

# Contacten inwoners en gemeente



Naar aanleiding van vragen in de commissie Middelen over hoe contacten met onze inwoners verlopen hebben we een kort overzicht gemaakt zodat het ook voor de raadsleden duidelijk is hoe dit geregeld is en zij mensen makkelijk kunnen doorverwijzen. De insteek is dat we als gemeente zo laagdrempelig mogelijk zijn in het contact met onze inwoners. Zij kunnen altijd rechtstreeks contact opnemen via het Klantcontactcentrum (KCC). In het KCC wordt het merendeel van de vragen direct beantwoord. De medewerkers van het KCC zorgen dat de overige vragen op de juiste plekken terecht komen. Daarnaast zijn er andere mogelijkheden, zoals dorps- en wijkraden of de gemeentelijke contactpersonen.

## De verschillende directe contactmogelijkheden voor alle soorten vragen:

- Servicebalie in Turmac Cultuurfabriek (voor o.a. het ophalen van documenten, algemene informatie en het maken van een afspraak)
- Telefonisch via 0316 595111 (binnen kantoortijden)
- Chat op [www.zevenaar.nl](http://www.zevenaar.nl) (binnen kantoortijden)

Wij werken **op afspraak** voor o.a. het aanvragen van een persoonlijke document of omgevingsvergunning.

## Digitaal zijn wij te bereiken via:

- de website [www.zevenaar.nl](http://www.zevenaar.nl). Hierop vindt u informatie en regelt u steeds meer zaken direct met ons.
- social media: Facebook en Twitter
- Fixi, het platform voor meldingen openbare ruimte. Fixi is zowel via de website als via de Fixi-app beschikbaar
- mail naar [gemeente@zevenaar.nl](mailto:gemeente@zevenaar.nl). Voor vragen over Zorg (WMO, Jeugd, inkomensondersteuning is ook het mailadres [gebiedsteam@zevenaar.nl](mailto:gebiedsteam@zevenaar.nl) beschikbaar.

## Spoedmeldingen buiten kantooruren

Als er zich een calamiteit voordoet is de Storingsdienst telefonisch te bereiken via 0316-595111. Denkt u hierbij aan een oliespoor op de weg, een storing aan een drukgemaal (rode lamp), een loshangende tak in een boom of een andere gevaarlijke situatie die niet kan wachten tot de volgende dag.

## Dorps en wijkraden

Alle dorpen in Zevenaar hebben een dorpsraad. Zij vullen dit verschillend in maar globaal geldt dat de dorpsraad er is om de (algemene) belangen van het dorp en haar bewoners te vertegenwoordigen en de leefbaarheid in het dorp te bevorderen. In de kern Zevenaar is alleen voor de wijk Groot Holthuizen een adviesraad die zich inzet om de saamhorigheid en leefbaarheid van de wijk te bevorderen.

Zij zijn een gesprekspartner voor de gemeente, maar ook voor andere overheden of samenwerkingspartners.

De gemeente Zevenaar heeft momenteel 11 dorps- en/of wijkraden.

| <u>Naam</u>                      | <u>email</u>                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Dorpsraad Aerd                   | <a href="mailto:info@dorpsraad-aerd.nl">info@dorpsraad-aerd.nl</a>               |
| Dorpsraad Pannerden              | <a href="mailto:dorpsraad@pannerden.info">dorpsraad@pannerden.info</a>           |
| Herwen Actief                    | <a href="mailto:info@herwenactief.nl">info@herwenactief.nl</a>                   |
| Stichting Actief Spijk           | <a href="mailto:gariessen@hetnet.nl">gariessen@hetnet.nl</a>                     |
| Bewonersplatform Lobith Tolkamer | <a href="mailto:bp1tlobith@gmail.com">bp1tlobith@gmail.com</a>                   |
| Dorpsraad Ooij                   | <a href="mailto:voorzitter@dorpsraadooij.nl">voorzitter@dorpsraadooij.nl</a>     |
| Dorpsraad Babberich              | <a href="mailto:w.v.dinther@hotmail.com">w.v.dinther@hotmail.com</a>             |
| Dorpsraad Angerlo                | <a href="mailto:w.riewald@upcmail.nl">w.riewald@upcmail.nl</a>                   |
| Dorpsplatform Giesbeek           | <a href="mailto:info@dorpsplatformgiesbeek.nl">info@dorpsplatformgiesbeek.nl</a> |
| Dorpsraad Lathum                 | <a href="mailto:info@dorpsraadLathum.nl">info@dorpsraadLathum.nl</a>             |
| Adviesraad Groot Holthuizen      | <a href="mailto:ar7oost@gmail.com">ar7oost@gmail.com</a>                         |

Als er geen dorps- of wijkraad is, wat doe je dan?

Er kan **altijd** contact (via de mail of telefonisch) worden opgenomen met de contactpersonen Dorpen en Wijken. Dus niet alleen als er geen dorps- of wijkraad is.

### Contactpersonen Dorpen en Wijken

De contactpersonen vormen het schakelpunt tussen de inwoner en de gemeente en vervullen een begeleidende, faciliterende en verbindende rol. De achterliggende gedachte is het stimuleren en versterken van de betrokkenheid van de burgers bij dat wat speelt in hun woon- en leefomgeving. De inwoners van Zevenaar kunnen met al hun vragen, ideeën en bevindingen terecht bij deze contactpersonen. Ideeën van inwoners die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken (met meedenken, doekracht, spullen een financiële bijdrage) kunnen ook via hen aangemeld worden.

- Leny Thuss: (0316) 595 235 - contactpersoon Lathum, Ooij, Oud-Zevenaar, Lobith, Pannerden, Tolkamer, Tuindorp en Zevenaar.
- Maikel van der Beek: (0316) 595 566 - contactpersoon Aerd, Angerlo en Zevenaar.
- Anke Voesten: (0316) 595 102 - contactpersoon Babberich, Giesbeek, Herwen, Spijk en Zevenaar.

Meer informatie vindt u op [www.hetkrachtlokaal.nl](http://www.hetkrachtlokaal.nl) of mail naar [wijkcontact@zevenaar.nl](mailto:wijkcontact@zevenaar.nl) of [dorpscontact@zevenaar.nl](mailto:dorpscontact@zevenaar.nl).

### Dorpsbestuurder/wethouders

|                     |                                            |
|---------------------|--------------------------------------------|
| Lucien van Riswijk: | dorpsbestuurder van Herwen en Spijk        |
| Carla Koers:        | dorpswethouder van Angerlo, Aerd en Lathum |
| Belinda Elfrink:    | dorpswethouder van Pannerden en Zevenaar   |
| Nanne van Dellen:   | dorpswethouder van Giesbeek en Babberich   |



Hans Winters: dorpswethouder van Ooij, Oud Zevenaar, Lobith, Tolkamer en Tuindorp

### **Burgemeester en wethouders op bezoek in dorp/wijk/kern**

Eens per 4 weken gaan burgemeester, betreffende dorps-/wijkwethouder, beleidsmedewerkers en de dorps-/wijkcontactpersoon op pad. Zij maken eerst een rondje door het gebied, het liefst op de fiets. Dit (fiets)programma wordt samen met de betreffende dorps- en wijkraden samengesteld. Daarna kunnen inwoners persoonlijk vragen stellen aan of informatie uitwisselen met de aanwezige bestuurders. Ook het inloopspreekuur van de burgemeester wordt dan gekoppeld aan deze locaties. Dus is er een fietsrondje in Angerlo, dan vindt ook het inloopspreekuur die keer in Angerlo plaats. Overzicht van deze bezoeken voor 2020 staat op de website van de gemeente.

### **Spreekuur burgemeester**

Inwoners kunnen elke veertien dagen – na aanmelding en vermelding van het onderwerp – ongeveer 10 minuten in overleg met de burgemeester. Aanmelden voor dit spreekuur kan via [bestuurssecretariaat@zevenaar.nl](mailto:bestuurssecretariaat@zevenaar.nl) of via (0316) 595 111. Data voor het spreekuur staan op de website.

### **Contact met de gemeenteraad**

Inwoners kunnen altijd contact opnemen met raadsleden over zaken die de gemeente aangaan. Op de website van de gemeente staat meer informatie over de gemeenteraad en staan ook alle raadsleden vermeld met hun mailadres ([www.zevenaar.nl](http://www.zevenaar.nl) bij Organisatie en bestuur/gemeenteraad/samenstelling gemeenteraad).

Bij meer informatie, overleg of inspraak is de griffie van de gemeenteraad beschikbaar. Zij zijn te bereiken via mail [griffie@zevenaar.nl](mailto:griffie@zevenaar.nl) of telefonisch op (0316) 595 168, (0316) 595 287 of (0316) 595 551

Inspraak: ieder maand kan er tijdens de raadscommissies ingesproken worden. De agenda's van de raad en raadscommissies staan op de website. Tot 14:00 uur op de dag van de vergadering kunnen mensen zich aanmelden bij de griffie om in te spreken.