

Agendapunt : 8. Ingekomen stukken
Vergadering : Opinieraad Bestuur 12 september 2019
Portefeuillehouders : Burgemeester

A4 - Raadsinformatienota Rent a Boa

VVD

Vraag

Is "Rent a Boa" al gestart? Zo ja, hoe zijn de reacties hierop van de burgers?

Antwoord

Op 25 september gaat het project van start. Als officieel startmoment gaat basisschool de Meulenrakkers in Ossendrecht met drie klassen aan de slag met de pilot. Zij hebben in beeld gebracht welke zaken in de omgeving van de school in hun ogen verbeterd kunnen worden. Samen met de klassen wordt een project gekozen waarmee de klas, de Boa en de wijkagent aan de slag gaan.

D66

Inleiding

De alternatieve aanpak die B&W beoogt klinkt aardig maar is niet uitvoerbaar. De termijn voor dit project is veel te kort i.p.v. 3 maanden minimaal 1 jaar. Procedure is veel te omslachtig, gezamenlijk plannen maken leiden enkel tot meer overleg en tot minder handhaven. Heel veel inwoners willen geen overleg maar actie. Een gezamenlijke planning door BOA, wijkagent, buurtpreventie en inwoners suggereert een samenwerking en een gezamenlijke communicatie. Dat overleg bestaat niet tenzij je misschien de verbeter-de-buurt-app gebruikt! 200 uur handhaving moet niet betekenen 150 uur overleg en 50 uur handhaving.

Antwoord

In het beeld zoals D66 dit beschrijft herkennen wij ons geenszins. De pilot is juist gericht op actie, maar wel op basis van goede afspraken vooraf. Dus niet 'u vraagt wij draaien' maar gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving.

Vraag

Waarom moet het plan een structurele verbetering van het naleefgedrag opleveren?

Antwoord

Toezicht en handhaving is altijd gericht op structurele verbetering van het naleefgedrag. Of er nu wordt ingezet op communicatie, toezicht of sanctioneren: verbetering van naleefgedrag is altijd het doel. Dit is in lijn met de doelstelling voor handhaving, waar het handhavingsbeleid op gebaseerd is.

Vraag

Welk commitment hebben wijkagenten en buurtpreventie gegeven aan deze opzet?

Antwoord

De wijkagenten draaien vanaf het begin mee met de pilot. Ook aanhaking van de buurtpreventie vindt plaats tijdens de aanstaande veiligheids-bedankdag.

Suggestie

- 1- Gebruik de 'verbeter-de-buurt-app' om suggesties van inwoners op te halen.
- 2- Laat de BOA op basis van criteria besluiten tot handhaven, of
- 3- Breng inwoner(s), wijkagent en buurtpreventie met elkaar in overleg om handhavingsplannen te maken.

Antwoord

Omdat de 'verbeter-de-buurt-app' is gericht op individuele zaken leent die zich in principe niet voor de bredere opzet. Behalve via de mail kan natuurlijk ook telefonisch contact opgenomen worden voor aanmelding voor het project .

Het handhaven door de Boa op basis van criteria vindt plaats op basis van de afspraken die vooraf worden gemaakt. Het benoemen van criteria en momenten waarop de Boa zal optreden is een belangrijk element in de pilot. Zeker in combinatie met preventieve acties is het belangrijk om goede afspraken te maken met burgers over het optreden van de Boa, als aanvulling en sluitstuk op de acties.

De opzet van de pilot is juist om inwoners, wijkagent, Boa en buurtpreventie samen in overleg te laten treden om handhavingsplannen te maken. Overigens is het niet de intentie om grote plannen maken maar wel om vooraf goede afspraken te maken over ieders inzet.

ABZ

Vraag

Het valt ABZ op dat de uitwerking van rent a boa vooral is gericht op preventie. ABZ hoopt dat dit niet het enige doel is van rent a boa en dat er ook gereageerd zal worden op problemen die een directere oplossing vereisen. Klopt dit?

Antwoord

Ja. Daadkrachtig optreden zal ook onderdeel zijn van Rent a Boa. Het project is gericht op verbetering van naleefgedrag, waar preventie altijd een belangrijk element in is. Naast deze preventieve maatregelen wordt wel gewoon doorgepakt indien situaties een directe oplossing vereisen.

De intentie van de pilot is overigens niet om reguliere meldingen te behandelen: die kunnen via de gebruikelijke weg worden behandeld. Individuele handhavingszaken worden niet via Rent a Boa opgepakt.

Vraag

Daarnaast vindt ABZ dat contacteren via de mail een zeker drempel creëert voor de inwoners. Is het mogelijk om een WhatsApp chat hiervoor op te richten?

Antwoord

Vanzelfsprekend kan ook telefonisch contact opgenomen worden voor aanmelding voor het project. Het gebruik van een WhatsApp zou in dit geval enkel 'vluchtige' communicatie faciliteren terwijl we juist duurzaam in contact willen komen met inwoners.

A9 – Veiligheidsregio MWB – Landelijke 112 storing

ABZ

** Het betreft hier vragen op een brief van de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant. Wij hebben de Veiligheidsregio gevraagd zorg te dragen voor beantwoording. Hun antwoorden treft u hieronder integraal aan.*

Vraag

Hoeveel gemiste meldingen zijn er gedaan in onze gemeente en kan de portefeuillehouder deze misschien specificeren in ernst.

Antwoord

Zoals in de eerder verstuurde brief staat, is direct na de 112-storing onderzoek gedaan naar de zogenaamde 'lost calls'. Deze zijn direct door de meldkamer in Driebergen teruggebeld. Slechts enkele nummers bleken niet bereikbaar. Deze nummers zijn vervolgens herleid tot een fysieke locatie die door de Politie zijn bezocht. Het gaat hier om vijf nummers, waarbij geen sprake bleek van een levensbedreigende situatie en waarvan ook geen nummer afkomstig was uit de Gemeente Woensdrecht.

Vraag

Waarom heeft het 1 uur geduurd dat het ROT bijeen kwam? De wettelijke norm ligt hiervoor op 45 minuten.

Antwoord

In het Besluit veiligheidsregio's worden eisen gesteld aan de tijden waarin teams of functionarissen in de hoofdstructuur beginnen met de uitvoering van hun taken na alarmering. Voor het ROT staat deze normtijd inderdaad op 45 minuten. In het bestuurlijk vastgestelde Regionaal Crisisplan VRMWB worden in de basis de tijden uit het besluit gehanteerd, maar met een vanuit de praktijk gevoede vertaling. Genoemde tijden zijn normen waarbinnen aangevangen moet worden met de werkzaamheden. Dit is niet hetzelfde als fysiek aanwezig zijn op de locatie waar het multidisciplinaire team werkt. Tijdens de 112 storing startten de crisisfunctionarissen na alarmering direct met hun werkzaamheden door de beschikbare informatie te verzamelen, deze te delen met functionarissen binnen hun kolom en hun deel van de crisisorganisatie te activeren. Daarnaast streeft de functionaris er naar om in de gestelde normtijd aan te sluiten op de locatie van het crisisteam waar hij onderdeel van uitmaakt. Overigens beschikken de meeste ROT-leden niet over een voertuig met optische- en geluidssignalen, dienen zij zich te houden aan de geldende verkeersregels en zijn zij voor hun aanrijtijd dus afhankelijk van de situatie op de weg.

Vraag

Is de informatiemanager van het ROT met zijn werkzaamheden begonnen binnen de wettelijke termijn van 30 minuten?

Antwoord

Ja. De Informatiemanager ROT is direct na alarmering begonnen met de uitvoering van zijn taken door informatie te verzamelen en af te stemmen met de Calamiteitencoördinator en de Operationeel Leider. Een van de informatiemanagers was binnen 30 minuten aanwezig in de ROT-ruimte. Overigens werd het proces van informatiemanagement middels de netcentrische werkwijze door de Calamiteitencoördinator al opgestart vóór dat werd opgeschaald naar GRIP 2.

Vraag

In het stuk wordt het volgende gezegd: "omdat voor dit soort incident geen plannen bekend waren". Hier maakt ABZ zich zorgen over. Mobiele verbindingen, internet en elektriciteit zijn vitale onderdelen in de infrastructuur van de maatschappij van nu. Gaat de Veiligheidsregio nu wel deze plannen schrijven nu ze de impact van een inbreuk hebben ervaren?

Antwoord

In de brief wordt bedoeld dat geen plannen bekend waren specifiek met betrekking tot de uitval van 112. De VRMWB beschikt over plannen en procedures die betrekking hebben op de continuïteit van de eigen organisatie en de impact op de maatschappij bij uitval van vitale voorzieningen. Deze zijn meer generiek van aard om zo goed mogelijk toepasbaar te zijn op verschillende denkbare scenario's, waaronder uitval van internet en elektriciteit. De 112 storing en de aangekondigde evaluaties geven wel aanleiding om deze plannen en procedures met betrokken partijen tegen het licht te houden en deze op onderdelen aan te vullen.