

Bijdrage spreekrecht agendapunt 9, vergadering commissie Samenleving gemeente Zevenaar,
d.d. 18 juni 2019

Beste commissieleden,

Namens de tijdelijke werkgroep dank ik u hartelijk voor de gelegenheid onze visie toe te lichten op het concreet aanpakken van de signalering en opvolging van hulpverlening aan personen met verward gedrag op het Gelders Eiland.

Zoals beschreven is de tijdelijke werkgroep ontstaan op een thema avond over omgaan met personen met verward gedrag op het Gelders Eiland. Als netwerkpartners uit de praktijk constateerden we dat we steeds vaker met cliënten en buurtgenoten geconfronteerd worden met een ingewikkelde hulpvraag, waarbij ook vaker verward gedrag een rol speelt. Direct en ook indirect. En dat de hulpverlening aan deze kwetsbare groep hulpvragers vaak lastig op gang komt.

We beseffen goed dat er in het sociale domein sinds 2015 taken van de Rijksoverheid naar de gemeente gedelegeerd zijn, die zorgen voor een grotere druk op de gemeente. Ons doel is om aan de voorkant aan te sluiten bij de prioriteiten en ambities van de gemeente. We willen onze visie delen met het vandaag geagendeerde stuk "Voorstel geïntegreerde aanpak van signalering en opvolging van hulpverlening aan personen met verward gedrag op het Gelders Eiland".

In ons voorstel benoemen we 6 categorieën van problemen die wij zien en ondervinden bij het omgaan met verward gedrag. Deze zijn de basis voor aanbevelingen, die het voor verwarde personen zélf makkelijker maken om aan te kloppen voor hulp. Voor professionals en vrijwilligers kunnen de aanbevelingen het bieden van hulpverlening behoorlijk verbeteren. We geven aan dat goede coördinatie, vindbaarheid en bereikbaarheid van hulpverlening essentieel is, met oog voor ondersteuning van vrijwilligers. Onze zorgen zijn het niet tijdig reageren op een directe of indirecte hulpvraag en het overbelasten van betrokken en actieve wijkbewoners, die vaak al meerdere rollen hebben.

Wij hopen dat onze ervaringen uit de praktijk meegenomen worden bij het maken van concreet beleid. We willen graag tijdig betrokken zijn en blijven om tot een succesvolle geïntegreerde hulpverlening voor deze kwetsbare groep te komen.

Dank voor uw aandacht.