

Informatiebrief raadswerkgroep sociaal domein

(8 oktober 2019

Tijd: 19.30 – 21.30 uur

Locatie: kapel/raadszaal)

Beste leden van de raadswerkgroep,

Op 8 oktober a.s. is de eerstvolgende vergadering van de raadswerkgroep. De vergadering begint zoals gebruikelijk om 19:30 uur en zal plaatsvinden in de raadszaal.

In deze informatiebrief treft u puntsgewijs (voortgangs)informatie aan over onderwerpen op het gebied van het sociaal domein. De volgorde van de agenda is daarbij gevolgd.

A. Mededelingen met betrekking tot deze informatiebrief

In deze brief willen wij u informeren over:

- wat wij de afgelopen periode gedaan c.q. bereikt hebben en hoe uw input daarin verwerkt is;
- waar we de komende periode mee aan de slag gaan en wat we in dit verband van u willen weten;
- wat er verder speelt; en
- of er nog onderwerpen zijn die niet door ons zijn aangedragen maar waarover u toch iets aan ons wilt meegeven binnen het project sociaal domein.

Het is de bedoeling om u steeds voorafgaand aan uw vergadering een informatiebrief te zenden.

Indien u nadere vragen, informatie of aanvullende informatie nodig heeft over de projecten dan horen we dat graag.

U kunt hiervoor contact opnemen via uw secretaris met Romaine van Kaam (tel. 0164-611389).

B. Wat hebben we in de afgelopen periode gedaan c.q. bereikt en hoe is uw input daarin verwerkt?

B1. Leerlingenvervoer

De aanbesteding voor het leerlingenvervoer is inmiddels gepubliceerd.

Met ingang van 2020 zal het leerlingenvervoer op basis van de aanbesteding plaatsvinden. Uitgangspunt is dat de kinderen in het leerlingenvervoer geen enkele hinder hiervan ondervinden.

B2. To-Taalhuis

Op 11 september 2019, tijdens de week van de alfabetisering, is door het To-Taalhuis een Taalfeest georganiseerd. Veel ouders en kinderen van verschillende culturen en taalvrijwilligers hebben een enerverende middag mogen beleven in bibliotheek. Met de ouders is in gesprek gegaan over diverse maatschappelijke onderwerpen, terwijl de kinderen met elkaar aan het knutselen waren en een dansje instudeerden. Ook de Taalrups werd onthuld die verder gaat als logo van het To-Taalhuis.

Met het ingestudeerde dansje werd de bijeenkomst afgesloten. Op de melodie van "Lees(f) alsof het je laatste dag is" ging iedereen met een warm gevoel weer naar huis.

B3. Beleidsregels Persoonsgebonden Budget

Sinds 2016 in de regio West-Brabant West overgegaan op een andere financieringssysteem voor zorg in natura: resultaatfinanciering. Gemeenten worstelen met het vraagstuk hoe de arrangementensysteem samenhangt met het PGB. Op dit moment heeft de regio niet een éénduidig PGB-beleid. Er is een regionale werkinstructie maar door het ontbreken van een juridisch kader wordt er in de praktijk verschillend invulling gegeven aan het beoordelen van een PGB-verzoek. Het beoordelen van een PGB-aanvraag voor individuele begeleiding en persoonlijke verzorging gebeurt nu vaak in uren en minuten. Terwijl onze sturingsfilosofie gericht is op het resultaat.

Samen met AKD is onderzocht hoe het PGB-beleid kan aansluiten bij de financieringssysteem bij zorg in natura. Dat begint door aan de voorkant niet meer te spreken over burgers met een PGB vraag maar over burgers met een hulpvraag. Deze hulpvraag wordt beoordeeld en als blijkt dat de hulpvraag alleen kan worden opgelost met inzet van gespecialiseerde jeugdhulp komt de vraag hoe financieren wij dit. Dit kan door middel van zorg in natura en door middel van PGB. In de Jeugdwet is opgenomen dat ouders en jeugd zich ten minste dienen te oriënteren op het aanbod zorg in natura voordat zij dit gemotiveerd kunnen stellen dat dit niet passend is. In de beleidsregels is dan ook opgenomen dat iedere ouder of jeugdige zich ten minste oriënteert door middel van gesprek bij 1 gecontracteerde zorgaanbieder (ZIN). Op basis van dit gesprek volgt er een, net als bij zorg in natura, profiel intensiteitscombinatie op basis waarvan de hoogte van het PGB kan worden vastgesteld. Hiermee sluiten deze beleidsregels volledig aan op de financiering zoals bij zorg in natura en kan de zorg gefinancierd door middel van PGB niet worden misbruikt om de systematiek in West-Brabant West te omzeilen. Daarnaast stellen we middels de beleidsregels aan zorgaanbieders die middels PGB willen worden gefinancierd dezelfde kwaliteitseisen als aan zorgaanbieders die worden gefinancierd middels zorg in natura. Hierdoor is er in de praktijk geen verschil tussen (formele) zorg gefinancierd middels zorg in natura danwel PGB.

Informele zorg zoals persoonlijke verzorging of begeleiding kan door het netwerk (ouders/familie) worden verleend. Daaraan zijn andere eisen gesteld, maar deze eisen zijn wel gericht op het bereiken van een resultaat.

De beleidsregels Persoonsgebonden Budget zijn vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en gaat in vanaf 1 januari 2020.

B4. Meldpunt Crisiszorg West-Brabant van start

Sinds 2 september is het meldpunt voor crisiszorg operationeel. Het meldpunt is 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar voor professionals op het nummer 0800-5099.

Bij het meldpunt kunnen alle acute (zorg)crisissituaties worden gemeld, ongeacht de leeftijd. Professionals kunnen het meldpunt bellen als ze zich zorgen maken over een persoon die verward gedrag vertoont, waar vermoedens van (kinder)mishandeling of huiselijk geweld spelen, maatschappelijke problematiek of jeugd- en opvoedingsproblemen. Wanneer u zich zorgen maakt over een persoon in een bepaalde situatie kunt u met een medewerker van het meldpunt overleggen om de best mogelijke vervolgactie te bespreken. Het gaat om situaties die niet kunnen wachten tot de volgende dag. Er wordt vervolgens vanuit het meldpunt nauw samengewerkt om de meldingen op de juiste plek te laten landen.

De samenwerking bestaat uit de gemeenten in West-Brabant, Veilig Thuis West-Brabant, IMW Breda, Jeugdbescherming Brabant, GGD West-Brabant, GGz Breburg, GGZ Westelijk Noord-Brabant, MEE West-Brabant, Politie, Farent, Surplus Welzijn, Trema Welzijn en

WijZijn Traverse Groep. Alle partijen hebben de afgelopen periode gewerkt aan het operationaliseren van de visie crisiszorg in de regio. Een onderdeel hiervan is het inrichten van één gezamenlijk meldpunt waar 24-uur acute (zorg)crisissituaties in het sociale domein gemeld kunnen worden.

Waarom één meldpunt voor crisiszorg in het sociale domein?

Het meldpunt geeft 24 uur per dag, zeven dagen per week een vervolg op de daar binnenkomende crisismeldingen. Door de nauwere samenwerking tussen de gemeenten en de bovenstaande (zorg)organisaties en een betere 24 uur bereikbaarheid, wordt het mogelijk om sneller te interveniëren bij een situatie die uit de hand dreigt te lopen. Er kan beter en efficiënter hulp worden ingeroepen wanneer dit nodig en zo een de-escalerende werking te bewerkstelligen. Met één telefoonnummer wordt de professional geholpen in het maken van de juiste inschatting waardoor direct de juiste organisatie ingeschakeld wordt. Intensieve samenwerking tussen de genoemde partijen bewerkstelligt stroomlijning van het aanbod aan crisiszorg.

Hoe werkt het meldpunt voor crisiszorg?

Als een professional belt met het meldpunt vraagt de medewerker van het meldpunt eerst naar uitleg over de situatie. Vervolgens bepalen medewerker en professional of de veiligheid van kinderen en/of volwassenen acuut gevaar loopt. Als dat niet het geval is, dan krijgt de beller advies over de beste vervolgactie / vindt er warme overdracht plaats. Mocht directe actie wél nodig zijn, dan bepaalt de medewerker welke crisisdienst wordt ingezet om een passende interventie uit te voeren. De medewerker zet de melding door naar de benodigde crisisdienst. Het meldpunt koppelt aan de melder terug naar welke crisisdienst de melding is doorgezet en/of deze opvolging heeft gekregen.

Acute psychiatrische problematiek en inzet crisisdienst van de GGZ organisaties. Het meldpunt werkt nauw samen met de crisisdiensten van GGZ Breburg en GGZ Westelijk Noord-Brabant. Zo zijn beide crisisdiensten 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar voor de medewerkers van het meldpunt voor overleg wanneer nodig. Daarnaast borgen de crisisdiensten van GGZ Breburg en GGZ Westelijk Noord-Brabant samen met de verwijzers (huisartsen, huisartsenposten, SEH, AMW, politie) in de regio de spoedeisende psychiatrische hulpverlening bij acute psychiatrische problematiek. Verwijzers nemen, wanneer ze inschatten dat psychiatrische problematiek ten grondslag ligt aan een crisis, na een face to face-screening rechtstreeks contact op met de crisisdienst van de GGZ. Hierin verandert momenteel niks.



B5. Opening van het Zorgpunt Ossendrecht

Afgelopen 11 september vond de opening plaats van het Sociaal Zorgpunt in Ossendrecht. Het Sociaal Zorgpunt is een initiatief van het dorpsplatform Ossendrecht. Ossendrechtenaren met een vraag op sociaal gebied kunnen voortaan eens per maand terecht bij het Sociaal Zorgpunt in hun eigen dorp. Elke tweede woensdagochtend van de maand van 9.30 uur tot 11.30 uur houden vertegenwoordigers van instanties 'spreekuur' in MFC De Drieschaar. Zo is cliëntondersteuner en lid van het dorpsplatform Elcilia Kleinschmidt-Guy aanwezig, net als vertegenwoordigers van het To-Taalhuis, het Startpunt Grip op geld (voorheen: voorzieningenteam) en buurtbemiddeling. Mensen kunnen er ook zonder vraag terecht voor een kopje koffie en een praatje.

B6. Nieuw beleidsplan schuldhulpverlening

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Schuldhulpverlening (Wgs) hebben gemeenten een zorgplicht op het gebied van schuldhulpverlening. De wet schrijft voor dat er een gemeentelijk schuldhulpverleningsplan wordt vastgesteld door de gemeenteraad. De gemeenteraad heeft in het verleden het beleidsplan schuldhulpverlening vastgesteld voor de periode van 2012 tot en met 2015. Deze uitvoeringspraktijk is ongewijzigd voortgezet in 2016 tot en met 2019. Nieuwe ontwikkelingen, zoals de transformatieopgave in het sociaal domein, geven aanleiding tot het opstellen van een nieuw beleidsplan. Afgelopen periode is door de ISD Brabantse Wal, in samenwerking met de gemeente Woensdrecht, een nieuw beleidsplan schuldhulpverlening opgesteld. In oktober wordt het plan voorgelegd aan het college van de gemeente Woensdrecht, zodat het in december ter vaststelling kan worden aangeboden aan de gemeenteraad.

B7. De drie Brabantse Wal-gemeenten starten met Hulpwijzer

De gemeente Woensdrecht wil het huidige aanbod van sociale voorzieningen op de Brabantse Wal beter inzichtelijk maken voor haar inwoners en organisaties. Het heeft daarom besloten in samenwerking met de gemeenten Bergen op Zoom en Steenbergen een Hulpwijzer te ontwikkelen. Hiermee wordt een laagdrempelig platform gecreëerd waarop hulp- en ondersteuningsvragen kunnen worden gekoppeld aan de meest relevante lokale voorzieningen bij hen in de buurt.

Met een Participatieavond in de Raayberg op maandag 23 september werd de officiële start gegeven voor de ontwikkeling van deze digitale sociale kaart. Zo'n tachtig medewerkers uit de sociale sector discussieerden op deze avond over de rol van de kaart binnen hun eigen werkzaamheden, over welke informatie zéker moet worden meegenomen en over de toegankelijkheid van het nieuwe hulpmiddel. De komende maanden werkt uitgever Sdu, in nauw overleg met de drie gemeenten, aan de verdere ontwikkeling. Naargelang de *couleur locale* van de gemeente wordt relevante content over voorliggende voorzieningen in het sociaal domein uitgewerkt en worden organisaties aan de kaart toegevoegd.

De Hulpwijzer beoogt het nu vaak nog versnipperde ondersteuningsaanbod inzichtelijker te maken. Zowel voor inwoners als professionals moet het bundelen van deze informatie bijdragen aan betere vraagverheldering en het inventarisatie van de klantbehoefte. Iedere hulpvraag wordt beantwoord met een concrete actiebeschrijving. Daarnaast zorgt vraaggeleiding ervoor dat burgers een passend advies krijgen voor hun persoonlijke situatie.

Vanaf februari 2020 kunnen alle inwoners uit de drie West-Brabantse gemeenten erop terecht.

B8. Stand van zaken Jutz

In onze raadsbrief van 12 juli gaven wij aan u op de hoogte te houden van de voortgang van de plannen rondom de gecontroleerde afbouw van jeugdzorgverlener Jutz. De afgelopen maanden zijn intensief gesprekken gevoerd met diverse potentiële overnamekandidaten. Deze gesprekken, die uiteindelijk moeten uitmonden in een overnamebod, lopen nog steeds.

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de definitieve biedingen. De verschillende overnamekandidaten vragen nog aanvullende informatie om hun bod compleet en definitief te kunnen maken. Jutz heeft tijd nodig om de extra gevraagde informatie te verzamelen, en overnamekandidaten moeten de informatie vervolgens verwerken in hun overnamebod. Vrijdag 27 september moeten alle biedingen binnen zijn.

De uitgangspunten voor de onderhandelingen blijven onveranderd:

- Doorlopende zorg voor kinderen en jongeren en de andere cliënten van Jutz;
- Behoud van waardevolle kennis en professionals in de regio;
- Optimaliseren van ons zorglandschap in de regio.

Ook de termijn waarop de overdracht afgerond moet zijn is vooralsnog onveranderd, te weten eind 2019.

Bovenstaande betekent dat er op dit moment nog geen definitief uitvoeringsplan is voor de overname van Jutz's activiteiten. Zodra zo'n plan er is, en we meer zicht hebben op de verwachte kosten, kunnen we bepalen of en wanneer er besluitvorming van uw raad gevraagd wordt.

Gezien het belang en de urgentie van het dossier zullen wij u uiterlijk in oktober weer informeren over de stand van zaken.

B9. Tot slot

Zijn er zaken die u ons met betrekking tot bovenstaande onderwerpen danwel andere onderwerpen mee wilt geven voor de komende periode?