

Taskforce Sociaal Domein

Beleidsplan Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en Participatiewet 2020-2023



We doen wat nodig is



ZEVENAAR

Inhoudsopgave

1.	Relatie tot Beleidsvisie Sociaal domein 2020-2023	3
2.	Financiën	5
3.	PDCA-cyclus en datagedreven sturen.....	6
4.	Wettelijke context en ontwikkelingen.....	9
4.1.	Jeugdwet	9
4.2.	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	11
4.3.	Participatiewet	13
4.4.	Algemene ontwikkelingen	16
5.	Doelstellingen	17
5.1.	Ambitie 1: We doen (alleen) wat nodig is	19
5.2.	Ambitie 2: Meer inwoners in Zevenaar leven in een (sociaal) veilige omgeving.....	22
5.3.	Ambitie 3: Meer inwoners doen zo zelfstandig mogelijk mee aan de maatschappij	24

Bestuurlijk opdrachtgever: Hans Winters

Taskforce Sociaal Domein Zevenaar: Bart van Asperdt, Leonie Broek, Marc Dorst, Alesig Greving, Hilde Hamelers, Erwin Heusinkveld, Jeroen Ten Holder, Sara Naus, Ina Rozema, Jorijn Scholten, Tina Venema.

1. Relatie tot Beleidsvisie Sociaal domein 2020-2023

De "Beleidsvisie Sociaal Domein 2020-2023" (Beleidsvisie Sociaal Domein) is voor de gemeente Zevenaar als een paraplu voor alle beleidsplannen binnen het sociaal domein. Ook voor dit beleidsplan Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet. In de Beleidsvisie Sociaal Domein zijn leidende principes, randvoorwaarden en ambities opgenomen waar alle beleidsplannen onder moeten passen.

We streven naar beleidsplannen die, zoveel als mogelijk, meetbare doelstellingen bevatten. Soms zijn meetbare doelstellingen (nog) niet mogelijk. Daar vermelden wij hoe we in de toekomst wel tot meetbaarheid van deze doelstellingen komen. Wij stellen meetbare doelen omdat die ertoe bijdragen dat we onze ambities realiseren.

Uit de Beleidsvisie Sociaal Domein volgen de volgende zeven leidende principes:



Naast deze leidende principes, staan drie randvoorwaarden die bijdragen aan het monitoren- en bijsturen van beleid en uitvoering om de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus te doorlopen. Deze randvoorwaarden zijn:

- **Financiële beheersbaarheid**

Wij zijn kostenbewust en financieel in control. We richten onze organisatie zodanig in, dat we afwijkingen tijdig kunnen voorspellen en hierop anticiperen. Daar waar sprake is van een open einde regeling kunnen we afwijkingen verklaren.

- **Inrichting opdrachtgever – opdrachtnemerschap**

De rolverdeling tussen beleid en uitvoering binnen de gemeente en vanuit de gemeente naar externe partners is duidelijk. We weten wat we van elkaar verwachten en spreken elkaar daar ook op aan.

- **Data gestuurd werken**

We gebruiken waar mogelijk data om beleid en beleidsactiviteiten te bepalen en toetsen. We verantwoorden wanneer we geen gebruik van data (kunnen) maken. Al het beleid omvat concrete ambities en meetbare doelstellingen.

Alle doelstellingen in dit beleidsplan zijn getoetst aan de leidende principes en de randvoorwaarden uit de Beleidsvisie Sociaal Domein 2020-2023 en dragen bij aan het realiseren van de daarin geformuleerde ambities. Dit zijn drie brede ambities voor de manier waarop we als gemeente willen acteren binnen het sociaal domein. De doelstellingen in dit beleidsplan zijn gecategoriseerd per ambitie en werkveld (Jeugdwet, Wmo of Participatie).

2. Financiën

In de Beleidsvisie Sociaal Domein gaan we ervan uit dat we niet alleen kijken naar de regels en routines. We willen ook de waarden van het maatschappelijk rendement (gaan we verstandig om met de schaarse middelen?), de legitimiteit (maakt het initiatief verschil?) en de betrokkenheid (bestaat er draagvlak voor het initiatief?) tegen elkaar afwegen.

Met de doelstellingen die in dit beleidsplan zijn opgenomen zoeken we naar een balans om, te kunnen doen wat nodig is in de zorg, een vangnet te bieden voor de meest kwetsbaren in onze samenleving en dat alles met de beperkt beschikbare financiële middelen. Wij stellen ons daarbij de vragen: "Wat moet? Wat is nodig? Wat doen we wel? Wat doen we niet? Wat kan beter?".

Er moeten keuzes gemaakt worden. De keuzes leiden enerzijds tot investeringen (kosten gaan voor de baten uit) en anderzijds tot bezuinigingen (doen wat nodig is binnen de financiële mogelijkheden). De begroting 2020-2023, inclusief de vastgestelde bezuinigingen is het financiële uitgangspunt.

Meerjarenbegroting – Programma 6

De budgetten voor de decentralisaties zijn ondergebracht onder Programma 6 (Sociaal Domein) van de gemeentelijke begroting. De doelstellingen en indicatoren die in dit beleidsplan zijn uitgewerkt zijn aanvullend op de bestaande wettelijke verplichte indicatoren die opgenomen zijn in de begroting.

De tabel hieronder geeft de saldi per taakveld aan binnen programma 6.

Bedragen x € 1.000				
Programma 6. Sociaal domein	2020	2021	2022	2023
0.10 Mutaties reserves	59	31	26	26
6.1 Samenkracht en burgerparticipatie	-7.426	-7.044	-6.883	-6.835
6.2 Wijkteams	-2.037	-2.038	-2.035	-2.033
6.3 Inkomensregelingen	-4.553	-4.414	-4.360	-4.306
6.4 Begeleide participatie	-5.491	-5.214	-4.958	-4.719
6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)	-868	-932	-991	-1.059
6.71 Maatwerkdienstverlening 18+	-9.147	-9.160	-9.040	-8.900
6.72 Maatwerkdienstverlening 18-	-13.729	-13.496	-13.316	-13.106
6.81 Geëscaleerde zorg 18+	-39	-39	-39	-39
6.82 Geëscaleerde zorg 18-	-1.322	-1.322	-1.322	-1.322
Saldo programma 6.	-44.553	-43.627	-42.917	-42.292

In de begroting zijn indicatoren en doelstellingen opgenomen voor de uitvoering van de Jeugdwet, Wmo en participatiewet. Om de doelstellingen in dit plan te realiseren stelt het college van burgemeester en wethouders een uitvoeringsagenda op. Hierin vindt ook de uitwerking van de bezuinigingsvoorstellen plaats, en ook de verbetervoorstellen uit het Verbeterprogramma Sociaal Domein Zevenaar (BDO) plaats. De uitvoeringsagenda (met bijbehorend implementatieplan en inrichtingsvisie) wordt in het eerste kwartaal van 2020 afgerond. Dit totaalpakket aan maatregelen wordt getoetst aan de leidende principes en ambities uit de beleidsvisie, maar ook aan de doelstellingen uit dit beleidsplan.

3. PDCA-cyclus en datagedreven sturen

Plan-Do-Check-Act

In dit plan brengen we voor de komende jaren focus aan. We stellen doelen waar we ons op willen richten en resultaten die we willen bereiken. We passen hiervoor de Plan-Do-Check-Act-cyclus toe. Hierbij kijken we cyclisch naar ons beleid.

Vanuit samenhang en visie stellen we doelen. We maken een uitvoeringsagenda met activiteiten en resultaten die moeten bijdragen aan het realiseren van de doelen (Plan). We voeren de activiteiten uit (Do). We meten of we de activiteiten volgens planning hebben uitgevoerd, of de resultaten bijdragen tot het realiseren van de doelen en tot het bereiken van de ambitie (Check). We verantwoorden over de resultaten, verklaren afwijkingen in planning en realisatie en sturen bij of doen voorstellen hiertoe aan de raad (Act). Vervolgens begint de cyclus opnieuw.

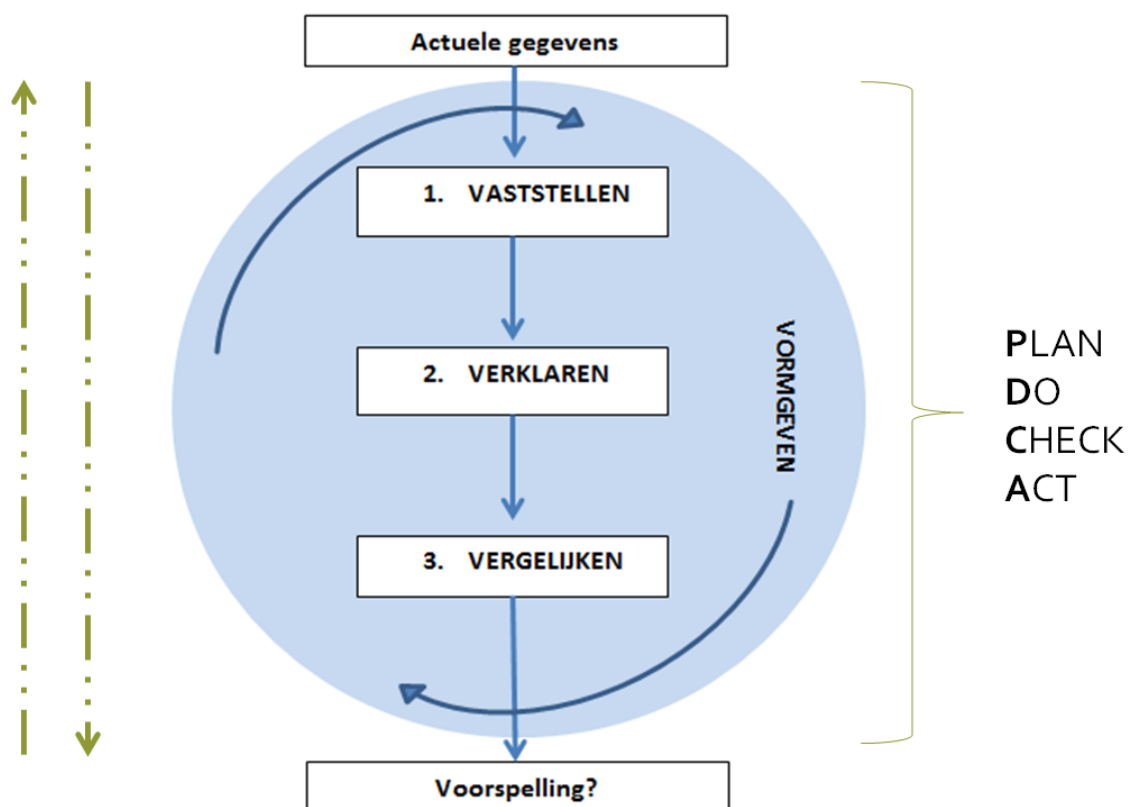
Datagedreven sturen

Op het moment dat beleid is geformuleerd gaat de organisatie aan de slag met de activiteiten en de te bereiken (meetbare) resultaten. Uitgangspunt hierbij is dat er altijd te meten indicatoren worden meegegeven bij beleid. We gebruiken hiervoor beschikbare data uit eigen bronnen en uit open-source bronnen (zoals www.waarstaatjegemeente.nl). Bij voorkeur zijn dit indicatoren die te spiegelen zijn aan het Gelderse gemiddelde. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vergelijken we de resultaten met die uit eerdere jaren.

Op het moment dat een beleidsdoel is bereikt betekent dit niet dat het onderwerp uit beeld verdwijnt. Als wij ons doel hebben bereikt zijn de activiteiten daarna erop gericht om de resultaten op hetzelfde niveau te houden. Op het moment dat het doel is bereikt is het echter geen beleidsdoel meer. We blijven de ontwikkeling hiervan wel monitoren via de eerder genoemde indicatoren. Mocht uit de data blijken dat de indicator onder het gewenste niveau komt dan melden we dit proactief middels kwartaalrapportages. We maken een analyse, brengen in beeld welke instrumenten eerder zijn ingezet om de gewenste effecten te bereiken en wat de effecten hiervan waren. Vervolgens kan voor deze indicator weer een doelstelling worden geformuleerd en begint de cyclus opnieuw. Er kunnen ook nieuwe beleidsdoelstellingen worden voorgelegd aan de raad. Deze kunnen tussentijds door de raad in de Planning en Control-cyclus (P&C-cyclus) als doelstelling worden opgenomen.

5V's (vaststellen, verklaren, vergelijken, vormgeven en voorspellen)

Om de PDCA-cyclus met elkaar door te lopen, maken we gebruik van de 5V's (vaststellen, verklaren, vergelijken, vormgeven en voorspellen). We stellen vast wat we in de data zien, we zoeken naar een verklaring en vergelijken. Eigen historische gegevens zijn hiervoor primair vergelijksmateriaal. Vervolgens maken we de vergelijking bij voorkeur met Gelderland. Vervolgens gaan we vanuit deze verklaringen bekijken of we iets moeten doen aan vormgeving van uitvoering en/of beleid en proberen we te voorspellen wat dit voor invloed heeft. Dit is een voortdurend proces.



Verklaring en vergelijking kosten 2017-2018 en demografische kerncijfers

In het document *Vergelijking en verklaring kosten Wmo HbH, BG en Jeugdzorg 2017 versus 2018*¹ zijn vergelijkingen en verklaringen opgenomen waarbij de kostenstijging in die periode is geduid. Daarvoor zijn beschikbare kerncijfers benut. Enkele kerncijfers en aanvullende gegevens die van invloed zijn op de ontwikkelingen en kosten binnen het sociaal domein zijn hieronder in beeld gebracht.

Aantal inwoners			
Leeftijdscategorie	Man	Vrouw	Totaal
0-18 jaar	3.946	3.918	7.864
Vanaf 18 jaar	17.467	18.141	35.608
Totaal	21.413	22.059	43.472

	(bron: www.waarstaatjegemeente.nl)	Zevenaar	Gelderland
Jeugd	Jongeren met jeugdhulp (ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar).	14,5%	11,6%
	Jongeren met jeugdhulp met verblijf (ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar).	1,5%	1,3%
	Jongeren met jeugdbescherming (ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar).	1,2%	1,2%
	Jeugdzorgtrajecten – jeugdreclassering (ten opzichte van het aantal jeugdzorgtrajecten).	0,8%	1,5%
	Vroeggeboorte en/of te laag geboortegewicht (Big 2) per 1.000 geboortes.	162,3	150,1

¹ Kenmerk: Z/19/345901/934634

	Kinderen met een handicap (ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar).	3,52%	2,95%
	Leerlingen VMBO in percentage van het totaal aantal leerlingen.	28%	23%
Wmo	Bevolking 65+ jaar.	24,0%	20,1%
	Cliënten met een maatwerkarrangement (per 1.000 inwoners).	80	61
Algemeen	Kosten per inwoner voor de gemeentelijke toegang.	75	48
Kerncijfers (01-01-2018 tot 31-12-2018).			

4. Wettelijke context en ontwikkelingen

Gemeenten zijn op grond van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet verplicht om periodiek een beleidsplan vast te stellen. In iedere wet staat aangegeven welke onderwerpen en elementen dit plan op het gebied van die specifieke wet moet bevatten.

Daarnaast stelt de gemeenteraad bij verordening de regels vast die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze wettelijke verplichtingen en het te voeren beleid. De raad bepaalt in de verordening welke bevoegdheden het college heeft om nadere regels en beleidsregels vast te stellen voor de uitvoering van de te nemen besluiten of te verrichten handelingen. Met dit beleidsplan maken we het beleid concreter en zijn de kaders opgenomen die gelden voor de uitvoering.

4.1. Jeugdwet

Sinds 1 januari 2015 is de Jeugdwet van kracht. Het doel van deze wet is dat alle jeugdigen gezond en veilig opgroeien en zich zo goed mogelijk ontwikkelen. Als opgroeien of opvoeden niet vanzelf gaat, is hulp nodig.

De gemeente heeft een brede taak in de Jeugdwet. Wij zijn verantwoordelijk voor het versterken van het opvoedkundig klimaat in gezinnen, wijken, buurten, scholen en kinderopvang. De gemeente geeft vorm aan de toegang tot jeugdhulp. Daarnaast zorgt de gemeente ervoor dat kinderen en ouders goede en toegankelijke jeugdhulp krijgen door contracten aan te gaan met jeugdhulpaanbieders.

De gemeente voorziet in een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod van jeugdhulp. We bieden compensatie wanneer kinderen en jongeren beperkt zijn in hun zelfredzaamheid of in de mate waarin zij kunnen deelnemen in de maatschappij en ouders niet zelf in staat zijn om ondersteuning te bieden. In de Jeugdwet is ook de uitvoering van het VN-verdrag handicap² verankerd.

Verder nemen we maatregelen om kindermishandeling aan te pakken en adviseren we professionals met zorgen over een kind. We doen, indien nodig, een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming als een kinderschermingsmaatregel nodig is. Ook zijn wij opdrachtgever voor gecertificeerde instellingen, die jeugdbescherming en jeugdreclassering bieden.

Ontwikkelingen

Wetsvoorstel aanpassing van het jeugdstelsel

Op 7 november 2019 is vanuit de Rijksoverheid een wetsvoorstel aangekondigd voor 2020, om te komen tot een andere organisatie van het jeugdstelsel. De bedoeling is om in de Jeugdwet manieren van (boven-) regionaal samenwerken van gemeenten te verplichten en zo duidelijkheid te scheppen over de inrichting en het schaalniveau van taken van jeugdregio's. Voor de inkoop van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering zullen specifieke zorgvuldigheidseisen (bijv. t.a.v. contractduur) worden opgenomen en kaders om te komen tot een kostendekkend tarief voor diensten van aanbieders.

² [VN-verdrag handicap | College voor de Rechten van de Mens](#)

De intentie is daarnaast om meer eenheid te scheppen in de toegang tot jeugdhulp. Het Rijk overweegt de invoering van basisfuncties van de gemeentelijke toegang wettelijk te ondersteunen door nadere eisen daaraan te stellen. Deze nadere eisen zijn in lijn met de leidende principes en ambities van de Beleidsvisie Sociaal Domein. In de vertaling naar de praktijk zou dit voor de inrichting en werkwijze de onderstaande gevolgen hebben:

- beschikken over voldoende inhoudelijke (specialistische) expertise;
- vragen signaleren door outreachend verbinding met wijken te maken en zo de individuele en collectieve vraagstukken van de wijk te reflecteren;
- ook zelf (kortdurende) ondersteuning leveren;
- vragen met een brede blik verhelderen;
- oog hebben voor een veilige leefomgeving van inwoners;
- keuzes consistent kunnen uitleggen naar alle betrokkenen op basis van een vastgestelde visie;
- gebruik maken van een beperkt en ook redelijk stabiel aanbiedersveld;
- zichtbaar/vindbaar en toegankelijk voor hulp zijn en blijven leren en verbeteren;
- regie beleggen, plannen van en met gezinnen maken en vinger aan de pols houden.

Wijziging in het woonplaatsbeginsel

Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet regelt welke gemeente financieel verantwoordelijk is voor de jeugdhulp. Het woonplaatsbeginsel heeft een directe link met het financiële verdeelmodel in de Jeugdwet. Deze regel is complex. Dit maakt dat het vaak moeilijk te bepalen is welke gemeente verantwoordelijk is. De definitie van de woonplaats is niet helder genoeg en ook is inzicht nodig in het gezag. Deze complexiteit komt de zorg voor de jeugdige niet ten goede. Momenteel regelen de 42 jeugdregio's zelf via een convenant de grootste administratieve problemen. Dit blijft zo totdat de wettelijke vereenvoudiging in werking treedt.

Het woonplaatsbeginsel verandert per 1 januari 2021. In de nieuwe definitie van het woonplaatsbeginsel wordt de gemeente waar de jeugdige zijn woonadres heeft volgens de Basisregistratie Personen (BRP) financieel verantwoordelijk. Deze definitie, die van toepassing is voor jeugdhulp zonder verblijf, is duidelijker en eenvoudiger.

Voor jeugdhulp met verblijf is het uitgangspunt dat de gemeente waar de jeugdige, onmiddellijk voorafgaand aan zijn verblijf, zijn woonadres in de zin van BRP had, financieel verantwoordelijk is. De gemeente waar de jeugdige vandaan komt, blijft dus verantwoordelijk voor de jeugdige én voor de kosten van de jeugdhulp. Wat de gevolgen voor Zevenaar zijn van deze wijziging is nog niet bekend.

Positie van de jeugd-ggz

De positie van de jeugd-ggz en met name de veelvoorkomende specialistische jeugd-ggz staat voortdurend ter discussie. Deze discussie en consequenties daarvan voor onze inrichting blijven wij volgen om daarop tijdig te kunnen anticiperen.

Structurele middelen voor de Jeugdwet

In het najaar van 2020 moet duidelijk worden of gemeenten structureel (na 2021) extra middelen nodig hebben voor de uitvoering van de Jeugdwet.

4.2. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

In de wet is de opdracht aan de gemeenteraad opgenomen (art. 2.1.2 Wmo 2015) om periodiek een beleidsplan vast te stellen met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning.

Onderwerpen die aan de orde moeten komen zijn:

- de sociale samenhang;
- veiligheid en leefbaarheid in de gemeente;
- huiselijk geweld voorkomen en bestrijden;
- vroegtijdig vaststellen of inwoners maatschappelijke ondersteuning nodig hebben;
- voorkomen dat inwoners op maatschappelijke ondersteuning aangewezen zullen zijn;
- algemene voorzieningen bieden aan inwoners die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben;
- ter ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie maatwerkvoorzieningen bieden aan inwoners, die daartoe op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk niet of onvoldoende in staat zijn.

De volgende drie onderwerpen zijn in dit beleidsplan niet uitgewerkt in een doelstelling omdat er op een andere wijze aan wordt gewerkt binnen de reguliere uitvoering. De onderwerpen dragen echter wel bij aan de ambities. In de toekomst formuleren wij voor deze onderwerpen ook meetbare doelstellingen. Een alternatief is dat we voor deze onderwerpen concrete activiteiten ontwikkelen die bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen zoals geformuleerd binnen dit beleidsplan.

1. Vanuit de wet en het VN-verdrag handicap houdt het college toezicht op de inspanningen van de overheid om mensen met een beperking te beschermen en participatie te bevorderen. Dit betreft de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking. Het gaat daarbij zowel om fysieke als visuele of auditieve beperkingen. Dit is een ruime opdracht waar de gemeente vanuit verschillende werkvelden activiteiten uitvoert. Het gaat hier bijvoorbeeld om toegankelijkheid van de eigen gebouwen en de openbare ruimte.
2. De gemeente heeft de opdracht om maatwerkvoorzieningen te bieden aan personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Dit betreft de inwoners die beschermd wonen of opvang nodig hebben in verband met psychische of psychosociale problemen. Maar ook opvang voor inwoners die de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld. Deze taak is regionaal belegd bij de centrumgemeente Arnhem.
3. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers om hen zoveel mogelijk in staat te stellen hun rol uit te voeren is in de Wmo bij de gemeente belegd. Ondersteuning aan mantelzorgers is belangrijk voor het bereiken van onze doelstellingen. In de uitvoeringsagenda ten behoeve van dit beleidsplan worden activiteiten opgenomen ten behoeve van deze taak en daarbij geven we aan op welke wijze die activiteiten bijdragen aan de doelstellingen.

Ontwikkelingen

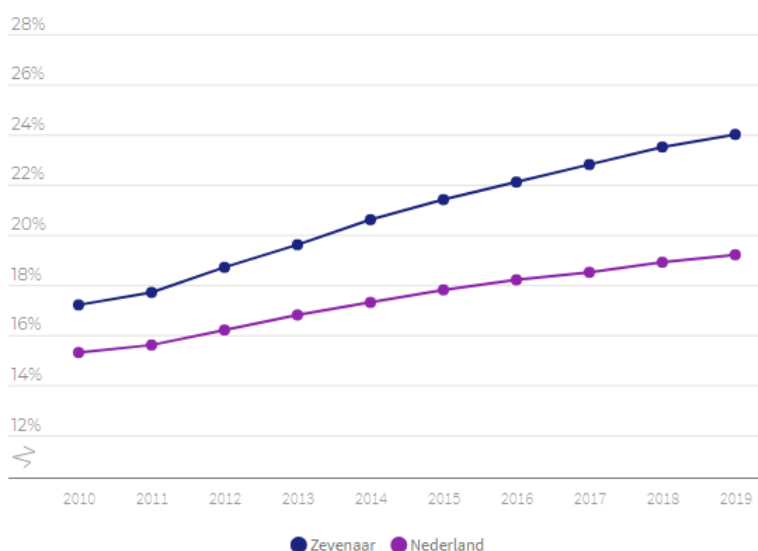
Abonnementstarief Wmo

In 2020 treedt het ingevoerde abonnementstarief Wmo in werking. Wmo-cliënten betalen vanaf 1 januari 2020 een eigen bijdrage van maximaal € 19,- per maand per huishouden. Als meer personen in één huishouden gebruik maken van de Wmo, betalen zij samen maximaal € 19,-.

Eerder was er sprake van een eigen bijdrage die afhankelijk was van het inkomen en/of vermogen. Ook de hoeveelheid hulp en/of ondersteuning heeft geen invloed op hoogte van de eigen bijdrage. De afschaffing van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage heeft daarom een aanzuigende werking op Wmo voorzieningen. Meer inwoners maken gebruik van de Wmo.

Vergrijzing

Nederland vergrijst. Het aandeel ouderen stijgt en veroorzaakt een stijging van de gemiddelde leeftijd. Ook in Zevenaar is de vergrijzing zichtbaar. Het percentage 65+ers neemt ieder jaar toe. In Zevenaar is deze stijging sterker dan gemiddeld in Nederland. Wij zien dat 65+ers een groter beroep doen op de Wmo dan inwoners in de leeftijd tot 65 jaar. Op peildatum 1 oktober 2019 was ongeveer 70% van het aantal inwoners met een Wmo indicatie ouder dan 65 jaar. Wij verwachten dat er in de toekomst een groter beroep gedaan wordt op de Wmo.



Decentralisatie beschermd wonen

Alle gemeenten in Nederland zijn op grond van de Wmo verantwoordelijk voor opvang voor en bescherming van diegenen die niet in staat zijn zelfstandig te wonen. In de Wmo is deze zorgvorm ondergebracht onder de taken maatschappelijke opvang en beschermd wonen. De middelen om deze taken uit te voeren worden vanuit het Rijk over 43 centrumgemeenten verdeeld. Deze regio's hebben de opdracht om deze taak in gezamenlijkheid uit te voeren.

Zevenaar vormt samen met de gemeenten Arnhem (centrumgemeente), Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal en Wageningen de regio Centraal Gelderland. De opdracht voor het beschermd wonen en maatschappelijke opvang gaat met ingang van 2022 over van de 43 centrumgemeenten naar de 355 gemeenten in Nederland. Regionaal is de ambitie³ uitgesproken om binnen de regio Centraal Gelderland te blijven samenwerken op het gebied van deze taken.

Mobiliteitshulpmiddelen en roerende voorzieningen Wet langdurige zorg (Wlz)

Op 1 januari 2020 wordt de hulpmiddelenzorg aan cliënten die in een Wlz-instelling wonen vereenvoudigd. Vanaf deze datum worden mobiliteitshulpmiddelen (zoals een rolstoel en een scootmobiel) voor alle cliënten in een Wlz-instelling verstrekt vanuit de Wlz en niet meer vanuit de Wmo.

³ "Transformatieplan Beschermd Thuis: Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2019-2021" (maart 2019)

Tilliften en hoog-laagbedden zijn voorbeelden van hulpmiddelen (voor zorgverlening en wonen) die opvolgend door meerdere cliënten kunnen worden gebruikt. Dit soort hulpmiddelen worden ook wel "roerende voorzieningen" genoemd. Vanaf 1 januari 2020 worden deze roerende voorzieningen altijd uit de Wlz betaald. In verband met deze vereenvoudiging gaan middelen over van het gemeentefonds naar de Wlz. Voor de mobiliteitshulpmiddelen gaat het om een uitname vanaf 2020 uit het landelijk (macro)budget van € 6,5 miljoen oplopend tot structureel € 14 miljoen in 2024. Voor de roerende voorzieningen gaat het om een structurele uitname vanaf 2020 van jaarlijks € 1 miljoen. Dit zal financiële gevolgen hebben voor de gemeenten. Deze gevolgen zijn op dit moment nog niet inzichtelijk.

Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz)

Per 1 januari 2020 vervangt de Wvggz de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz). De nieuwe wet biedt handvatten om meer ambulant en preventief hulp te bieden aan mensen met geestelijke problemen die niet vrijwillig in zorg gaan. Onveranderd blijft dat een persoon alleen na het oordeel van een rechter tegen zijn wil opgenomen kan worden. De Wvggz regelt de voorwaarden voor zorg en eventuele opname bij psychische problemen. De wet biedt meer instrumenten voor zorg op maat. Hierbij is het uitgangspunt: verplichte zorg zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk. Deze ontwikkeling betreft niet direct de Wmo. Er zijn echter wel raakvlakken met openbare orde en veiligheid en verwarde personen.

4.3. Participatiewet

Sinds 1 januari 2015 valt, kort samengevat, iedereen die het op de arbeidsmarkt niet redt zonder een steuntje in de rug onder de participatiewet. De participatiewet heeft als doel om zoveel mogelijk mensen naar werk toe te leiden. De uitvoering van deze taak ligt voor een groot deel bij de Regionale Sociale Dienst "de Liemers" (RSD). Via de nieuwe opdracht aan de RSD heeft de gemeenteraad nader gespecificeerd hoe deze taak moet worden uitgevoerd⁴. De doelgroep wordt niet langer beperkt tot bijstandsgerechtigden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt, maar brengt ook mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt naar betaald werk. De doelgroep wordt verbreed met inburgeringsplichtigen en mensen met een arbeidsbeperking. Een deel van deze groep (meest kwetsbare) cliënten van de RSD zijn ook afhankelijk van andere vormen van ondersteuning van de gemeente (zoals Wmo, Jeugdwet, schuldhulpverlening). De noodzaak tot verdere beleidsmatige en uitvoerende afstemming bij de uitvoering van de participatiewet met andere beleidsterreinen neemt toe.

Cliënten zijn soms ook gebaat bij stabiliteit en rust

We streven naar zelfstandigheid en we stimuleren onze inwoners om zelfstandig in de kosten van hun levensonderhoud te voorzien. Voor sommige inwoners die behoren tot kwetsbare doelgroepen (bijvoorbeeld trede 1 tot 2a⁵ RSD) is dit niet reëel. Voor deze mensen zijn kleine verbeteringen, zorg en begeleiding veelal het maximaal haalbare. Soms is het dan ook nodig om kwetsbare mensen die zich in een stabiele situatie bevinden "met rust te laten". Anders gezegd: bij een deel van de doelgroep is "geen terugval" het maximaal haalbare.

⁴ Nieuwe opdracht RSD 2018 d.d. 4 juli 2018, Z/18/303499/INT/18/832625

⁵ Het gaat hier om mensen die geheel (trede 1) ontheven zijn van arbeidsverplichting of (trede 2a) ernstig belemmerd worden.

Ontwikkeling RSD tot netwerkorganisatie

Om uitvoering te geven aan de nieuwe opdracht transformeert de RSD zich tot een netwerkorganisatie voor werk en participatie. Twee units willen wij in dit verband noemen. De eerste is de unit werk die bestaat uit de teams activering en ontwikkeling. Dit team zorgt ervoor dat klanten weer klaar zijn voor de arbeidsmarkt door persoonlijke begeleiding, trainingen, trajecten en projecten. Veelal zal dit gebeuren door externe partijen. De samenwerking tussen ondernemers, onderwijs en (andere) overheden wordt versterkt door het Leer- en ontwikkelnetwerk (LEON). Daarnaast is de RSD nauw betrokken bij de Liemerse ambassade waar de gemeente Zevenaar, samen met gemeenten Duiven en Westervoort, de banden met (andere) overheden, ondernemers en het onderwijs verder aanhaalt.

De tweede unit is de unit uitkering die een uitkering op een voorspelbare en rechtmatige manier verstrekt. De klantmanagers hebben "verstand van de mens" en verwijzen naar voorliggende voorzieningen, vanuit een brede en verbindende blik op het sociaal domein.

1.1. Uitgangssituatie klantenbestand Duiven, Westervoort en Zevenaar* november 2019

Peildatum 1 november 2019	Totaal	Duiven	Westervoort	Zevenaar
Klanten Zorg en Ondersteuning (trede 1, 2a en 6zgp)	1078	285	243	550
Klanten Unit Werk (2b. tot en met 6.)	836	243	170	423
Klanten overig	60	11	14	35
Niet-uitkeringsgerechtigden	122	32	22	68
Totaal aantal klanten	2096	571	449	1076

*Exclusief bijstand voor gevestigde zelfstandigen.

Ontwikkelingen

Ondanks de decentralisatie in de participatiewet is er een sterke neiging van de Rijksoverheid om wettelijke invloed uit te (blijven) oefenen op de beleidsvorming op dit beleidsterrein. Dit vertaalt zich in een praktijk waarbij voortdurend - grotere en kleinere - wijzigingen in beleidsontwikkelingen worden aangekondigd en opgelegd. We volgen deze ontwikkelingen nauwgezet. Ten aanzien van onze gezamenlijke RSD "de Liemers" verwachten wij de onderstaande lokale beleidsontwikkelingen.

Beleidsontwikkeling	Waar gaat het over?	Waarom is dit relevant voor onze inwoners die vallen onder de participatiewet en aanpalende beleidsterreinen?
Vorbereiding implementatie en uitvoering Inburgeringswet	Er komt een brede intake, duale trajecten, ander aanbod zoals taal en doorbetaling vaste lasten	Inburgering komt terug bij de gemeente. De decentralisatiewetten zijn ook relevant voor deze doelgroep. We zien kansen voor uitstroom naar werk, omdat de insteek van de nieuwe wet is om direct bij vestiging te starten met inburgeren en een traject school of werk.

Breed offensief/Switchen tussen bijv. Wmo en participatie	Inwoners moeten zonder al teveel moeite kunnen switchen tussen dagbesteding, garantiebaan of nieuw beschut werk en weer terug. We willen klanten die terugvallen gemakkelijker laten terugvallen op een uitkering als dat nodig is. Werkgevers-dienstverlening willen we voor de werkgever vereenvoudigen.	Uiteraard is dit in nauwe samenwerking met onder andere UWV, WSP en gebiedsteams. We denken dat hier intensivering van reeds bestaande samenwerking van onze gebiedsteams met de unit werk en de unit uitkering van RSD mogelijk is. Op dit moment is er al een omgekeerde toets mogelijk.
Tegenprestatie	In de participatiewet (artikel 9) staat al de tegenprestatie verankert. Er is landelijke discussie n.a.v. de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) die de tegenprestatie verplichtend wil opleggen.	Op moment van schrijven was de uitwerking van de staatssecretaris SZW nog niet duidelijk. Het gaat om een passend aanbod, waarbij ook schuldhelpverlening, vrijwilligerswerk tot passend zouden worden gerekend. Dit raakt ook de aanpalende beleidsterreinen. Momenteel voeren wij de tegenprestatie al uit.
Doelgroep trede 1/2a RSD en samenwerking gebiedsteam.	Het gaat hier om mensen die geheel (trede 1) ontheven zijn van arbeidsverplichting of (trede 2a) ernstig belemmerd worden.	RSD heeft deze doelgroep goed in beeld. Deze doelgroep heeft grote overlap met zorg (Wmo, jeugdwet). Nauwe samenwerking tussen RSD met onder andere gebiedsteams, welzijnsinstellingen e.d. draagt bij tot het beter kunnen ondersteunen van deze mensen.

4.4. Algemene ontwikkelingen

Aanbesteding jeugdhulp en Wmo Begeleiding (BG) en Huishoudelijke hulp bij huishouden (HbH)

Vanaf 1 juli 2020 gaat de nieuwe regionale aanbesteding op jeugdhulp en Wmo BG en HbH van kracht. Voor deze aanbesteding zijn in 2019 producten ontwikkeld. Voor alle producten is een tarief berekend, zijn de kwaliteitseisen aangescherpt en zijn de algemene voorwaarden gewijzigd. Voor aanbieders betekent dit dat, als zij een contract met de Regio Centraal Gelderland wensen, zij opnieuw in moeten schrijven. In het vierde kwartaal van 2019 is de inschrijving gestart. In het eerste kwartaal van 2020 zullen de gunningsgesprekken gevoerd worden. Voor de toegang betekent dit dat zij moeten wennen aan nieuwe producten. Voor inwoners blijven we de ondersteuning bieden die nodig is. Als een aanbieder waar de inwoner nu zorg van ontvangt geen contract krijgt, wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Kwaliteit, toezicht en handhaving

De regio Centraal Gelderland koopt de ondersteuning en zorg voor de Wmo en Jeugd in. Ter verhoging van de kwaliteit van dienstverlening en om toezicht en handhaving beter en krachtiger aan te kunnen pakken heeft de regio een kwaliteitskader ontwikkeld. Dit kwaliteitskader wordt ter vaststelling aan de colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten van de regio Centraal Gelderland voorgelegd. Na vaststelling van het kwaliteitskader wijst het college een toezichthouder calamiteiten en kwaliteit Wmo en toezichthouder rechtmatigheid aan. In de uitvoeringsagenda wordt deze ontwikkeling in activiteiten geborgd.

5. Doelstellingen

De doelstellingen in dit plan zijn tot stand gekomen op basis van de leidende principes en ambities uit de Beleidsvisie Sociaal Domein. De doelstellingen zijn elk gekoppeld aan een ambitie. Sommige doelstellingen dragen echter bij aan meerdere ambities. Bij de sortering is echter gekozen voor de ambitie waar de doelstelling het meest aan bijdraagt. We hebben de doelstellingen gesorteerd in vier categorieën. Hieronder treft u een overzicht en een legenda.

1. Overkoepelende doelstellingen
2. Doelstellingen Jeugdwet
3. Doelstellingen Wmo
4. Doelstellingen Participatiewet
5. Doelstellingen andere beleidsterreinen⁶



⁶ Deze categorie is illustratief opgenomen. In dit beleidsplan zijn geen doelstellingen opgenomen die buiten de scope van dit plan vallen.

Ambitie 1:

We doen (alleen) wat nodig is

"Wij moeten aan onze wettelijke taken voldoen. Inwoners moeten erop kunnen vertrouwen dat wij altijd garant staan voor het volgen van de wet en het faciliteren van wat wettelijk nodig is. Dat betekent ook dat we sommige zaken niet of minder doen. Als gemeente handelen we altijd vanuit schaarste.

Wij kunnen onze mensen, tijd en (financiële) middelen niet overal voor inzetten. Dit vraagt vanuit het perspectief van de gemeente om keuzes. Waarbij wij er soms voor kiezen om iets niet (meer) te doen óf om juist wel iets nieuws op te pakken als hier bijvoorbeeld preventieve werking van uitgaat"

Vanaf 2023 geven we voor de toegang per inwoner jaarlijks niet meer uit dan gemiddeld in Gelderland

Vanaf 2023 geven we, per duizend jeugdigen, niet meer uit aan maatwerkdienstverlening 18- (taakveld 6.72) en geëscaleerde zorg (taakveld 6.82) dan gemiddeld in Gelderland.

In 2023 zijn de bezuinigingsmaatregelen van in totaal twee miljoen euro binnen het sociaal domein gehaald zoals deze in de begroting 2020-2023 zijn vastgesteld.

In het cliëntervaringsonderzoek over 2021 scoort minimaal 88%, van de ouders van en jongeren met een individuele voorziening voor jeugdhulp op de vraag: "Bent u goed geholpen bij vragen en problemen?" minimaal een voldoende.

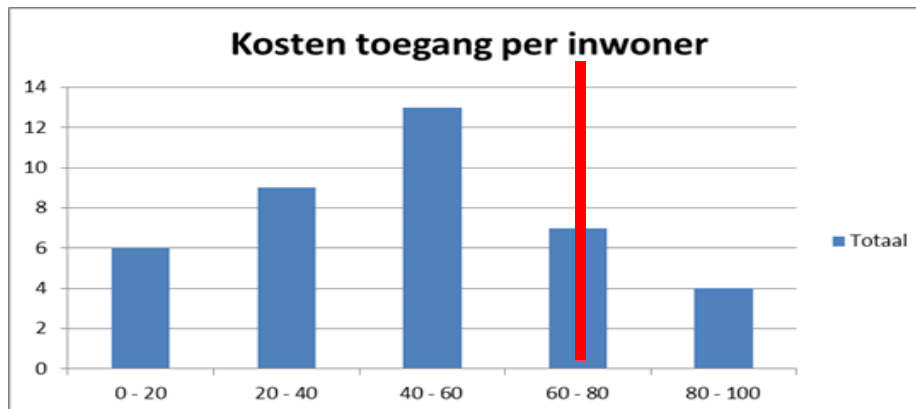
Vanaf 2020 geven we voor de Wmo (op de taakvelden 6.6 en 6.71) per inwoner jaarlijks niet meer uit dan gemiddeld in Gelderland

Vanaf 2023 is het aantal jeugdigen met jeugdhulp met verblijf niet meer dan 0,1% hoger dan het gemiddelde in Gelderland.

5.1. Ambitie 1: We doen (alleen) wat nodig is

Doelstelling 5.1.1. Vanaf 2023 geven we voor de toegang per inwoner jaarlijks niet meer uit dan gemiddeld in Gelderland

Om te doen wat nodig is voor de inwoner is er een toegang ingericht. Uit de beschikbare data constateren we dat de kosten voor de toegang in Zevenaar per inwoner meer dan gemiddeld zijn.



Bovenstaande cijfers geven de uitgaven per inwoner voor de gemeentelijke toegang weer. Op dit taakveld wordt door gemeenten verschillende soorten kosten geboekt. De kosten van de gemeente Zevenaar bedragen € 75 per inwoner. De gemiddelde kosten die gemeenten in de provincie Gelderland maken voor de toegang is € 48 per inwoner. We hanteren het gemiddelde bedrag per inwoner van € 60,- als richtlijn.

Doelstelling 5.1.2. Vanaf 2023 geven we, per duizend jeugdigen, niet meer uit aan maatwerkdienstverlening 18- (taakveld 6.72) en geëscaleerde zorg (taakveld 6.82) dan gemiddeld in Gelderland.

We willen doen wat nodig is en zien dat ondanks de eigenheid van inwoners één op één maatwerk niet altijd nodig. We zien wel overlap in de ondersteuningsvragen van inwoners. Door die overlap eerder te signaleren, te duiden en inwoners onderling en met deskundigen te verbinden, werken we toe naar een reductie van individueel maatwerk. Wanneer inwoners hun ondersteuningsvragen eerder stellen kan opstapeling worden voorkomen voordat inwoners vastlopen. Daarvoor is nodig dat inwoners het "gewoon" gaan vinden om hun vragen te stellen. We zetten daarom in op preventie, maar ook om complexe en kostbare hulp te voorkomen.

Doelstelling 5.1.3. Vanaf 2023 is het aantal jeugdigen met jeugdhulp met verblijf niet meer dan 0,1% hoger dan het gemiddelde in Gelderland.

Voor de ontwikkeling van kinderen is het wenselijk dat zij opgroeien in een gezin. Liefst samen met hun eigen ouders. Soms kan dat niet. Dan doen wij wat nodig is en streven we ernaar dat het alternatief dat zoveel mogelijk lijkt op een "gewoon" gezin. Dus liever in een gezinshuis met professionele opvoeders dan in een jeugdzorginstelling met veel kinderen samen en wisselende begeleiders. Nog liever in een pleeggezin in de eigen omgeving dan in een gezinshuis.



Doelstelling 5.1.4. In het cliëntervaringsonderzoek over 2021 scoort minimaal 88%, van de ouders van en jongeren met een individuele voorziening voor jeugdhulp op de vraag: "Bent u goed geholpen bij vragen en problemen?" minimaal een voldoende.

We doen wat nodig is en streven ernaar dat cliënten zich daardoor goed geholpen voelen. Dat kan zowel door algemene voorzieningen als door individuele jeugdhulp. Uit het cliëntervaringsonderzoek 2018 blijkt dat 94% van de jongeren en 88% van de ouders vinden dat ze goed geholpen zijn bij hun vragen en problemen. Het jaar daarvoor was dat respectievelijk 72% en 76%. Het streven is dat de komende jaren minimaal 88% van de ouders en jongeren aangeeft dat zij goed geholpen zijn bij hun vragen en problemen.

Doelstelling 5.1.5. Vanaf 2020 geven we voor de Wmo (op de taakvelden 6.6 en 6.71) per inwoner jaarlijks niet meer uit dan gemiddeld in Gelderland.

Om te doen wat nodig is, dwingen we onszelf om kritisch te kijken naar de ondersteuning die wordt ingezet. Als we de uitgaven van Zevenaar op de taakvelden 6.6 (Maatwerkvoorziening Wmo) en 6.71 (maatwerkdienstverlening 18+) bij elkaar optellen en vergelijken met Gelderland, dan zien we dat Zevenaar (€219) in 2018 net iets meer geld per inwoner uitgaf dan gemiddeld in Gelderland (€217). Ons doel is om de aankomende jaren per inwoner iets minder uit te geven voor maatwerkvoorzieningen Wmo en maatwerkdienstverlening 18+.

Doelstelling 5.1.5. In 2023 zijn de bezuinigingsmaatregelen van in totaal twee miljoen euro binnen het sociaal domein gehaald zoals deze in de begroting 2020-2023 zijn vastgesteld.

De middelen binnen de gemeentebegroting zijn gelimiteerd. Niet alles wat we willen kan ook worden uitgevoerd. Bij de begroting 2020-2023 is besloten tot een pakket bezuinigingsmaatregelen. Voor het sociaal domein zijn de verbetervoorstellen voor Jeugd en Wmo samengevoegd. In totaliteit moeten deze verbetervoorstellen leiden tot een besparing van € 1.000.000 in 2020, € 1.350.000 in 2021, € 1.650.000 in 2022 naar € 2.000.000 in 2023. Deze bedragen zijn gebaseerd op de aantallen en prijsstelling zoals bekend bij het opstellen van de begroting 2020-2023.

Ambitie 2: Meer inwoners in Zevenaar leven in een (sociaal) veilige omgeving

"De sociale veiligheid van onze inwoners staat voorop in ons handelen. We willen dat meer inwoners in Zevenaar leven in een omgeving waarin ze sociaal en fysiek veilig zijn. Deze veilige basis is essentieel voor mensen zodat zij beter in staat zijn hun leven in te richten."

Vanaf 2023 is het aantal jongeren met een gedwongen maatregel niet meer dan 0,1% hoger dan het gemiddelde in Gelderland.

Van alle casussen waar het gebiedsteam bij betrokken is neemt het aantal casussen dat als onveilig wordt gedefinieerd en waar een acute interventie nodig is jaarlijks met 5% af.

5.2 Ambitie 2: Meer inwoners in Zevenaar leven in een (sociaal) veilige omgeving

Doelstelling 5.2.1 Vanaf 2023 is het aantal jongeren met een gedwongen maatregel niet meer dan 0,1% hoger dan het gemiddelde in Gelderland.

Wij willen dat kinderen opgroeien in veiligheid. Ouders zijn vrij om hun kinderen naar eigen inzicht op te voeden. Overheidsingrijpen is in principe niet wenselijk, maar wel nodig als de veiligheid van kinderen in de knel komt. Liever voorkomen we overheidsbemoeienis door duidelijk te zijn over grenzen van gedrag. Door de veiligheid van het kind voorop te stellen willen we ouders motiveren om jeugdhulp te accepteren en samen te werken om zo gedwongen jeugdhulp te voorkomen.

Doelstelling 5.2.2. Van alle casussen waar het gebiedsteam bij betrokken is neemt het aantal casussen dat als onveilig wordt gedefinieerd en waar een acute interventie nodig is jaarlijks met 5% af.

In de visie op sociaal domein staat dat veiligheid voor de inwoner en diens omgeving voorop staat. Dat vraagt om inzet om waar mogelijk escalaties te voorkomen en om het inzetten van preventieve maatregelen. Er is sprake van escalatie als in een gezin of huishouden de zaken uit de hand lopen. In Zevenaar werken we in de lokale toegang met een model om escalaties te voorkomen, de zogenaamde Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE).

Een melding wordt als onveilig gedefinieerd als de problemen zo complex of groot zijn dat de situatie escaleert, waarbij er mogelijk maatschappelijke onrust is of ontstaat en/of waarbij de veiligheid van één of meerdere inwoners in gevaar is. Deze casussen worden door de toegang geregistreerd waardoor we deze doelstelling kunnen monitoren. Om een afname van deze casuïstiek te realiseren dient de toegang goede uitvoering te geven aan het AVE model en is intensieve samenwerking met netwerkpartners nodig.

Ambitie 3: Meer inwoners doen zo zelfstandig mogelijk mee aan de maatschappij

"Alle inwoners van Zevenaar hebben unieke kwaliteiten en capaciteiten. Wij willen waar nodig en mogelijk inwoners helpen zelfstandig mee te doen aan de maatschappij. Dit betekent dat zij naar hun eigen kunnen kwaliteiten ontwikkelen. Wij faciliteren daar waar wij kunnen, maar vertellen inwoners ook dat wij sommige dingen niet oppakken omdat zij daar zelf toe in staat zijn."

In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 scoort minimaal 77% van de ouders en jeugdigen met een individuele voorziening op de vraag "Door de hulp gaat het beter met de jongere op school, werk of dagbesteding" dat het beter gaat met de jongere.

In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 scoort minimaal 60%, van de inwoners met een Wmo maatwerkvoorziening op de vraag "mensen uit mijn omgeving om hulp vragen is voor mij ... (0 = Heel erg moeilijk, 10 = Heel erg makkelijk)" minimaal een 7.

In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 geeft minimaal 75% van het aantal Wmo cliënten met één of meerdere van de volgende maatwerkvoorzieningen; begeleiding, dagbesteding, vervoer, rolstoel aan dat hij/zij beter kan meedoen aan de samenleving.

In de jaren 2020 t/m 2023 woont minimaal 945 van de 1000 inwoners van 75 jaar en ouder zelfstandig.

Het aantal cliënten dat vanuit de toegang instroomt in Zevenaar Schuldenvrij neemt vanaf 2020 jaarlijks toe met 5%.

Het aantal Zevenaarse inwoners dat in trede 1/2a bij RSD "de Liemers" zit en bekend is en een plan heeft bij de toegang van de gemeente Zevenaar neemt jaarlijks toe met 3%" ten opzichte van 2019.

5.3 Ambitie 3: Meer inwoners doen zo zelfstandig mogelijk mee aan de maatschappij

Doelstelling 5.3.1. In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 scoort minimaal 77% van de ouders en jeugdigen met een individuele voorziening op de vraag "Door de hulp gaat het beter met de jongere op school, werk of dagbesteding" dat het beter gaat met de jongere.

Wij willen dat alle jeugdigen zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen aan de maatschappij. We willen daar waar dat kan en nodig is, meer inzetten op voorliggende voorzieningen. Bij jongeren wordt in het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek gemeten welk effect de ingezette jeugdhulp heeft gehad op hoe het gaat op school, werk of dagbesteding. Bij het cliëntervaringsonderzoek over 2018 geeft 77% van de ouders en 75% van de jongeren aan dat het beter gaat dankzij de jeugdhulp. We willen deze scores minimaal gelijk houden.

Doelstelling 5.3.2. In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 scoort minimaal 60%, van de inwoners met een Wmo maatwerkvoorziening op de vraag "mensen uit mijn omgeving om hulp vragen is voor mij ..." (0 = Heel erg moeilijk, 10 = Heel erg makkelijk)" minimaal een 7.

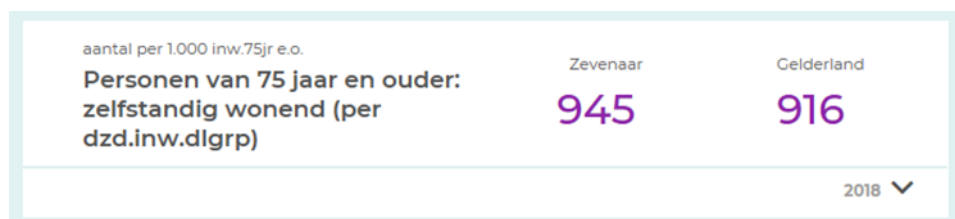
Wij willen dat meer inwoners zo zelfstandig mogelijk meedoen in de maatschappij. In het cliëntervaringsonderzoek over 2018 scoorde 41% van de inwoners minimaal een 7 op de vraag "mensen uit mijn omgeving om hulp vragen is voor mij ..." (0 = Heel erg moeilijk, 10 = Heel erg makkelijk). Het is ons doel dit percentage toe te laten nemen. De veronderstelling is dat als mensen het makkelijker vinden om hulp te vragen, ze dan ook meer zelfstandig meedoen in de samenleving.

Doelstelling 5.3.3. In het cliëntervaringsonderzoek over 2022 geeft minimaal 75% van het aantal Wmo cliënten met één of meerdere van de volgende maatwerkvoorzieningen; begeleiding, dagbesteding, vervoer, rolstoel aan dat hij/zij beter kan meedoen aan de samenleving.

Sommige inwoners hebben een maatwerkvoorziening nodig om zo zelfstandig mee te kunnen doen in de maatschappij. Ons uitgangspunt is dat de maatwerkvoorzieningen die wij verstrekken op het gebied van begeleiding, dagbesteding, vervoersvoorzieningen en rolstoelen bijdragen aan het beter mee kunnen doen in de samenleving. Om dit te kunnen meten moet er in het cliëntervaringsonderzoek worden uitgevraagd van welke vorm van ondersteuning de cliënt gebruik maakt. De uitkomsten op de vraag over deelname aan de samenleving koppelen we aan deze groep cliënten. Deze doelstelling wordt verder uitgewerkt in het implementatieplan.

Doelstelling 5.3.4. In de jaren 2020 t/m 2023 woont minimaal 945 op de 1000 inwoners van 75 jaar en ouder zelfstandig.

In het collegeprogramma is in het kader van zo zelfstandig meedoen in de samenleving als speerpunt opgenomen dat inwoners van 75 jaar en ouder zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.



In Zevenaar wonen in 2019 meer inwoners zelfstandig thuis dan gemiddeld in Gelderland. We stellen tot doel dit aantal op gelijkblijvend te niveau houden.

Doelstelling 5.3.5. Het aantal cliënten dat vanuit de toegang instroomt in Zevenaar Schuldenvrij neemt vanaf 2020 jaarlijks toe met 5%.

Het overgrote deel van inwoners met een bijstandsuitkering krijgt te maken met een (langdurig) laag inkomen of zijn op een andere manier op onze hulp aangewezen of heeft (of krijgt) te maken met schulden. De schuldenproblematiek is een groot probleem, zowel in omvang maar ook qua impact op het leven van de inwoner met schulden. Voor iemand die met schulden te maken krijgt, beïnvloed het hebben van schulden praktisch het hele leven. Het (aanvaarden van) werk, relaties, gezondheidsbeleving en scholing zijn maar enkele aspecten die negatief worden beïnvloed door schulden. Dit heeft niet alleen voor de hand liggende negatieve gevolgen voor de inwoner, maar leidt tevens voor de gemeente tot nadelen. Daarom ligt het voor de hand dat de gemeente probeert problematische schulden te voorkomen. In gemeente Zevenaar draait momenteel de succesvolle pilot Zevenaar schuldenvrij. Hierbij proberen we al in een zeer vroeg stadium om bij beginnende schulden/betalingsachterstanden te interveniëren, zodat (problematische) schulden kunnen worden voorkomen. Dit willen we borgen. Met deze doelstelling willen we bereiken dat het aantal cliënten, dat bekend is bij toegang en problematische schulden ontwikkelt, instroomt in Zevenaar Schuldenvrij. Hierbij voorkomen we in een vroeg stadium dat beroep op allerlei soorten ondersteuning en zorg toeneemt en voorkomen we problematische langdurige schulden.

Doelstelling 5.3.6. Het aantal Zevenaarse inwoners dat in trede 1/2a bij RSD "de Liemers" zit en bekend is en een plan heeft bij de toegang van de gemeente Zevenaar neemt jaarlijks toe met 3% ten opzichte van 2019.

De doelgroep uit trede 1/2a is kwetsbaar. We doen voor deze doelgroep wat nodig is, om te voorkomen dat ze dringende zorg die zij nodig hebben niet krijgen. En dat er achteraf een beroep moet worden gedaan op aanvullende zorg. We hebben actueel naar schatting ruim de helft van deze doelgroep zowel bij RSD als bij de toegang in beeld. Maar we willen deze doelgroep trede 1-2a van RSD steeds beter in beeld krijgen bij de toegang en dat er voor de inwoners die dit hard nodig hebben er een plan beschikbaar is. Andersom willen we de kwetsbare doelgroepen binnen de gemeentelijke toegang ook signaleren bij RSD.

Op dit moment is de samenhang tussen het gemeentelijk beleid van de verschillende wetten door de uitvoeringsstructuur niet goed geborgd. Ook is de samenwerking tussen de gemeentelijke uitvoerders van de verschillende wetten in het sociaal domein ook niet vanzelfsprekend. Financieringsstromen staan los van elkaar, gemeentelijk beleid wordt vaak nog “los” van elkaar ontwikkeld en veel uitvoerende medewerkers –van RSD en de gemeentelijke toegang- kennen elkaar niet.

We willen, zeker bij deze kwetsbare doelgroep, de mens centraal stellen. Wat gebeurt er in het leven van de persoon op de verschillende levensgebieden? Als we dat weten, kunnen we de dienstverlening afstemmen op de mens in kwestie. Ook maken we dan beter gebruik van kennis en kwaliteiten van medewerkers van de toegang, de ketenpartners en de RSD. Integraal werken, waarbij integraal verwijst naar “dat niets ontbreekt, het alles omvattend is”. Binnen het sociaal domein bij doelgroep trede 1-2a gaat het er om te voorkomen dat overlap, tegenstrijdigheid of gat ontstaat in de ondersteuning.

In de uitvoering betekent dit voor deze doelgroep dat er een plan is dat over alle levensdomeinen gaat. Verdere samenwerking ten behoeve van deze doelgroep 1-2a tussen RSD en gemeentelijke toegang vergt inspanningen aan beide kanten. We bundelen van inzet, kennis en middelen.