

Voor kennisname

Onderwerp : Notitie  
Datum : 22 november 2017  
Deadline : 22 november 2017  
Zaaknummer : Z/17/293036/INT/17/809617  
Van afdeling/team/ambtenaar : College van B&W  
Aan afdeling/team/B&W/Raad : gemeenteraad

## **Nazorggesprekken naar aanleiding van de Raadsenquête P&O beleid.**

Op 14 juni 2017 werd het rapport 'Raadsenquête P&O Zevenaar' uitgebracht. De onderzoekscommissie heeft onder andere geconstateerd dat de wijze van ontstaan en het verloop van diverse arbeidsgeschillen een vaak heftige impact op het welzijn en leven van betrokkenen hebben gehad en wellicht bij enkele betrokkenen nog steeds heeft.

Namens het college zijn de burgemeester en portefeuillehouder P&O, ondersteund door een P&O adviseur, in gesprek gegaan met oud-medewerkers en oud-bestuurders die in de periode 2002 tot 2015 bij de gemeente hebben gewerkt en uit dien hoofde zijn gehoord. Tevens spraken zij met medewerkers en bestuurders die uit hoofde van hun rol of functie bij de gemeente door de onderzoekscommissie zijn gehoord of een bijdrage hebben geleverd aan het onderzoek.

Benaderd zijn:

6 (oud)-bestuurders  
3 (oud)-raadsleden  
15 oud-medewerkers  
25 huidige medewerkers ( 9 medewerkers voor een individueel gesprek, respectievelijk 11 en 5 voor een groepsgesprek)

Van hen hebben de uitnodiging aangenomen:

3 (oud-) bestuurders  
1 (oud-) raadslid  
4 oud-medewerkers  
25 huidige medewerkers

### **Wat kwam er uit deze gesprekken naar voren:**

In alle gevallen werd het op prijs gesteld dat het college het gesprek is aangegaan en werd het gesprek als erg prettig ervaren.

In diverse gesprekken bleek dat de arbeidsgeschillen uit het verleden een forse impact hebben gehad op het leven van deze mensen. Er was regelmatig sprake van heftige emoties. De pijn werd met name veroorzaakt door de wijze van bejegening en onderlinge verhoudingen. Een directe relatie met het toenmalige P&O beleid werd niet herkend. Een aantal mensen met wie gesproken is heeft te kampen (gehad) met psychosociale schade, veroorzaakt door de wijze waarop er destijds een einde is gekomen aan hun dienstverband. Ook hebben zij destijds kosten moeten maken ten behoeve van rechtsbijstand en hulpverlening.

Door de enquête zijn de emoties weer opgeleefd. De gesprekken kenden ook een zekere complexiteit, soms was een "slachtoffer" juist "dader" voor een ander.

Door de publiciteit (media, krant, twitter...) wordt ervaren dat de gemeente imagoschade heeft opgelopen. Sommigen vinden dit vervelend en herkennen de geschetste sfeer ook niet. Zij zijn van mening dat het prettig werken is in Zevenaar.

Anderen hebben aangegeven zich ernstig gekrenkt te voelen door publicaties van een oud-medewerker in social media en door publicaties in de krant. Zij vinden het jammer dat het college niet reageerde richting media. Ook heeft de niet aflatende stroom van Wob en Wbp-verzoeken van een oud-medewerker een negatief effect op de werksfeer.

Medewerkers hebben aangegeven dat zij tijdens het raadsonderzoek, en vooral tijdens de informatieverzoeken van de onderzoekscommissie, een zware werkdruk hebben ervaren. Er lag een grote tijdsdruk op het aanleveren van de informatie en vanzelfsprekend ging ook het reguliere werk door. Zij hadden het op prijs gesteld als daar vanuit het college waardering voor was geuit.

In diverse gesprekken met oud-medewerkers kwam aan de orde dat het hen na het ontslag niet meer is gelukt een baan te vinden of in elk geval geen baan meer op hun oude niveau. Omdat zij last hadden van psychische belemmeringen of door opgelopen imagoschade vanwege negatieve uitlatingen in de media. Zij hebben mede daardoor de gebeurtenissen van destijds niet zonder professionele hulp kunnen afronden.

Voor deze professionele hulp hebben zij kosten moeten maken en inkomensderving opgelopen. Deze kosten bestaan vooral uit kosten rechtsbijstand en psychosociale hulpverlening.

Als gevolg van de raadsnotie van 5 juli 2017<sup>1</sup> zijn er gesprekken geweest met de raadsman van de betreffende 2 oud-medewerkers. Daarin is aan de orde gekomen dat de gemeente genegen was om, onverschuldigd maar uit coultance, te betalen:

1. gemaakte kosten voor rechtsbijstand;
2. gemaakte kosten voor psychosociale hulp;
3. "smartengeld" ;
4. een monument/congres/symposium met betrekking tot pesten op het werk.

Als tegenprestatie zouden oud-medewerkers stoppen met het indienen van Wob en Wbp verzoeken.

Hoewel er in de aangehaalde zaak van de twee oud-medewerkers geen overeenstemming is bereikt, kan deze zelfde lijn gevolgd worden in de beoordeling van de bovengenoemde gevallen.

In lijn met deze oplossingsrichting in deze zaak wordt aan enkele oud-medewerkers een soortgelijk aanbod gedaan. Het zal hier gaan om een onverschuldigde, uit coultance gedane tegemoetkoming in de gemaakte kosten van rechtsbijstand en psychosociale hulp en een "smartengeldbetaling".

Een gebaar naar bovengenoemde oud-medewerkers laat zien dat het college ernst is om te proberen de impact van de ontslagprocedures van destijds weg te nemen.

Met het aanbod van tegemoetkoming wordt er vanuit gegaan dat daarmee de dossiers dan als volledig gesloten kunnen worden beschouwd.

Voorgesteld wordt om aan de raad om een krediet te verzoeken van € 100.000, -. Uit dit krediet kunnen dan de coultancebetalingen gedaan worden.

Tevens kan uit dit krediet in het voorjaar van 2018 een symposium of iets dergelijks worden georganiseerd met een thema gerelateerd aan excellent werkgeverschap, werksfeer of werkgeluk o.i.d. Daarmee kan dan een aanvang worden gemaakt met de ambitie op HRM beleid van de nieuwe gemeente Zevenaar.

### **Terugkoppeling aan de betrokkenen**

Alle betrokkenen worden geïnformeerd over de conclusies van de gesprekken met een brief met als bijlage deze notitie.

Ten behoeve van de overige communicatie wordt een communicatieplan opgesteld.

---

<sup>1</sup> Met B&W advies Z/17/292571/ADV/17/807818 over de raadsnotie d.d. 5 juli 2017, wordt op deze situatie inhoudelijk ingegaan. Dit advies wordt in dezelfde vergadering behandeld als deze notitie