Raadsinformatienota

Onderwerp	: Herziening besluit avondopenstelling.		
Raadsvergadering	: 19 december 2019	**Agendapunt**	: 1
Portefeuillehouder	: J.J.C. Adriaansen	**Datum**	: 4 december 2019
Bestuurlijk kader	: Programma bestuurskracht	**Zaaknummer**	: Z19.04532

Inleiding:
De raadsinformatienota "Evaluatie pilots extra avondopenstelling/meer werken op afspraak" is in de "Opinieraad Bestuur" van 28 november 2019 aan de orde geweest. Tijdens dit overleg is de wens door uw raad uitgesproken om te onderzoeken hoe er budgetneutraal tot een verlenging van de avondopenstelling op dinsdag- en donderdagavond kan worden gekomen.

Kernboodschap:
Het door de raad gevraagde onderzoek is uitgevoerd. Uit dit onderzoek is gebleken dat door aanpassing van twee zaken we de openingstijd tijdens de dinsdag- en donderdagavond, budgetneutraal, kunnen verlengen tot 19.30 uur. Enerzijds doen we dit door het verminderen van het aantal loketten in de avond van 5 naar 3. Anderzijds zijn op gezette tijden in de middag, afhankelijk van het aantal gemaakte afspraken, minder loketten beschikbaar om op afspraak te komen. Op deze manier voldoen we aan het budgetneutraal uitgangspunt. Het aantal beschikbare loketten is gebaseerd op historische bezoekersstromen zodat de verwachte wachttijd bij inloop acceptabel blijft. Consequentie van bovenstaande werkwijze is wel dat mogelijk de wachttijd bij inloop in de avond iets zal toenemen en het iets langer kan duren voordat men een afspraak in de middag kan maken.

Consequenties:
Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Woensdrecht heeft op 17 december 2019 besloten om de openingstijd van de loketten op dinsdagavond en donderdagavond aan te passen en de sluitingstijd te wijzigen in 19.30 uur in plaats van 18.30 uur. Deze wijziging vindt plaats met ingang van 6 januari 2020. Hiermee menen we te voldoen aan de door u geuite wensen.

Vervolgstappen:
De wijziging in openingstijden zullen via de geijkte communicatiekanalen openbaar worden gemaakt.

Burgemeester en wethouders van Woensdrecht,

de secretaris,	de burgemeester,
A.P.E. Baart MBA	drs J.J.C. Adriaansen