



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 10451 2501 HL Den Haag

«Naam»

T.a.v. de gemeentesecretaris

«Postadres_postbus»

«Postadres_postcode» «POSTADRES_PLAATS»

**Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens**

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 10451
2501 HL Den Haag
www.rvig.nl
www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk

Contactpersoon
Frontoffice RvIG

T 088-9001000
info@rvig.nl

Datum 15 maart 2021

Betreft Intentieverklaring Fouten Melding Overheidsregistratie

Kenmerk
2021-0000140097

Uw kenmerk

Bijlage(n)
2

Geachte gemeentesecretaris,

Graag vraag ik uw aandacht voor de intentieverklaring van het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties (MFO), die de basis vormt van de samenwerking met uw gemeente. Ik vraag uw gemeente om de intentieverklaring te ondertekenen en daarmee de bestuurlijke intentie uit te spreken om met het MFO samen te werken en het tot een succes te maken.

U ontvangt deze brief per e-mail en per gewone post.

Waarom een MFO

Op 25 november 2019 heeft de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de Tweede Kamer laten weten 'een centraal meldpunt in te richten waar klanten persoonlijk geholpen worden bij het corrigeren van onjuiste gegevens in basisregistraties en waar het meldpunt een coördinerende, adviserende en begeleidende rol kan vervullen'. Hij gaf daarmee uitvoering aan de motie van de Kamerleden Van de Molen en Middendorp van 24 september 2019.¹ Dat meldpunt is het MFO geworden, dat op 4 januari jl. van start ging.

In zijn reactie op het rapport 'Ongekend Onrecht' van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het Kabinet laten weten de dienstverlening te willen versterken bij alle onderdelen van de overheid. Het Kabinet noemt het MFO als voorbeeld daarvoor.²

Het MFO

Het MFO is een onderdeel van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) en helpt om problemen van burgers, bedrijven en organisaties op te lossen die te maken hebben met onjuiste gegevens in overheidsregistraties. Melders zullen zich in eerste instantie moeten wenden tot de overheidsorganisaties waar ze de onjuiste gegevens constateren, zodat deze gecorrigeerd worden. Als dat om welke reden dan ook niet lukt of als bij het gecorrigeerd krijgen van de onjuiste gegevens en/of onbedoelde gevolgen meer dan één overheidsorganisatie of -registratie betrokken is, komt het MFO in beeld. Dat geldt ook als het gaat om

¹ Kamerbrief van 25 november 2019, met kenmerk 2019-0000616399

² Kamerbrief van 15 januari 2021, met kenmerk 4181691, pagina 9: 'Als mensen niet weten waar ze moeten zijn om een onjuist gegeven in een overheidsregistratie te laten herstellen, kunnen ze sinds 1 januari 2021 terecht bij het meldpunt fouten in overheidsregistraties (MFO). Dit meldpunt brengt mensen en overheidsorganisaties met elkaar in contact om samen naar een oplossing te zoeken. De ervaringen van dit meldpunt gebruiken we om andere overheidsdiensten te leren om signalen van mensen beter op te pakken en op te volgen.'

registratie-overstijgende problemen en fouten. Het MFO helpt bij het herstellen van de gevolgen van het gebruik van onjuiste gegevens. Verder helpt het meldpunt om handhavingsacties, zoals het vorderen van terugbetalingen of boetes, zoveel mogelijk op te laten schorten totdat een oplossing is bereikt. De menselijke maat staat bij het MFO voorop. De verantwoordelijkheid voor het wijzigen van gegevens blijft bij de bronhouders en beheerders van die gegevens.

U treft hierbij de notitie scope, taak, rollen en kernwaarden aan, waarin het fundament van het MFO en de rolverdeling tussen het MFO en zijn partners is uitgewerkt. We verwijzen u naar de inhoud daarvan.

Reikwijdte MFO

De reikwijdte van het MFO bestrijkt naast de basisregistraties, zoals de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Personen (BRP) en het Handelsregister, ook andere registraties en kan betrekking hebben op regelingen die gemeenten uitvoeren. RvIG heeft als beheerder van de BRP al een bestendige relatie met de afdeling Burgerzaken van uw gemeente. Op de andere terreinen, bijvoorbeeld het sociaal en financieel domein, willen we graag onze relatie met uw gemeente uitbreiden, om samen de problemen van melders snel op te lossen.

Waarom een intentieverklaring?

Het MFO is begin 2021 in basisvorm ingericht. Gedurende 2021 wordt het Meldpunt doorontwikkeld met de partijen die zich aansluiten bij de intentieverklaring. Graag betrekken we uw gemeente daarbij. Vanaf het begin komen er bij het MFO dagelijks meldingen binnen ter behandeling. Daarmee is de samenwerking met onze partners feitelijk gestart. Het is goed om de uitgangspunten en de basisafspraken van deze samenwerking over en weer uit te spreken. Het werk van het MFO is maatwerk en daardoor is onze samenwerking dat ook. In de loop van dit jaar willen we samen met onze partners samenwerkingsafspraken specificeren. Door het borgen van de kennis die het MFO opdoet in de behandeling van meldingen en die kennis te delen met zijn partners draagt het MFO bij aan de verbetering van het stelsel van basisregistraties en de kwaliteit van (het gebruik) van overheidsregistraties in het algemeen. Om daarin succesvol te zijn is de samenwerking met uw gemeente eveneens van belang.

Wie vragen we de intentieverklaring te ondertekenen?

We vragen bronhouders, verstrekkers, beheerders en toezichthouders van de basisregistraties om door ondertekening van bijgaande intentieverklaring de bestuurlijke intentie uit te spreken om met het MFO samen te werken en het tot een succes te maken. Datzelfde vragen we aan de uitvoeringsorganisaties vertegenwoordigd in de Manifestgroep in wier uitvoering de gevolgen van een onjuiste gegevensregistratie zichtbaar kunnen worden. De Ambtelijke Commissie Uitvoering heeft inmiddels de intentieverklaring ondertekend.

Wij vragen aan uw gemeente om de intentieverklaring ook te ondertekenen.

Privacy

Voor het in ontvangstnemen en het behandelen van meldingen is het nodig dat het MFO persoonsgegevens verwerkt. Het MFO doet dat op de toestemmingsgrondslag van artikel 6 eerste lid onder a AVG. Het MFO verwerkt uitsluitend data die strikt noodzakelijk zijn voor de behandeling van de melding.

Datum
15 maart 2021

Kenmerk
2021-0000140097

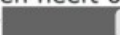
MFO en bezwaar en beroep

Meldingen waarin een bezwaar- of beroepsprocedure openstaat of loopt, worden niet door het MFO in behandeling genomen. Het MFO bevordert in dergelijke gevallen dat de melder bij het juiste loket terecht komt.

Wat vragen we aan u?

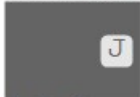
Ik verzoek u om bijgaande intentieverklaring te ondertekenen –desgewenst digitaal- en deze uiterlijk 23 maart a.s. per e-mail naar ons te retourneren op het e-mailadres  Dit in verband met de huidige werkomstandigheden.

Nadere informatie

Op de website www.rvig.nl/mfo vindt u verdere informatie over het MFO. Indien u vragen heeft of met ons wil overleggen, dan verzoek ik u een bericht te sturen naar , ter attentie van mevrouw Arnoek Heck, Afdelingsmanager Informatie en Expertise. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Ik dank u bij voorbaat hartelijk voor het ondertekenen van de intentieverklaring en zie uit naar onze succesvolle samenwerking om onze melders te helpen en de kwaliteit van overheidsregistraties te verbeteren.

Met vriendelijke groet,
De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,



Algemeen Directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens



Datum
17 november 2020

Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties:

Notitie scope, taak, rollen en kernwaarden

1. Inleiding:

Met deze notitie geven we invulling aan de scope, rollen en kernwaarden van het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties.

In de Kamerbrief van 25 november 2019, met kenmerk 2019-0000616399, heeft de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de Tweede Kamer laten weten uitvoering te geven aan de motie van de Kamerleden Van de Molen en Middendorp van 24 september 2019 over het in leven roepen van een gezaghebbend centraal meldpunt voor onjuiste registraties in basisregistraties. De staatssecretaris geeft aan 'een centraal meldpunt in te richten waar klanten persoonlijk geholpen worden bij het corrigeren van onjuiste gegevens in basisregistraties en waar het meldpunt een coördinerende, adviserende en begeleidende rol kan vervullen.'

RvIG voert met ingang van 1 januari 2021 het meldpunt uit, in opdracht van BZK, directie Digitale Overheid. Begin 2020 is door BZK/DO een concept beleidskader voor het meldpunt opgesteld.

Gedurende de kwartiermakersfase van het meldpunt zijn de scope, taken en rollen, zoals genoemd in de Kamerbrief, verder ingevuld. Dit heeft geleid tot de in deze notitie uitgewerkte basis van het meldpunt.

Ter gelegenheid van de start van het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties, zal vanaf 1 januari 2021 de behandeling van fouten voor zover die voorheen bij het CMI was ondergebracht, naar het nieuwe meldpunt overgaan.

2. Werkterrein en taak (Scope)

Het Meldpunt Fouten in Overheidsorganisaties richt zich op het oplossen van problemen van burgers, bedrijven en organisaties, hierna samen te noemen 'melders', die te maken hebben met overheidsregistraties.

Dat doet het meldpunt door:

- Melders de weg te wijzen naar de overheidsregistratie die het gegeven beheert dat gewijzigd moet worden.
- Melders volgens het principe van inclusie, te helpen als het hen niet lukt om de problemen zelf op te lossen, omdat dat voor hen te ingewikkeld is.
- Melders te helpen bij het gecorrigeerd krijgen van de onjuiste gegevens, in gevallen waarin daarbij meer dan één overheidsorganisatie is betrokken of als het gaat om registratie-overstijgende problemen en fouten.

- Melders de weg te wijzen en te helpen bij het herstellen van de *gevolgen* van het gebruik van een onjuist gegeven door overheidsorganisaties.
- Melders te helpen om de gevolgen van het gebruik van de onjuiste gegevens op te schorten, totdat de oplossing is bereikt. Dit, om te bereiken dat de melders niet (verder) belast worden met bijvoorbeeld doorlopende procedures en oplopende schulden, terwijl er naar een oplossing wordt gezocht.
- Overheidsorganisaties te ondersteunen met advies en coördinerende werkzaamheden als het binnen hun mogelijkheden niet of onvoldoende lukt om de onjuiste gegevens voor de melders te corrigeren of gecorrigeerd te krijgen.
- Melders ook te helpen als gedurende het oplossingsproces blijkt dat gegevens toch blijken te kloppen, maar bijvoorbeeld door onjuiste interpretatie voor onbedoelde gevolgen zorgen.

Onder overheidsregistraties wordt verstaan:

- De basisregistraties:
Basisregistratie Personen (BRP),
Handelsregister (HR),
Basisregistratie Inkomen (BRI),
Basisregistratie Voertuigen (BRV),
Basis Registratie Kadaster (BRK),
Basis Registratie Adressen & Gebouwen (BAG),
Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ),
Basisregistratie Topografie (BRT),
Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT),
Basisregistratie Ondergrond (BRO).
- Alle andere registraties die gebruikt worden voor het uitvoeren van de publieke taak.

Het meldpunt zal voor het uitvoeren van zijn taak de persoonsgegevens van de betrokkenen moeten verwerken en deze verstrekken aan de organisaties die bij de oplossing van een specifieke melding betrokken moeten worden.

Het meldpunt zal zich per 1 januari 2021 in eerste instantie richten op de basisregistraties, zie paragraaf 5 Groeimodel en leerjaar.

De verantwoordelijkheid voor het corrigeren van onjuiste gegevens in de basisregistraties en het recht om dat te doen, ligt bij de bronhouders en de beheerders van de gegevens. Melders moeten in beginsel onjuiste gegevens kunnen melden op de plek en bij de overheidsorganisaties waar ze die constateren, zodat deze gecorrigeerd worden. Pas als dat om welke reden dan ook niet lukt of er is sprake van betrokkenheid van meerdere overheidsorganisaties bij het nemen van actie die elkaar onvoldoende weten te vinden, komt het meldpunt in beeld.

Het meldpunt verwijst door in het geval dat er voor de melder een procedure elders openstaat voor de correctie van zijn gegevens.

Met het meldpunt komen twee rollen/verantwoordelijkheden van de minister van BZK samen. Ten eerste geldt dat de minister voor basisregistraties stelselverantwoordelijk is. Dit wordt vastgelegd in de wet Digitale Overheid. Dus vanuit die verantwoordelijkheid kan de minister een coördinerende rol op zich

nemen om onjuiste gegevens te laten herstellen en de gevolgen daarvan te laten oplossen. Ten tweede geldt voor overige registraties dat de minister is in algemene zin verantwoordelijk is voor een goede informatiehuishouding van de overheid. De minister kan dus ook andere overheidsorganisaties aanspreken op het oplossen van burgerproblemen die voortkomen uit onjuiste gegevens.

3. We voeren onze taak uit met behulp van de volgende rollen:

Het meldpunt heeft ten behoeve van de dienstverlening aan de melders een adviserende, begeleidende en coördinerende rol. Welke rollen het meldpunt inzet om een oplossing te bereiken, hangt af van de aard en de omvang van het probleem dat de burger of organisatie ondervindt en van het aantal partners dat bij de oplossing moet worden betrokken. De rollen zijn hieronder uitgewerkt op volgorde van de minst tot de meest ingrijpende rol.

De *begeleidende rol* houdt in dat het meldpunt de burger of de organisatie op weg helpt naar de juiste oplossing. Dat kan inhouden dat het helpt met het vinden van het juiste loket bij de juiste overheidsregistratie. Het meldpunt biedt altijd een luisterend oor en denkt mee.

Hoe ingewikkelder de situatie en/of hoe meer behoefte de burger of de organisatie heeft aan ondersteuning, hoe intensiever de begeleiding en het persoonlijke contact daarin zal zijn.

De *coördinerende rol* houdt in dat het meldpunt de acties die nodig zijn om het probleem op te lossen op elkaar afstemt. Het kan gaan om het samenbrengen van de partijen die bij het probleem en dus ook bij de oplossing betrokken zijn. Ook kan het meldpunt het proces om tot een oplossing te komen begeleiden en de betrokkenen daarbij ondersteunen en faciliteren.

Tot slot heeft het meldpunt een *adviserende rol*. In deze rol kan het meldpunt de bronhouders en beheerders adviseren welke weg zij kunnen bewandelen om tot een oplossing te komen. Ook kan het meldpunt adviseren over de oplossing zelf.

Om te bepalen welke van deze rollen moeten worden ingezet, zal het meldpunt van iedere melding tenminste 1) een analyse moeten maken over de oorsprong van het probleem, 2) een inschatting moeten geven van de impact van de fout op andere registraties en 3) inzicht moeten krijgen in de complexiteit van de oplossing.

Ook heeft het meldpunt een rol als het gaat om het verbeteren van het stelsel van Basisregistraties en de kwaliteit van (het gebruik) van overheidsregistraties in het algemeen. Door analyse van de aard en de inhoud van de ontvangen meldingen en de gevonden oplossingen, signaleert het meldpunt herhaalde onjuistheden en/of structurele problemen die hun grondslag vinden in bijvoorbeeld systemen en procedures bij overheidsregistraties of in wet- en regelgeving. Het meldpunt zorgt voor terugkoppeling hiervan naar de betrokken overheidsregistraties. Daarnaast draagt het meldpunt er zorg voor dat de betreffende onderwerpen geagendeerd worden in de daarvoor bestemde gremia. In het verlengde daarvan borgt het meldpunt de opgedane kennis en deelt het deze kennis met andere overheidsorganisaties.

Mocht het zo zijn dat ondanks alle inspanningen het bereiken van een oplossing binnen een acceptabele termijn niet lukt, dan heeft het meldpunt de mogelijkheid om te escaleren. Deze mogelijkheid is er ook als het meldpunt terugkerende fouten en structurele fouten vaststelt, waar een overheidsorganisatie niets mee doet of kan doen. De escalatie loopt in eerste instantie via de hiërarchie van de betrokken overheidsorganisaties en waar dat nodig is, via de nog uit te werken interdepartementale structuur onder het programma Werk in Uitvoering.

4. Onze kernwaarden:

De kernwaarden geven aan wat het meldpunt wil zijn en met welke grondhouding zijn medewerkers hun werk doen.

We stellen de mens centraal:

- Wij benaderen de problemen vanuit het menselijk perspectief en gaan uit van feiten.
- We vertellen de verhalen van de mensen op zo'n manier dat duidelijk is wat zij meemaken.
- Wij zorgen dat we toegankelijk zijn voor iedereen en nemen snel en persoonlijk contact op met iemand die bij ons een melding doet.
- We zijn transparant en duidelijk in onze communicatie en nemen de melder mee in de stappen die we nemen om tot een oplossing te komen.
- We leggen het probleem en de gevonden oplossing uit op een manier die de melder begrijpt.

We werken samen:

- We vergroten ons oplossend vermogen door samen te werken met alle partners die bij de oplossing betrokken moeten zijn. Waar nodig stimuleren, organiseren en faciliteren we die samenwerking.
- We organiseren en faciliteren een platform voor onze partners om samen te leren en te verbeteren. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van de overheidsregistraties.
- We zijn pro-actief, leveren altijd kwaliteit, werken op tijd en op een manier die de ander begrijpt.
- We vergroten onze reikwijdte door samen te werken met intermediairs¹ en hen te ondersteunen bij het herkennen van problemen rondom gegevensregistraties.

We zijn succesvol:

- We zijn het vanzelfsprekende loket voor klanten, organisaties en overheidsorganisaties, als een oplossingsproces is vastgelopen of als mensen de weg niet weten.
- We lossen samen incidenten op en escaleren daar waar nodig.
- We zetten ons ervoor in dat de melder, zolang er nog geen oplossing is, niet verder in de problemen komt.
- Ons werk wordt gewaardeerd en heeft gezag.
- We geven inzicht in patronen en doen zo een bijdrage tot het verbeteren van het stelsel van basisregistraties.
- We zijn pas tevreden als de melders dat zijn.

¹ Consumentenbond, ANWB, Vereniging Eigen Huis, klachten- en bezwaarcommissies, rechtbanken etc.

5. Groeimodel en leerjaar:

Het meldpunt is per 1 januari 2021 operationeel en in basisvorm ingericht. Wat minimaal nodig is om de klanten te kunnen helpen, is dan beschikbaar. Gedurende 2021 wordt het meldpunt doorontwikkeld. Dit gebeurt op projectmatige basis als het gaat om nieuwe onderdelen en in de lijn op basis van het principe van continu verbeteren voor bestaande onderdelen.

Het meldpunt richt zich in het begin op de basisregistraties en breidt het werkterrein langzaam uit naar de overheidsregistraties in het algemeen². De behoefte van de melders is hierin een belangrijke graadmeter. Het meldpunt zal hierover duidelijk communiceren naar de melders.

Mocht het desondanks zo zijn dat het meldpunt in de beginfase ook al meldingen krijgt over andere registraties dan de basisregistratie, dan zal het meldpunt deze in ieder geval in behandeling nemen. Het uitgangspunt is te allen tijde dat de melder moet worden geholpen bij het oplossen van zijn problemen.

Het groeimodel brengt met zich mee dat 2021 ook een leerjaar is. De tijdens de uitvoering geleerde lessen zullen of via het continu verbeteren in de lijn of via de doorontwikkeling in projectvorm in het meldpunt worden doorgevoerd.

De hoeveelheid meldingen die bij het meldpunt binnen zullen komen, zijn nu slechts zeer ruw in te schatten. Wat dat betreft zal het meldpunt ook in omvang van de meldingen en de benodigde bezetting een groeimodel hebben.

Bronnen:

- Kamerbrief d.d. 24 november 2019 betreffende Centraal meldpunt onjuiste registraties in basisregistraties
- Rapport Correctiepunt basisregistraties, Berenschot 7 juli 2017, hfst 5 functionaliteiten correctiepunt & scenario 6.1.2. Coördinerende correctievoorziening
- <https://prettigcontactmetdeoverheid.nl/>
- <https://www.rekenkamer.nl/onderwerpen/ict-en-digitalisering/documenten/rapporten/2019/06/18/grip-op-gegevens-het-stelsel-van-basisregistraties-voor-burgers-en-bedrijven>

² Zie hiervoor beslispunt 2 uit notitie Beslispunten scope en taak nieuw meldpunt



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Intentieverklaring tot samenwerking Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties

De intentieverklaring

De partijen die zich bij deze intentieverklaring aansluiten doen dat, omdat zij het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties ondersteunen en ermee willen samenwerken.

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) voert dit Meldpunt uit, in opdracht van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties (MFO) gaat 4 januari 2021 van start. Begin 2021 is het MFO in basisvorm ingericht. Gedurende 2021 wordt het MFO doorontwikkeld, in samenwerking met de partijen die zich aansluiten bij deze intentieverklaring. Deze partijen noemen we hierna 'partners'.

Het MFO helpt om problemen van burgers, bedrijven en organisaties, hierna te noemen 'melders', op te lossen die te maken hebben met onjuiste gegevens in overheidsregistraties. Melders zullen zich in eerste instantie moeten wenden tot de overheidsorganisaties waar ze de onjuiste gegevens constateren, zodat deze gecorrigeerd worden. Als dat om welke reden dan ook niet lukt of als bij het gecorrigeerd krijgen van de onjuiste gegevens en/of onbedoelde gevolgen meer dan één overheidsorganisatie of-registratie betrokken is, komt het MFO in beeld. Dat geldt ook als het gaat om registratie-overstijgende problemen en fouten. Het MFO helpt bij het herstellen van de gevolgen van het gebruik van onjuiste gegevens. Verder helpt het meldpunt om handhavingsacties, zoals het vorderen van terugbetalingen of boetes, zoveel mogelijk op te laten schorten totdat een oplossing is bereikt. De verantwoordelijkheid voor het wijzigen van gegevens blijft bij de bronhouders en beheerders van die gegevens. In de notitie scope, taak, rollen en kernwaarden van 17 november 2020 (de notitie) is het fundament van het MFO en de rolverdeling tussen

partners en het MFO uitgewerkt. Deze notitie is als bijlage 1 bij deze intentieverklaring gevoegd.

De uitgangspunten voor de samenwerking

1. We onderschrijven de inhoud van de notitie scope, taak, rollen en kernwaarden van het MFO van 17 november 2020. In onze samenwerking stellen we de melders (burgers, bedrijven en organisaties) centraal.
2. We werken op zo'n manier samen dat onze samenwerking een maximaal effect oplevert voor de melders en de kernwaarden van het MFO tot uiting komen.
3. We stellen het MFO in staat om de melder tijdig en transparant te (blijven) informeren over de status van de oplossing.

De basisafspraken voor de samenwerking

4. Gedurende 2021 richten we de samenwerking met het MFO verder in en leggen we werkafspraken vast. Tot die tijd gelden alvast de volgende afspraken.
5. We zorgen dat de oplossing van een melding voortvarend wordt opgepakt, maken heldere afspraken over het proces, de termijnen en de oplossing en komen die na.
6. Daartoe benoemen de partners (een of meerdere) contactpersonen voor het MFO, die voldoende mandaat hebben om voor individuele meldingen oplossingen te bieden, fouten te corrigeren en ongewenste gevolgen op te schorten tot een oplossing is bereikt.
7. Als de complexiteit van de oplossing van een melding dat verlangt of als er sprake is van een stagnering of impasse in het oplossingsproces, zal het MFO alle benodigde partijen bij elkaar brengen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Het MFO kan over de mogelijke oplossingen adviseren.
8. We wisselen met het MFO over en weer alleen persoonlijke informatie uit over de melder en de melding voor zover die noodzakelijk is om het probleem van de melder op te lossen. Het veilig uitwisselen van persoonsgegevens is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
9. Naast de operationele samenwerking, richten we ook de samenwerking op tactisch en strategisch niveau in die zowel gericht is op het afhandelen van meldingen als de evaluatie van de samenwerking en om een bijdrage te doen aan de verbetering van het stelsel van Basisregistraties en de kwaliteit van (het gebruik) van overheidsregistraties in het algemeen.
10. We benoemen op tactisch en waar nodig op strategisch niveau contactpersonen voor het MFO, die de mogelijkheid hebben om bij herhalende en structurele

fouten van procedures af te wijken, om (weef-)fouten te corrigeren en daarmee de samenwerking met het MFO gezaghebbend te maken.

11. Waar nodig beslissen we samen met het MFO om tot escalatie over te gaan, in eerste instantie via de hiërarchie van de betrokken overheidsorganisaties en waar dat nodig is via interdepartementaal overleg als het onderwerp betrekking heeft op structurele fouten. In het kader van de doorontwikkeling van het MFO zal de escalatieprocedure verder worden uitgewerkt in samenhang met de nog uit te werken interdepartementale structuur onder het programma Werk in Uitvoering.
12. We dragen bij aan regelmatige evaluaties van de samenwerking met het MFO voeren aan de hand daarvan daarin verbeteringen door.

Samen zorgen we voor een verbeterslag

13. We werken actief samen aan het door ontwikkelen van het MFO.
14. We laten ons door het MFO gevraagd en ongevraagd adviseren over het verbeteren van het stelsel van basisregistraties als geheel en de kwaliteit van (het gebruik) van overheidsregistraties in het algemeen.
15. Eind 2021 evalueren we samen met het MFO de samenwerking. Het evaluatieverslag wordt besproken in ACU en MCU.

De partijen

De volgende partijen onderschrijven de inhoud van deze intentieverklaring:

RvIG

Namens de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,



Algemeen Directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens

Ondertekening

Organisatie: Gemeente Zevenaar

Naam: B.J. Jansen

Functie: Gemeente secretaris

Datum:

Plaats: Zevenaar

Handtekening:



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen