

Beantwoording vragen opinieraad samenleving

Agendapunt : Ingekomen stukken
Vergadering : Opinieraad Samenleving 30 november 2022
Portefeuillehouder(s) : Weth. L. van der Beek

8.A.1 IKC Woensdrecht beantwoording motie niet gesprongen explosieven

VVD

Vraag

In de overzicht tekening heeft men het in de rood gearceerde gebieden over “beperkte vrijgave “
Vraag : Wat houdt dit precies in ?

Antwoord

Dit betreft een vrijgave tot een bepaalde diepte variërend van 0,5 meter tot 2 meter. Dit is afhankelijk van het type werkzaamheden wat gepland is op deze locaties. De speeltuin is bijvoorbeeld tot 1 meter diepte vrij gegeven, omdat het niet aannemelijk is dat kinderen spelenderwijs dieper graven. Ook zijn daar geen werkzaamheden gepland waarvoor dieper in de bodem gegraven dient te worden.

8.A.3 Raadsinformatienota Eenmalige energietoeslag lage inkomens

D66

Vraag

In de raadsinformatienota staat bij de kosten dat de verwachte kosten ruim 6 ton zijn. De gemeente heeft in totaal ruim 1 miljoen ontvangen. Dit betekent dat er nog ruim 3,5 ton overblijft. Wat gebeurt er met dit geld?

Antwoord

In onze raadsinformatienota van 4 oktober 2022 gingen we uit van een geraamde kostenpost van circa €659.600. Inmiddels weten we dat de feitelijke uitgaven de €912.400 zijn gepasseerd. De ISD BW is nog bezig met het behandelen van de aanvragen en de aanvraagtermijn staat nog open, dus de kosten zullen naar verwachting verder oplopen. Pas wanneer we zicht hebben op de definitieve kosten die met de EET gepaard gaan, kunnen we bezien of we middelen overhouden aan de regeling en zo ja, hoeveel we overhouden. Zoals het er nu naar uit ziet, is het ontvangen bedrag geheel benodigd.

VVD

Vraag

Bij consequenties staat dat als alle huishoudens die daar recht op hebben ook daadwerkelijk een aanvraag doen en ontvangen de kosten Euro 659.600,- bedragen.

De gemeente heeft Euro 1.044.695,- ontvangen.

Vraag : Kunnen we het overschot zijnde Euro 385.095,- dan voor andere doelen bijvoorbeeld voor het energienoodfonds zoals bij punt 6 besproken gebruiken ?

Antwoord

In onze raadsinformatienota van 4 oktober 2022 gingen we uit van een geraamde kostenpost van circa €659.600. Inmiddels weten we dat de feitelijke uitgaven de €912.400 zijn gepasseerd. De ISD BW is nog bezig met het behandelen van de aanvragen en de aanvraagtermijn staat nog open, dus de kosten zullen naar verwachting verder oplopen. Pas wanneer we zicht hebben op de definitieve kosten die met de EET gepaard gaan, kunnen we bezien of we middelen overhouden aan de regeling en zo ja, hoeveel we overhouden. Zoals het er nu naar uit ziet, is het ontvangen bedrag geheel benodigd.

8.A.4 Raadsinformatienota Wmo cliëntervaringsonderzoek over 2021

CDA

Vraag

We hebben de raadsinformatie nota gelezen betreft het cliënt ervaringsonderzoek.

Fijn om te lezen dat cliënten dit positief hebben ervaren.

Toch zijn we enigszins verbaasd over deze uitslag.

Regelmatig horen we inwoners klagen over de lange verwerkingstijd wat betreft hulp en ondersteuning. Gemiddeld 6 weken wachten voordat er uitzicht is op hulp is geen uitzondering. Graag hadden we wat meer duiding bij deze resultaten.

Antwoord

De wettelijke termijn voor de behandeling van WMO aanvragen is zes weken.

De gemeente onderneemt in spoedeisende gevallen direct actie en regelt een tijdelijke maatwerkvoorziening.

We kunnen constateren dat de doorlooptijd van onderstaande voorzieningen de termijn van 6 weken soms niet gehaald wordt omdat:

- Aanpassing woonvoorziening (We zijn afhankelijk van externe partijen. We zien dat de levering van materialen en bedrijven te kampen hebben met een wachttijd voor installatie)
- De vervoersvoorziening scootmobiel heeft ook te maken met leveringsproblemen. Tevens dienen er regelmatig maatwerkvoorzieningen geïnstalleerd te worden met een langere doorlooptijd. Ook hier zijn we afhankelijk van externe partijen.
- Bij de voorziening begeleiding zijn we afhankelijk of de getekende leveringsplannen door de inwoner tijdig worden ingeleverd door inwoner en/of zorgaanbieder. We volgen deze doorlooptijden

op en zien geregeld dat de termijn van 8 werkdagen wordt overschreden door de inwoners/zorgaanbieders.

D66

Vraag

Er wordt benoemd dat 64% niet wist dat zij gebruik konden maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. In 2020 was dit 55%. Wat wordt er door de gemeente aan gedaan of wat is de gemeente van plan om te gaan doen om ervoor te zorgen dat dit percentage (weer) afneemt?

Antwoord

Wat dit onderzoek niet aangeeft is dat niet iedere client een behoefte heeft aan een cliëntondersteuner. Om cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen zijn de volgende acties ondernomen:

- Er is een promotiefilmpje gemaakt, deze wordt in 2023 ingezet.
- Regelmatig staat er een artikel in de Woensdrechtse Bode of op social media.
- In de meldingsprocedure wordt zowel mondeling als schriftelijk de inwoner geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te maken van de onafhankelijke cliëntondersteuner.
- Tevens wordt bij het inplannen van een afspraak met de WMO consulenten nogmaals gevraagd of men behoefte heeft van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

VVD

Vraag

Tijdens de Commissie sociaal domein van afgelopen 31 oktober gaf de wethouder aan dat hij de respons naar aanleiding van het onderzoek tegen vallen.

Vraag : Wat gaat de wethouder doen om dit omhoog te krijgen ?

Antwoord

De gemeente heeft met Magis bekeken naar de mogelijkheden om het respons te verhogen. Vanuit de gemeente kunnen en zullen er meer gegevens aangeleverd worden, waardoor er meer inwoners benaderd zullen worden.

8.A.13 Rapport Nationale ombudsman Niet benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie

VVD

Vraag

Uit de conclusie van een onderzoek van de nationale ombudsman, naar het benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie, blijkt dat ouderen de overheid niet begrijpen en dat de overheid hen niet weet te vinden. Ze blijken aanvragen niet te

weten, of zonder hulp aan te kunnen vragen. De conclusie lijkt, dat er meer vraag is naar een pro-actieve benadering en begrijpelijke communicatie van de overheid.
Zijn daar in deze gemeente ook signalen van? En wat kan onze gemeentelijke overheid hier eventueel aan verbeteren, indien dit het geval is?

Antwoord

Deze signalen zijn niet bij ons bekend. Goed om te vermelden is dat onze (vrijwillige) cliëntondersteuners een belangrijke rol vervullen voor inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het indienen van aanvragen en invullen van formulieren. Dat geldt ook voor aanvragen voor inkomensvoorzieningen. De ondersteuning wordt kosteloos aangeboden. De bekendheid van de cliëntondersteuners brengen we niet alleen digitaal onder de aandacht bij onze inwoners, maar ook via de krant en flyers, juist om álle doelgroepen te kunnen bereiken. Dat geldt ook voor ondersteuning onze gemeente biedt via 'Grip op Geld' vanuit onze Brede Welzijnsinstelling. Daarnaast besteden we als gemeente veel aandacht aan begrijpelijke taal naar onze inwoners en heeft onze gemeente de "Direct Duidelijk-Deal" ondertekend. Ambtelijke collega's kunnen een beroep doen op de kennis en expertise van het Taalpanel (vanuit het To-Taalhuis). Zij helpen brieven aan inwoners begrijpelijk te maken voor de doorsnee lezer.

8.A.14 Raadsinformatienota Themaplan ouderen gemeente Woensdrecht

D66

Vraag

De actielijst in deze raadsinformatienota is nogal globaal geschreven.

1. Bij de actoren wordt bij een aantal acties gesproken over samenwerking met 'lokale partners', 'partners' of 'lokale werkgroepen'. Waarom is niet overal gespecificeerd met welke partners wordt samengewerkt?

Antwoord

De actielijst moet gezien worden als een leidraad voor de onderwerpen waarop ingezet gaat worden en de partners die hieraan deelnemen. In de praktijk kan het zijn dat b.v. lokale werkgroepen kunnen wisselen qua samenstelling of dat op basis van de actualiteit mogelijk ook nieuwe partners van belang zijn om bij de uitwerking van de onderwerpen te betrekken.

Vraag

2. Op welke termijn worden welke acties uitgevoerd?

Antwoord

Begin 2023 zal een bijeenkomst worden georganiseerd met de deelnemende partijen. Hierin zullen nadere afspraken worden gemaakt over de uitwerking van de diverse onderwerpen en het tijdsplan. Er zijn reeds onderwerpen in gang gezet.

8.D.1 Moties en toezeggingen

VVD

Vraag

Opinieraad 19 oktober : Demografisch toekomstmodel zorg voor ouderen beschikbaar stellen .

Vraag : Is hier al een tijdslijn op uitgezet ?

Antwoord

In de dagmail van 1 november 2022 is gemeld dat de presentatie van tanteLouise, met daarin het demografisch toekomstmodel zorg voor ouderen, in iBabs is geplaatst voor de commissie Sociaal Domein van 31 oktober jl. (Zie sheet 4 voor de tijdslijn)