Evaluatie huisvestingsverordening woningmarktregio Arnhem Nijmegen 2016

In opdracht van de gemeente Arnhem als coördinerende gemeente heeft Enserve drie enquêtes uitgezet onder actief woningzoekenden, woningzoekenden die sinds 1 januari 2018 een woning hebben verkregen via de website www.entree.nu (de zgn geholpen woningzoekenden) en de medewerkers van corporaties die deelnemen aan de gezamenlijke woonruimteverdeling via Entree.

De vragenlijsten zijn samengesteld door de desbetreffende werkgroep met daarin vertegenwoordigers van gemeenten, corporaties en Enserve.

De enquêtes voor corporatiemedewerkers zijn gehouden in de periode tussen 21 augustus en 4 september 2018. Voor woningzoekende stond de enquête online tussen 23 augustus en 6 september 2018. Respondenten zijn via een e-mail verzocht deel te nemen. Voor woningzoekende geldt dat uitsluitend personen benaderd zijn die bij herschrijving vanaf 01-01-2018 akkoord gegaan zijn met de mogelijkheid benaderd te worden voor dit type onderzoek.

Populatie en respondenten.

Groep	Benaderd	Volledig beantwoord	Totale respons	Percentage
Actief woningzoekend	2980	464	509	17,1%
Geholpen woningzoekend	2237	424	441	19,7%
Corporatiemedewerker	560	138	157	28,0%

Voor een schriftelijke enquête is een respons van ongeveer 20% zeer acceptabel en ook de totale hoeveelheid respondenten levert een betrouwbaar beeld van de opvattingen van de betrokken subgroepen.

Resultaten

In de bijlagen staan de antwoorden van de respondenten weergegeven in staafdiagrammen met absolute en relatieven scores. Hieronder worden enkele van de uitkomsten benoemd.

Actief woningzoekenden.

Deze groep kan met recht actief woningzoekend worden genoemd. 79% kijkt tenminste elke week op de website www.entree.nu en zelfs 42% dagelijks.

Opvallend is dat naar verhouding meer doorstromers de enquête hebben ingevuld dan starters. Bij de enquête is de verhouding starter / doorstromer 40% / 60%. Van alle actief woningzoekenden in 2017 was de verhouding 53% / 47%.

Op de vraag in hoeverre deze groep respondenten het een goed idee vindt dat alle 17 gemeenten in de regio Arnhem Nijmegen dezelfde regels hanteren bij de verdeling van huurwoningen antwoord 74% het daarmee (helemaal) eens te zijn. Slechts 7% is het hier mee (helemaal) niet eens.

De manier waarop woningen worden verdeeld in deze regio kan gemiddeld rekenen op een 5.39 op een tienpuntschaal. Daarbij moet opgemerkt worden dat deze score sterk bepaald wordt door 42 van de 457 respondenten die aangeven zeer ontevreden te zijn.

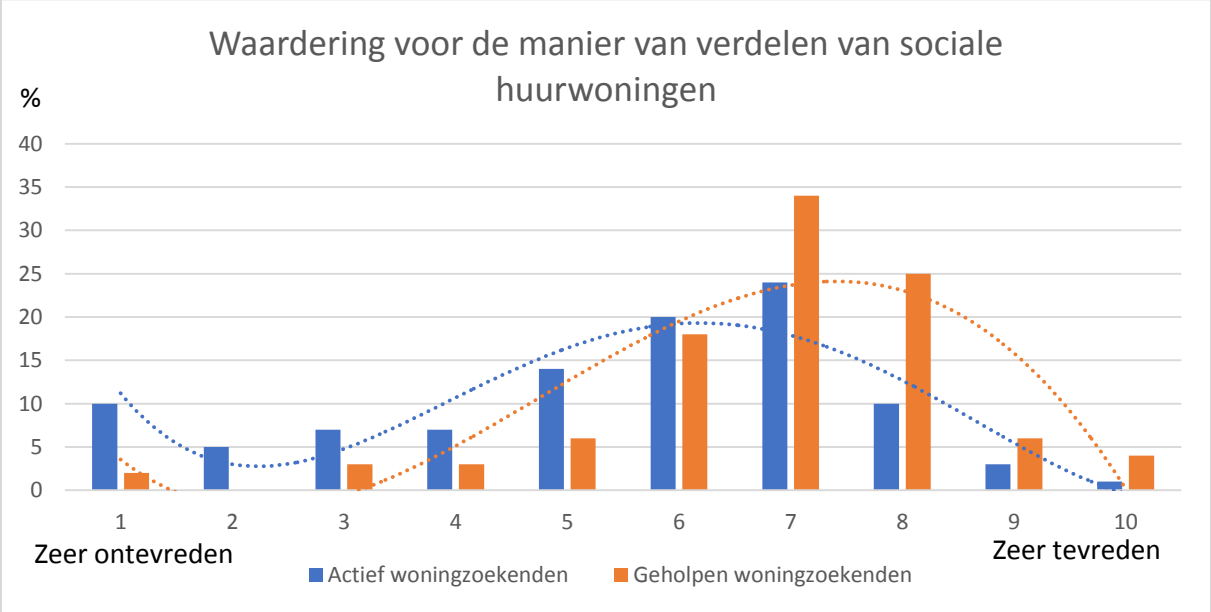
Geholpen woningzoekenden.

Deze groep was nog actiever op de woningmarkt dat de vorige. Maar liefst 99% keek wekelijks op de website waarvan 75% dagelijks.

De verhouding tussen starters en doorstromers bij de respondenten was 32% starters en 68% doorstromers terwijl van alle verhuurde woningen in 2017 41% naar starters en 59% naar doorstromers ging (andere categorieën zoals herstarters en urgenten buiten beschouwing gelaten).

Op de vraag in hoeverre deze groep respondenten het een goed idee vindt dat alle 17 gemeenten in de regio Arnhem Nijmegen dezelfde regels hanteren bij de verdeling van huurwoningen antwoord 79% het daarmee (helemaal) eens te zijn. Slechts 6% is het hier mee (helemaal) niet eens.

De manier waarop woningen worden verdeeld in deze regio kan gemiddeld rekenen op een 6,91 op een tienpuntschaal.



Dit beeld komt overeen met dat uit eerdere onderzoeken in 2013 en 2014

Corporatiemedewerkers

Deze groep heeft aanzienlijk meer vragen moeten beantwoorden en op een veel groter detailniveau dan de woningzoekenden.

Nog steeds vindt 70% van de corporatiemedewerkers het een goed idee dat woningzoekenden bij verhuizing hun meettijd mogen behouden. Slechts 12% is het daar niet mee eens omdat ze denken dat starters dan minder kans maken.

Het verloten van 15% van de woningen vindt 28% te weinig en 6% te veel, de overige 66% staat hier neutraal tegenover.

Veruit het grootste aandeel (79%) vindt de hoeveelheid urgentie categorieën die er nu is goed.

Ook over het schema dat gebruikt wordt op passend toewijzen uit te voeren is 85% positief.

Bij de vraag over het labelen van woningen voor bepaalde doelgroepen geeft 28% van de respondenten aan daar meer ruimte voor te willen hebben. 31% is van mening dat er juist zo min mogelijk regels en labels gehanteerd moeten worden.

Evaluatie verordening actieve woningzoekenden_2018

Status:	**Afgesloten**	Aantal contacten:	**2.980**
Begindatum:	**23-08-2018**	Bounced:	**19 (0,6%)**
Einddatum:	**06-09-2018**	Geweigerd:	**13 (0,4%)**
Live:	**15 dagen**	Gedeeltelijk geantwoord:	**48 (8,5%)**
Vragen:	**10**	Afgedankt:	**0 (0%)**
Talen:	**nl**	Einde bereikt:	**516 (91,5%)**
		Totaal beantwoord:	**564 (18,9%)**

1. Hoe vaak bezoekt u de website van Entree?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Dagelijks	232		41%
Wekelijks	209		37%
Maandelijks	62		11%
Minder dan één keer per maand	46		8%
Weet ik niet	15		3%
Totaal aantal respondenten: 564 Vraag overgeslagen: 0		0% 20% 40% 60% 80%	

2. Als wat voor woningzoekende staat u geregistreerd bij Entree?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Doorstromer	264		47%
Starter	181		32%
Weet ik niet	51		9%
Herstarter	39		7%
Woningzoekende met een indicatie	13		2%
Woningzoekende met een urgentie	10		2%
Totaal aantal respondenten: 558 Vraag overgeslagen: 0		0% 20% 40% 60% 80%	

3. Hoe lang is uw meettijd (registratiedatum)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
tussen de 6 en 10 jaar	171		31%
korter dan 5 jaar	131		24%
tussen de 11 en 15 jaar	127		23%
meer dan 20 jaar	66		12%
tussen de 16 en 20 jaar	43		8%
Weet ik niet	18		3%
Totaal aantal respondenten: 556 Vraag overgeslagen: 0		0% 20% 40% 60% 80%	

4. Op welke woningen reageert u (meerdere antwoorden mogelijk)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Woningen die worden verdeeld op basis van meettijd	444		81%
Woningen die worden verdeeld via loting	357		65%
Woningen die worden verdeeld via direct te huur	99		18%
Ik reageer niet (meer) op woningen	60		11%

Totaal aantal respondenten: 551
Vraag overgeslagen: 0

5. In hoeverre bent u het eens bent met de volgende stellingen over de website van Entree:

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
Ik vind de informatie op de website duidelijk.	535	3 13 33 42 10	3.44	4	0.93
Ik vind de informatie op de website volledig.	535	4 14 35 40 8	3.36	3	0.94
Ik vind de website makkelijk te gebruiken.	535	7 16 27 39 12	3.33	4	1.09
Ik kan de gewenste informatie op de website niet goed vinden.	535	9 36 32 18 5	2.73	3	1.01
Ik vind de website ingewikkeld.	535	13 40 25 16 6	2.62	2	1.09

Gemiddelde: 3,10 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 1,07

- 1. Helemaal niet eens
- 2. Niet eens
- 3. Neutraal
- 4. Eens
- 5. Helemaal eens

6.1. Hoe tevreden bent u over het zoeken naar een woning via de website van Entree (uitgedrukt in een cijfer)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Zeer ontevreden	31		6%
2	23		4%
3	28		5%
4	25		5%
5	59		11%
6	111		21%
7	123		23%
8	81		15%
9	19		4%
10 Zeer tevreden	12		2%
- Weet ik niet	18		3%

Gemiddelde: 5,90 — Mediaan: 6 — Standaarddeviatie: 2,15

Totaal aantal respondenten: 530
Vraag overgeslagen: 0

7. Heeft u nog tips waarmee de website van Entree kan worden verbeterd (niet verplicht)?

Respondenten	167	30%
Vraag overgeslagen: 363		



8. In hoeverre bent u het eens bent met de volgende stellingen over de verdeling van huurwoningen via Entree:

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
In vind het goed dat alle 17 gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen dezelfde regels hanteren voor verdeling van huurwoningen.	517	3 4 21 49 24	3.86	4	0.92
Ik vind het goed dat een deel van de woningen wordt verloot, zodat iedereen een gelijke kans heeft.	517	5 10 21 40 25	3.69	4	1.11
Ik zou het goed vinden als woningzoekenden die worden uitgenodigd voor een bezichtiging, en zonder bericht niet komen opdagen, een paar maanden worden uitgesloten om te reageren. Dit is nu niet het geval.	517	10 14 20 30 26	3.46	4	1.29
Ik vind dat het eerlijk is om een deel van de woningen op basis van de langste meettijd te verdelen.	517	10 14 18 37 21	3.44	4	1.25
Ik vind het goed dat er voorrang is voor woningzoekende die een urgentie hebben.	517	9 14 29 37 12	3.29	3	1.11

Gemiddelde: 3,55 — Mediaan: 4 — Standaarddeviatie: 1,16

- 1. Helemaal niet eens
- 2. Niet eens
- 3. Neutraal
- 4. Eens
- 5. Helemaal eens

9.1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de woningen worden verdeeld in deze regio (uitgedrukt in een cijfer)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Zeer ontevreden	46		9%
2	21		4%
3	32		6%
4	33		6%
5	65		13%
6	91		18%
7	108		21%
8	45		9%
9	12		2%
10 Zeer tevreden	5		1%
- Weet ik niet	51		10%

Gemiddelde: 5,37 — Mediaan: 6 — Standaarddeviatie: 2,22

Totaal aantal respondenten: 509
Vraag overgeslagen: 3

10. Heeft u nog tips waarmee de manier waarop de woningen worden verdeeld in deze regio kan worden verbeterd (niet verplicht)?

Respondenten	148	26%
Vraag overgeslagen: 364	0% 20% 40% 60% 80%	



Dit is het einde van de vragenlijst. Als u klikt op voltooien, dan worden uw antwoorden opgeslagen.

Evaluatie verordening geholpen woningzoekenden_2018

Status:	**Afgesloten**	Aantal contacten:	**2.237**
Begindatum:	**23-08-2018**	Bounced:	**58 (2,6%)**
Einddatum:	**06-09-2018**	Geweigerd:	**14 (0,6%)**
Live:	**15 dagen**	Gedeeltelijk geantwoord:	**17 (3,9%)**
Vragen:	**8**	Afgedankt:	**0 (0%)**
Talen:	**nl**	Einde bereikt:	**424 (96,1%)**
		Totaal beantwoord:	**441 (19,7%)**

1. Hoe vaak bezocht u de website van Entree toen u op zoek was naar een woning?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Dagelijks	331		75%
Wekelijks	96		22%
Weet ik niet meer	6		1%
Maandelijks	4		1%
Minder dan één keer per maand	3		1%
	Totaal aantal respondenten: 440 Vraag overgeslagen: 1	0% 20% 40% 60% 80%	

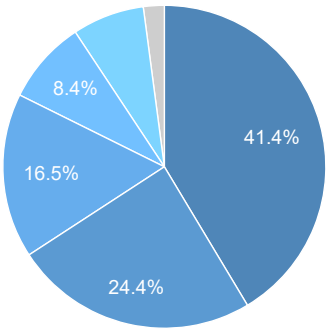
2. Heeft u uw (nieuwe) woning via loting, via uw meettijd of via direct te huur verkregen?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Meettijd	341		78%
Loting	65		15%
Direct te huur	18		4%
Weet ik niet meer	13		3%
	Totaal aantal respondenten: 437 Vraag overgeslagen: 1	0% 20% 40% 60% 80%	

3. Hoe stond u geregistreerd bij Entree (voordat u uw nieuwe woning heeft gekregen)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Doorstromer	192		44%
Starter	93		21%
Weet ik niet meer	45		10%
Woningzoekende met een urgentie	39		9%
Herstarter	39		9%
Woningzoekende met een indicatie	28		6%
	Totaal aantal respondenten: 436 Vraag overgeslagen: 1	0% 20% 40% 60% 80%	

4. Hoe lang heeft u gezocht naar een huurwoning op Entree, voordat u uw (nieuwe) woning heeft verkregen?



- 41% - Korter dan een half jaar
- 24% - Tussen een half jaar en een jaar
- 17% - Langer dan 1 jaar, maar korter dan 3 jaar
- 8% - Langer dan 5 jaar
- 7% - Langer dan 3 jaar, maar korter dan 5 jaar
- 2% - Weet ik niet meer

n=430

5.1. Hoe tevreden bent u over het zoeken van een woning via de website van Entree (uitgedrukt in een cijfer)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Zeer ontevreden	6		1%
2	2		0%
3	8		2%
4	11		3%
5	13		3%
6	43		10%
7	99		23%
8	161		38%
9	53		12%
10 Zeer tevreden	29		7%
- Weet ik niet	4		1%

Gemiddelde: 7,41 — Mediaan: 8 — Standaarddeviatie: 1,65

Totaal aantal respondenten: 429
Vraag overgeslagen: 2

0% 20% 40% 60% 80%

6. In hoeverre bent u het eens bent met de volgende stellingen over de verdeling van huurwoningen via Entree:

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
In vind het goed dat alle 17 gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen dezelfde regels hanteren voor verdeling van huurwoningen.	419	4 15 44 35	4.04	4	0.97
Ik vind dat het eerlijk is om een deel van de woningen op basis van de langste meettijd te verdelen.	420	5 6 13 45 31	3.92	4	1.04
Ik zou het goed vinden als woningzoekenden die worden uitgenodigd voor een bezichtiging, en zonder bericht niet komen opdagen, een paar maanden worden uitgesloten om te reageren. Dit is nu niet het geval.	418	6 11 14 38 31	3.78	4	1.17
Ik vind het goed dat een deel van de woningen wordt verloot, zodat iedereen een gelijke kans heeft.	418	4 7 21 42 25	3.77	4	1.04
Ik vind het goed dat er voorrang is voor woningzoekende die een urgentie hebben.	420	4 7 26 43 20	3.68	4	0.99

Gemiddelde: 3,84 — Mediaan: 4 — Standaarddeviatie: 1,05

- 1. Helemaal niet eens
- 2. Niet eens
- 3. Neutraal
- 4. Eens
- 5. Helemaal eens

7.1. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de woningen worden verdeeld in deze regio (uitgedrukt in een rapportcijfer)?

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Zeer ontevreden	6		1%
2	0		0%
3	11		3%
4	10		2%
5	22		5%
6	68		16%
7	131		31%
8	98		23%
9	22		5%
10 Zeer tevreden	17		4%
- Weet ik niet	34		8%

Gemiddelde: 6,92 — Mediaan: 7 — Standaarddeviatie: 1,59

Totaal aantal respondenten: 419
Vraag overgeslagen: 1

0% 20% 40% 60% 80%

8. Heeft u nog tips waarmee de manier waarop de woningen worden verdeeld in deze regio kan worden verbeterd (niet verplicht)?

Respondenten	118	27%

Vraag overgeslagen: 302

0% 20% 40% 60% 80%



Dit is het einde van de vragenlijst. Als u klikt op voltooien, dan worden uw antwoorden opgeslagen.