakt door het aspect 'veiligheid' dubbel te laten meewegen. De prioritering is niet van invloed op de werkvoorraad. Kortom een prioriteit hoog betekent niet dat deze aanvraag met voorrang dient te worden behandeld. Uitsluitend de diepgang van de toetsing wordt hierdoor bepaald.

2.3 Overzicht uitkomst risicoanalyse en prioritering

Activiteit	Gemiddeld risico	Gemiddeld risico (veiligheid x 2)	Veiligheid	Leefbaarheid	Financieel	Natuur / Stadsschoon	Gezondheid	Bestuurlijk imago	Prioriteit (veiligheid x 2)	Diepgang van toetsing
Wonen; Gevolgklasse 1: Grondgebonden woonfuncties tot en met maximaal 3 bouwlagen	1,0	1,2	1,0	0,0	1,0	2,0	1,0	1,0	Laag	N3
Wonen; Gevolgklasse 2 + 3: Grondgebonden woningen met 4 bouwlagen of meer, woongebouwen.	1,5	1,8	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	Laag	N3
Wonen; Uitbreidingen, interne wijzigingen	0,7	0,8	1,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,0	Zeer laag	N3
Bijeenkomst; Lichte horeca (broodjeszaak, snackbar, restaurant zonder bezorging, buurthuis.	2,0	2,3	2,0	2,0	4,0	2,0	1,0	1,0	Gemiddeld	N2
Bijeenkomst; Middelzware horeca (café, grillroom, sportkantine, restaurant met bezorging ('s nachts open)	2,7	3,2	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	Hoog	N1
Bijeenkomst; Zware Horeca (dancing, discotheek, partycentrum, nachtclub (groot aantal bezoekers)	3,7	4,3	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	Zeer hoog	N1
Cellengebouw (gevangenis, gesloten inrichtingen)	2,0	2,5	3,0	4,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Gemiddeld	N2
Gezondheid; verzorgings/ verpleegtehuis; ziekenhuis	2,3	3,2	5,0	3,0	1,0	2,0	1,0	2,0	Hoog	N1
Industrie; Agrarisch en agrarisch ondersteunend (veehouderijen, loonwerkbedrijven)	3,3	3,8	3,0	4,0	2,0	3,0	4,0	4,0	Hoog	N1
Industrie; Externe veiligheid, BRZO bedrijven.	3,7	4,3	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	Zeer hoog	N1
Lichte industrie, (agrarische) opslaggebouwen	1,8	2,2	2,0	1,0	1,0	3,0	2,0	2,0	Gemiddeld	N2
Kantoor; Kantoor	1,5	1,7	1,0	3,0	1,0	1,0	2,0	1,0	Laag	N3
Logies; Hotels, pensions en B&B's + (hostels)	2,2	2,7	3,0	3,0	1,0	1,0	3,0	2,0	Gemiddeld	N2
Logies; Opvangcentra, onderdak arbeidsmigranten, campeerterreinen	2,8	3,3	3,0	4,0	2,0	2,0	3,0	3,0	Hoog	N1

Activiteit	Gemiddeld risico	Gemiddeld risico (veiligheid x 2)	Veiligheid	Leefbaarheid	Financieel	Natuur / Stadsschoon	Gezondheid	Bestuurlijk imago	Prioriteit (veiligheid x 2)	Diepgang van toetsing
Onderwijs/opvang; Basisschool, middelbare school, kinderdagopvang, dagopvang overig	2,5	3,2	4,0	3,0	2,0	1,0	3,0	2,0	Hoog	N1
Sportfunctie; Sporthallen, sportvelden en bijbehorende accommodaties.	1,8	2,0	1,0	3,0	1,0	1,0	3,0	2,0	Gemiddeld	N2
Winkel; Kleinschalige winkelfuncties	1,5	1,7	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Laag	N3
Winkel; Grootschalige detailhandelsactiviteiten (Supermarkten, bouwmarkten, tuincentra, autodealers, woninginrichting)	2,7	3,2	3,0	4,0	2,0	1,0	3,0	3,0	Hoog	N1
Overige gebruiksfunctie; Parkeergarage, windmolens e.d.	2,5	3,0	3,0	4,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Hoog	N1
Bouwwerk, geen gebouw zijnde- reclamemasten e.d.	1,0	1,2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Laag	N3
Vergunningsplichtig slopen (Monumentale status, beschermd stadsgezicht)	3,0	3,5	3,0	2,0	3,0	4,0	2,0	4,0	Hoog	N1
Vergunningsplichting (verbouwen) monument	2,7	3,0	2,0	2,0	3,0	4,0	2,0	3,0	Hoog	N1
Grondwerkzaamheden waardevol gebied (Archeologisch en cultuurhistorisch)	1,8	2,0	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	3,0	Gemiddeld	N2
Kappen van bomen	2,0	2,2	1,0	1,0	1,0	3,0	3,0	3,0	Gemiddeld	N2
Overig (in te vullen per gemeente (bioscopen, theaters)	3,2	3,8	4,0	4,0	4,0	3,0	2,0	2,0	Hoog	N1

3. Doelstellingen

3.1 Inleiding

De ambities van het gemeentebestuur liggen op het gebied van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. De zorg voor een goede fysieke leefomgeving is niet alleen de verantwoordelijkheid van de (lokale) overheid, maar van iedereen die in de gemeente woont, verblijft, werkt, onderneemt of recreëert. De bescherming van de fysieke leefomgeving staat centraal. Dit willen we niet bereiken via een terughoudende benadering van activiteiten, maar via een continue zorg voor de kwaliteit van de fysieke leefomgeving met ruimte voor ontwikkeling. Regels zijn er niet om ondernemers, burgers en ons als lokale overheid te belemmeren, maar om ons te ondersteunen bij het bereiken van de gemeentelijke ambities. Vergunningverlening vindt plaats binnen de wettelijke kaders en biedt waar mogelijk ruimte voor ondernemerschap van zowel burgers als bedrijven.

Nieuw ruimtelijk beleid wordt ruim geformuleerd, maar daarbij wel getoetst op uitvoerbaarheid, handhaafbaarheid en voorzien van objectief toetsbare regels. Hierbij wordt reeds, waar mogelijk, geanticipeerd op de uitwerking van de in ontwikkeling zijnde Omgevingswet.

Bij deze benadering gaan wij uit van vertrouwen. Vertrouwen gaat hand in hand met het nemen van verantwoordelijkheid. Burgers, bedrijven en overheid mogen en moeten van elkaar kunnen verwachten dat zij zich houden aan hetgeen is afgesproken. Daar hoort ook bij dat de gemeente diegenen die de regels niet naleven ter verantwoording roept. Handhavend optreden draagt bij aan een gelijk speelveld en doet recht aan het rechtsgevoel van de samenleving dat verlangt dat regels worden nageleefd, dat gegeven vertrouwen niet wordt beschaamd en dat geen onherstelbare inbreuken worden gepleegd op een veilige, schone en gezonde fysieke leefomgeving. In het separate handhavingsbeleid wordt nader ingegaan op de handhavingsstrategie en nalevingsstrategie. Het bieden van ruimte voor ontwikkeling en tegelijkertijd het waarborgen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving is het vertrekpunt bij zowel vergunningverlening alsmede het toezicht tijdens de bouw.

Bij de uitoefening van taken en bevoegdheden houdt de gemeente rekening met de samenhang van de relevante onderdelen en aspecten van de fysieke leefomgeving en van de rechtstreeks daarbij betrokken belangen. Ook wordt rekening gehouden met de taken en bevoegdheden van regionale, provinciale dan wel landelijke bestuursorganen. Dit veronderstelt een integrale benadering van de fysieke leefomgeving, uitgaande van initiatieven en opgaven in de fysieke leefomgeving zelf. Een goede samenwerking met de partners en voldoende capaciteit om in te spelen op ontwikkelingen is daarbij onontbeerlijk.

3.2 Beleidsdoelstellingen

Om, op basis van de aanwezige formatie, uitvoering te kunnen geven aan de ambities van het gemeentebestuur (veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit) is een prioriteitenlijst opgesteld. Dit wordt programmatisch werken genoemd. Door programmatisch te werken wordt de beschikbare capaciteit ingezet voor het maximaal toetsen van vergunningaanvragen daar waar de risico's het grootst zijn en waarvoor onze deskundigheid en kennis het meest gevraagd is. Op die manier streeft de gemeente op een verantwoorde manier naar een veilige en gezonde fysieke leefomgeving.

Tijdens de looptijd van dit omgevingsvergunningenbeleid monitoren wij het beleid, het uitvoeringsprogramma en de uitvoering aan de hand van de doelstellingen. Daarnaast wordt het beleid gemonitord en uitvoering gegeven aan de hand van de volgende doelstellingen, specifiek voor vergunningverlening:

- Vergunningverlening vindt plaats binnen de wettelijke kaders. Desalniettemin wordt het initiatief benaderd met de ja-mits benadering, in plaats van de van oorspronkelijk gehanteerde nee-tenzij benadering;
- Vergunningverlening en bouwtoezicht worden op een professionele wijze en een kwalitatief adequaat niveau uitgevoerd. Het huidige niveau van taakuitvoering blijft gehandhaafd. Deze kwaliteit vertaalt zich in:
 - het behalen van de wettelijke termijnen. Waar mogelijk wordt eerder op de aanvraag beslist;
 - het deugdelijk motiveren van gemeentelijke besluiten;
 - het verlenen van een kwalitatief hoogstaande en professionele dienstverlening.
 - Juridische procedures zoveel mogelijk voorkomen door de inzet van informatie gesprekken en mediationvaardigheden.

Jaarlijks wordt het uitvoeringsprogramma opgesteld aan de hand van bovenstaande doelstellingen. De punten die de grondslag vormen voor het uitvoeringsprogramma gelden natuurlijk onverkort voor onze uitvoeringspartners. De doelstellingen uit het voorgaande uitvoeringsprogramma worden eveneens jaarlijks geëvalueerd.

4. Werkwijzen, technieken en instrumenten

4.1 Inleiding

In de wet- en regelgeving is bepaald voor welke activiteiten inwoners en bedrijven een vergunning moeten aanvragen of een melding moeten indienen om ze te mogen uitvoeren. Het is echter niet nodig om elke aanvraag die wordt ingediend even diepgaand te toetsen aan de betreffende wet- en regelgeving. Sommige activiteiten zijn namelijk wel vergunningplichtig, maar scoren laag op risico's voor bijvoorbeeld veiligheid en gezondheid. De uniforme werkwijzen voor het behandelen van vergunningen en meldingen sloop en brandveilig gebruik zijn vastgelegd in beschrijvingen van de werkprocessen. Deze zijn bekend bij alle medewerkers.

In paragraaf 2.2 is een korte toelichting gegeven op de toepassing van de opgestelde risicoanalyse. In dit hoofdstuk wordt de diepgang van de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag omgevingsvergunning bepaald.

4.2 Toetsingsprotocol

De prioritering uit de risicoanalyse bepaalt met welke diepgang een aanvraag om omgevingsvergunning voor dat specifieke project moet worden behandeld. De risicoanalyse gaat uit van een drietal scores. In deze paragraaf wordt de prioritering vertaald naar de inhoudelijke toetsing van het werk.

4.2.1 Diepgang toetsing niveau 1

Projecten die volgens de risicoanalyse op dit niveau scoren zijn aan te merken als ruimtelijk relevant met veel impact op de fysieke leefomgeving. Kan met enige zekerheid worden vastgesteld dat op basis van de aanwezige stukken voldaan wordt aan de geldende wet- en regelgeving? De onderdelen die gewogen worden zijn:

- Voldoet de aanvraag aan de indieningsvereisten uit de Regeling omgevingsrecht?
- Voldoen de invoergegevens en uitkomsten aan de geldende wet- en regelgeving? Aandachtsgebieden liggen hier op constructieve veiligheid en brandveiligheid. Voor bouwfysische aspecten blijft de aannemelijkheidstoets gelden.
- Voldoet de aanvraag aan het geldende bestemmingsplan?
- Voldoet de aanvraag aan de geldende parkeernormering?
- Voldoet de aanvraag aan het ter plaatse geldende welstandsniveau? Afhankelijk van het type project wordt het bouwplan voorgelegd aan de Welstandscommissie.
- Bij het toepassen van een buitenplanse afwijkingsprocedure dient, indien noodzakelijk, een planschadeverhaalovereenkomst gesloten te worden.

- Milieutechnische aspecten. Afhankelijk van het project dienen de milieutechnische aspecten (geluid, bodem) beoordeeld te worden.
- Indien noodzakelijk wordt advies ingewonnen bij de Agrarische Adviescommissie Bouwaanvragen, Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant, Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant.
- Voldoet de aanvraag aan provinciaal beleid?
- Is de verkeersaantrekkende werking en de verkeersafwikkeling afdoende geborgd?

4.2.2 Diepgang toetsing niveau 2

Projecten die volgens de risicoanalyse op dit niveau scoren zijn aan te merken als ruimtelijk ondergeschikt met relatief weinig impact op de fysieke leefomgeving. De diepgang richt zich met name op de aannemelijkheidstoets.

- Kan op basis van de aanwezige stukken voldoende aannemelijk worden gemaakt dat voldaan wordt aan de geldende wet- en regelgeving?
- Voldoet de aanvraag aan de indieningsvereisten uit de Regeling omgevingsrecht?
- Voldoen de invoergegevens en uitkomsten aan de geldende wet- en regelgeving? Aandachtsgebieden liggen hier op constructieve veiligheid en brandveiligheid. Voor bouwfysische aspecten geldt de aanwezigheidstoets in het kader van de toets aan de indieningsvereisten.
- Voldoet de aanvraag aan het geldende bestemmingsplan?
- Voldoet de aanvraag aan de geldende parkeernormering?
- Voldoet de aanvraag aan het ter plaatse geldende welstandsniveau? Afhankelijk van het type project wordt het bouwplan voorgelegd aan de Welstandscommissie.
- Bij het toepassen van een buitenplanse afwijkingsprocedure dient, indien noodzakelijk, een planschadeverhaalovereenkomst gesloten te worden.
- Milieutechnische aspecten, in de vorm van beoordeling milieukundig bodemonderzoek dienen te worden beoordeeld.
- Is de verkeersaantrekkende werking en de verkeersafwikkeling afdoende geborgd?

4.2.3 Diepgang toetsing niveau 3

Projecten die volgens de risicoanalyse op dit niveau scoren zijn over het algemeen aan te merken als ruimtelijk ondergeschikt met weinig tot geen impact op de fysieke leefomgeving. De diepgang richt zich met name op de aanwezigheidstoets. Vanwege de veiligheidsdoelstelling van de gemeentebesturen wordt het aspect brandveiligheid, constructieve veiligheid en omgevingsveiligheid, afhankelijk van het project nader onderzocht. Verder wordt afhankelijk van de specifieke situatie de aanvraag getoetst aan het ter plaatse geldende welstandsniveau. Milieutechnische aspecten, in de vorm van de beoordeling van een milieukundig bodemonderzoek dienen te worden beoordeeld.

Los van de bepaalde prioritering is het mogelijk om afhankelijk van het project extra toetsingen uit te voeren die noodzakelijk zijn ter bescherming van de fysieke leefomgeving. Voor personen die een inrichting drijven geldt dat een frontoffice medewerker beschikbaar is om vragen te behandelen. Voor ingewikkelde zaken verwijst hij door naar de milieudienst (OMWB).

4.3 Samenwerking met externe partijen

Binnen het taakveld vergunningverlening kunnen tijdens de behandeling van een aanvraag omgevingsvergunning diverse externe partijen betrokken zijn. Partijen die in de zin van advisering betrokken worden, of partijen die een controlerende functie vervullen bij de totstandkoming van een omgevingsvergunning en de kwaliteit er van. Onderstaand overzicht maakt inzichtelijk met welke partijen door de Brabantse Wal gemeenten de samenwerking wordt gezocht en welke rol zij daarin vervullen.

Externe samenwerking	
	Doel
Kwaliteitsoverleg Brabantse Wal	Periodiek wordt tussen de kwaliteitsmanagers van de Brabantse Wal gemonitord of de kwaliteit wordt behaald, de afgesproken doelstellingen worden behaald en/of er aanpassingen in het beleid moeten worden doorgevoerd.
Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant	De veiligheidsregio adviseert in het kader van de Wabo project afhankelijk op het gebied van brandveiligheid en indien afgeweken moet worden van het bestemmingsplan op het gebied van externe veiligheid.
Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant	De OMWB adviseert in het kader van de Wabo project afhankelijk op het gebied van bodem en geluid. Indien wordt afgeweken wordt van het bestemmingsplan kan expertise worden verlangd ter motivering van de milieutechnische aspecten in het kader van een goede ruimtelijke ordening.
Welstand(Monumenten)Commissie	Deze commissie is belast met het beoordelen van het project aan de redelijke eisen van Welstand. De Welstandscommissie adviseert het college van burgemeester en wethouders.
Sweco	Een adviesbureau dat gemeente specifiek adviseert op het gebied van constructieve veiligheid en bouwfysische aspecten.
Rijksdienst cultureel erfgoed (RCE)	Afhankelijk van de impact van het ontwerp adviseert RCE over het behoud van het cultureel erfgoed.
Provincie Noord-Brabant	Bij ruimtelijke afwegingen die vallen onder de uitgebreide procedure dient afstemming gezocht te worden.
Waterschap	Bij ruimtelijke afwegingen die vallen onder de uitgebreide procedure en die van invloed zijn op het oppervlaktewater of de wijze hoe omgegaan wordt met de afvoer naar het oppervlaktewater dient afstemming gezocht te worden.

5. Borging uitvoering

5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering van het vergunningenbeleidsplan geborgd wordt.

5.2 Middelen

De gemeente voert veel van haar vergunningverleningstaken in het kader van de fysieke leefomgeving in eigen beheer uit. Voor wat betreft de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht gaat het dan om de taken die genoemd zijn in artikel 2.1 en 2.2 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

De verantwoordelijkheid voor de integrale uitvoering van de VTH taken ligt bij de teamleider van het desbetreffende team. Voor zover daarbij van de adviezen en bijdragen van andere teams binnen de gemeente gebruik moet worden gemaakt, laat dit de verantwoordelijkheid voor de integraliteit van uitvoering ongemoeid.

Ambitie en capaciteit moeten bij elkaar passen. De aanwezige middelen voor het behandelen van een aanvraag om omgevingsvergunning en het toezicht op naleving van de verleende vergunningen zijn beperkt. In de jaarlijkse uitvoeringsplannen wordt aangegeven wat de verwachte omvang van de taken is en met welke formatie die kan worden uitgevoerd. De capaciteit voor het verrichten van toezicht tijdens de bouw is geïntegreerd in het separate handhavingsbeleid.

5.2.1 Personele middelen

De gemeentelijke taken op het gebied van de afhandeling van aanvragen om omgevingsvergunning worden grotendeels uitgevoerd door het team Publieksplein. Daarnaast is een aantal specifieke taken belegd bij andere teams in de organisatie en bij partners als de OMWB en de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant. De benodigde capaciteit wordt berekend vanuit de gestelde doelen. Dit wordt vervolgens afgezet tegen de beschikbare capaciteit en geborgd in de begroting.

5.2.2 Taken en verantwoordelijkheden

De werkzaamheden binnen het terrein van de omgevingsvergunning worden uitgevoerd door bouwinspecteurs, toezichthouders, juristen en adviseurs. Taken en verantwoordelijkheden zijn op hoofdlijnen vastgelegd in de functiebeschrijvingen. Binnen de OMWB is de personeelsformatie, inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, in het functieboek vastgelegd. Bij de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant zijn de taken en verantwoordelijkheden beschreven in het basistakenpakket.

5.2.3 Opleiding

Organisatie breed is er een opleidingsbudget waar opleidingen en cursussen uit gefinancierd kunnen worden. Om te waarborgen dat medewerkers adequaat zijn opgeleid wordt jaarlijks geïnventariseerd welke opleidingen (moeten) worden gevolgd. Soms betreft dit wensen van medewerkers zelf, maar waar nodig worden medewerkers verplicht om een opleiding te volgen indien dit noodzakelijk is voor een adequate uitvoering van de taken en/of wanneer dit een wettelijke plicht betreft. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met de opleidingseisen in het kader van de VTH criteria.

Vanuit het samenwerkingsverband 'Brabantse Wal' is geïnventariseerd welke opleidingen en trainingen gevolgd moeten worden om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. De benodigde bijscholing zal waar mogelijk in-company worden gevolgd. De basis van de OMWB evenals de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant is mede gelegen in het belang van de waarborging van een adequate en objectieve uitvoering van hun adviserende rol. Medewerkers die hiertoe een functie vervullen binnen het taakveld Wabo, dienen adequaat te zijn opgeleid. De verantwoordelijkheid hiertoe ligt bij deze adviserende organisaties.

5.3 Uitvoeringsprogramma's en evaluatie

Het Omgevingsvergunningenbeleidsplan worden uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma. Hierin wordt uiteengezet hoe er in het betreffende jaar specifieke invulling gegeven wordt aan het Omgevingsvergunningenbeleidsplan. De uitvoeringsplannen worden jaarlijks geëvalueerd, waarbij ook in acht wordt genomen in hoeverre het uitvoeringsplan heeft bijgedragen aan de realisatie van het omgevingsvergunningenbeleidsplan. Een belangrijk onderdeel hiervan is de monitoring of de beleidsdoelstellingen worden behaald.

Met het evaluatieverslag worden de besturen geïnformeerd over de uitgevoerde taken op het gebied van de omgevingsvergunningen, de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald, de mate en kwaliteit van samenwerking met externe partijen. Het evaluatieverslag wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad.

5.4 Evaluatie beleid

Het omgevingsvergunningenbeleidsplan wordt voor een beleidsperiode vastgesteld. Het beleid wordt dus echter wel, zoals hierboven beschreven, continue bezien (uitvoeringsplannen en evaluatie hiervan, interne audits). Wanneer nodig blijkt kan het beleidsplan aangepast worden. Mogelijke redenen om het beleidsplan tussentijds aan te passen zijn:

- evaluatie van de uitvoeringsplannen / grove afwijkingen tijdens interne audits;
- calamiteiten en/of bijzondere gevallen op landelijk dan wel lokaal niveau;
- einde beleidsperiode.

In omgevingsvergunningenbeleidsplan wordt de strategische koers bepaald op basis waarvan de gemeentelijke vergunningstaak wordt uitgevoerd. Dit gebeurt op basis van vastgestelde prioriteiten en hieruit voortvloeiende beleidsdoelstellingen voor de betreffende beleidsperiode. Het omgevingsvergunningenbeleidsplan wordt vervolgens jaarlijks naar uitvoeringsprogramma's vertaald. Het Omgevingsvergunningenbeleidsplan is dus een kader op basis waarvan uitvoering wordt gegeven aan de vergunningstaak.

Met het evaluatieverslag wordt het bestuur geïnformeerd over de mate waarin het Vergunningenbeleidsplan ten uitvoering is gebracht. Hierbij wordt de uitvoering t.o.v. de risico-prioritering en de beleidsdoelstellingen als leidraad genomen. Dit evaluatieverslag moet in verbetermaatregelen resulteren en dient daarmee uiteindelijk als input voor het volgende Vergunningenbeleidsplan. Op deze wijze wordt continue verbetering binnen de ambtelijke organisatie geborgd.