Raadsinformatienota

Onderwerp	: Werkvoorraad Veilig Thuis		
Raadsvergadering	: 16 februari 2023	**Agendapunt**	:
Portefeuillehouder	: L.G.M. van der Beek	**Datum**	: 22 november 2022
Bestuurlijk kader	: Programma sociaal domein	**Zaaknummer**	: Z22.04024

Inleiding:
In december 2021 heeft u een raadsbrief ontvangen vanuit de gemeenschappelijke regeling Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA) over de forse werkvoorraad bij Veilig Thuis West-Brabant (hierna Veilig Thuis). We hebben daarbij de noodzaak aangegeven om deze aan te pakken. De portefeuillehouders GIA in onze regio monitoren de ontwikkelingen nauwgezet en komen maandelijks samen om de voortgang met Veilig Thuis te bespreken. We hebben Veilig Thuis tijd en ruimte gegeven om de werkachterstand in te lopen. We constateren echter dat we met een weerbarstig probleem te kampen hebben. Dit maakt dat er meer tijd nodig is om de werkvoorraad tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Veilig Thuis neemt op verzoek van de portefeuillehouders aanvullend voor de laatste maanden van dit jaar extra maatregelen om de achterstand in te lopen. Het uiteindelijk streven is de werkvoorraad terug te brengen tot maximaal 50 meldingen. In deze raadsinformatienota informeren wij u over de laatste stand van zaken.

Kernboodschap:
Werkvoorraad en maatregelen
Het is ondanks grote inspanningen van Veilig Thuis en netwerkpartners niet gelukt om de werkvoorraad binnen de afgelopen maanden tot een aanvaardbaar niveau terug te dringen. Er is nog steeds sprake van een forse voorraad. Het aantal meldingen op de werkvoorraad was voor de zomer gedaald tot zo'n 600 meldingen, klom door de vakantieperiode weer op tot bijna 900, en daalt sindsdien weer gestaag. De stand medio oktober is 485 meldingen.

Veilig Thuis heeft diverse tijdelijke maatregelen genomen om de werkvoorraad terug te dringen, zoals de inhuur van extra personeel, een extern adviseur om het werkproces efficiënter in te richten en een implementatiemanager om de verbetermaatregelen goed te implementeren. Ook is de telefonische bereikbaarheid in de middag beperkt voor professionals, zodat meer tijd beschikbaar is om schriftelijke meldingen op te pakken. Daarnaast hebben de verschillende gemeenten zich ook lokaal ingezet om hun bijdrage te leveren aan het terugdringen van de werkvoorraad bij Veilig Thuis. Door versterkte samenwerking met lokale teams / gemeenten kan Veilig Thuis meldingen sneller overdragen. Dat alles heeft tot een toename in de verwerking van meldingen en triagebesluiten geleid. Tegelijkertijd is in het 1e halfjaar het aantal meldingen dat dagelijks binnenkomt hoog gebleven en is er een stijging van nieuwe meldingen vanaf juli vergeleken met vorig jaar. Opvallend is daarbij het hoge aantal urgente meldingen. Zo'n 10% van de nieuwe meldingen

wordt als urgent aangemerkt en dat doet een groot beroep op de medewerkers, want deze worden altijd direct opgepakt en vragen meer tijd dan de niet-urgente meldingen.

We merken hierbij op dat urgentie en complexiteit van een melding al bij eerste binnenkomst van de melding wordt bepaald. Veilig Thuis spreekt met professionals af dat ze contact opnemen als er opnieuw zorgen zijn over een casus op de wachtlijst. Veilig Thuis pakt, indien nodig, de melding dan alsnog versneld op. 100% Zekerheid dat casussen niet tussen wal en schip vallen is niet te geven, maar alles is gedaan om dit aan de voorkant goed af te dekken. Veilig Thuis ziet geen toename in de complexiteit van zaken die langer liggen.

Ondanks alle inspanningen is er meer nodig om de achterstand zo snel mogelijk, nog dit jaar, in te lopen. Zoals al aangegeven neemt Veilig Thuis op verzoek van de portefeuillehouders daarom tijdelijk nog meer extra maatregelen, zoals verdere uitbreiding van externe inzet en binnen de organisatie wordt extra ruimte gecreëerd voor de medewerkers om meldingen te verwerken (full focus weken en medewerkers kunnen op vrijwillige basis overwerken). De laatste prognose van Veilig Thuis is een werkvoorraad eind dit jaar die net onder de 400 ligt. Dat betekent dat begin volgend jaar de extra maatregelen nog verder moeten doorlopen.

Consequenties:
De extra maatregelen die al gedaan zijn en verder worden uitgebreid hebben financiële consequenties. Daarnaast zijn er nog twee zaken die aandacht behoeven en financiële gevolgen hebben.

Kosten wegwerken wachtlijst
De extra investeringen die Veilig Thuis moet doen zijn inmiddels opgelopen tot ongeveer € 800.000. Als Veilig Thuis deze kosten binnen de eigen begroting en reserves opvangt, dan daalt het eigen vermogen (de reserve) naar 1% ten opzichte van de algemene jaarsubsidie. Veilig Thuis kan dan niet zelf meer fluctuaties en tegenvallers opvangen. We zijn met de bestuurder van Veilig Thuis in gesprek om te bezien op welke wijze we de organisatie financieel tegemoet kunnen komen. Centrumgemeente Breda beschikt over incidenteel regionaal budget om Veilig Thuis financieel (deels) tegemoet te komen ter dekking van de extra investeringen. Echter, Veilig Thuis zal ook de eerste helft van 2023 nog extra moeten investeren (incidenteel en ook structureel) om de werkvoorraad op een aanvaardbaar niveau te brengen en ook te houden. De extra investeringen die Veilig Thuis al voor 2023 voor ogen heeft stijgen uit boven het vastgestelde subsidieplafond. Ook hierover voeren we met Veilig Thuis het gesprek. Als uit dit gesprek blijkt dat de gevraagde extra kosten reëel zijn, dan moeten we in dit in 2023 incidenteel opvangen en voor 2024 zoeken naar een structurele oplossing. Het regionale budget is dan mogelijk niet toereikend.

Capaciteitsuitbreiding nodig voor de overhead
Bij Veilig Thuis en ook bij de Safegroup is de werkdruk niet alleen hoog op de werkvloer. Ook in de overhead is er te weinig capaciteit om de uitvoering voldoende te ondersteunen. Bij gelijkblijvend uitvoeringsniveau is bij beide organisatie ruim drie fte extra nodig in de overhead. Dit capaciteitsvraagstuk staat los van de bovengenoemde extra kosten bij Veilig Thuis om de werkvoorraad terug te dringen. Ook hierover zijn we met de bestuurder van beide organisaties in gesprek.

Financiën rondom takenpakket analyse
Momenteel worden alle regionale GIA-activiteiten geanalyseerd, omdat we al eerder constateerden dat het structurele budget voor GIA-taken onvoldoende is om het huidige

takenpakket uit te blijven voeren. Dit betreffen de taken Veilig Thuis, de taken die Safegroup uitvoert en een aantal taken die in netwerkverband door diverse organisaties worden uitgevoerd. Voor het jaar 2023 is hiervoor eerder al incidenteel budget voor gereserveerd. De huidige financiële knelpunten vanwege de wachtlijstproblematiek bij Veilig Thuis en het knelpunt in de overhead bij zowel Veilig Thuis als bij Safegroup waren toen nog niet in beeld. We bereiden een onderbouwd voorstel voor over gewenste aard en omvang van het regionale takenpakket GIA in samenhang met wat we lokaal hierin te doen hebben en hoe dit structureel te financieren. Hierbij zullen we tevens rekening houden met autonome kostenstijgingen en de hiervoor genoemde financiële knelpunten.
We komen hier in het eerste kwartaal van 2023 bij uw raad op terug.

Omdat dit, voor met name nieuwe raadsleden, mogelijk nieuwe informatie is organiseren we in januari 2023 een informatiebijeenkomst voor de raadsleden van alle gemeenten van de gemeenschappelijke regeling GIA. De directeur-bestuurder van Veilig Thuis en Safegroup nodigen we daarbij uit zodat vragen ook rechtstreeks aan haar gesteld kunnen worden en dieper ingegaan kan worden op het werk van Veilig Thuis in samenhang met de netwerkpartners en lokale teams.

Vervolgstappen:
We realiseren ons, dat er achter elke melding een verhaal en/of een ingewikkelde situatie schuilgaat. Het is van groot belang dat meldingen snel worden beoordeeld en als er hulp nodig is dat deze kan worden geleverd. Ook als er geen reden is tot zorg, moet dat ook zo snel mogelijk duidelijk worden voor betrokkenen. Van belang is tevens dat mensen zich gehoord voelen. We willen niet dat mensen stoppen met melden omdat ze het gevoel hebben dat er geen opvolging aan wordt gegeven. Veilig Thuis is onderdeel van het netwerk van professionals die hier gezamenlijk voor moeten zorgdragen. Nu is onze aandacht nodig bij dit onderdeel in het netwerk. Tegelijk zullen we meer en meer onze aandacht moeten richten op het eerder zicht krijgen op problemen in gezinnen en mogelijk dreigende onveiligheid. Dan kan er eerder inzet van passende hulp en steun geboden worden en voorkomen we dat problematiek nodeloos verergert en melding gedaan moet worden bij Veilig Thuis. Het werken aan het toekomstscenario Kind- & Gezinsbescherming is hierbij richtinggevend. Centrumgemeente Breda ontvangt hiervoor voor onze regio incidenteel middelen via de Decentralisatie Uitkering Vrouwenopvang en Huiselijke Geweld (de DUVO). Deze ontwikkeling is onlosmakelijk verbonden met de uitvoering van GIA-taken. Voorstellen met betrekking tot het toekomstscenario zullen we daarom in samenhang met de voorstellen over het takenpakket GIA aan u presenteren.

Burgemeester en wethouders van Woensdrecht,

de secretaris wnd.	de burgemeester,
ing. P.A.C. Bogers	drs J.J.C. Adriaansen

Bijlage(n)
-