

# Informatiebrief raads werkgroep sociaal domein

Beste leden van de raads werkgroep,

In deze informatiebrief treft u puntsgewijs (voortgangs)informatie aan over onderwerpen op het gebied van het sociaal domein.

## **A. Mededelingen met betrekking tot deze informatiebrief**

In deze brief willen wij u informeren over:

- wat wij de afgelopen periode gedaan c.q. bereikt hebben en hoe uw input daarin verwerkt is;
- waar we de komende periode mee aan de slag gaan en wat we in dit verband van u willen weten;
- wat er verder speelt; en
- of er nog onderwerpen zijn die niet door ons zijn aangedragen maar waarover u toch iets aan ons wilt meegeven binnen het project sociaal domein.

Het is de bedoeling om u steeds voorafgaand aan uw vergadering een informatiebrief te zenden.

Indien u nadere vragen, informatie of aanvullende informatie nodig heeft over de projecten dan horen we dat graag.

U kunt hiervoor contact opnemen via uw secretaris met Romaine van Kaam (tel. 0164-611389).

## **B. Wat hebben we in de afgelopen periode gedaan c.q. bereikt en hoe is uw input daarin verwerkt?**

### **B1. Wijzigen van de Gemeenschappelijke Regeling voor Veilig Thuis West-Brabant**

Sinds 1 januari 2019 is de Gemeenschappelijke Regeling voor Veilig Thuis West-Brabant van kracht. Echter is de Gemeenschappelijke Regeling door een drietal aanleidingen niet meer actueel. Allereerst zijn per eenzelfde datum de gemeente Aalburg, Werkendam en Woudrichem samengevoegd tot de gemeente Altena. Hierdoor is er geen samenwerking meer tussen 18 regiogemeenten, maar tussen 16 regiogemeenten. Tegelijkertijd werd de regionale samenwerking rond integrale crisiszorg in West-Brabant voorbereid. Per 1 september 2019 is een regionaal Meldpunt crisiszorg ingericht en bij Veilig Thuis West-Brabant ondergebracht. Omdat voor dit meldpunt ook sprake is van financiële inbreng van de 16 regiogemeenten zijn de afspraken over subsidieverlening aan dit Meldpunt crisiszorg in de bestaande Gemeenschappelijke Regeling ingepast. In een separaat voorstel heeft het college op 17 september 2019 al ingestemd met de samenwerkingsovereenkomst crisiszorg. Tot slot is de derde aanleiding voor wijziging van de bestaande Gemeenschappelijke Regeling het gegeven dat de rijksmiddelen voor Geweld in Afhankelijkheidsrelaties slechts voor een deel worden ingezet als subsidie aan de organisatie Veilig Thuis West-Brabant: ook de subsidie voor vrouwenopvang en uitgaven in het kader van het regionaal programma 'Geweld hoort nergens thuis' worden uit de regionale middelen Geweld in Afhankelijkheidsrelaties betaald. Door deze middelen onder te brengen binnen de brede Gemeenschappelijke Regeling hebben we als individuele gemeente meer invloed en zicht op besteding en uitvoering van de betreffende activiteiten.

Met het wijzigen van de Gemeenschappelijke Regeling worden de taken en verantwoordelijkheden op het terrein van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties en crisiszorg van de gemeente Woensdrecht en de specifieke rol van Breda als centrumgemeente geactualiseerd en vastgelegd. Het mandaat van de gemeente Breda zal geen uitbreiding van taken bevatten. Hiermee wordt het mandaat van de gemeente Breda niet ruimer en zullen er geen financiële consequenties aan verbonden zijn.

Het college heeft op 29 oktober 2019 besloten onder voorbehoud van toestemming door de gemeenteraad in te stemmen met het vaststellen van de gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling voor Veilig Thuis West-Brabant. De gemeenteraad wordt op 12 december 2019 voorgesteld om het college toestemming te verlenen tot het vaststellen van de gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling voor Veilig Thuis West-Brabant.

## **B2. Wmo cliëntervaringsonderzoek over 2018**

Woensdrechtse Wmo-cliënten zijn (heel) tevreden over het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning die zij over 2018 ontvingen en wat de ondersteuning hen oplevert. Dat blijkt uit de resultaten van het jaarlijkse Wmo cliëntervaringsonderzoek.

Het cliëntervaringsonderzoek bevatte 10 algemene vragen die in alle Nederlandse gemeenten gesteld worden. Een vergelijk met andere gemeenten is daardoor mogelijk. Daarnaast zijn cliënten in Woensdrecht bevraagd over de ontvangen ondersteuning en mantelzorg/hulp door vrijwilligers.

De tevredenheid over de kwaliteit van de ondersteuning is hoog (85 – 90 procent is (heel) tevreden). Ook is 80 – 85 procent (heel) tevreden over het resultaat van de ondersteuning. De uitkomsten zijn enkele procentpunten beter dan vorig jaar en laten dus een stijgende lijn zien. Op Brabantse Walniveau behaalt Woensdrecht bij zes uit tien vragen de beste score van de drie gemeenten.

Dat hulp van anderen belangrijk is voor de cliënten blijkt ook uit het bevroegde onderwerp mantelzorg. Ongeveer 60% van de Wmo-cliënten ontvangt mantelzorg; in de meeste gevallen van de partner, ouder(s) of kinderen. Hulp via een vrijwilliger is minder populair: 57,4% maakt geen gebruik van deze vorm van hulp. Het aantal mensen dat hiervoor open staat is wel toegenomen ten opzichte van het vorige onderzoek: 19,3% zou het prettig vinden om ondersteund te worden door een vrijwilliger tegen 11,8% het jaar ervoor.

Vanaf 2020 zal overigens worden gestart met de uitvoering van een doorlopend cliëntervaringsonderzoek. Hierbij zal op drie momenten gemeten: betreffende de melding (1 maand na keukentafelgesprek), betreffende de kwaliteit van voorziening (na 4-5 maanden) en betreffende het effect van de ondersteuning (na 10 maanden). Door gericht vragen te kunnen stellen en te meten 'over tijd', verwachten we de klantreis van de inwoner beter in beeld te krijgen, waardoor we zowel het klantproces als ons beleid nog verder hopen te verbeteren.

## **B3. Stand van zaken onderwijsachterstanden-/VVE-beleid...**

Op 3 september 2019 heeft voor de betreffende partners een bijeenkomst plaatsgevonden over het gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid in de gemeente Woensdrecht.

Tijdens deze bijeenkomst zijn de partners (onderwijs, kinderopvangorganisaties, thuiszorg) in de gelegenheid gesteld om hun mening te geven over de opgestelde concept-beleidsnotitie.

De daar gemaakt opmerkingen en aanvullingen worden zoveel als mogelijk meegenomen in de definitief op te stellen versie.

Echter mede vanwege een nog komende aanpassing in de wetgeving (uitbreiding van 10 naar 16 uur VVE per 1 augustus 2020) en het nog op lokaal niveau aanpassen van aanpalende beleidsstukken (indicatiestelling VVE, nieuwe handhavingsnota kinderopvang en afstemming met de Algemene SubsidieVerordening) is er voor gekozen om de beleidsnotitie in de eerste helft van 2020 vast te laten stellen door het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad en per 1 augustus 2020 in te laten gaan.

Dit betekent uiteraard niet dat er geen stappen gemaakt worden tot die tijd. Met een aantal onderwerpen die in de nieuwe notitie aan de orde komen, zoals een andere opzet van het LEA-overleg en de invoering van een Directie Overleg primair Onderwijs (DOPO) is reeds een aanvang gemaakt

#### **B4. Voucher financiële check**

De gemeente Woensdrecht gaat de preventieve aanpak op het gebied van armoede en schulden verstevigen. Op dit moment benaderd de gemeente inwoners met een betalingsachterstand als er al sprake is van schulden. Met de nieuwe aanpak gaan we inwoners benaderen voordat er schulden ontstaan. Dit doen we door nieuwe huurders en nieuwe bijstandsgerechtigden een voucher aan te bieden voor een gratis financiële check van het Startpunt grip op geld van de BWI (voorheen voorzieningenteam). Tijdens deze check wordt gekeken of inwoners correct gebruik maken van financiële regelingen en of de inkomsten en uitgaven op orde zijn. Het doel is te zorgen voor een goede en gezonde financiële start voor nieuwe huurders en nieuwe bijstandsgerechtigden, zodat schulden worden voorkomen. Als er bestaande schulden worden geconstateerd kunnen we deze vroegtijdig aanpakken.

#### **B5. Compliment aan mantelzorgers**

Mantelzorgers uit de gemeente Woensdrecht worden ook dit jaar in het zonnetje gezet als blijk van waardering voor hun inzet. Het college heeft besloten hen te belonen met een VVV-cadeaukaart van 50 euro.

Het Woensdrechtse mantelzorgcompliment is bedoeld voor mantelzorgers die meer dan 8 uur per week en langer dan 3 maanden meer dan de gebruikelijke zorg verlenen aan iemand die in de gemeente Woensdrecht woont. Alle mantelzorgers die geregistreerd staan bij de BWI en voldoen aan bovenstaande beschrijving komen in aanmerking voor het compliment. Zij ontvangen een uitnodiging om het compliment in november in één van de dorpskernen in ontvangst te komen nemen.

#### **B6. Voorstelling voor mantelzorgers in het theater**

Om mantelzorgers in de gemeente Woensdrecht in het zonnetje te zetten en hun een middag onbezorgd te laten genieten, organiseert de Brede Welzijnsinstelling (BWI) hun jaarlijkse Dag van de Mantelzorg op 10 november. Elk jaar doet BWI dat op een andere manier en op een andere locatie. Dit jaar worden de mantelzorgers uitgenodigd voor een voorstelling in de theaterzaal van het Kloosterhof in Hoogerheide.

De Nederlandse vocalpopgroep De Meisjes met de Wijsjes geven hun voorstelling waarin spetterende live muziek, humor, vierstemmige zangspecials, sketches, quizfragmenten en persoonlijke verhalen centraal staan. De onderliggende vraag: Die typische Nederlander...bestaat die eigenlijk wel? Dat belooft een middag onbezorgd lachen te worden.

### **B7. Zonnebloem viert gouden jubileum**

Het is deze maand 50 jaar geleden dat De Zonnebloem afdeling Hoogerheide / Woensdrecht werd opgericht. Sinds 15 november 1969 zetten vrijwilligers zich met hart en ziel in voor het Zonnebloemwerk.

In al die jaren zijn veel bezoeken gebracht aan zieken maar ook aan mensen die gewoon behoeften hebben aan een gezellig praatje. Voor mensen met een lichamelijke beperking werden talrijke uitstapjes georganiseerd. De vrijwilligers van de Zonnebloem zorgden ervoor dat deze mensen aan activiteiten konden deelnemen waar ze dat zelfstandig niet konden doen. Het 50-jarig jubileum wordt gevierd met een receptie en feest voor genodigde gasten en vrijwilligers. De gemeente feliciteert de vereniging met haar gouden jubileum en heeft haar in dat kader een jubileumsubsidie toegekend.

### **B8. Tot slot**

Zijn er zaken die u ons met betrekking tot bovenstaande onderwerpen danwel andere onderwerpen mee wilt geven voor de komende periode?