

Beantwoording raadsvragen mei 2020

Agenda-punt	Omschrijving	Partij	Partijlid	Inleiding en vraag	Antwoord
0	Vragenronde	PvdA	Mevr. de Koning	We horen op het nieuws dat het huishelijk geweld op vele plaatsen aan het toe nemen is . Is binnen de gemeente Woensdrecht hier ook sprake van?	Op dit moment zijn er geen signalen die duiden op een toename van huishelijk geweld, onze (samenwerkings)partners informeren ons hierover, zowel nu als in de nazorgfase na deze bijzondere periode.
0	Vragenronde	PvdA	Mevr. de Koning	Wat is de wethouder van plan hieraan te doen?	Allereerst is het van belang om de cijfers van huishelijk geweld en kindermishandeling de komende periode goed te blijven monitoren, zodat er snel actie kan ondernomen worden mochten de cijfers een ander beeld laten zien. Tevens blijft het van belang de samenleving te informeren dat ondanks alle Corona maatregelen de aandacht voor huishelijk geweld en kindermishandeling onverkort van kracht blijft. Dit gebeurt door middel van links en informele met concrete tips voor gezinnen en huishoudens te delen via verschillende kanalen. Dit geldt ook voor professionals en andere betrokkenen. Tot slot zal dit en met de meivakantie de noodopvang voor o.a. kwetsbare kinderen voortgezet worden. Toch kan het voorkomen dat kinderen ziek zijn of dat scholen niet in contact kunnen komen met leerlingen. Om die reden is er een tijdelijk verzuiptprotocol opgesteld tijdens de crisis.
0	Vragenronde	PvdA	Mevr. de Koning	Wat zijn de bevoegdheden voor de gemeente Woensdrecht/college?	Gemeenten kunnen hulpverleningsorganisaties, politie en justitie maximaal de mogelijkheden geven om hun rol in veiligheidsplanning bij (vermoedens van) huishelijk geweld en kindermishandeling te kunnen blijven vervullen. Er wordt dan ook extra op de deze onderwerpen geacteerd. Gemeenten kunnen daarnaast ook de kinderopvang en scholen verzoeken kinderen uit kwetsbare gezinnen toch naar de opvang of school te laten komen. In een separaat antwoord is aan bod gekomen dat de gemeente Woensdrecht hier gebruik van maakt.
0	Vragenronde	CDA	Mevr. Michielsens	Philip Morris stelt 4 weken lang gemiddeld 400 maaltijden per dag beschikbaar via hun interne cateraar. Zij hebben aan de organisatie "Samen in de Regio gevraagd om de planning en verdeling te maken. Uit de terugkoppeling is gebleken dat Participatie café DE BUNT niet reageerde op het aanbod. Daarom de vraag wat daar aan de hand is en wat deze organisatie van betekenis is voor minder bedeelenden. Heeft de BWI (die wel reageerde) in de verdeling rekening gehouden met mensen uit PUTTE?	Als BWI hebben we rekening gehouden met inwoners uit alle kernen van de gemeente Woensdrecht, dus ook uit Putte. Vanuit het startpunt Grip op geld werken we samen met de voedselbank en hebben gezamenlijk gekeken naar de minderbedeelenden of wel gezinnen/personen die in "armoede" leven binnen de gemeente Woensdrecht. Aan deze personen / gezinnen zullen we de maaltijden aanbieden.
0	Vragenronde	VVD	Dhr. Willeboordse	De persoonlijke zorg die aan oudere mensen of mensen met beperking thuis wordt gegeven is sinds de coronatijd afgenomen, volgens een artikel gepubliceerd in het Binnenlands Bestuur Sociaal op 20 april j.l. Daarnaast hoor ik van verschillende mensen die thuiszorg ontvangen dat de zorgverlener geen mondkapjes gebruiken. Dat verbaast mij, omdat deze medewerkers in de thuiszorg bij veel verschillende mensen binnen komen en zij bij het wassen geen anderhalve meter afstand kunnen bewaren. Daarom de volgende vragen aan de wethouder: • Is in de gemeente Woensdrecht de thuiszorg die door verschillende zorginstellingen wordt verzorgd afgeschaald • Zo ja, hoe wordt ervoor gezorgd dat er zicht op deze mensen blijft? Er wordt aangegeven dat de gezondheidsklachten bij deze mensen achteruit gaat. Het zal toch niet de bedoeling moeten zijn dat deze mensen extra geschaad worden. • Klopt het dat thuiszorgverleners werken zonder persoonlijke beschermingsmiddelen? • Naar inzien van VVD Woensdrecht mag het niet zo zijn dat instellingen die zorg verlenen aan ouderen en zieken, die dus zorg verlenen aan risicogroepen, werken zonder beschermingsmiddelen werken. Herkent de wethouder zich hierin en heeft de wethouder het idee dat dit beleid is bij zorginstellingen?	Beantwoording gaat via de Corona-lijn
0	Vragenronde	PvdA	Mevr. de Koning	Voor de 30ste April dienen de inwoners de gemeentelijke belasting weer te betalen. Vragen: 1. Heeft de gemeente Woensdrecht al verzoeken gehad van uitstel van betaling? 2. Hoe gaat de gemeente Woensdrecht om met uitstel van betaling? 3. Is er een plan voor de mensen die door de corona crisis niet op tijd hun aanslag kunnen betalen?	Beantwoording gaat via de Corona-lijn
10.A.5	Raadsinformatienota rapport Gemeenten in de problemen door toestroom aanvragen huishoudelijke hulp	VVD	Dhr. Willeboordse	Uit de bijlage blijkt dat 42% van de gemeenten responderen op de enquête van EenVandaag dat mensen die hulp aanvragen een inkomen hebben van hoger dan € 40.000. Bovendien beweert 94% van de gemeenten dit een slechte maatregel. Reden is onder andere dat gemeentebudgetten ontoereikend zijn om alle zorg te financieren. Mensen met een hoog inkomen en een WMO-indicatie zie eerder nog zelf hun zorg betaalden, konden vanaf 2019 beroep doen op de gemeente. Bovendien zie je in de praktijk dat door de vergrijzing en omdat mensen langer thuis moeten blijven wonen, dat er tweedeling ontstaat: mensen tussen 65 en de 80 jaar en 80+.	Sinds 1 januari 2019 is de eigen bijdrage (ook wel het 'abonnementstarief' genoemd) hetzelfde voor iedereen die gebruik maakt van maatwerkvoorzieningen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015, en dus niet langer inkomensafhankelijk. Dit betreft een wetswijziging binnen de Wmo 2015, waar we als gemeente geen invloed op hebben. Doordat de eigen bijdrage niet langer inkomensafhankelijk is, zijn veel extra kosten nu voor rekening van de gemeente. Tegelijkertijd is er in onze gemeente sprake van een toename van 24% van het aantal aanvragen Huishoudelijke Ondersteuning (HO), doordat de vaststelling van de eigen bijdrage het voor aanvragers met een hoger inkomen aantrekkelijk maakt een indicatie aan te vragen. Haaks daarop staat het feit dat er geen extra middelen vanuit het Rijk beschikbaar gesteld worden voor gemeenten om deze extra kosten te compenseren, waardoor de budgetten binnen de Wmo steeds meer onder druk komen te staan. Het is aanmerkelijk dat daarmee ook de kwaliteit van de zorg onder druk kan komen te staan.
				Gemeenten vinden massaal dat de huidige regel niet meer mag worden gesteld bij inkomens boven de 40.000 euro en deze na gelang het inkomen weer de bijdrage naar gelang hun inkomen moeten gaan betalen. Als de huidige regel gehandhaafd blijft dit niet alleen een grote gemeentelijke last is, maar ook de sector thuiszorg een te grote belasting gaat krijgen. Gezien de huidige situatie met het corona virus moeten wij zeker deze mensen beter beschermen en waar drukpunten kunnen ontstaan deze wegnemen. In Woensdrecht is de huishoudelijke hulp met 24% is toegenomen. Dat valt tegenover andere gemeentes nog mee. Het baart mij wel grote zorgen dat dit mede veroorzaakt dat thuiszorgorganisaties vanwege gelijkblijvende lasten minder zorg gaan leveren. In de bijlage staat er dat nieuwe aanmeldingen minder uren krijgen dan gebruikelijk was (bijvoorbeeld van 3 naar 2 uur), maar dit gebeurt ook bij mensen die reeds huishoudelijke hulp hadden en daarnaast eigen uren zelf inkochten. Waar echter niet over gesproken wordt zijn de medewerkers die deze zorg verlenen. Van hun wordt nog meer gevraagd. Men heeft minder uren terwijl de werkzaamheden hetzelfde blijven. Er moet meer op schema gewerkt worden, waardoor de geleverde kwaliteit minder gaat worden. Daarnaast om dezelfde uren te blijven werken moet men ook meer cliënten bezoeken. Hierdoor neemt werkdruk voor deze mensen toe en daardoor ook meer kans is op een hogere ziekteverzuim.	Omdat de Wmo-budgetten onder druk staan, maar we tegelijkertijd als gemeente de kwaliteit van de zorg zo veel mogelijk willen blijven borgen, zijn we als gemeente genooddacht om niet wettelijk verplichte taken zoals de regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) af te schaffen. Veel andere gemeenten hebben de HHT-regeling overigens jaren geleden al afgeschaft. Via deze regeling konden cliënten met een HO indicatie, extra hulp inkoop tegen een gereduceerd tarief (waarbij de gemeente de overige kosten betaalde waarvoor ook geen middelen meer beschikbaar werd gesteld vanuit het Rijk en de Wmo-budgetten dus nog verder onder druk komen te staan). Het citaat uit het onderzoeksrapport waarover u spreekt ("Thuishulporganisaties kunnen sinds juni van dit jaar de grote vraag naar huishoudelijke hulp niet meer aan. Zij zijn daardoor genooddacht om minder uren zorg (2 i.p.v. 3 uur) te bieden voor nieuwe aanvragers.") is overigens niet voor de gemeente Woensdrecht van toepassing, omdat wij Wmo-indicaties verstrekken op basis van te bereiken resultaten en niet op basis van uren.
				Het loslaten van de inhoudsafhankelijke huishoudelijke hulp en de hoge eigen bijdrage betekent dat de kosten van huishoudelijke hulp meer dan voorheen in rekening gebracht worden bij de gemeenten. Bovendien is het nadelig voor de kwaliteit van de zorg. De samenleving vergrijst. Thuiszorg wordt steeds belangrijker aangezien mensen langer thuis blijven wonen. Is de wethouder van mening dat deze maatregel de druk op de zorg en de gemeente niet ten goede komt?	Als wethouder vind ik het van groot belang dat onze inwoners de zorg krijgen die zij nodig hebben én waar zij recht op hebben, waarbij zorgmedewerkers dit op juiste wijze kunnen aanbieden. Het onder druk komen te staan van de Wmo-budgetten door het vaststellen van de eigen bijdrage, vormt hierin een belemmering. Dit was voor mij reden om als wethouder deel te nemen aan dit onderzoek van EenVandaag en de VNG en dit signaal kenbaar te maken. Om deze financiële zorgen, en het hierdoor ontstaan van druk op zorgaanbieders en zorgmedewerkers, nogmaals te benadrukken bij de VNG en het ministerie van VWS, heeft de bestuursstafel Sociaal Domein opdracht gegeven een motie voor te bereiden ter behandeling tijdens de Algemene Leden Vergadering (ALV) van de VNG in het voorjaar 2020. Alleen een motie die bekrachtigd is door de gemeenteraad neemt de ALV in behandeling. Daarom wordt deze motie u spoedig, via ons college, aangeboden om deze als gemeenteraad van de gemeente Woensdrecht te bekrachtigen.
				Overigens staan dit onderzoek en deze rapportage los van de ontwikkelingen rondom het coronavirus. Om (extra) druk naar aanleiding van het coronavirus bij zorgaanbieders en zorgmedewerkers te voorkomen, hebben wij als gemeente aparte afspraken gemaakt met onze zorgaanbieders met betrekking tot het doorbetalen van de indicaties. Hierbij kunnen we als gemeente tegemoet aan de oproep van het Rijk om zorgaanbieders in ieder geval tot 1 juni financiële zekerheid te bieden en hen hierin te ontlasten.	Overigens staan dit onderzoek en deze rapportage los van de ontwikkelingen rondom het coronavirus. Om (extra) druk naar aanleiding van het coronavirus bij zorgaanbieders en zorgmedewerkers te voorkomen, hebben wij als gemeente aparte afspraken gemaakt met onze zorgaanbieders met betrekking tot het doorbetalen van de indicaties. Hierbij kunnen we als gemeente tegemoet aan de oproep van het Rijk om zorgaanbieders in ieder geval tot 1 juni financiële zekerheid te bieden en hen hierin te ontlasten.
10.A.5	Raadsinformatienota rapport Gemeenten in de problemen door toestroom aanvragen huishoudelijke hulp	VVD	Dhr. Willeboordse	Wat is het standpunt van de VNG en van andere wethouders Sociaal Domein hierover? Welke mogelijkheden zien zij om hier wat aan te doen?	Zoals u kunt lezen in het onderzoeksrapport, roept de VNG het Rijk op om gemeenten te compenseren. Het onderzoek toont aan dat de invoering van het abonnementsstarief zorgt voor een forse aanzuigende werking voor Wmo-indicaties, waardoor de Wmo-budgetten van gemeenten nog verder onder druk komen te staan. Daarom zijn we als regiogemeenten voornemens om, los van dit onderzoeksrapport, deze zorgen nogmaals onder de aandacht bij het ministerie van VWS middels de eerdergenoemde motie en daarmee de oproep aan het Rijk te doen om de financiën binnen het sociaal domein op orde te brengen.
10.A.5	Raadsinformatienota rapport Gemeenten in de problemen door toestroom aanvragen huishoudelijke hulp	VVD	Dhr. Willeboordse	Op wat voor manier kan gemeente Woensdrecht ervoor zorgen dat de kwaliteit van thuiszorg verbeterd wordt?	Het is aanmerkelijk dat de kwaliteit van de zorg onder druk kan komen te staan wanneer er sprake is van druk op de beschikbare budgetten hiervoor. Echter is het onderzoek van EenVandaag in samenwerking met de VNG een onderzoek naar de gevolgen van de vaststelling van het abonnementsstarief en de mening hierover van bestuurders. Ik wil graag benadrukken dat er geen specifiek onderzoek is gedaan naar de kwaliteit van de thuiszorg in de gemeente Woensdrecht en kan hier als wethouder dus ook geen uitspraak over doen. Wel kan ik bevestigen dat wij een toename van het aantal aanvragen voor Wmo-indicaties zien sinds de vaststelling van het abonnementsstarief sinds 1 januari 2019. Om de kwaliteit van de zorg te kunnen borgen, geven we als gemeente hierover nadrukkelijk signaal af aan de VNG en het ministerie van VWS.
10.A.5	Raadsinformatienota rapport Gemeenten in de problemen door toestroom aanvragen huishoudelijke hulp	VVD	Dhr. Willeboordse	72% van de gemeenten zegt dat ze dit jaar zoveel geld hebben uitgegeven aan huishoudelijke hulp dat het ten koste gaat van andere voorzieningen. Is dit in Woensdrecht het geval en op welke manier kan de gemeente ervoor zorgen dat huishoudelijke zorg betaalbaar blijft voor de gemeente?	U geeft aan dat 72 procent van de gemeenten zegt dit jaar zo veel geld uit te hebben gegeven aan huishoudelijke ondersteuning, dat dit ten koste gaat van andere voorzieningen. Dit is feitelijk juist: het onderzoeksrapport geeft namelijk enkel aan dat 72 procent van de gemeenten heeft aangegeven zich zorgen te maken om dit gegeven. Het onderzoeksrapport geeft geen uitsluit over de daadwerkelijk gemaakte kosten van gemeenten in 2020. Het vaststellen van de eigen bijdrage maakt dat de Wmo-budgetten verder onder druk komen te staan, doordat gemeenten hierdoor dus extra kosten maken en het Rijk gemeenten hierin de gemeenten niet compenseert. De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 stelt dat gemeenten zorgplicht hebben. Dit betekent dat we als gemeente genooddacht zijn financiële keuzes te maken om te kunnen voldoen aan deze zorgplicht, wat gepaard gaat met extra kosten voor gemeenten sinds de vaststelling van de eigen bijdrage. Hierdoor kan het risico ontstaan dat dit op den duur ten koste zal gaan van andere voorzieningen, wat we als gemeente juist willen voorkomen. De motie, waarover ik eerder sprak, is daarom een oproep aan de VNG en het ministerie van VWS om de financiën binnen het sociaal domein op orde te brengen en ervoor te zorgen dat de huishoudelijke zorg betaalbaar blijft voor gemeenten.
10.A.5	Raadsinformatienota rapport Gemeenten in de problemen door toestroom aanvragen huishoudelijke hulp	VVD	Dhr. Willeboordse	Betekent deze maatregel iets voor de toegang tot zorg? Worden mensen aangespoord zelf een alternatief zorgtraject te zoeken?	Nee, deze maatregel geeft geen beperking in de toegang tot zorg. Het standpunt is dat inwoners op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 recht hebben op zorg en de gemeente hierin zorgplicht heeft, waarbij altijd eerst gekeken en verwezen wordt naar de mogelijkheden binnen het voorliggend veld.
10.A.5	Raadinformatienota uitvoeringsplan volksgezondheid Brabantse Wal	PvdA	Mevr. de Koning	In de Raads informatie nota uitvoeringsplan volksgezondheid zien wij dat de rokers binnen onze gemeente weer aan het stijgen is. Heeft de gemeente daar een verklaring voor?	Uit de GGD monitor (2016) blijkt dat onder de volwassenen en ouderen het percentage rokers is gedaald (t.o.v. 2012). Het percentage rokers in klas 2VO 2016-2017 was t.o.v. 2015-2016 gestegen, maar in 2017-2018 weer gedaald. Hier is geen oorzaak van bekend. Bij de doelstellingen uit het uitvoeringsplan gaat om het bereiken van lange termijn doelstellingen, waarvoor een cultuuromslag nodig is. Hierbij moet gedacht worden aan periodes van 10-15 jaar.
10.A.5	Raadinformatienota uitvoeringsplan volksgezondheid Brabantse Wal	PvdA	Mevr. de Koning	Wat gaat de gemeente hier aan doen?	De gemeente zet zich samen met de diverse samenwerkingspartners (waaronder b.v. GGD, BWI, Novadic-Kentron) in op het bevorderen van een gezonde leefstijl (waaronder voorkomen en verminderen van roken). Hierbij kan gedacht worden aan voorlichting aan jongeren, ondersteunen van scholen bij het behalen van een vignet "Gezonde School". Ook wordt aangesloten bij landelijke campagnes.
10.A.5	Raadinformatienota uitvoeringsplan volksgezondheid Brabantse Wal	CDA	Mevr. Michielsens	Het uitvoeringsplan Volksgezondheid Babantse Wal is een uitvoerig document waarbij beschrijvingen zijn opgenomen van de te verwachte activiteiten. In de raadsinformatienota staat: De lokale activiteiten voor 2020 worden opgenomen in een separaat uitvoerings-programma. Dit zal later bekend gemaakt worden. In het uitvoeringsplan zijn er weinig exacte indicatoren opgenomen. Het blijft op onderdelen vaag van wat, hoe, hoeveel en de kosten. Vermits ook de lokale activiteiten nog onduidelijk zijn valt het moeilijk om hierop de controlerende taak uit te voeren. Wanneer en hoe verwacht de wethouder hier meer duidelijkheid in te geven? Een tweede meer specifieke vraag bij het onderdeel "Activiteit gezonde school" : Met welke scholen is men gestart om de vignet gezonde schol te krijgen?	In het uitvoeringsplan volksgezondheid Brabantse Wal zijn diverse activiteiten genoemd waar dit jaar uitvoering aan gegeven gaat worden. Deze zijn zo concreet mogelijk gemaakt. Er moet echter ook ruimte zijn, met de samenwerkingspartners, deze activiteiten op basis van lokale behoefte (signalen) in te vullen, zodat zo goed mogelijk kan worden ingespeeld op de actualiteit. Hierdoor kan nog beter een bijdrage geleverd worden aan het bereiken van de doelstellingen zoals beschreven in het plan. Zo worden b.v. alle VO scholen benaderd om, in afstemming met hen, te komen tot activiteiten die beantwoorden aan de behoefte op de betreffende school (maatwerk) en gericht op het voorkomen en tegengaan van het gebruik van alcohol en drugs. Over de lokale uitvoeringsactiviteiten is de raad inmiddels geïnformeerd via een separate raadsinformatie nota. De GGD wil dit jaar in gesprek met alle scholen over de "Gezonde School". De volgende scholen hebben inmiddels het keurmerk "Gezonde school": De Dobbelsleuten (vignet "Welbevinden"), De Poorte (vignet "Voeding"). Met St. Marie is de GGD hierover ook in gesprek.
					Het uitvoeringsplan zal door de diverse partners dit jaar worden uitgevoerd. Vervolgens zal een evaluatie plaatsvinden, waarvan de uitkomsten worden meegenomen bij een volgend uitvoeringsplan. Hierover zal de raad d.m.v. een raadsinformatie nota worden geïnformeerd.

Agenda-punt	Omschrijving	Partij	Partijlid	Inleiding en vraag	Antwoord
10.A.9	Nieuwsflits_Sociaal_Domein - Extra uitgave week 14	PvdA	Mevr. de Koning	In de nieuwsflits Sociaal-Domein week 14 spreek de gemeente van een tekort van digitale leermiddelen. Niet in ieder gezin is digitale leermiddelen aanwezig zijn . De BWI is reeds begonnen met het uitlenen van laptops maar is door haar voorraad heen . Hoeveel is het investerings-/uurbedrag voor de digitale leermiddelen totaal?	Er heeft geen investering plaatsgevonden. De BWI heeft 7 laptops van burgers/bedrijven geschenken gekregen. Daarnaast zijn er door Sabc in BoZ 2 laptops in bruikleen gegeven. Die kunnen dus teruggevraagd worden. Voorts heeft de stichting Leergeld 7 laptops in bruikleen gegeven en 1 geschenken.
10.A.9	Nieuwsflits_Sociaal_Domein - Extra uitgave week 14	PvdA	Mevr. de Koning	Hoeveel gezinnen hebben een aanvraag gedaan?	Het gaat om 16 aanvragen (1 laptop is kapot teruggekomen)
10.A.9	Nieuwsflits_Sociaal_Domein - Extra uitgave week 14	PvdA	Mevr. de Koning	Worden deze middelen geschenken of tijdelijk uitgeleend?	Al deze laptops zijn vervolgens door de BWI in bruikleen gegeven.
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	De ISD heeft als hoofddoel om uitstroom van werkzoekenden naar regulier betaald werk te realiseren. Daarnaast heeft de ISD als taak om sociale uitsluiting en armoede te voorkomen door (inkomens-)ondersteuning te verlenen. Daarbij hoort een efficiënte organisatie die nauw in verbinding staat met uitvoerende partijen zoals de WVS. Het valt ons op dat, na het lezen van "Gemeente Woensdrecht 4e kwartaal WVS, ingekomen stuk bij A8, dat van de 64 beëindigde leerwerktrajecten er 4 niet passend zijn en 10 om medische redenen werden stop gezet. De ISD werkt met het cliënt informatiesysteem GPS4all. Vanwege AVG zijn er restricties i.v.m. . wel of niet bekend maken van gegevens maar toch de vraag of de klantmanager dit systeem goed gebruikt?	Ja, wij zijn van oordeel dat de klantmanagers het systeem goed gebruiken. De klantmanagers zijn getraind in het correct gebruiken van GWS4All/Suite4Werk, door middel van een uitgebreide instructie. De restricties van de AVG staan een heldere vastlegging van de competenties en mogelijkheden van de cliënt niet in de weg omdat deze in het kader van een wettelijke taak, voortvloeiend uit de Participatiewet, worden uitgevraagd.
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	Een klantmanager kent zijn cliënt en door adequate verwerking van informatie zou men verwachten dat er een goed beeld is van wat de cliënt moet kunnen en doen. Zijn er evaluaties die aanleiding geven om de vraag te stellen over het goed gebruik van het vastleggen van de informatie.	Binnen de ISD BW worden er regelmatig controles uitgevoerd op het correct vullen en bijhouden van het systeem. Wanneer er fouten worden geconstateerd worden fouten hersteld op zodanige wijze, dat daarbij de betrokken medewerker wordt betrokken, zodat er een lerend vermogen ontstaat. Hierdoor wordt geborgd dat de gegevens in het systeem up-to-date en correct zijn.
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	Heeft de WVS voldoende informatie of criteria ter beschikking om de cliënt op het juiste werkervaring traject te plaatsen.	Het plaatsen op het juiste leerwerktraject bij de WVS geschiedt altijd in overleg tussen de WVS en de klantmanager van de cliënt. De informatie komt via de ISD en de cliënt zelf bij de WVS, waardoor een zo compleet mogelijk beeld ontstaat van de cliënt
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	Kent de klantmanager voldoende de cliënt? Zo ja, waaruit blijkt dat?	De klantmanager probeert in een aantal persoonlijke gesprekken met de cliënt een zo correct mogelijk beeld te vormen van de cliënt en de ondersteuning die de cliënt behoeft. Vanuit deze positie wordt er in gezamenlijkheid met een partner gekeken naar een passend traject (bijvoorbeeld de WVS, zie bovenstaand antwoord). Dan nog kan het zo zijn dat er gaandeweg het traject zaken aan het licht komen die leiden tot bijsturing.
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	Vragen i.v.m. de formatie ISD Uit de notitie kunnen we lezen dat de formatie niet op peil is en men gebruik maakt van externe inhuur. Het is altijd fijn om met een flexibele schil te werken maar hier toch de vraag of deze te groot is?	Met de ISD BW is afgesproken dat er in de organisatie sprake is/kan zijn van een zogenaamde flexibele schil. Dat maakt de organisatie meer wendbaar. Dat betekent dus niet dat de organisatie niet op peil is. De flexibele schil is op dit moment minder dan 10%. Met het bestuur is afgesproken dat de flexibele schil maximaal 10% van de totale formatie is.
10.C.1	Aanbiedingsbrief Begroting 2021 en jaarrekening 2019 ISD	CDA	Mevr. Michielsen	We begrijpen dat er groot verloop is bij de ISD. Onlangs is de wet aangepast en mag men tijdelijke contracten 3 keer verlengen. Is dat ook van toepassing bij de CAO van de ambtenaren?	Vanuit de CAO en vanuit de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) mag sinds 2020 drie keer een tijdelijk contract worden afgesloten binnen een periode van drie jaren. Omdat die mogelijkheid vanaf 2020 bestaat onderzoekt de ISD BW op dit moment of de huidige inhuur, welke loopt via detacheringsbureaus, kan worden omgezet naar een goedkopere contractvorm. Dit alles binnen de afgesproken formatieruimte.