

Technische Vraag/vragen*

Datum indiening: 11-9-18

Commissie-/raadsvergadering: middelen
 Raadsvoorstelnummer: Z/18/299593
 Onderwerp: interne klachtenregeling

Naam fractie: Sociaal Zevenaar
 Naam raads/commissielid: Huub Meijer

Vraag/vragen:

1. In het raadsvoorstel wordt gesproken dat wanneer er sprake is van een klacht er nu overleg gezocht kan worden met een ander afdelingshoofd.
Hoe was dit in het verleden?
2. Onder argumenten "Tevens wordt met deze regeling , door de mogelijkheid tot vereenvoudigde afhandeling van een klacht mediation gestimuleerd.
Hoe ziet deze mediation er uit? Wordt dit intern of door een extern (onafhankelijk) bureau gedaan?

Datum beantwoording: 11-9-18

Antwoord:

1. Ook in het verleden kon overleg plaatsvinden. Wat nu anders is, is dat de klacht niet behandeld wordt door het hoofd van de afdeling waarop de betreffende medewerker werkzaam is, maar door een ander afdelingshoofd. Hiermee wordt een onafhankelijke afdoening beter gewaarborgd.
2. Op dit moment zal mediation worden verzorgd door een extern bureau. Er zijn echter een of meer medewerkers hierin geïnteresseerd zodat mediation in de nabije toekomst mogelijk door de gemeente zelf verzorgd kan worden.

* graag vraag/vragen beperken tot één onderwerp.

technische vragen worden schriftelijk ingediend bij de griffier. Deze zorgt voor verzending naar de portefeuillehouder/ambtelijke organisatie en verspreiding van het antwoord van de portefeuillehouder.

Ook zullen alle technische vragen en de antwoorden op de website (in Ibabs) van de gemeente geplaatst worden.