

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2019-057

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 21 mei 2019
Zaaknummer Z/18/298252 /INT/19/897912
Onderwerp Bestuursrapportage 2018 RSD
Portefeuillehouder B. Elfrink

Contactpersoon Bart van Asperdt
E-mail B.vanAsperdt@zevenaar.nl
Telefoon 06-83213269

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

De uitvoering van de participatiewet hebben wij gezamenlijk met de gemeenten Duiven en Westervoort belegd bij de Regionale Sociale Dienst (RSD), onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking de Liemers (SdL). RSD rapporteert aan de hand van periodieke bestuursrapportages. Uit de rapportage over 2018 blijkt dat het aantal klanten van RSD in 2018 daalde met 3,9%

Kernboodschap

Uit de bestuursrapportage blijkt verder dat de instroom in de bijstand in 2018 kleiner was dan de uitstroom. RSD kreeg 382 nieuw ingestroomde cliënten, terwijl er 449 cliënten uitstroomden. Specifiek voor gemeente Zevenaar stroomden 204 cliënten in, terwijl er 241 cliënten uitstroomden. Wat opvalt is dat ruim 60% van het totaal aantal van de cliënten van RSD 45 jaar of ouder is, deze groep lijkt het minst te profiteren van het economisch herstel. Een groot deel van de groep cliënten van 45 jaar en ouder ontvangt al meer dan 3 jaar een bijstandsuitkering en is dus lange tijd op inkomensondersteuning aangewezen. Het aantal statushouders is in 2018 weer behoorlijk opgelopen. Uit onderzoek weten we dat zij moeilijk toegang tot de arbeidsmarkt krijgen en dat zij langdurig zijn aangewezen op bijstand. RSD is gestart met een project voor statushouders. Een externe trainer begeleidt een groep van 25 statushouders individueel en groepsgericht naar betaald werk.

Context

- ☒ Actueel maatschappelijk onderwerp
- ☐ Collegeprogramma
- ☐ Motie/amendement/toezegging
- ☐ Anders, namelijk

Communicatie en vervolgproces

Bijgaand ontvangt u de bestuursrapportage 2018 van RSD. Wij zullen aan de hand van deze periodieke rapportages blijvend informeren over RSD.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,



Michel Tromp
secretaris



Lucien van Riswijk
burgemeester

Bijlagen

1. INT/19/897580 Bestuursrapportage RSD 2018



Bestuursrapportage 2018



Inhoudsopgave

1.	Managementsamenvatting	3
2.	Kengetallen	5
2.1	Uitkeringsvolume	
2.2	Ontwikkeling bestandsvolume per gemeente	
2.3	Redenen in- en uitstroom	
2.4	Besparingen op uitkeringslast	
2.5	Specificatie van uitkeringen en klanten	
2.6	Ontheffing van de arbeidsverplichting en opgelegde sancties	
2.7	Doorlooptijd aanvragen	
2.8	Handhaving	
2.9	Gesubsidieerde arbeid	
2.10	Loonkostensubsidies BUIG	
2.11	Budgetuitputting	
3.	Beleidsontwikkelingen 2018	15
4.	Ontwikkelingen in de uitvoering	17
Bijlage 1:	Dienstverlening RSD	23
Bijlage 2:	Overzicht trajecten	26

1. Managementsamenvatting

Hierbij presenteren wij u de resultaten en ontwikkelingen over 2018 van RSD de Liemers op het gebied van de uitvoering van de Participatiewet.

Het aantal klanten bij de RSD is in 2018 gedaald met 3.9%. Dit percentage is inclusief de nieuwe doelgroepen behorende bij de Participatiewet. De RSD ziet ook dat de toestroom van potentiële klanten over 2018 wederom is gedaald vergeleken met 2017. De verwachtingen van het CPB zijn dat het aantal klanten dat in aanmerking komt voor een PW-uitkering de komende jaren enigszins zal stabiliseren. Op het gebied van de uitkering is het aanvankelijk begrote tekort van € 1,5 mln. teruggebracht naar een tekort van € 107.000. De verschillen per gemeente zijn aanzienlijk. Dit heeft voornamelijk te maken met het verdeelmodel vanuit het Rijk en de positieve bijstelling van de definitieve budgetten, maar ook met de behaalde resultaten.

Over de afgelopen 5 jaar zag de 'ontwikkeling' en budgetuitputting van het zogenaamde BUIG-budget er als volgt uit:

RSD Totaal		jaar				
Budget(aandeel), netto-uitgaven en saldo		2014	2015	2016	2017	2018
1	BUIG-budget	€ 19.478.312	€ 20.665.332	€ 22.605.235	€ 22.732.818	€ 23.254.016
2	Netto uitgaven BUIG gemeente	€ 22.925.550	€ 23.174.138	€ 23.711.666	€ 23.983.340	€ 23.358.185
3	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente	-€ 3.447.238	-€ 2.508.806	-€ 1.106.431	-€ 1.250.522	-€ 104.169
3a	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente (%)	-17,7%	-12,1%	-4,9%	-5,5%	-0,4%

Bij 2.11, tabel 20, is dit overzicht per gemeente uitgesplitst.

Het gaat goed met de economie, het aantal vacatures is hoog, de werkloosheid daalt en de landelijke bijstand anno 2018 daalt licht. De landelijke bijstand blijft wat achter door vier belangrijke ontwikkelingen:

1. Arbeidsbeperkte burgers

Sinds 2015 is de toegang tot een aantal regelingen, zoals de Wajong en de WSW, verzwaaard of opgeheven. Dat betekent dat een groot deel van de burgers die voorheen een beroep deden op de Wajong (zoals jonggehandicapten met arbeidsvermogen) of op de WSW, nu zijn aangewezen op de bijstand.

2. Statushouders

Daarnaast is er de instroom van statushouders. Sinds 2015 zijn er veel vluchtelingen uit met name Syrië en Eritrea die een verblijfstatus krijgen. Uit onderzoek weten we dat zij moeilijk toegang tot de arbeidsmarkt krijgen. Zij zijn langdurig aangewezen op bijstand.

3. Max. WW-ers en ophoging AOW-leeftijd

Ten slotte is er nog steeds een doorstroom van werklozen van wie de WW-uitkering afloopt. Zij zijn vervolgens aangewezen op bijstand. Hier zitten veel oudere werklozen bij die een beroep doen op de IOAW. We zien wel dat het aantal max WW-ers dat zich meldt gestaag afneemt. Daarnaast zorgt de ophoging van de AOW-leeftijd voor een langere uitkeringsduur.

4. Korte afstand tot de arbeidsmarkt

Door de hoogconjunctuur zien we dat mensen met een korte afstand, met enige ondersteuning, redelijk makkelijk aan betaald werk komen. We zien dat het aantal mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt gestaag afneemt. Het is dus van groot belang dat we mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt werk-fit trajecten kunnen bieden, zodat zij aantrekkelijker worden voor de arbeidsmarkt.

Voor al deze doelgroepen in de bijstand geldt dat ze extra en andere aandacht nodig hebben. Zo moeten vluchtelingen de Nederlandse taal en de cultuur leren kennen.

Arbeidsbeperkte burgers hebben intensieve begeleiding nodig bij het vinden en behouden van passend werk.

De mensen die doorstromen vanuit de WW zijn vaak al wat langer op zoek naar werk en hebben ondervonden dat de banen voor hen niet voor het oprapen liggen.

En er dient volop ingezet te worden op het werk-fit maken van inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Op het gebied van beleid en uitvoering heeft de RSD de volgende acties uitgezet om de bestandsontwikkeling zoveel mogelijk te beperken, de kwaliteit te verhogen en de integraliteit te bevorderen:

- De RSD is gestart met een project voor statushouders. Een externe trainer begeleidt een groep van 25 statushouders individueel en groepsgericht naar betaald werk.
- Het project Parttime Ondernemen (PTO) heeft een structureel karakter gekregen. Als gevolg van de aantrekkende arbeidsmarkt nemen aanvragen af. De begeleiding wordt daardoor vooral individueel aangeboden.
- De RSD heeft in 2018 veel tijd gestoken in de voorbereiding van de businesscase “de netwerkorganisatie voor Werk en Participatie” waarover in juni/juli 2018 een positief besluit is genomen.
- In het 3^e kwartaal is een implementatieplan voor de nieuwe opdracht opgesteld en in de tussentijd zijn al diverse acties ondernomen om te komen tot invulling van de nieuwe opdracht.
- De 2.0 versie van de RSD app is volop in ontwikkeling en is in het 1^e kwartaal van 2018 gelanceerd. Inmiddels zijn diverse andere gemeenten gestart of bezig met de implementatie van de app.
- Het mede door de RSD geïnitieerde project Grenzen Bewegen heeft in september 2018 de Internationale Prijs 2018 gewonnen van de Nederlandse Stichting “Learn for life”. Learn for life reikt elk jaar een prijs uit aan een internationaal initiatief dat in de praktijk het best invulling geeft aan “een leven lang leren”.
- Social Return is inmiddels ingebed in de organisatie. De RSD probeert hierin de arbeidsmarktregio te betrekken. Voor de zomer van 2019 moet de koers helder zijn.
- Een actieve bijdrage aan het geven van voorlichtingen aan max-WW'ers. Er zijn vergaande afspraken gemaakt met het UWV over dienstverlening vanuit de RSD aan max-WW'ers om uiteindelijk te voorkomen dat deze inwoner afhankelijk wordt van een P-wet uitkering.
- Er zijn een aantal pilots gestart voor werk-fit trajecten.
- Het laatste kwartaal zijn veel netwerkpartners gesproken die mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan de nieuwe opdracht van de RSD.
- De RSD blijft nauw betrokken bij de ontwikkeling van het project Vakmanschap van Divosa.
- Een zeer actieve rol bij de lancering van het leerregister voor klantmanagers dat begin 2018 heeft plaatsgevonden. Alle klantmanagers van de RSD zijn geregistreerd. Het leerregister borgt dat professionals blijven leren en ontwikkelen en biedt toegang tot het netwerk van professionals door het hele land

We merken dat alle bovenstaande punten en het economisch herstel zijn vruchten afwerpt, maar het aantal arbeidsfitte klanten neemt aanzienlijk af. Veel klanten hebben intensieve ondersteuning nodig om uiteindelijk de stap naar de arbeidsmarkt te maken. Dit is dan ook de basisgedachte van de businesscase om toe te groeien naar een “netwerkorganisatie voor Werk en Participatie”, met als prachtige ambitie dat de RSD in samenwerking met het Liemerse netwerk werk-fit trajecten ontwikkelt en uiteindelijk zoveel mogelijk klanten in een reguliere setting naar betaald werk begeleidt.

Wij zijn er dan ook trots op dat de raden RSD de Liemers het vertrouwen hebben gegeven om deze netwerkrol op zich te nemen en hiermee voor de Liemerse inwoners het verschil te maken op het gebied van Werk en Participatie. Eind 2019 zal de RSD een uitgebreide evaluatie aanleveren over de resultaten van het 1^e jaar.

Namens alle medewerkers van RSD de Liemers

Wilfred Hekkers,
Manager

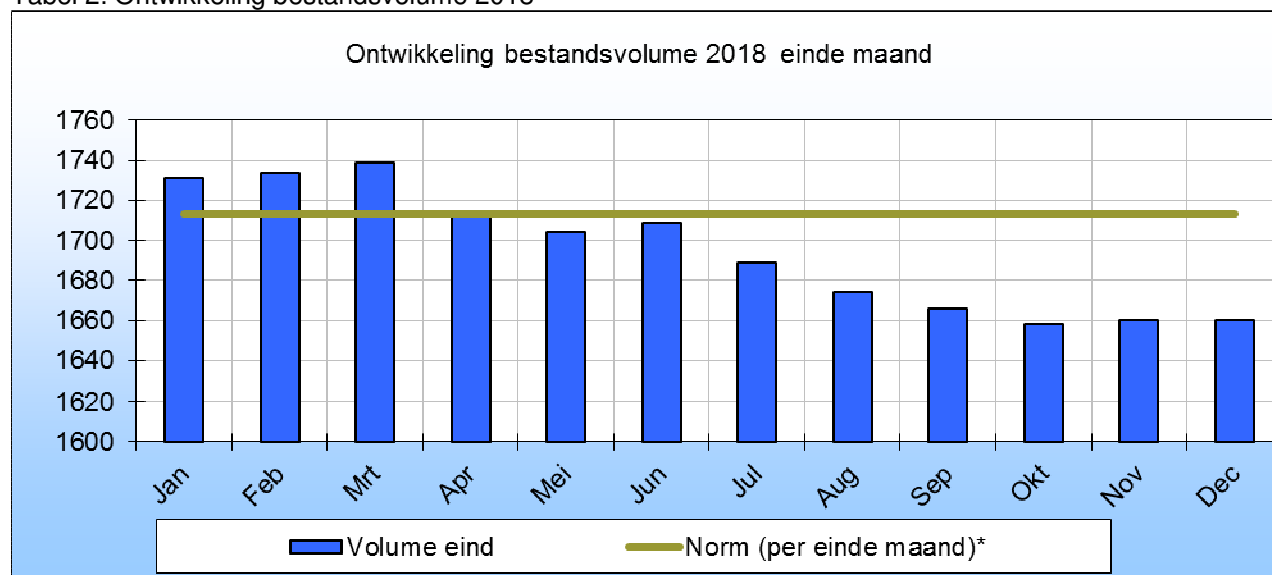
2. Kengetallen

2.1. Uitkeringsvolumes

Tabel 1: Bestandsvolume met instroom en uitstroom 2018

RSD TOTAAL 2018	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Norm (per einde maand)	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713	1.713
Volume begin	1.723	1.731	1.734	1.739	1.714	1.704	1.709	1.689	1.674	1.666	1.658	1.660
Instroom	47	30	34	14	33	38	30	23	59	30	21	47
Uitstroom	39	27	29	39	43	33	50	38	67	38	19	51
Volume eind	1.731	1.734	1.739	1.714	1.704	1.709	1.689	1.674	1.666	1.658	1.660	1.656
Bestandsontwikkeling:	8	3	5	-25	-10	5	-20	-15	-8	-8	2	-4

Tabel 2: Ontwikkeling bestandsvolume 2018



Toelichting

Tabellen 1 en 2 laten de ontwikkeling van het bestandsvolume over 2018 zien.

Het aantal uitkeringen is over deze periode gedaald met -3,9% (van 1.723 naar 1.656).

Dit ligt naar verwachting rond het landelijke gemiddelde (bron: Divosa).

De RSD begroting 2018 ging uit van een bestandsontwikkeling van 0%.

2.2. Ontwikkeling bestandsvolume per gemeente

Tabel 3: Bestandsontwikkeling per gemeente.

WET BUIG	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
31-12-2017	448	373	902	1.723
31-12-2018	435	356	865	1.656
daling in aantallen	-13	-17	-37	-67
Procentuele daling	-2,9%	-4,6%	-4,1%	-3,9%

Tabel 4: In- en uitstroom per gemeente van klanten van 18 jaar tot de AOW gerechtigde leeftijd.

In- en uitstroom PW-Inkomen, Ioaw+Ioaz-klanten 2018			
	Instroom	Uitstroom	Stijging
Duiven	101	114	-13
Westervoort	77	94	-17
Zevenaar	204	241	-37
RSD Totaal	382	449	-67
	Zelfde periode 2017		
Gemeente:	Instroom	Uitstroom	Daling
Duiven	117	136	-19
Westervoort	108	136	-28
Zevenaar	237	278	-41
RSD Totaal	462	550	-88

Toelichting

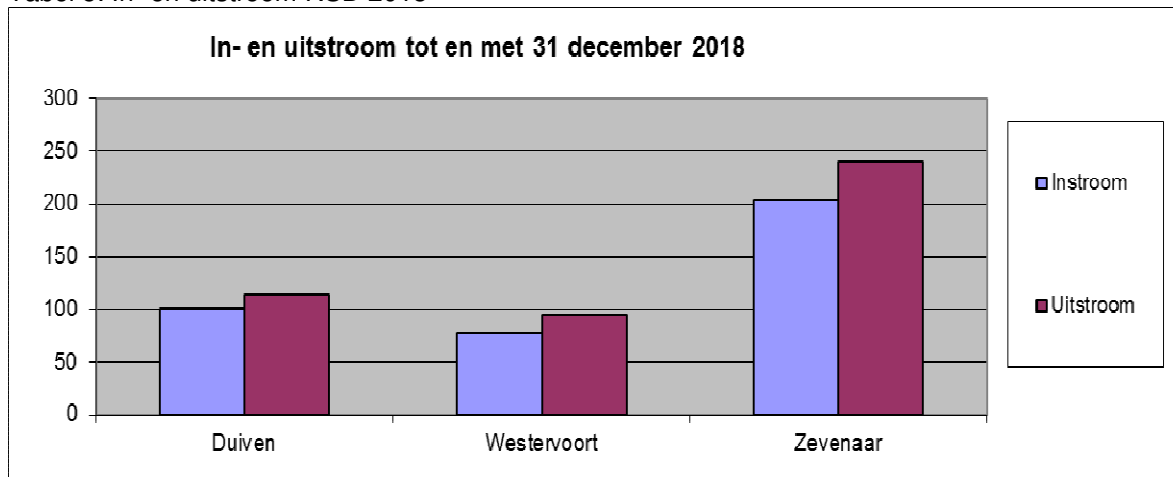
Tabel 3 geeft de specificatie van de bestandsontwikkeling per gemeente. De bestandsontwikkeling wordt weergegeven m.b.v. een indexcijfer, waarbij de omvang van het bestand per 31 december 2017 als nulmeting geldt (indexcijfer 31 december 2017 = 100).

Tabel 4 laat de verschillen per gemeente zien t.o.v. dezelfde periode over 2017. Per gemeente zijn de verschillen ook zichtbaar gemaakt. Wat opvalt is dat de instroom en uitstroom bij alle gemeenten is afgenomen t.o.v. het jaar ervoor. Een nadere toelichting hiervoor wordt gegeven op pagina 7.

De ontwikkeling van de bestanden wordt beïnvloed door twee factoren: de instroom en de uitstroom. Zo is een goed functionerende poortwachtersfunctie een element bij de beperking van de instroom, terwijl de effectiviteit van de re-integratie een indicator vormt voor de uitstroom. Een groot deel van de instroom en uitstroom is niet of zeer beperkt beïnvloedbaar. Denk aan verhuizing, beëindiging huwelijk etc. Daarnaast spelen ook andere factoren mee die hierop van invloed zijn. Te denken valt aan de economische ontwikkelingen en de gevolgen van wetswijzigingen (verkorting maximale uitkeringsduur WW), maar ook een gunstig vestigingsklimaat / huisvestingsklimaat.

2.3 Redenen in- en uitstroom

Tabel 5: In- en uitstroom RSD 2018



Tabel 6: In- en uitstroomredenen RSD 2018

Redenen instroom	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
verlies arbeid, bedrijf en WW	33	26	71	130
overige instroomredenen	54	43	122	219
Redenen instroom (excl. normswijzigingen)	87	69	193	349

Redenen uitstroom	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
inkomsten uit arbeid & zelfstandig bedrijf/beroep	53	40	101	194
overige uitstroomredenen	53	50	126	229
Redenen uitstroom (excl. normswijzigingen)	106	90	227	423

Tabel 7: Instroomredenen per gemeente

Redenen instroom	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
verlies arbeid, bedrijf en WW	33	26	71	130
overige instroomredenen (andere oorzaak, beëindiging huwelijk/ studie, verhuizing)	54	43	122	219
Redenen instroom (excl. normswijzigingen)	87	69	193	349
% instroom vanuit verlies arbeid, bedrijf en WW	37,9%	37,7%	36,8%	37,2%

Tabel 8: Uitstroomredenen per gemeente

Redenen uitstroom	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
inkomsten uit arbeid & zelfstandig bedrijf/beroep	53	40	101	194
overige uitstroomredenen (andere oorzaak, zoals aangaan relatie, verhuizing, overlijden, studie, bereiken AOW-leeftijd, enz.)	53	50	126	229
Redenen uitstroom (excl. normswijzigingen)	106	90	227	423
% uitstroom vanuit aanvaarding dienstbetrekking / zelfstandig bedrijf	50,0%	44,4%	44,5%	45,9%

Tabel 8a: Uitstroomredenen naar leeftijd

Uitstroom naar leeftijd				
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
jonger dan 18 jaar	0	0	0	0
18 tot 27 jaar	27	16	43	86
27 tot 35 jaar	23	14	41	78
35 tot 45 jaar	20	17	58	95
45 tot 55 jaar	18	17	44	79
55 tot AOW gerechtigde leeftijd	26	30	55	111
Totaal	114	94	241	449

Toelichting

De dalende instroom en uitstroomcijfers t.o.v. dezelfde periode vorig jaar, zijn als volgt te verklaren:

Instroom:

- Instroom vanuit verlies arbeid en/of de WW-uitkering is t.o.v. 2017 relatief gestegen. In aantal is dit afgenomen. Dit laat zien dat het economisch herstel wat afvlakt, maar dat er minder gedwongen ontslagen vallen.
- Het aantal statushouders dat instroomt blijft oplopen.

Uitstroom:

- Het aantal klanten dat is uitgestroomd naar betaald werk is afgenomen t.o.v. 2017. Er zijn minder werk-fitte kandidaten die de RSD kan voorstellen op vacatures.
- Het aantal klanten dat is uitgestroomd vanwege een door de RSD ingezet traject is 68%. De overige 32% is door actieve begeleiding klantmanager uitgestroomd naar werk.
- Het valt op dat de niet beïnvloedbare uitstroom in aantallen t.o.v. 2017 is gedaald. Het is lastig hier een plausibele reden voor te geven.

2.4 Besparingen op uitkeringslast

Tabel 9: Klanten met inkomsten uit arbeid en overige inkomsten per gemeente en bedrag inkomsten uit arbeid en overige inkomsten

Inkomsten uit arbeid en overige inkomsten 2018				
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Aantal klanten met inkomsten uit arbeid	129	99	307	535
Bedrag inkomsten uit arbeid	€ 419.387	€ 370.564	€ 888.103	€ 1.678.054
Gemiddeld bedrag inkomsten uit arbeid per maand	€ 271	€ 312	€ 241	€ 261
Aantal klanten met andere inkomsten (heffingskortingen, inkomsten uit WAO, WW, ZW, Anw enz.)	160	135	350	645
Bedrag overige inkomsten	€ 377.186	€ 345.029	€ 740.320	€ 1.462.535
Gemiddeld bedrag overige inkomsten per maand	€ 196	€ 213	€ 176	€ 189
Totale bespaarde uitkeringskosten	€ 796.573	€ 715.593	€ 1.628.423	€ 3.140.589
% bespaarde uitkeringskosten t.o.v. uitkeringslasten 2018	12,8%	14,5%	13,4%	13,4%
Marap uitkeringslasten 2018	€ 6.237.147	€ 4.951.726	€ 12.169.312	€ 23.358.185

Toelichting

Uit tabel 9 kan worden opgemaakt dat in 2018 in totaal € 3.140.589 aan uitkeringslast is bespaard, vanwege het korten van inkomsten op de verstrekte bijstandsuitkeringen. Dit is t.o.v. 2017 zowel financieel als relatief licht gedaald. Op RSD-niveau is gemiddeld 13,4% van de totaal betaalde uitkeringslasten bespaard. Per gemeente fluctueert dit percentage enigszins, waarbij het percentage bij de gemeente Westervoort met 14,4% het hoogst is. Verder kan worden herleid welke inkomsten het gevolg zijn van klanten die inkomsten uit arbeid hebben, te weten in totaal 535 klanten, die gemiddeld per maand € 261,- per maand verdienen. In dit geval stroomt een klant niet uit de uitkering, maar wordt wel een fors bedrag bespaard op de uitkeringslast. Daarnaast geldt voor 645 klanten dat er sprake is van een vorm van korting op de uitkering (bijv. inkomsten uit WIA, WAO, WW, Wajong, TW, ZW, combinatiekorting, ANW, pensioen, enz.), die de gemiddelde uitkeringslast ook sterk verlagen. In dit geval wordt voor deze klanten gemiddeld € 189,- per maand bespaard.

2.5 Specificatie van uitkeringen en klanten

Tabel 10: Bestandsopbouw naar participatietrede

Aantal klanten per participatietrede	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Geen trede indeling	7	4	20	31
Trede 1 Geen aanbod	174	133	320	627
Trede 2 Aanbod > 1 jaar	215	158	376	749
Trede 3 Schoolgaand	11	6	7	24
Trede 4 Aanbod < 1 jaar	54	53	114	221
Trede 5 Direct bemiddelbaar	20	17	38	75
Trede 6 Betaald werk zonder groeipotentie	30	33	72	135
Trede 6 Betaald werk met groeipotentie	40	26	86	152

Let op, dit betreft het aantal uitkeringsgerechtigden, dit aantal is hoger dan het aantal uitkeringsdossiers (Tabel 1 t/m 8).

Tabel 11: Klanten naar leeftijd, leefvorm, geslacht en uitkeringsduur

klanten naar leeftijd peildatum 31-12-2018					
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD	%
jonger dan 18 jaar	0	0	1	1	0,1%
18 tot 27 jaar	32	27	71	130	7,9%
27 tot 35 jaar	47	39	105	191	11,5%
35 tot 45 jaar	78	66	171	315	19,0%
45 tot 55 jaar	112	108	217	437	26,4%
55 tot AOW gerechtigde leeftijd	166	116	300	582	35,1%
Totaal	435	356	865	1.656	100%

Uitkeringsduur klanten peildatum 31-12-2018					
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD	%
0 tot 3 maanden	24	17	52	93	5,6%
3 tot 12 maanden	58	45	104	207	12,5%
1 tot 2 jaar	75	58	124	257	15,5%
2 tot 3 jaar	52	36	105	193	11,7%
meer dan 3 jaar	226	200	480	906	54,7%
Totaal	435	356	865	1.656	100%

Leefvorm klanten peildatum 31-12-2018					
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD	%
Alleenstaande	269	214	595	1.078	65,1%
Alleenstaande ouder	66	76	143	285	17,2%
Gehuwd	100	66	127	293	17,7%
Totaal	435	356	865	1.656	100%

Geslacht klanten peildatum 31-12-2018					
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD	%
Man	205	153	390	748	45,2%
Vrouw	230	203	475	908	54,8%
Totaal	435	356	865	1.656	100%

Statushouders peildatum 31-12-2018				
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Aantal statushouders	113	63	75	251
Aantal migratie achtergrond	121	77	93	291
% statushouders t.o.v. totaal bijstandsklanten	26%	18%	9%	15%

Toelichting:

Wat opvalt is dat ruim 60% van de klanten 45 jaar of ouder is. Deze groep lijkt het minst te profiteren van het economisch herstel. De RSD is druk bezig met het ontwikkelen van projecten voor klanten vanaf deze leeftijd. Wat verder opvalt, is dat het aantal klanten met een uitkering van meer dan 3 jaar weer behoorlijk is gestegen. Een groot deel van de groep klanten van 45 jaar en ouder maakt onderdeel uit van de groep klanten met een uitkering van meer dan 3 jaar. Het kost veel tijd en investeringen om deze groep weer richting betaald werk te krijgen. Met de nieuwe bestuurlijke opdracht kan weer actief ingezet worden op deze groep, zodat ook zij weer kans maken op een plek op de arbeidsmarkt.

Het aantal statushouders is ook in 2018 weer behoorlijk opgelopen.

2.6 Ontheffing van de arbeidsverplichting en opgelegde sancties

Tabel 12: Ontheffingen arbeidsverplichtingen (geheel of gedeeltelijk)

ONTHEFFINGEN ARBEIDSVERP LICHTING (duurzame ontheffingen)				
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Ontheffingen	27	22	30	79
Percentage ontheffen	6,2%	6,2%	3,5%	4,8%

Duurzame ontheffingen worden alleen opgelegd op grond van medisch advies. Wat opvalt dat de gemeente Duiven in aantal en zeker relatief veel duurzame ontheffingen heeft opgelegd.

Tabel 13: Aantal waarschuwingen, maatregelen en boetes

Aantal waarschuwingen, boetes en maatregelen				
Werkproces boete	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Afgezien van boete i.v.m. dringende reden of ontbreken verwijtbaarheid	10	12	15	37
Schriftelijke waarschuwing gegeven	4	3	18	25
Boete of verlaging opgelegd	8	4	22	34
Totaal opgelegde verlaging / boete	22	19	55	96
Werkproces maatregel	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Verlaging afzien i.v.m. dringende reden	0	0	2	2
Verlaging afzien i.v.m. ontbreken verwijtbaarheid	0	0	2	2
Verlaging opleggen	1	0	1	2
Totaal opgelegde verlagingen / maatregelen	1	0	5	6
Totaal aantal waarschuwingen, boetes en maatregelen	23	19	60	102

Toelichting:

Boete

Een boete wordt overwogen wanneer de inlichtingenplicht niet of niet behoorlijk wordt nagekomen. De hoogte van de boete is afhankelijk van de soort gedraging, de mate van verwijtbaarheid, de persoonlijke omstandigheden en de mogelijkheid om de boete te kunnen betalen. Het opleggen van een boete is geen bevoegdheid, maar een verplichting. Wel kan er worden afgezien van een boete i.v.m. persoonlijke omstandigheden of kan de boete worden gematigd. In bepaalde situaties kan er worden volstaan met een schriftelijke waarschuwing.

Het aantal boetebeoordelingen is gedurende 2018 licht gestegen t.o.v. 2017. In 1 op de 3 beoordelingen wordt daadwerkelijk overgegaan op het opleggen van een boete of verlaging.

Maatregel

Een maatregel (tijdelijke verlaging van de uitkering) wordt overwogen wanneer men niet heeft voldaan aan de uitkering verbonden verplichtingen. Hierbij kan gedacht worden aan de arbeidsverplichtingen, re-integratieverplichtingen en medewerkingsverplichting. Gedurende 2018 zijn er 6 maatregelen overwogen, waarbij uiteindelijk 2 maatregelen tot een verlaging van de uitkering hebben geleid.

2.7 Doorlooptijd aanvragen

Tabel 14: Gemiddelde doorlooptijd in kalenderdagen

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen levensonderhoud RSD 2018				
	Totaal	Bbz	PW-I jongeren	PW-Inkomen
Gemiddelde doorlooptijd	26,8	42,2	33,8	23,8
Normering:				
Zonder hersteltermijn	30,0	91,0	58,0	30,0

Toelichting

De doorlooptijd is gedefinieerd als de periode tussen de indiening van de aanvraag en de afgifte van de beschikking. Een eventuele hersteltermijn is in de berekening meegenomen. Tot op heden blijft de RSD ruimschoots onder de normering, wanneer er geen hersteltermijn afgegeven dient te worden.

2.8 Handhaving

Met ingang van juni 2018 maakt het cluster handhaving gebruik van de Suite (Centric applicatie). Alle werkprocessen zijn herschreven en ingericht in de Suite. Er is afscheid genomen van het pakket Liaan. Dit heeft gezorgd voor een kostenbesparing en maakt de interne samenwerking nog beter mogelijk omdat er binnen de hele organisatie met dezelfde applicatie wordt gewerkt en werkprocessen inzichtelijk zijn.

In 2018 zijn de contacten met de sociale teams geïntensiveerd. Zij weten elkaar nog beter te vinden en dat maakt werken vanuit de Sociaal Domein brede gedachte nog beter mogelijk. Er wordt maatwerk toegepast in het belang van de inwoners van de Liemers.

In 2018 zijn er door het cluster handhaving 162 bijzonder onderzoeken afgerond. Hier zitten tevens de adresonderzoeken en de onderzoeken op het gebied van de bijzondere bijstand bij. Deze werkzaamheden voert de RSD uit voor de gemeenten op basis van dienstverleningsovereenkomsten. In totaal zijn er 7 terugvorderingen voortgekomen uit de afgeronde onderzoeken, met een totaalbedrag van ongeveer € 400.000. Dit hoge bedrag wijkt af van de resultaten van vorige jaren omdat de RSD in 2018 een aantal grote onderzoeken heeft afgerond met een bovengemiddeld terugvorderingsbedrag. Bij deze fraudeonderzoeken is fraude vastgesteld die ver teruggaat en dus betrekking heeft op een lange periode. Dit zegt nog niets over het bedrag dat daadwerkelijk teruggevorderd wordt, aangezien de schuldenaar geen mogelijkheid heeft om het terugvorderingsbedrag terug te betalen. Deze terugvorderingen worden verder opgepakt door het cluster debiteuren.

Het aantal verzuimmeldingen loopt terug. De verwachting is dat dit in de toekomst weer meer zal worden, aangezien als gevolg van de nieuwe bestuurlijke opdracht meer klanten een traject gaan volgen.

Fraude in de zorg is een thema dat landelijk veel aandacht krijgt omdat er veel geld in omgaat en omdat het een kwetsbare doelgroep betreft. In 2018 is dit onderwerp bij de gemeenten onder de aandacht gebracht. Het cluster handhaving is goed op de hoogte van dit onderwerp en kan de gemeenten, indien gewenst, hierin ondersteunen. Dit zal dan gebeuren a.d.h.v. een dienstverleningsovereenkomst.

Tabel 15: Resultaten inzet handhaving

Handhaving	2018
Aantal afgeronde Bijzonder Onderzoek	140
Aantal BRP/WMO onderzoeken	22
TV bedrag	€ 400.000
geïncasseerd bedrag	€ 88.000
Aantal verzuimmeldingen	102

2.9 Gesubsidieerde arbeid

Tabel 16: Aantal voormalige subsidiebanen RSD (ex WIW, I&D-banen)

Aantal subsidiebanen RSD (ex WIW, I&D-banen, loonkostensubsidies)								
Peildatum	1-1-2010	1-1-2011	1-1-2012	1-1-2013	1-1-2014	1-1-2015	1-1-2016	1-1-2017
RSD de Liemers	114	103	36	18	14	11	11	6

Toelichting

We zien het aantal langdurige subsidiebanen de afgelopen jaren gestaag teruglopen. Dit zorgt voor minder druk op het P-budget. Wel worden nieuwere vormen van gesubsidieerde arbeid nog ingezet. Hierbij gaat het om de inzet van een beperkte loonkostensubsidie in hoogte en duur, met daaraan gekoppeld een baangarantie van tenminste 6 maanden.

2.10 Loonkostensubsidies BUIG

Tabel 17: Loonkostensubsidie I-deel

Loonkostensubsidie I-deel				
Gemeente	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Loonkostensubsidie	€ 147.505	€ 95.574	€ 312.368	€ 555.447
Loonkostensubsidie (I-deel)	Duiven	Westervoort	Zevenaar	RSD
Aantallen	24	15	54	93
Gemiddeld bedrag per LKS	€ 6.146	€ 6.372	€ 5.785	€ 5.973

Toelichting

Deze loonkostensubsidies worden ingezet voor klanten die (vooral nog) niet zelfstandig het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. Deze klanten zijn volledig in dienst van een werkgever en de RSD verstrekt de werkgever maandelijks een subsidie voor de gederfde loonwaarde.

2.11 Budgetuitputting

Tabel 18: Budgetuitputting Inkomensdeel BUIG

Budgetuitputting gebundeld budget Inkomensdeel (incl. loaw, loaz en Bbz starters)						
Gemeente	Budget Inkomens-deel 2018 wet BUIG*	Realisatie I-deel 2018	waarvan uitgaven Loonkosten-subsidies	% LKS t.o.v. totaal uitgaven	Budget-resultaat I-deel 2018	Resultaat 2018 in %
Duiven	6.014.499	6.237.147	147.505	2,4%	222.648-	-3,7%
Westervoort	5.419.251	4.951.726	95.574	1,9%	467.525	8,6%
Zevenaar	11.820.266	12.169.312	312.057	2,6%	349.046-	-3,0%
RSD de Liemers	23.254.016	23.358.185	555.137	2,4%	104.169-	-0,4%

* Dit is het definitief budget Inkomensdeel 2018 gepubliceerd 1-10-2018

Toelichting

Het Ministerie SZW heeft in oktober 2018 de bijgestelde definitieve budgetten gepubliceerd. Wat opvalt is dat de geprognosticeerde tekorten/overschotten aan het begin van het jaar, als gevolg van de ingezette maatregelen, voor alle gemeenten positief hebben uitgewerkt. De gemeente Westervoort heeft wederom een positief saldo. Voor de gemeenten Duiven en Zevenaar is het tekort ruim beneden de 5% gebleven, waardoor er voor het eerst sinds jaren geen aanvraag Vangnetuitkering nodig is.

Tabel 19: Budgetuitputting Participatiebudget (re-integratie)

Budgetuitputting Participatiebudget (voormalig Werkdeel)				
Gemeente	Participatie-budget RSD 2018**	Realisatie 2018	Budget-resultaat P-budget 2018	Budget-resultaat P-budget 2018 (in %)
Duiven	342.855	342.855	0	0%
Westervoort	321.026	321.026	0	0%
Zevenaar	923.362	923.362	0	0%
RSD de Liemers	1.587.243	1.587.243	0	0%

** Dit is een deel van het Participatiebudget 2018 dat de RSD ontvangt van de gemeenten.

Toelichting

De RSD stuurt maandelijks strak op haar verplichtingen met daarbij de nog te verwachten verplichtingen op grond van gemaakte keuzes begin 2018. Kanttekening hierbij is dat het op onderdelen een inschatting blijft op basis van ervaringscijfers van voorgaande jaren. Met name de daadwerkelijke uitgaven op het gebied van activeringssubsidie, uitstroompriem en reiskostenvergoeding, zijn van meerdere factoren afhankelijk. De RSD stuurt erop aan dat alle, aan de RSD toegewezen Participatiegelden, in 2018 geheel worden ingezet.

Tabel 20: Budgetten en uitputting per gemeente de afgelopen 5 jaar

Gemeente Duiven		jaar				
Budget(aandeel), netto-uitgaven en saldo		2014	2015	2016	2017	2018
1	BUIG-budget	€ 4.657.122	€ 5.328.627	€ 5.642.032	€ 5.713.371	€ 6.014.499
2	Netto uitgaven BUIG gemeente	€ 5.738.052	€ 5.794.916	€ 6.082.868	€ 6.161.072	€ 6.237.147
3	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente	-€ 1.080.930	-€ 466.289	-€ 440.836	-€ 447.701	-€ 222.648
3a	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente (%)	-23,2%	-8,8%	-7,8%	-7,8%	-3,7%
Gemeente Westervoort		jaar				
Budget(aandeel), netto-uitgaven en saldo		2014	2015	2016	2017	2018
1	BUIG-budget	€ 4.741.181	€ 5.011.948	€ 5.373.288	€ 5.445.241	€ 5.419.251
2	Netto uitgaven BUIG gemeente	€ 5.628.326	€ 5.429.090	€ 5.223.345	€ 5.136.776	€ 4.951.726
3	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente	-€ 887.145	-€ 417.142	€ 149.943	€ 308.465	€ 467.525
3a	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente (%)	-18,7%	-8,3%	2,8%	5,7%	8,6%
Gemeente Zevenaar		jaar				
Budget(aandeel), netto-uitgaven en saldo		2014	2015	2016	2017	2018
1	BUIG-budget	€ 10.080.009	€ 10.324.757	€ 11.589.915	€ 11.574.206	€ 11.820.266
2	Netto uitgaven BUIG gemeente	€ 11.559.172	€ 11.950.132	€ 12.405.453	€ 12.685.492	€ 12.169.312
3	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente	-€ 1.479.163	-€ 1.625.375	-€ 815.538	-€ 1.111.286	-€ 349.046
3a	Saldo budget -/- netto uitgaven gemeente (%)	-14,7%	-15,7%	-7,0%	-9,6%	-3,0%

3. Beleidsontwikkelingen 2018

Naar een nieuwe bestuurlijke opdracht voor de RSD

De discussie rond de toekomst van Presikhaaf Bedrijven zijn voor de gemeenten Duiven, Rijnwaarden, Westervoort, Zevenaar, Montferland en Doesburg aanleiding geweest om een nieuw 'participatielandschap' te ontwikkelen waarin zoveel mogelijk werkgevers en inwoners zonder werk in de regio effectief en efficiënt geholpen kunnen worden. Voor de ontwikkeling van dit nieuwe 'participatielandschap' heeft Radar Advies onder betrokken partijen een verkenning uitgevoerd (Rapport RADAR Advies). Deze verkenning heeft bouwstenen opgeleverd voor een nieuwe inrichting van de uitvoering voor de Participatiewet in De Liemers, Montferland en Doesburg.

Op basis van dit rapport hebben de raden van Duiven, Rijnwaarden, Westervoort en Zevenaar ingestemd om de RSD om te vormen tot een Liemerse netwerkorganisatie voor werk en participatie. Voor de Liemerse SW-werknemers is in ieder geval voor de periode van vijf jaar een dienstverleningsovereenkomst aangegaan met het nieuwe Arnhemse Werkbedrijf Scalabor. De Liemerse raden hebben voor de zomer van 2018 op basis van een uitgewerkte businesscase een besluit genomen over de nieuwe bestuurlijke opdracht voor de RSD.

Kern van de nieuwe bestuurlijke opdracht:

De RSD transformeert zich tot een netwerkorganisatie met een regierol op de (door)ontwikkeling van de Liemerse inclusieve arbeidsmarkt. Intern richt de RSD zich primair op het inrichten van een 'Unit Werk', gericht op het werk-fit maken en bemiddelen van klanten met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Tijdens de 1^e evaluatie eind 2019

- a) heeft de RSD de afgesproken doelen behaald;
- b) is de interne organisatie flexibel en professioneel ingericht;
- c) wordt de RSD door de regio gezien als de regisserende netwerkpartner voor de inclusieve arbeidsmarkt.

Randvoorwaarden

Aan de uitvoering van dit project zijn een aantal randvoorwaarden verbonden.

- Het WSP geeft in 2018 invulling aan sub-regionale werkgeversdienstverlening.
- De gemeenten nemen een regierol met betrekking tot verdere ontschotting van het sociaal domein om te komen tot vernieuwing van de samenwerking van de ketenpartners in dit domein.
- De RSD beperkt haar dienstverlening aan klanten, ingedeeld op trede 1, tot een betrouwbare verstrekker van een P-wet uitkering en tot actieve doorverwijzing naar dagbesteding of andere maatschappelijke participatie. Wanneer de gemeenten voor deze groep van de RSD meer regie wensen, kan dit door middel van een dienstverleningsovereenkomst aan de RSD worden uitbesteed.

Uitgangspunten

Ieder onderdeel van dit implementatieplan wordt getoetst aan het vastgestelde DNA van de RSD. Dit DNA luidt als volgt:

Missie

Vanuit onze verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Participatiewet, werken wij met partners in het sociaal domein en zijn wij de verbindende factor. Als netwerkorganisatie zijn wij de regisseur van de (door)ontwikkeling van de inclusieve Liemerse arbeidsmarkt.

Ons DNA kent drie kernwaarden

1. *Perspectief*: We zoeken samen met de inwoners naar een aantrekkelijk perspectief en doen een beroep op zelfstandigheid en eigen kracht.
2. *Maatwerk*: We onderzoeken gezamenlijk met de individuele inwoner en onze netwerkpartners de behoeften en de mogelijkheden van individuele inwoners en doen wat nodig is.
3. *Vakmanschap*: Wij zijn professionals. We werken methodisch en bieden continuïteit. Onze medewerkers zijn (zelf)kritisch, hebben een lerende houding en zoeken actief de samenwerking met de netwerkpartners.

Ontwikkelingen in regelgeving in 2018

Naar een nieuw inburgeringsstelsel

Het huidige inburgeringsstelsel voldoet niet: inburgeraars doen te lang over hun inburgering en het stelsel prikkelt niet om op het hoogst mogelijke niveau de Nederlandse taal te leren. De verbinding met participatie wordt onvoldoende gemaakt. De doorgaande lijn tussen de asielopvang en de verdere inburgering bij gemeenten verloopt niet soepel genoeg. Inburgeraars zijn kwetsbaar op een vrije markt waar fraude voorkomt. Hervorming is dus broodnodig.

De hervorming die het kabinet voor ogen heeft, is ingrijpend:

- Gemeenten krijgen een sleutelpositie in de uitvoering.
- Gemeenten nemen van iedere individuele inburgeraar een brede intake af, op basis waarvan een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) wordt opgesteld.
- Gemeenten zijn verantwoordelijk om een passend inburgeringsaanbod te doen dat aansluit bij het PIP.

De nieuwe inburgeringswet zal niet voor 1 januari 2021 in werking treden. Inmiddels is in de Liemers een regionale werkgroep van de Liemerse gemeenten en de RSD gestart met de voorbereidingen op de nieuwe wet. De werkgroep is met de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland in gesprek om duidelijk te krijgen wat de rol van de arbeidsmarktregio kan zijn bij aanbestedingen rondom inburgering.

Breed offensief

Het kabinet ziet af van het voornemen uit het regeerakkoord om loonkostensubsidie te vervangen door loondispensatie. In plaats daarvan is er een breed offensief gestart gericht op vereenvoudiging en meer werk voor mensen met een arbeidsbeperking. De maatregelen moeten het voor werkgevers eenvoudiger maken om mensen met een beperking in dienst te nemen. Voor mensen met een beperking moet het aantrekkelijker worden om (meer) te gaan werken en werkgevers en mensen met een arbeidsbeperking moeten elkaar makkelijker kunnen vinden.

4. Ontwikkelingen in de uitvoering

Vakmanschap

De RSD heeft doorlopend aandacht voor het verder ontwikkelen en bijhouden van vakmanschap. Vakmanschap draagt immers bij aan de kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten. Alle klantmanagers van de RSD (Inkomen, Activering en Handhaving) zijn ingeschreven in het nieuwe Leerregister van de Beroepsvereniging van Klantmanagers (BvK). Daarnaast is de RSD vertegenwoordigd in het bestuur van de BvK, in de Raad van advies en in de commissie vakmanschap. Klantmanagers helpen ook mee met het organiseren van lezingen op de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Van al deze netwerkcontacten heeft de RSD veel profijt.

Werkgeversservicepunt Midden-Gelderland (WSP)

Het Regionaal Werkgeversservicepunt Midden-Gelderland (WSP) onderhoudt de contacten met de werkgevers in Midden-Gelderland voor de gemeenten in Midden-Gelderland, het UWV en Scalabor. Naar aanleiding van de Liemerse besluitvorming werkt het WSP niet langer alleen regionaal (gericht op grotere werkgevers), maar ook sub-regionaal (gericht op het Liemerse MKB). Het WSP heeft eind 2017 drie accountmanagers naar voren geschoven om de Liemerse sub-regionale arbeidsmarktbenadering vorm te geven.

De RSD heeft gepleit voor een strategische heroriëntatie op de taakstelling van het WSP. Het 'ophalen' van vacatures volstaat niet langer. Het invullen van de personeelsvraag van werkgevers met mensen uit de bijstand kan alleen functioneren als werkgevers zich realiseren dat 'het schaap met vijf poten' niet beschikbaar is. Niet binnen de reguliere commerciële arbeidsbemiddeling en zeker niet vanuit het bestand van de RSD. De RSD kan wel mensen bieden die gedeeltelijk voldoen aan de eisen van de werkgevers. Als een werkgever bereid is de gevraagde functie meer op maat in te vullen, kunnen kandidaten van de RSD wel degelijk van waarde zijn voor de werkgevers. Vaak is er d.m.v. opleiding en begeleiding ook groei mogelijk.

Bovenstaande werkwijze wordt in de praktijk, in de samenwerking tussen de accountmanagers van het WSP en de klantmanagers van de RSD, volledig omarmd. De huidige interim directeur WSP is druk bezig om bovenstaande werkwijze te formaliseren in een nieuw visiedocument voor het WSP.

Verder wordt er gewerkt aan een gezamenlijk marktbeveiligingsplan voor het WSP, de afdelingen Economische Zaken van de drie gemeenten en de RSD. Er worden afspraken gemaakt over doelen en werkwijze om zo met één gezicht naar buiten te treden. De genoemde netwerkpartners zoeken samen actief de aansluiting bij werkgevers, onderwijs en het leerwerkloket binnen de verschillende gremia van de Liemerse subregio.

MijnRSD app

In februari 2018 is de nieuwe RSD app gelanceerd. De nieuwe app is gebouwd in samenwerking met XL Business Solutions, de gemeente Rheden en het WSP. Via de app hebben mensen met een bijstandsuitkering snel toegang tot actuele informatie over werkervaringsplekken, trajecten en vacatures. Klanten kunnen via de app ook direct hun interesse hiervoor kenbaar maken aan hun klantmanager. Daarnaast vinden klanten er algemene informatie over de RSD, betaaldaten en veel gestelde vragen met antwoorden.

De app wordt doorlopend doorontwikkeld. Sinds juni 2018 heeft het WSP de plaatsing van vacatures standaard opgenomen in haar werkproces. Hierdoor heeft de RSD geen handmatige handelingen aan het plaatsen van vacatures en zien klanten real time het actuele aanbod aan vacatures in de app. Door deze werkwijze is er de hele dag door verversing aan vacatures.

Sinds december 2018 hebben de welzijnsinstellingen Caleidoz en Mikado een eigen account voor de app, waardoor zij hun vrijwilligerswerk en activiteiten van de sociale kaart kunnen publiceren in de app. Activiteiten als gratis fietslessen, een workshop koken met een klein budget, aanvraag voedselbank etc. worden hierdoor ook aangeboden aan de doelgroep. Zodoende biedt de app voor alle klanten, ongeacht de afstand tot betaald werk, een aanbod.

De app heeft reeds geleid tot diverse (verrassende) plaatsingen en wordt als voorbeeld aangemerkt door het WSP Midden-Gelderland. Ook het UWV en VNG zijn te spreken over de app.

RSD is door meerdere gemeenten gevraagd om toelichting te geven over de tool. Inmiddels is de app aangeschaft door Rheden, Winterswijk en Leeuwarden. De gemeenten Doesburg, Overbetuwe, Arnhem, Montferland, Ede, Werkzaam Rivierenland, Hellendoorn, Werksaam en Veghel overwegen de aanschaf.

Technisch werkt de app goed en zijn zowel klanten als klantmanagers tevreden over de applicatie. RSD overweegt om de app toe te rusten op werkgeversdienstverlening. Daarnaast biedt het mogelijkheden om de digitale dienstverlening aan klanten uit te breiden. Er wordt ook overwogen om de vacatures, via de app, ook te publiceren op de website van RSD de Liemers. Dan biedt de RSD voor haar gehele doelgroep een passende digitale dienstverlening.

Kinderopvang in 2018

De gemeenten Duiven en Westervoort hebben in 2018 het beleid rondom kinderopvang op grond van een Sociaal Medische Indicatie aangepast. Gemeente Zevenaar hanteert het oude beleid.

Tabel 21: Kinderopvang 2018

Duiven	
Omschrijving doelgroep kinderopvang	Aantal cliënten
Alleenstaand ouder met parttime inkomsten en uitkering	1
Re-integratietraject met uitkering	18
Studenten	2
Sociaal Medische Indicatie (SMI)	13
Totaal	34

Westervoort	
Omschrijving doelgroep kinderopvang	Aantal cliënten
Alleenstaand ouder met parttime inkomsten en uitkering	3
Re-integratietraject met uitkering	8
Sociaal Medische Indicatie (SMI)	7
Totaal	18

Zevenaar	
Omschrijving doelgroep kinderopvang	Aantal cliënten
Alleenstaand ouder met parttime inkomsten en uitkering	1
Re-integratietraject met uitkering	27
Studenten	2
Sociaal Medische Indicatie (SMI)	28
Totaal	58

We zien dat de aanvragen kinderopvang op grond van Sociaal Medische Indicatie toeneemt. Hieraan liggen diverse oorzaken ten grondslag.

- Toenemende ambulantisering. Waar eerder inwoners in een zorginstelling bleven wonen, wonen ze nu zelfstandig.
- De sociale teams zetten in een eerder stadium SMI als preventie in.
- Een toenemend aantal aanvragen waarbij Veilig Thuis is betrokken.
- De regeling is beter bekend bij de diverse hulpverleners en ze weten de weg naar RSD en/of het sociaal team goed te vinden.

De contacten met de sociale teams van alle gemeenten zijn goed.

Nu meer cliënten een traject naar werk krijgen aangeboden, zien we ook een toename van de aanvragen om de eigen bijdrage kinderopvang te vergoeden.

Jobcoaching

In de nieuwe beleidsregels re-integratie zijn kwaliteitscriteria opgenomen voor de doorontwikkeling van het instrument jobcoaching. Hierin is de RSD toonaangevend binnen de arbeidsmarktregio. In 2017 heeft er een pilot gedraaid met een jobcoach op werkplekken met behoud van uitkering. Dit was een succesvolle pilot. Met ingang van 1 januari 2018 heeft de RSD een geregistreerde jobcoach in dienst, die mensen zonder doelgroep-indicatie begeleidt op werkervaringsplekken, proefplaatsing en betaalde werkplek. Ook bij deze klantgroep is de behoefte aan begeleiding groot.

Folders

Om de klanten zo goed mogelijk te informeren en in staat te stellen zoveel mogelijk zelf keuzes te maken, heeft de RSD folders voor de diverse trajecten en projecten ontwikkeld. Deze folders ogen professioneel en uitnodigend en geven zowel klanten als professionals alle relevante informatie. De nieuwe folders liggen in de wachtruimte en in de spreekkamers.

Vitaliteitsproject 'Op eigen kracht'

Het doel van dit project is dat deelnemers zich fitter voelen en actief worden en blijven. Onderdelen van het programma zijn workshops over leefstijl, dagritme, voeding, stressbronnen, mindset, de cirkel van invloed en uitkomen met inkomen. Dit gecombineerd met doe-activiteiten in groepsverband. Gedurende het programma werken deelnemers toe naar het opstellen van een persoonlijk toekomstplan met concrete doelen om mee aan de slag te gaan. Dit kan bijvoorbeeld zijn het vinden van een eigen woning, assertiever worden, sporten, het vinden van een (betaalde) baan etc. 'Op eigen kracht' maakt deelnemers bewuster en actiever waardoor deelnemers nadenken over concrete vervolgstappen. Met deze motivatie en inzichten kunnen de klantmanagers verder aan de slag.

In 2018 hebben 2 groepen het programma gevolgd. In de eerste groep zaten veelal mensen met een wat kortere afstand tot werk. Vijf deelnemers hebben, gedurende of kort na het programma, werk gevonden. In de tweede groep zaten mensen met een forse afstand tot werk, werk vinden was hierbij niet het doel. De opkomst was hoog, gemiddeld waren 11 van de 12 deelnemers aanwezig bij iedere workshop. Het programma is door de deelnemers beoordeeld met gemiddeld een 8. Deelnemers vinden het een intensief en pittig programma, maar het helpt hen om zichzelf weer terug te vinden. Persoonlijke ontwikkeling is dan ook vrijwel altijd het resultaat van iedere deelnemer.

Bijna alle deelnemers hebben stappen gemaakt, allen op verschillende terreinen. Variërend van een mevrouw met overgewicht die weer in de spiegel kan kijken en is gestart met zwemmen en vrijwilligerswerk, tot een deelnemer die is gestopt met alle schuld en verantwoordelijkheden buiten zichzelf te leggen en een baantje is gaan zoeken voor haar dochter en voor haarzelf. Dit is gelukt, waardoor zij nu veel gelukkiger is en meer rust en liefde in huis ervaart.

De algemene conclusie is dat de meeste deelnemers graag willen participeren in de samenleving en een bijdrage willen leveren aan de arbeidsmarkt. Om dit te kunnen, hebben zij eerst weer grip op zichzelf en intensieve begeleiding nodig. Bij kwetsbare cliënten is het versterken van zelfbeeld, zelfvertrouwen en zelfzorg het belangrijkste. Dit kost vaak tijd. Ook deze mensen geven duidelijk aan weer deel uit te willen maken van de maatschappij. Nazorg is belangrijk, om hen voor terugval te behoeden.

In 2019 bieden we wederom 2 groepen de mogelijkheid om dit waardevolle traject te doorlopen.

Liemers Buddyproject

In 2018 hebben achttien personen deelgenomen aan het Buddyproject. Twaalf van hen zijn uitgestroomd naar betaald werk. Ook deelnemers met meervoudige problematieken hebben met behulp van het Liemers Buddyproject betaald werk gevonden. Om terugval te voorkomen, loopt de begeleiding van deze deelnemers ook tijdens hun nieuwe baan door.

Duitslandproject Grenzen bewegen

Het project Grenzen bewegen had een looptijd van 3 jaar en liep van eind 2015 tot en met eind 2018. In deze periode hebben 148 Nederlandse deelnemers deelgenomen. Van hen hebben inmiddels 84 personen betaald werk gevonden. Dit is 57% van het totaal aantal deelnemers.

Op woensdag 16 mei 2018 was staatssecretaris Raymond Knops van Binnenlandse Zaken voor een werkbezoek bij de Euregio Rijn-Waal. Op die dag heeft hij ook het project Grenzen bewegen bezocht.

De staatssecretaris is geïnformeerd over de voortgang van het project en de goede resultaten. Tevens is vanuit het project het belang van een goede informatie-infrastructuur voor grenswerkers onderstreept. De staatssecretaris kon aangeven dat het Rijk de financiering van de zogenaamde Grensinfopunten deels op zich zal nemen. Ook is vanuit de Liemers aandacht gevraagd voor het belang van wederzijdse diploma-erkenning. Dit punt staat op de agenda voor het overleg tussen Den Haag en Berlijn/Düsseldorf.

In september 2018 heeft Grenzen bewegen de Internationale Prijs 2018 gewonnen van de Nederlandse Stichting "Learn for life". Learn for life reikt elk jaar een prijs uit aan een internationaal initiatief dat in de praktijk het best invulling geeft aan "een leven lang leren".

Statushouders

Op 1 juli 2018 is een klantmanager Statushouders van start gegaan. Ongeveer 1/3 van het klantenbestand van de RSD heeft een migratieachtergrond. Om zo snel mogelijk resultaten te halen, is zij gestart met jonge statushouders en met statushouders die nog maar kort in Nederland zijn. In de eerste maanden heeft de klantmanager Statushouders een groot deel van haar bestand gesproken en in beeld gebracht waarbij nadrukkelijk is gekeken naar het perspectief op werk (persoonlijke situatie, voortgang inburgering, mogelijkheden om de inburgering te combineren met werk, een opleiding, vrijwilligerswerk of ontmoetingsactiviteiten). Op basis van deze bevindingen is de pilot WIN-WIN (Wonen in Nederland – Werken in Nederland) ontwikkeld die in januari 2019 van start is gegaan. In deze pilot worden statushouders die in beeld zijn op een effectieve manier naar werk, projecten richting werk of een opleiding begeleid. Op uitvoeringsniveau is de samenwerking met Vluchtelingenwerk geïntensiveerd. Eén van de afspraken die is gemaakt, is dat de RSD structureel aanwezig is bij overleggen en projecten van Vluchtelingenwerk.

Activerend werk

RSD heeft in 2018 geparticipeerd in de projectgroep activerend werk Duiven. De medewerker van de RSD neemt inwoners in traject. Daarnaast heeft zij de rol om te signaleren en onderzoeken of een inwoner arbeidsvermogen heeft. Waar betaalde arbeid mogelijk is, legt zij de focus op werk en helpt realiseren dat een inwoner de switch naar werk kan maken. Zo helpt ze ook mee om voor inwoners, voor wie dat van toepassing is, een Indicatie Landelijke Doelgroep Register aan te vragen. In Westervoort en Zevenaar is activerend werk op een andere manier georganiseerd. Als de RSD cliënten wil doorverwijzen naar activerend werk wordt contact met het toegangslot gezocht om in gezamenlijkheid tot een plan en uitvoering te komen.

Tegenprestatie

Volgens het gemeentelijk beleid voldoet een uitkeringsgerechtigde aan de tegenprestatie wanneer hij/zij gedurende tenminste 3 maanden per jaar tenminste 2 uur per week naar vermogen onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden verricht. Uitkeringsgerechtigden die parttime werk hebben of op een traject zitten, zijn vrijgesteld van het verrichten van een tegenprestatie. In de praktijk komt het er op neer dat uitkeringsgerechtigden die ingedeeld zijn op trede 2 van de werkkladder (met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) worden aangesproken om een tegenprestatie te verrichten.

Een groot deel van deze klantengroep verricht op eigen initiatief al vrijwilligerswerk of verricht mantelzorg. Een gedeelte van deze klantengroep is ontheven van deze verplichtingen, omdat zij dusdanige belemmeringen hebben dat zij (tijdelijk) geen tegenprestatie kunnen verrichten. De groep die resteert is aangesproken op het verrichten van een tegenprestatie. Samen met welzijnsorganisaties Caleidoz en Mikado is getracht om voor hen een geschikte vrijwilligersplek te vinden waar zij de tegenprestatie kunnen verrichten. In veel gevallen is dit gelukt, maar in veel gevallen ook niet. Drempels om klanten op een geschikte vrijwilligersplek te plaatsen zijn:

- Veel klanten hebben dusdanige belemmeringen dat zij niet zonder begeleiding op een vrijwilligersplek kunnen functioneren. De verenigingen e.d. die vrijwilligers zoeken, draaien op vrijwilligers. Van hen kan niet worden verwacht dat zij onze klanten gaan begeleiden. Daarnaast is het de vraag of zij in staat zijn om deze begeleidende taak op zich te nemen. Professionele begeleiding op deze groep zetten is veel te duur.
- De korte duur van de verplichting. Veel klanten willen niet meer dan 2 uur per week gedurende 3 maanden vrijwilligerswerk verrichten. Verenigingen e.d. zitten niet te wachten op helpende handen voor maar 2 uur per week, die na 13 weken weer stoppen. Het vergroten van het aantal uren is niet

aan de orde. De gemeente begeeft zich dan op glad ijs, omdat de duur voor het verrichten van een tegenprestatie beperkt is. Dit blijkt uit de parlementaire geschiedenis en gerechtelijke uitspraken.

- Er zijn veel trede 2 klanten met een migratieachtergrond die de taal nog onvoldoende beheersen om vrijwilligerswerk te verrichten. Zij bezoeken gedurende de tijd dat zij de tegenprestatie moeten verrichten het Taalhuis of Taalcafé om hun Nederlandse taal te verbeteren.

Om deze drempels te slechten, wordt momenteel met het STMR de mogelijkheid onderzocht om een korte cursus aan te bieden aan klanten die een tegenprestatie moeten verrichten. Het is de bedoeling dat tijdens deze cursus aandacht wordt besteed aan wat vrijwilligerswerk inhoudt, wat van vrijwilligers wordt verwacht en dat vrijwilligerswerk een zinnige tijdsinvulling is, die zeer wordt gewaardeerd. Daarnaast zal vanuit de gemeente, als een stukje tegenprestatie, voorlichting worden gegeven over inkomensondersteunende regelingen die de gemeente biedt. Tijdens de laatste cursusdag zullen de welzijnsorganisaties met hun vacaturebank aansluiten met als doel de klanten direct te bemiddelen. Een bijkomend voordeel is dat tijdens de cursus direct zichtbaar is of er klanten zijn die (tijdelijk) niet in staat zijn om een tegenprestatie te verrichten. Deze klanten zullen in het vervolg/tijdelijk niet (meer) worden lastig gevallen om een tegenprestatie te verrichten. Eventuele niet-willers kunnen direct op de consequenties worden gewezen.

Desondanks hebben in 2018 97 klanten door middel van vrijwilligerswerk aan de tegenprestatie voldaan. 35 klanten hebben mantelzorg verleend en hebben op deze wijze de tegenprestatie ingevuld.

Wanneer klanten aangeven geen tegenprestatie te kunnen verrichten, gaan de klantmanagers met deze klanten in gesprek. Vervolgens wordt beoordeeld of de klant in aanmerking komt voor een ontheffing, bijvoorbeeld wanneer lichamelijke en/of psychische problemen vrijwilligerswerk onmogelijk maken. Ook zijn er enkele klanten die het verrichten van de tegenprestatie hebben geweigerd. Klantmanagers handhaving gaan met deze personen in gesprek. Indien nodig werd er een maatregel opgelegd.

Informatiebeveiliging (BIG) en Privacybescherming (AVG)

De RSD heeft als deelnemer, ook in 2018, actief bijgedragen aan de Regionale Liemerse werkgroep "Informatieveiligheid en Privacybescherming". Hierin zitten adviseurs vanuit de RSD en RID (SDL), 1Stroom en Zevenaar. De adviseurs houden zich gezamenlijk proactief bezig met de onderwerpen Informatieveiligheid (BIG) en Privacybescherming (AVG). Dat er vanuit de RSD ingezet wordt op deze onderwerpen, ligt in de kernwaarden van de RSD. De RSD wil kwalitatief goede dienstverlening bieden richting haar klanten en daarin ook het goede voorbeeld geven. Daarnaast wil de RSD zich, zowel richting de bestuurder, als richting haar keten-/netwerkpartners, profileren als professionele netwerkorganisatie. Als we binnen onze gemeentelijke organisaties, maar ook daarbuiten, met onze keten-/netwerkpartners, efficiënt, integraal en volgens de geest van de wet, informatie en gegevens willen verwerken, dan is samenwerken en verbinden van essentieel belang.

Binnen de RSD is een medewerker aangewezen die hier, in het belang van de RSD, actief op in zet. Deze zoekt, naast interne en regionale organisaties, ook landelijk de samenwerking en verbinding. Interne en regionale organisaties zijn o.a. de RSD, RID, Zevenaar, 1Stroom en WSP. Bij landelijke organisaties moet men denken aan de VNG, de IBD, het UWV en het CIP. Deze medewerker houdt daardoor tevens de landelijke en regionale ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en draagt op die manier (indirect) bij aan de ontwikkeling, op het gebied van Informatieveiligheid en Privacybescherming, voor onze organisaties.

Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de betrouwbaarheid van de informatie(systemen) en het minimaliseren van de kans op schade, door het voorkomen van incidenten. Informatiebeveiliging gaat om risicobeheersing, niet om het uitsluiten van ieder risico. Dit jaar hebben we, naast de behaalde resultaten vanuit de Regionale Liemerse werkgroep, binnen de RSD ingezet op structurele borging van informatieveiligheid binnen onze organisatie. Dit proces is nog actief en onder de aandacht. Vanuit de RSD is er ook zorggedragen voor de verantwoording (collegeverklaring en de ENSIA vragenlijst) rondom Suwinet. Suwinet is één van de pijlers rondom informatieveiligheid. Het normenkader van Suwinet is opgenomen in de BIG. Ook dit onderwerp is op dit moment actief voor de verantwoording over 2018.

Het doel van privacybescherming is het zorgvuldig, veilig, proportioneel en vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens. Het gaat om het vertrouwen dat burgers, medewerkers en externe organisaties hebben in de RSD. Binnen de RSD zijn, naast de bovengenoemde resultaten m.b.t. informatieveiligheid, specifiek rondom privacybescherming, de volgende resultaten behaald: Het plan van aanpak "AVG bij de RSD" is opgesteld, hierin zijn diverse actiepunten opgenomen. De actiepunten uit dit implementatieplan zullen nog uitgevoerd moeten gaan worden. De status van dit plan is dat de RID graag aan wil sluiten door een gezamenlijk SDL plan te maken. Het heeft onze aandacht en we zullen toezien dat er in 2019 uitvoering aan gegeven wordt. In 2018 zijn de medewerkers van de RSD op verschillende manieren meegenomen rondom de ontwikkelingen m.b.t. de AVG.

Branding en profilering

In 2018 is op basis van de Businesscase het traject gestart voor een herijking van de branding en profilering van de RSD. Belangrijkste vraag is of het vergroten van de focus op het werk-fit maken van klanten en de uitbreiding van de doelgroepen de huidige naam nog past. De meningen hierover zijn verdeeld. Voor de klanten die een uitkering ontvangen is de RSD een begrip. Voor werkgevers, die tot nu niet of nauwelijks rechtstreeks contact hadden met de RSD, en netwerkpartners, die hun bijdragen leveren aan werk-fit trajecten, is dit de vraag. Vanaf september 2018 is in samenwerking met het creatief bureau en een werkgroep van medewerkers nagedacht over het imago, de naam en het logo. Op basis hiervan zijn een aantal namen de revue gepasseerd. Echter is er nog geen keuze gemaakt. De verwachting is dat in het 2^e kwartaal 2019 een keuze wordt gemaakt voor naam en logo en dit wordt uitgerold. Zowel intern als extern wordt dit uitgerold door belanghebbenden rechtstreeks te informeren, ondersteund met publicaties om alle inwoners van gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar en werkgevers en netwerkpartners hierover te informeren.

Cliëntenraad RSD

Begin 2018 heeft de Cliëntenraad vacatures gesteld, omdat drie cliëntenraadleden in november 2018 hun maximale zittingstermijn bereikten. Op de oproep hebben acht uitkeringsgerechtigden gereageerd. Allen hebben een kennismakingsgesprek gehad. Vijf sollicitanten waren geschikt bevonden. Drie van hen zijn in september 2018 gestart met hun proeftijd. Met ingang van 1 januari 2019 zal een nieuwe ervaren voorzitter starten, de heer Hans van Bussel. De heer Van Bussel is tot voor kort voorzitter geweest van de WMO-raad van Westervoort. Hiermee is de cliëntenraad RSD voorzien van nieuwe aanwas en is continuïteit geborgd.

In 2018 heeft de Cliëntenraad vergaderd over verschillende thema's, waaronder: de omgekeerde toets, de arbeidsontheffing van mensen op trede één, het aanvraag- en uitbetalingsproces, vrijwilligerspremie, dienstverlening aan statushouders en arbeidsbeperkten en de vernieuwde verordening Cliëntenraad. Ook heeft er een werkbezoek plaatsgevonden bij de Koekfabriek in Babberich. De Cliëntenraad is in 2018 actief betrokken bij de ontwikkelingen rondom de businesscase. De Cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht op de businesscase RSD, de geactualiseerde beleidsregels re-integratie en de gewijzigde beleidsregels kinderopvang. Ook heeft zij een nieuwe verordening CR opgesteld, die in 2018 op route is gezet om vast te laten stellen door de drie gemeenteraden.

Bijlage 1: Dienstverlening RSD

Groepsgerichte aanpak

Om meer klanten van dienst te kunnen zijn, begeleidt de RSD veel klanten groepsgewijs. De Basistraining wordt verzorgd door interne trainers van de RSD. De training is gericht op bouwen aan zelfvertrouwen en het ontwikkelen van sollicitatievaardigheden. De training kan op de individuele deelnemer worden afgestemd. Voor klanten die snel aan het werk kunnen, zijn er netwerk-bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten zijn niet alleen gericht op voltijdswork, maar ook op parttime werk of het uitbreiden hiervan.

Alle personen die in aanmerking willen komen voor een uitkering, zijn verplicht om voorlichtingsbijeenkomsten bij te wonen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de mensen geïnformeerd over de rechten en plichten die verbonden zijn aan een uitkering. Pas na het bijwonen van deze voorlichtingsbijeenkomsten neemt de RSD de aanvraag in behandeling.

Individuele begeleiding op maat

De klantmanagers van het Jongerenloket, de klantmanagers Zorg en Ondersteuning, de klantmanagers Activering en de klantmanagers Bemiddeling begeleiden de klanten ook individueel op maat. De klantmanager stelt is samenspraak met de klant een trajectplan op. Bij elke voorziening die wordt ingezet, wordt zorgvuldig gerapporteerd wat het doel is van de inzet van de voorziening en wat de duur is.

Jongerenloket (jongeren tot 27 jaar)

Het jongerenloket van de RSD heeft een belangrijke regionale functie in de advisering aan de poort. Veel jongeren weten het jongerenloket te vinden voor advisering en ondersteuning naar werk of scholing. Het jongerenloket heeft een groot netwerk en maakt ook actief gebruik van het netwerk om jongeren zo goed mogelijk verder te helpen richting werk. Het netwerk weet het jongerenloket ook goed te vinden. Zo kan RSD beter aansluiten bij bijvoorbeeld hulpverleningsplannen en versterken we elkaar.

Het jongerenloket houdt ook intensief contact met de VSO en Pro scholen in de regio Arnhem en Achterhoek. Met de scholen wordt periodiek zowel op leerling- als op beleidsniveau gesproken over de ondersteuning van leerlingen om de stap van school naar studie, werk of dagbesteding zo klein mogelijk te maken. Als het nodig is, organiseert de RSD een multidisciplinair overleg. De jongeren worden individueel en groepsgewijs begeleid.

Klanten vanaf 27 jaar

In de tweede helft 2017 zijn alle klanten ingedeeld op de aanbod arbeidsmarktladder van de programmaraad. Hiermee komt de indeling op de participatieladder te vervallen.

De nieuwe indeling is als volgt:

- Trede 1 Uitstroom naar betaald is niet mogelijk, maatschappelijke deelname is het hoogst haalbaar.
- Trede 2 Aanbod voor de arbeidsmarkt over meer dan 1 jaar
- Trede 3 Voltijd schoolgaand / studerend
- Trede 4 Aanbod voor de arbeidsmarkt binnen 1 jaar
- Trede 5 Direct aanbod voor de arbeidsmarkt
- Trede 6 Klant verricht al (parttime) betaald werk. Hierin maken we een onderscheid tussen klanten met wel/geen groeipotentie tot urenuitbreiding.

In 2018 is de RSD overgegaan naar specialisaties voor de klantmanagers werk en activering. Sindsdien zijn er drie specialisaties: Zorg & Ondersteuning, Activering en Bemiddeling.

Zorg & Ondersteuning

Klanten op trede 1 vallen onder het team Zorg & Ondersteuning. Dit team stelt in het intakegesprek vast dat de afstand tot de arbeidsmarkt te groot is om uit te kunnen stromen naar betaald werk. In het intakegesprek worden de mogelijkheden tot maatschappelijke participatie verkend. Hierbij valt te denken aan taalondersteuning, vrijwilligerswerk, dagbesteding of ondersteuning vanuit het sociaal team. De klantmanager verwijst warm door. Na verwijzing wordt de cliënt niet actief gevolgd. Minimaal

eens per twee jaar wordt elke klant op trede 1, door een klantmanager Inkomen, meegenomen in een themacontrole. Naast een toets op de rechtmatigheid van de uitkeringsverstrekking wordt er gekeken of de kansen op de arbeidsmarkt voor de cliënt zijn veranderd. Wanneer blijkt dat er mogelijkheden zijn, wordt de cliënt uitgenodigd voor een nieuwe intake door de klantmanager Zorg & Ondersteuning. Dit gebeurt ook wanneer de klant hiertoe zelf contact opneemt met de RSD.

Activering

Klanten op de treden 2 t/m 4 vallen onder de klantmanagers Activering. Zij hebben de taak om deze cliëntgroep werk-fit te maken. Dit kan d.m.v. persoonlijke begeleiding, het aanbieden van een training, inzet van een werkervaringsplek of d.m.v. inzet van een ingekocht traject. De klantmanagers Activering brengen, samen met de cliënt, de kansen en de belemmeringen in beeld. Een cliënt is werk-fit wanneer hij denkt in kansen, een reëel beeld heeft van zijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt en vaardig is om zichzelf aan werkgevers te presenteren. Zodra de cliënt werk-fit is, wordt hij overgedragen naar team Bemiddeling.

Team Bemiddeling onderzoekt ook of er sprake is van een verminderde loonwaarde. In dat geval wordt de cliënt aangemeld voor het Doelgroep Register en kan er bij bemiddeling naar werk zo nodig jobcoaching ingezet worden en/of loonkostensubsidie verstrekt.

Bemiddeling

Klanten op de treden 5 en 6 worden begeleid door team Bemiddeling. Klanten worden verder getraind in sollicitatievaardigheden en actief bemiddeld naar openstaande vacatures. Het team Bemiddeling kent de regionale arbeidsmarkt en werkt nauw samen met de (accountmanagers van) het WSP. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het matchingssysteem Sonar. Klanten die parttime betaald werk hebben, worden gevolgd en zo mogelijk aanvullend bemiddeld om uit de uitkering te stromen. Deze klantmanagers zijn ook verantwoordelijk voor klanten die werken, maar die niet volledig in hun levensonderhoud kunnen voorzien.

Ondernemerschap

Ondernemers met financiële problemen kunnen in bepaalde gevallen een beroep doen op het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz). Ook klanten die ondernemer willen worden, kunnen in bepaalde situaties een beroep doen op deze regeling. Voor de dienstverlening aan ondernemers (in spé) heeft de RSD twee medewerkers in dienst. Zij beoordelen de aanvraag en begeleiden de ondernemer (in spé).

Het Bbz is voor klanten die voltijds ondernemer zijn of willen worden. Daarnaast kent RSD een regeling voor Parttime Ondernemerschap (PTO). In 2017 heeft de RSD een pilot PTO gedraaid. Deze pilot is succesvol verlopen. Onze medewerkers hebben een totaaltraject ontwikkeld waarbij de deelnemers groepsgewijs worden begeleid. De begeleiding richt zich zowel op het zelfstandig ondernemerschap als op re-integratie activiteiten. Omdat de pilot succesvol was, heeft de RSD besloten om de ontwikkelde dienstverlening gericht op PTO als standaarddienstverlening te blijven aanbieden.

Klanten met een arbeidsbeperking

Met de komst van de Participatiewet in 2015 komen mensen met een arbeidsbeperking, maar met arbeidsvermogen, naar de gemeente voor ondersteuning. Voor klanten met een arbeidsbeperking kunnen instrumenten als loonkostensubsidie, jobcoaching, werkplekaanpassing of nieuw beschut werk worden ingezet om betaald werk te verrichten.

In eerste instantie was deze doelgroep vooral zichtbaar bij jongeren tot 27 jaar. Zij kwamen vanuit het speciaal onderwijs naar de RSD met ondersteuningsvragen. De verwachting was dat in het zittend bestand ook veel klanten zitten die gebaat zijn bij deze instrumenten en begeleiding. Hiervoor hebben de klantmanagers een training gevolgd en is samenwerking gezocht met het UWV voor het geven van voorlichting en casuïstiek bespreking. Het UWV heeft jarenlange ervaring met deze doelgroep en geeft de indicatie af voor deze instrumenten.

We zien dat deze instrumenten in toenemende mate worden ingezet. Dat is een mooie ontwikkeling, want door deze instrumenten heeft deze doelgroep de kans om volwaardig mee te draaien in de maatschappij. Deze doelgroep wordt gekenmerkt doordat zij niet in staat zijn om zelfstandig het wettelijk minimum loon te verdienen. Hierdoor blijven zij echter wel afhankelijk van de (financiële) ondersteuning van de RSD om aan het werk te komen en te blijven.

Wet Taaleis

Alle uitkeringsgerechtigden, die de arbeidsverplichtingen opgelegd hebben gekregen, dienen aan te tonen dat zij de Nederlandse taal op niveau 1F beheersen (groep 8 lagere school). Dit taalniveau wordt als noodzakelijk gezien om werk te zoeken, te vinden en te behouden. Kunnen mensen dit niet aantonen, dan dienen ze een aantal taaltoetsen te maken. Indien uit deze taaltoetsen blijkt dat de kennis van de Nederlandse taal onvoldoende is, dan zijn mensen verplicht om Nederlands te leren.

De RSD maakt gebruik van de Taalmeter. Dit is een instrument dat is ontworpen door de Stichting Lezen en Schrijven. Deze test duurt slechts twaalf minuten. Mensen die zakken, kunnen deelnemen aan taaltrajecten om beter Nederlands te leren. Periodiek worden de vorderingen getoetst en wordt gekeken of de deelnemers zich voldoende hebben ingespannen.

Tegenprestatie

Op grond van de Participatiewet zijn uitkeringsgerechtigden verplicht een zogenaamde tegenprestatie naar vermogen te verrichten voor de uitkering die zij ontvangen. In de Liemers geldt dat mensen gedurende 3 maanden per kalenderjaar tenminste 2 uur per week onbetaald voor de maatschappij nuttige werkzaamheden verrichten. In de praktijk is dit meestal vrijwilligerswerk. De gedachte die hier achter zit, is dat mensen op deze manier in beweging komen. Uitkeringsgerechtigden die parttime werken, die deelnemen aan een traject of die mantelzorg verrichten, zijn daarom vrijgesteld van deze verplichting. De welzijnsorganisaties Caleidoz en Mikado voeren de tegenprestatie voor de RSD uit.

Niet-uitkeringsontvangers

De grootste groep NUO's zijn de hierboven al genoemde jongeren die zich bij het Jongerenloket melden voor ondersteuning. Daarnaast melden zich ook steeds meer NUO's van 27 jaar en ouder. In de meeste gevallen gaat het om mensen met een indicatie Doelgroepregister die door inkomen van hun partner geen recht hebben op een bijstandsuitkering.

Bijlage 2: Overzicht trajecten

In 2018 hebben we de volgende trajecten ingekocht voor onze doelgroep:

Samenwerkingspartners	Traject	Doelgroep	Omschrijving traject
Ausems en Kerkvliet	Medische onderzoeken	Onduidelijkheid over belastbaarheid	Medische en psychosociale onderzoeken naar belastbaarheid en inzetbaarheid op werk
Vier zelfstandige ondernemers: <i>Marieke Bach – Vitaliteitscoach en trainer</i> <i>Ronald Verhaaf – trainer</i> <i>Anky van Alst – trainer</i> <i>Thijs Haan – beweegcoach</i>	Op eigen kracht	Een lange afstand tot de arbeidsmarkt	Vitaliteitsprogramma Groepsworkshops gecombineerd met een doe-programma en individuele coaching
Twomorrow	Individuele Plaatsing en Steun (IPS)	Ernstig psychiatrische aandoening	Plaatsing op werk van mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen, daarna intensieve begeleiding op de leefdoelgebieden door behandelaars
RIBW	Individuele Plaatsing en Steun (IPS)	Ernstig psychiatrische aandoening	Plaatsing op werk van mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen, daarna intensieve begeleiding op de leefdoelgebieden door behandelaars
Current Werkt	Coaching en jobfinding	Ex gedetineerden	Individuele coaching van ex gedetineerden om te landen in de maatschappij helpen van vinden en behouden van betaald werk.
So I Am	Loopbaantesten	Onduidelijkheid branche richting	Een loopbaantest gecombineerd met adviesgesprek en rapportage, evt. met optie tot persoonlijke coaching
Meesterwerk	Proefplaatsing naar betaald productiewerk	Korte afstand tot de arbeidsmarkt	3 maanden proefplaatsing met begeleiding bij specifieke productiebedrijven in de regio, daarna betaald aan het werk. Promens, Intermeco

Samenwerkingspartners	Traject	Doelgroep	Omschrijving traject
Interstap	Deltahuis/ Interstap	Lange en korte afstand tot de arbeidsmarkt	Training heft in eigen hand, sollicitatietraining, persoonlijke aandacht, samenwerking lokale partners met als doel: plaatsing op een werkplek
Theodor-Brauer-Haus	Grenzen bewegen	Kortere afstand tot de arbeidsmarkt	Leren solliciteren, presenteren, netwerken en werken in Duitsland incl. praktijk stage in Duitsland
Werkwinkel de Liemers	De Koekfabriek, La Pazienza, Landgoed Halsaf	Langere afstand tot de arbeidsmarkt en arbeidsbeperkten	Een beschermde werkervaringsplek met begeleiding van jobcoaches
Anouk de Valois	Buddy project	Korte en lange afstand tot de arbeidsmarkt	Individuele coaching door ondernemer
Vluchtelingenwerk Oost Nederland	VIP-traject	Statushouders	Groeps- en individuele coaching en kennismaking met bedrijven om daar stage te lopen of vrijwilligerswerk te doen.
Rijn IJssel en Graafschap College	Gecombineerde trajecten Entree en inburgeringstraject	Statushouders	Entree opleiding behalen en tegelijkertijd het inburgeringsdiploma behalen
Arriva	Service Team	Jongeren die willen leren Ouderen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt	Jongeren kunnen een MBO opleiding volgen of certificaten behalen. Ouderen kunnen werkervaring opdoen
Leerwerkloket	Arbeidsmarkt oriëntatie	Alle cliënten	Werkzoekenden adviseren en doorverwijzen bij loopbaanvragen
Taalhuis: Rijn IJssel, Bibliotheek, Mikado, Caleidoz, Prago, IVIO.	Ondersteuning bij basisvaardigheden	Laaggeletterden, anderstaligen	Gratis ondersteuning, individueel of groepsgewijs, voor mensen die hun reken-, taal- en digivaardigheden willen verbeteren.
TOPgroep	Begeleiding kwetsbare jongeren	Jongeren	Individuele training en coaching gericht op houding en gedrag
MJ 23	Begeleiding kwetsbare jongeren	Jongeren, ook ex gedetineerden en jongeren met een taakstraf	Individuele training en coaching

Samenwerkingspartners	Traject	Doelgroep	Omschrijving traject
KF Action	Begeleiding kwetsbare jongeren	Jongeren	Weerbaarder, zelfverzekerder en actiever worden door middel van (vecht-)sport en persoonlijke (lifestyle) coaching
Rijn IJssel	Bouwen aan je toekomst	Jongeren	Groepstraining gericht op meer grip krijgen op je leven door thema's als presenteren, solliciteren, omgaan met geld, opkomen voor jezelf en het maken van een toekomstplan
MEE	De Toekomstcoach	Jongeren	Jongeren met een beperking helpen een toekomst op te bouwen door te werken aan de verschillende levensdomeinen
Opus coaching	Jobfinding en jobcoaching	Jongeren met een arbeidsbeperking	Jobfinding en jobcoaching, gespecialiseerd in jongeren
Click Re-integratie	Jobfinding en jobcoaching, nieuw beschut	Indicatie nieuw beschut	Vinden en begeleiden van inwoner met een indicatie nieuw beschut werk
VLOWW	Jobfinding en jobcoaching	Arbeidshandicap	Jobfinding en jobcoaching, gespecialiseerd in mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag of gedragsproblematieken
Cohen Coaching Krekel Coaching Philadelphia Coaching BW Oost Jobstap Zorgbureau de Liemers Siza jobcoaching Scalabor De Driestroom Kenniscentrum ADHD en ASS	Jobcoaching	Arbeidshandicap	Jobcoaching en loopbaancoaching van mensen met een beperking
REA College	Aangepast MBO 1 en 2	Jongeren met een ernstige studiebelemmering	Speciaal MBO 1 en 2 Onderwijs. Beroepsopleiding op maat en begeleiding bij het vinden van een baan voor ernstig studiebelemmerde jongeren

Samenwerkingspartners	Traject	Doelgroep	Omschrijving traject
MORE	Las Werk-fit traject	Afstand tot de arbeidsmarkt	Basis Lasopleiding (praktijk en Theorie en VCA) onder begeleiding van Werkleiders. Coaching en Training in taal (vakjargon), werknemers vaardigheden en sociaal gedrag. Daarna vanuit detachering plaatsing op werk
WSP-MG	Diverse leer/werk trajecten in verschillende branches met reguliere uitstroom	Afstand tot de arbeidsmarkt	Metaal, Logistiek, Groen, Techniek, Horeca, Zorg, Detailhandel, ICT, Facilitair, Administratief, Bouw
SROI	Werk-fit trajecten Werkervaringsplekken Vacatures Sociale doelen	Lange, korte afstand, met of zonder arbeidsbeperking	RSD sluit samen met WSP-MG aan op gemaakte afspraken met opdrachtnemers (bedrijven die een aanbesteding gegund is door gemeenten) over de Social Return invulling van bv. arbeidskrachten of openstaande vacatures of andere sociale doelen SBPost, Thuiszorgorganisaties, Hoveniersbedrijven, Infrabedrijven, ICT, Horeca
Diverse werkgevers en diverse maatschappelijke organisaties, stichtingen en verenigingen	Diverse werkervaringsplaatsen	Lange en korte afstand tot de arbeidsmarkt	Het doel van de werkervaringsplaats kan divers zijn: oriëntatie op de arbeidsmarkt, leren werknemersvaardigheden, leren vakvaardigheden, oefenen met taal