

## Beantwoording vragen n.a.v. ingekomen stukken

Agendapunt : Ingekomen stukken  
Vergadering : Opinieraad Samenleving 28 november 2019  
Portefeuillehouder(s) : Weth. Van der Beek

---

### A.1 – Nationale ombudsman problematiek verstrekking WMO hulpmiddelen

#### CDA Mevr. Michielsen

##### Inleiding

Problemen met toekenning middelen. De toekenning van middelen in onze gemeente gebeurt na indicatiestelling.

##### Vraag

Hoe lang is de doorlooptijd tussen indicatie en toewijzing van middelen.

Zijn er in onze gemeente ook klachten bekend zoals beschreven door de nationale ombudsman.

##### Antwoord

De gemeenten Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Moerdijk, Oosterhout, Rucphen, Steenberg, Woensdrecht en Zundert uit de regio West-Brabant hebben een overeenkomst afgesloten met Harting Bank BV (Medipoint). Stichting Inkoopbureau West-Brabant voert het contractmanagement op de uitvoering van deze overeenkomsten.

In de overeenkomsten zijn op een aantal Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) een malusregeling van toepassing:

- levertijd
- aantal klachten
- afhandeling klachten
- klanttevredenheid

De resultaten die Medipoint in dit contract voor het jaar 2019 heeft laten zien zijn goed. Op het onderdeel leverbetrouwbaarheid scoren zij boven het contractueel gestelde niveau met 97% in de kwartalen 1 en 2 en 96% in kwartaal 3. Op het onderdeel klanttevredenheid is er met 90% op het contractueel gestelde niveau gescoord en in het 3e kwartaal scoort Medipoint met 87% net onder dit niveau van 90%. Er zijn nauwelijks

klachten ontvangen en de paar ontvangen klachten worden zeer adequaat en naar tevredenheid opgelost. De communicatie met de gemeenten verloopt over het algemeen positief en tevens kan gesteld worden dat de gemeenten positief zijn over de samenwerking en inzet van Medipoint.

In de gemeente Woensdrecht scoort Medipoint in kwartaal 1 t/m 3 een gemiddelde van 96% op het onderdeel leverbetrouwbaarheid en 92% op het onderdeel klanttevredenheid. Daarnaast is er in heel 2019 tot nu toe maar één klacht gemeld binnen de gemeente Woensdrecht.

Indien u bedoelt wat contractueel gezien wordt gehanteerd betreffende de levertijden van middelen, gelden hiervoor de volgende afspraken:

- Levering hulpmiddel zonder opties en/of individuele aanpassingen' binnen 10 werkdagen na opdracht
- Levering hulpmiddel met opties binnen 15 werkdagen na opdracht
- Levering hulpmiddel met individuele aanpassingen binnen 25 werkdagen na opdracht

Zoals reeds aangegeven, scoort Medipoint op bovenstaande gemiddeld 96% in de levensbetrouwbaarheid (en dus het op tijd leveren van de hulpmiddelen) hierin binnen de gemeente Woensdrecht in de afgelopen drie kwartalen.

## **D66 Dhr. de Heer**

### **Vraag**

In welke mate spelen de problemen zoals door de ombudsman benoemd in de gemeente Woensdrecht?

### **Antwoord**

De gemeenten Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Moerdijk, Oosterhout, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert uit de regio West-Brabant hebben een overeenkomst afgesloten met Harting Bank BV (Medipoint). Stichting Inkoopbureau West-Brabant voert het contractmanagement op de uitvoering van deze overeenkomsten.

In de overeenkomsten zijn op een aantal Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) een malusregeling van toepassing:

- levertijd
- aantal klachten
- afhandeling klachten
- klanttevredenheid

De resultaten die Medipoint in dit contract voor het jaar 2019 heeft laten zien zijn goed. Op het onderdeel leverbetrouwbaarheid scoren zij boven het contractueel gestelde niveau met 97% in de kwartalen 1 en 2 en 96% in kwartaal 3. Op het onderdeel klanttevredenheid is er met 90% op het contractueel gestelde niveau gescoord en in het 3e kwartaal scoort Medipoint met 87% net onder dit niveau van 90%. Er zijn nauwelijks

klachten ontvangen en de paar ontvangen klachten worden zeer adequaat en naar tevredenheid opgelost. De communicatie met de gemeenten verloopt over het algemeen positief en tevens kan gesteld worden dat de gemeenten positief zijn over de samenwerking en inzet van Medipoint.

In de gemeente Woensdrecht scoort Medipoint in kwartaal 1 t/m 3 een gemiddelde van 96% op het onderdeel leverbetrouwbaarheid en 92% op het onderdeel klanttevredenheid. Daarnaast is er in heel 2019 tot nu toe maar één klacht gemeld binnen de gemeente Woensdrecht.

## A.2 – Jeugdzorg in uw gemeente, in de toekomst

### VVD Mevr. Schellekens

#### Vraag

Zijn er al nieuwe partijen welke de taken van Jutz over gaan nemen bekend?

#### Antwoord

Op dit moment werkt regio hard om ervoor te zorgen dat de zorg van alle jeugdigen gecontinueerd wordt. Voor de laagcomplex zorgarrangementen die bij Jutz lopen is afgesproken dat het traject bij Jutz wordt afgemaakt. Mochten ouders liever willen overstappen dan is dit mogelijk en wordt er samen met de Jeugdprofessional gekeken bij welke zorgaanbieder de jeugdige het beste terecht kan.

Jutz is ook onderdeel van een hoogcomplex zorgcombinatie. De penvoerder van de zorgcombinatie heeft aangegeven een andere partner te hebben gevonden in de Gezinsmanager en gaat als zorgcombinatie verder. Op dit moment wordt er gekeken of alle casussen door de nieuwe samenstelling kan worden opgepakt. Casussen die niet opgepakt kunnen worden zullen door de overige zorgcombinaties worden opgepakt.

Voor de crisisbedden is er een afspraak gemaakt met Stichting Inzet voor Zorg voor 1 jaar. Komend jaar zal er gekeken worden of er andere afspraken hierover gemaakt moeten worden.

Pleegzorg wordt het komend jaar opgepakt en wordt per 1 januari 2021 anders ingericht. Voor de overige zorgtakken is nog niet bekend wie de zorg op zich zal nemen. Wel merken we dat de partners binnen ons zorglandschap ons steunt in het onderzoeken naar de mogelijkheden en samen met ons kijkt of we daadwerkelijk een dekkend zorglandschap hebben.

#### Vraag

Zitten de 9 gemeentes hierover op dezelfde lijn?

### Antwoord

De situatie rondom Juzt heeft de samenwerking binnen de regio West-Brabant West versterkt en kunnen we melden dat we zeker op één lijn zitten.

## ABZ Mevr. de Langen

### Vraag

Hoeveel jeugdigen zijn er in de gemeente Woensdrecht die gebruik (moeten) maken van de Hoog Complexe Jeugdzorg?

### Antwoord

Het aantal lopende arrangementen op basis van hoog complex betreft op 26 november 2019 15 jeugdigen.

### Inleiding

Er staat nog een vraag open van vorige Opinieraad nav ingekomen stuk 9A1 van 12 september

### Vraag

Hoeveel kinderen zijn er vanuit de gemeente Woensdrecht uit huis geplaatst?

### Antwoord

Het aantal vrijwillige uithuisplaatsingen is in de vorige opinieraad gedeeld. Het aantal gedwongen uithuis-plaatsingen (via een rechterlijke machtiging) zijn we aan het inventariseren.

We hebben op dit moment nog geen uitsluitsel of zij deze cijfers aan kunnen leveren. Zodra we hierover meer informatie hebben zullen we dit delen met de gemeenteraad.

### Vraag

Hoeveel kinderen vallen nu onder het Gedwongen kader Jeugdzorg van een GI in de gemeente Woensdrecht (OTS + UHP)

### Antwoord

Het gaat hier om 35 kinderen.

## A.3 – Raadsinformatienota herziene begroting 2020

### D66 Dhr. de Heer

#### Inleiding

De begroting van WVS daalt. Dat betekent een positiever financieel resultaat voor de gemeente Woensdrecht in de vorm van een kleinere bijdrage. Het positieve resultaat wordt mede veroorzaakt door een daling in het aantal SW-medewerkers.

#### Vraag

Staan er tegenover deze daling van de kosten ook hogere gemeentelijke uitgaven om de groep voormalige SW-medewerkers en/of de groep mensen die volgens de huidige regelgeving niet meer in aanmerking komt om voor een SW-plaats op de reguliere arbeidsmarkt te laten participeren?

#### Antwoord

Sinds 1 januari 2015 is, zoals u weet, het stelsel gewijzigd. De rijksbijdrage op 'sociale werkvoorziening' (SW) betreft nog de groep die op dat moment geïndiceerd was. Nieuwe instroom is sindsdien niet meer mogelijk. Voor de groep mensen die niet in een reguliere werkomgeving kunnen werken, kennen we nu het 'beschut werk' en daarnaast kent de Participatiewet de mogelijkheid van 'garantiebanen' en leerwerktrajecten. Afhankelijk van de arbeidsinzetbaarheid en de mogelijkheden bij werkgevers, moeten meer of minder kosten gemaakt worden om mensen de mogelijkheid van betaald werk te bieden. Over het algemeen wordt aangenomen dat werken voor zowel het individu als voor de samenleving meer loont (en dus minder kost) dan zonder werk thuis zitten. In algemene zin kosten de voorzieningen onder het nieuwe regime van de Participatiewet de overheid minder dan het oude regime van de WSW. Overigens ontstaat het huidige financiële voordeel bij WVS omdat het aantal SW-ers (personen die vallen onder de regeling sociale werkvoorziening) daalt terwijl tegelijkertijd het rijksbudget minder hard daalt. Dit noemen we voordeel door onderrealisatie. De rijksbijdrage kan overigens volgend jaar weer anders zijn waardoor de financiële situatie er dan weer heel anders uitziet.

## A.4 – Raadsinformatienota WMO cliënt ervaringsonderzoek over 2018

### VVD Mevr. Schellekens

#### Vraag

Waarom is het percentage keukentafelgespreken in het cliënt tevredenheidsonderzoek zo laag. Kunt u dat verklaren?

#### Antwoord

De vraag die gesteld is in het onderzoek is "Heeft u de afgelopen 12 maanden een (keukentafel) gesprek gehad op afspraak van de gemeente?" Deze vraag is aan een steekproef uit het totale klanten bestand gesteld, dus ook aan inwoners die langer dan 12 maanden geleden een aanvraag hebben gedaan. Deze respondenten hebben dus wel een keukentafelgesprek gehad, maar niet in de laatste 12 maanden en zullen deze vraag dus met 'nee' hebben beantwoord. De conclusie van Triqs op pagina 24 is ons inziens dan ook niet juist. Dat doet verder niets af aan de positieve beoordelingen die het rapport laat zien.

## A.6 – Ouderverstoting

### ABZ Mevr. de Langen

#### Vraag

Het drama van een vader die pas co-ouderschap krijgt als hij in Honger en Dorststaking is gegaan. Veel media ophef.

Gelukkig wordt het fenomeen van Ouderverstoting of oudereliminatie sinds 2016 gezien als Kindermishandeling en dus als strafbaar feit.

Het zelfde als sexueel misbruik of geweld is dit enorm moeilijk om vast te stellen als professional. Maar wel enorm belangrijk.

In hoeverre zijn de Jeugdprofessionals in de gemeente Woensdrecht getraind op het signaleren van deze vorm van Kindermishandeling?

Welke signaleringsmethode hanteren ze hierbij?

#### Antwoord

Jeugdprofessionals werken volgens de beroepscode en richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming. Middels een training Beroepsethiek worden jeugdprofessionals getraind op het werken vanuit en met de beroepscode en richtlijnen, zoals de richtlijn Kindermishandeling en richtlijn Scheidingen en problemen van jeugdigen. In de richtlijn

Kindermishandeling staat beschreven wat te doen wanneer je je als jeugdprofessional signalen van kindermishandeling opmerkt.

<http://richtlijnenjeugdhulp.nl/kindermishandeling/>

## A.8 – Pamflet handen af van onze jeugdbeschermers

D66 Dhr. de Heer

### Vraag

Wanneer gaat het college reageren?

### Antwoord

De gemeente Woensdrecht werkt nauw samen met de 8 andere gemeenten binnen de jeugdhulpregio West-Brabant West op het gebied van jeugdbescherming. Op dit moment zijn we de strategie veiligheid samen met onze partners, waaronder ook de gecertificeerde instellingen, aan het uitrollen. Regionaal is hiervoor een programmamanager aangesteld. Hem is om advies gevraagd hoe te reageren op het pamflet.