

Almere, 28 november 2019

Beste gemeente,

Wij begrijpen als geen ander dat wie afhankelijk is van hulpmiddelen, zoals een rolstoel, scootmobiel of andere vorm van ondersteuning, snel en goed geholpen moet worden. Dat zit in het DNA van onze organisatie. Het Hulpmiddelen centrum is een fusieorganisatie die in haar huidige vorm nu enkele jaren bestaat. Alhoewel de losse organisaties allen een verschillende achtergrond hadden, was het DNA gelijk: hulpmiddelen leveren aan mensen die dat nodig hebben. En dat is ook wat ons vandaag de dag nog steeds bindt.

Om binnen het hedendaagse, met regelmaat veranderende zorglandschap als een gezonde, efficiënte en hoogwaardig dienstverlenende organisatie te kunnen functioneren was het noodzakelijk voor het Hulpmiddelen centrum de bedrijfsprocessen en ondersteunende systemen grondig te herzien. Dit met als doel om uiteindelijk een gezonde en klantgerichte organisatie te zijn, die enerzijds cliënten ondersteunt in hun mobiliteit en daarmee bijdraagt aan veilig langer zelfstandig thuis wonen en anderzijds gemeenten als professionele partner ondersteunt in de uitvoering van haar beleid.

Tijdens het uitvoeren van het herstructureringsprogramma van het Hulpmiddelen centrum hebben wij helaas te maken gekregen met onvoorziene tegenslagen. Dit heeft een negatief effect op de dienstverlening met alle nare gevolgen voor de cliënten ten spijt. Wij betreuren dit ten zeerste. De omslag die wij als organisatie maken is groot en noodzakelijk en tegelijkertijd ook de sleutel om op een verantwoorde en gezonde wijze invulling te kunnen geven aan de zorgplicht binnen het sociale domein. Dit proces kan sneller worden doorlopen als wij hier collectief in optrekken.

Een deel van de gemeenten waar wij mee samenwerken ziet gelukkig ook het grotere gezamenlijke belang en werkt mee in alternatieve oplossingen in het belang van de cliënten. Daarnaast ervaren wij helaas ook dat er gemeenten zijn die andere keuzes maken, hetgeen zich vertaalt in het niet betalen van substantiële bedragen voor geleverde diensten en/of opleggen van exorbitante boetes. Dit heeft een tegenovergesteld effect; het verergert de situatie en zorgt voor vertraging in het herstel. Samenvattend: door op deze wijze te handelen kan er onmogelijk op een duurzame wijze invulling gegeven worden aan onze gezamenlijke zorgplicht en is de



client uiteindelijk de dupe. En dat laatste zouden we met elkaar moeten willen voorkomen.

Ik heb alle vertrouwen in het herstructureringsprogramma van onze organisatie en zie ook al de eerste positieve resultaten. Dit wordt ook bevestigd door de onderliggende cijfermatige onderbouwing. Ik doe hierbij een dringend beroep op u als gemeente om met ons gezamenlijk op te trekken in het belang van de cliënten en samen te werken aan beschikbaarheid van hulpmiddelen voor nu en voor in de toekomst. Wij stellen ons transparant op en delen graag met u, op verzoek, onze plannen en onderbouwingen.

Met vriendelijke groet,

Ernst Dijkstra
Algemeen Directeur Hulpmiddelencentrum