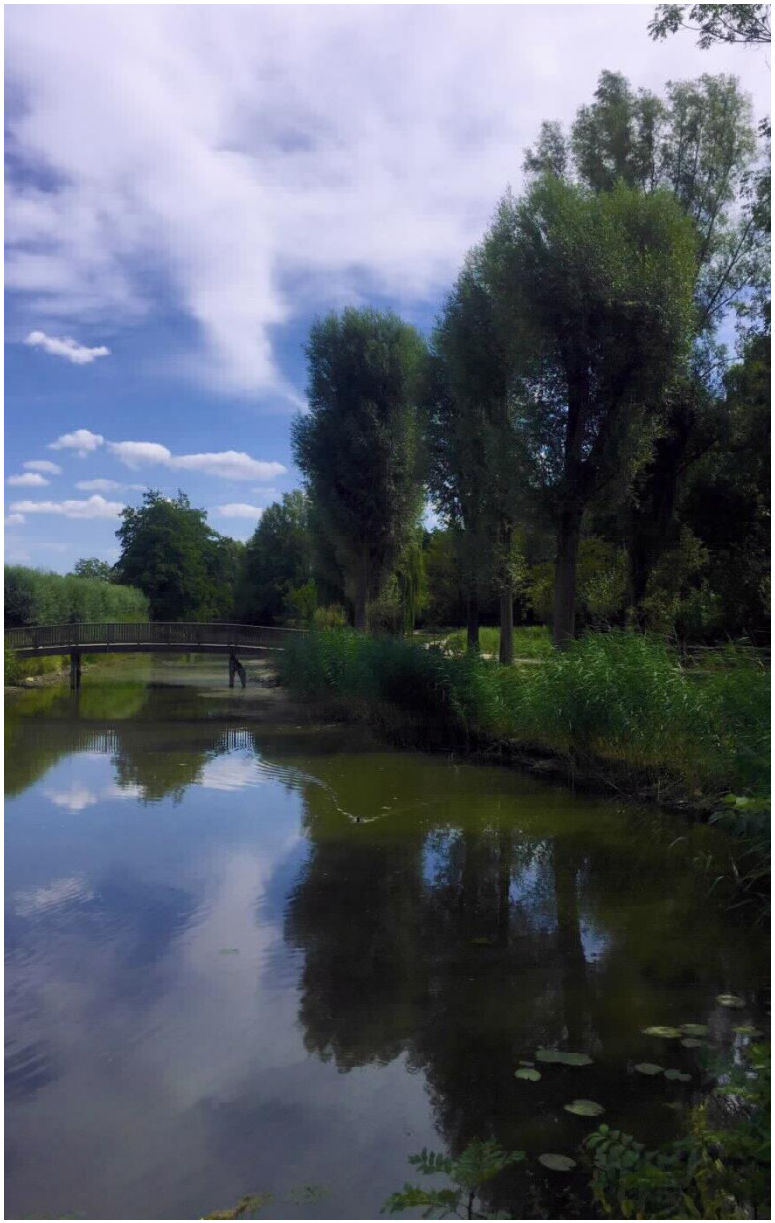


De Liemerse klant centraler dan ooit

Evaluatie Bestuurlijke opdracht 2019

RSD DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

Inhoudsopgave



Inhoudsopgave	**2**
Inleiding	**3**
Samenvatting	**4**
Wie is onze klant?	**6**
Welke stappen hebben onze klanten gezet en welke middelen heeft de RSD hiervoor ingezet?	**8**
Motivatie om verder te komen!	**13**
Welke Liemerse klanten zijn geplaatst op werk?	**14**
Een complimentje maakt me trots!	**16**
Wat heeft het gekost?	**17**
Ontwikkelingen en doorkijk naar de toekomst	**18**
Bijlage 1	**21**
Bijlage 2	**22**

Inleiding

In de Liemers willen we dat iedereen meedoet en ertoe doet. Inwoners moeten zich verbonden en betrokken voelen bij de regio. Voor de meeste Liemerse inwoners is dat het geval, maar sommigen lukt dat (even) niet. Zij hebben weinig perspectief op een (betaalde) baan en vinden niet altijd de weg naar andere activiteiten of sociale contacten.
De dienstverlening van RSD de Liemers is gericht op deze groep kwetsbare inwoners.

In dit verslag nemen we u mee in wat RSD de Liemers in 2019 heeft bereikt.

2019 was geen gemakkelijk jaar. Er lag een ambitieuze opdracht in een veranderende arbeidsmarkt. Maar we hebben alle afgesproken resultaten behaald!
Ik vind het belangrijk om te noemen dat ons dit, zonder de fantastische inzet van de collega's van de gemeenten, de medewerkers van de RSD én alle netwerkpartners, niet was gelukt.

In deze rapportage belichten wij onze activiteiten, de ervaringen van klanten en medewerkers. We staan stil bij de behaalde resultaten, bij de geleerde lessen en bij de uitdagingen in de toekomst.

Hartelijke groet uit de Liemers,

Wilfred Hekkers
Manager RSD de Liemers



Samenvatting



Wat doet de RSD?
De RSD voert sinds 2010, als Gemeenschappelijke Regeling, de Participatiewet en een aantal andere wetten en regelingen uit op het gebied van werk en sociale zekerheid. De RSD doet dit voor de inwoners van de gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar.

RSD de Liemers heeft, in opdracht van de drie gemeenten, eind 2018 haar dienstverlening uitgebreid. De belangrijkste verandering was dat de RSD zich moest ontwikkelen tot een netwerkorganisatie op het terrein van werk en participatie voor ondernemers, onderwijs en overheid. Daarnaast wilden de gemeenten dat de RSD zich meer richtte op inwoners met grote, maar wel overbrugbare, afstand tot de arbeidsmarkt.

Vooralsnog loopt deze (verbrede) opdracht tot en met medio 2021.
De belangrijkste opdrachten voor het jaar 2019 waren:

1. **Volledig zicht op alle klanten die vallen onder de Participatiewet.**
2. **250 klanten hebben in een jaar een stap voorwaarts gezet op de trede.**
3. **In 2019 uitstroom 295 klanten naar werk, minimaal 30 klanten vallen onder het doelgroepenregister.**
4. **Eind 2019 minimaal 80% klanten op trede 2 t/m 5 een actief traject.**
5. **Zicht op duurzame uitstroom naar werk (langer dan 1 jaar);**
6. **Exploitatiekosten RSD blijven binnen de begroting Businesscase RSD.**

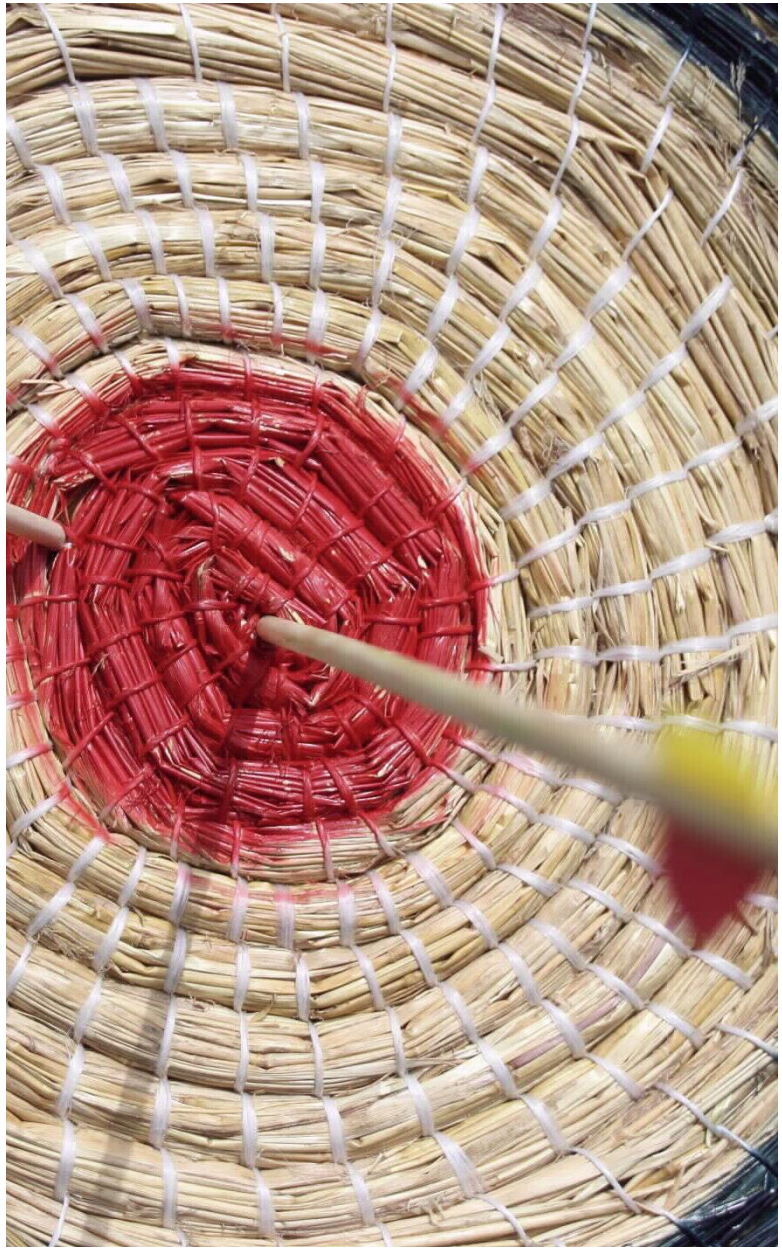
De RSD is onderdeel van een netwerk van diverse landelijke en regionale Samenwerkingsverbanden. De samenwerking met het UWV, het Werkgevers Servicepunt Midden Gelderland en omliggende gemeenten zijn hier voorbeelden van.

Door de samenwerking met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), gemeentelijke directeuren sociaal domein (Divosa) en de Beroepsvereniging voor Klantmanagers (BVK) blijft de RSD aangesloten bij de landelijke ontwikkelingen.

Hoe is het eerste jaar van de nieuwe bestuurlijke opdracht verlopen?

We hebben voor 2019 de volgende resultaten afgesproken en behaald:

1. • Volledig zicht op alle klanten die vallen onder de Participatiewet
2. • 331 klanten, met kans op werk, hebben in 2019 een stap voorwaarts gezet richting werk
3. • Gemiddeld 85% Liemerse klanten, met kans op werk, hadden in 2019 een activiteit richting werk
4. • 304 Liemerse klanten stromen uit richting werk
5. • 80% van deze uitstroom is duurzaam (de klant doet binnen een jaar niet opnieuw een beroep op een uitkering van de RSD)
6. • Er is gewerkt binnen de bestaande financiële middelen



Wie is onze klant?



De klanten die een uitkering ontvangen, hebben allemaal een eigen persoonlijkheid en achtergrond. Toch is het mogelijk in het algemeen iets over onze klantgroep te zeggen:

- Bijna de helft van de klanten kan de stap naar betaald werk vroeg of laat maken.
- Het aantal klanten met een arbeidsbeperking neemt toe.
- Eén op de drie klanten heeft een migratieachtergrond.

Verdere informatie, zie bijlagen 1, 2.1, 2.2. en 2.6.

Het merendeel van de klanten kampt met (een combinatie van) lichamelijke, psychische en sociale problemen. Veel klanten hebben schulden. Mede hierdoor sluiten de kwalificaties en competenties van klanten vaak slecht aan op de eisen van de arbeidsmarkt. De meeste klanten slagen er niet in om op eigen kracht effectieve stappen richting betaald werk te zetten.

Ook mensen met een goede opleiding en een goede maatschappelijke positie kunnen in situaties verzeild raken waarin hun zelfredzaamheid ontoereikend is. Zeker op momenten dat het leven tegenzit. Dit heeft vaak meer te maken met ‘doenvermogen’ dan met het ‘denkvermogen’ van klanten.

Onder ‘doenvermogen’ verstaan we het niet-cognitieve vermogen als:

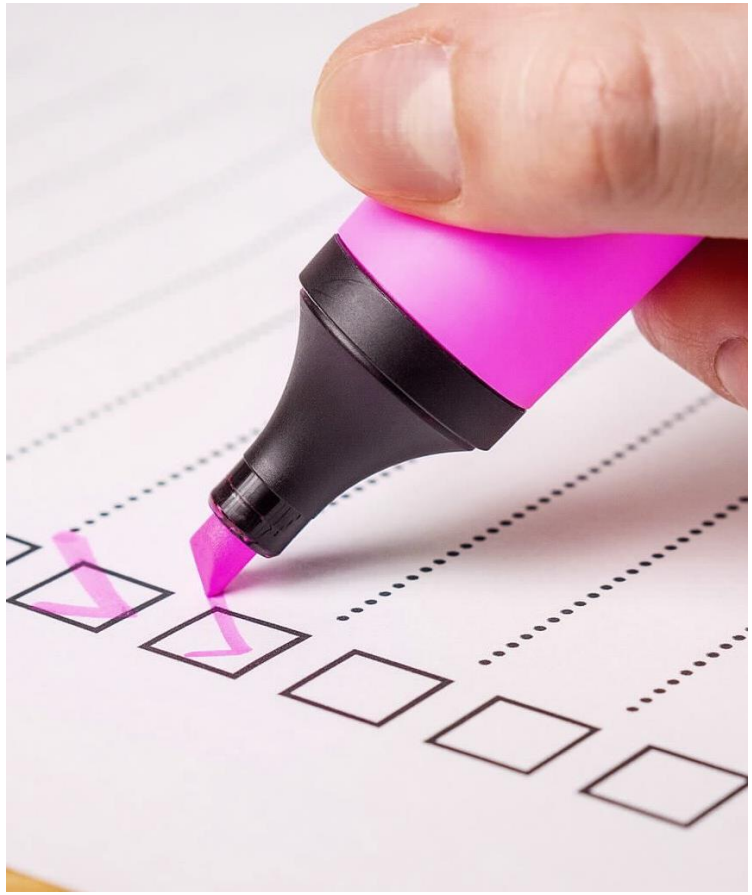
- Een doel kunnen stellen en een plan kunnen maken
- In actie komen en volhouden
- Om kunnen gaan met verleidingen en tegenslagen

Veel klanten van de RSD hebben een beperkt ‘’doenvermogen’’. Deze klanten hebben begeleiding nodig om tot handelen en verandering te komen. Dit geldt zowel voor mensen met een kleine als voor mensen met een grote afstand tot werk. De RSD investeert samen met haar netwerkpartners in het ’’doenvermogen’’ van klanten.

Verdere opvallende zaken van het afgelopen jaar in het klantenbestand van de RSD:

- De meeste klanten hadden een directe reden om een beroep te doen op bijstand. Deze klanten verloren hun werk of hadden niet langer recht op WW.
- Bij ongeveer een derde van de klanten was er een indirecte reden zoals echtscheiding.
- In 2018 was de verhouding direct en indirect ongeveer gelijk. In 2019 is de reden van instroom door verlies van eigen inkomen gestegen naar ruim 56,4%, tegen 31,5% dat door indirecte redenen een beroep op bijstand deed.

Verdere informatie, zie bijlage 2.4.



Welke stappen hebben onze klanten gezet en welke middelen heeft de RSD hiervoor ingezet?



Versterking intake en kwaliteit dienstverlening
Om een zo goed en volledig mogelijk beeld te krijgen van onze klanten, heeft de RSD het intakeproces begin 2019 versterkt met een diagnosetool. Met deze tool wordt vastgesteld hoe zelfredzaam de klant is en welke mogelijkheden en belemmeringen er zijn voor het vinden van werk.

Klanten vullen twee vragenlijsten in en doen een taal- en een leerbaarheidstest. De uitkomsten helpen de klantmanager van de RSD om tijdens het intakegesprek sneller tot de kern te komen. Door de intensievere intake is het inzicht in de startpositie van de klanten verbeterd. Hierdoor worden trajecten sneller en effectiever ingezet.

Vanaf begin 2019 werkt de RSD-klantmanager met kleinere caseloads. Klantmanagers kennen hun klanten beter en hebben meer tijd per klant. Hierdoor worden klanten intensiever begeleid.

Specialisatie klantmanagers RSD
De RSD bedient verschillende klantgroepen. Elke klantgroep vraagt specifieke kennis en expertise. In 2019 is het aantal specialismen uitgebreid. De RSD werkte al met een Jongerenloket en met een klantmanager voor werkervaringsplekken. In 2019 zijn hier de specialismen Zorg, Activering en Bemiddeling aan toegevoegd. Ook is de RSD gestart met twee eigen jobcoaches voor het begeleiden van mensen met een arbeidsbeperking en is er een klantmanager voor de statushouders aangetrokken.

De specialismen Zorg, Activering en Bemiddeling zijn gebaseerd op de afstand tot werk. Deze inschatting wordt gemaakt op basis van wetenschappelijk getoetste voorspellers.

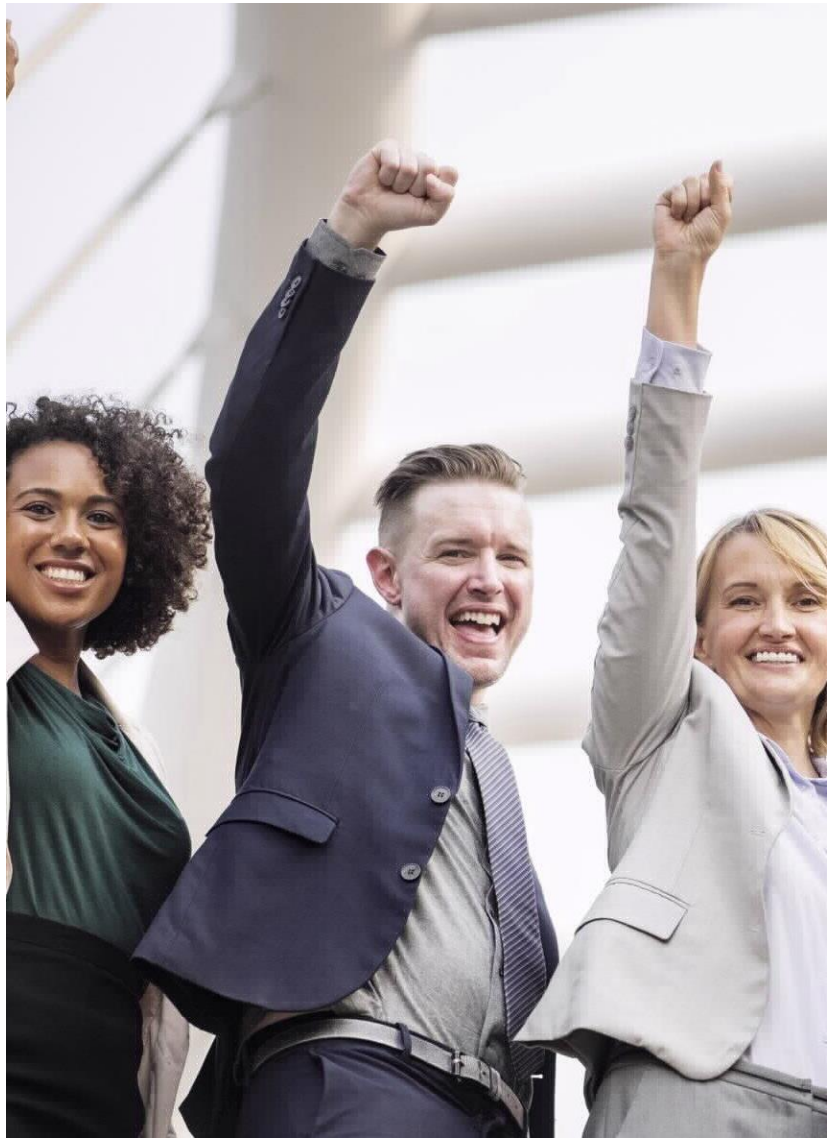
- **Klantmanagers Zorg** begeleiden klanten die (vooralsnog) geen perspectief op werk hebben. Ook begeleiden zij mensen voor wie parttime werken het hoogst haalbare is.
- **Klantmanagers Activering** begeleiden klanten die zeker nog een jaar ondersteuning nodig hebben, voordat ze de stap naar werk kunnen maken.
- **Klantmanagers Bemiddeling** begeleiden mensen die klaar zijn om te gaan werken. Ook begeleiden zij werknemers met een arbeidsbeperking die, met een door de RSD gefinancierde loonkostensubsidie, bij een werkgever in dienst zijn.

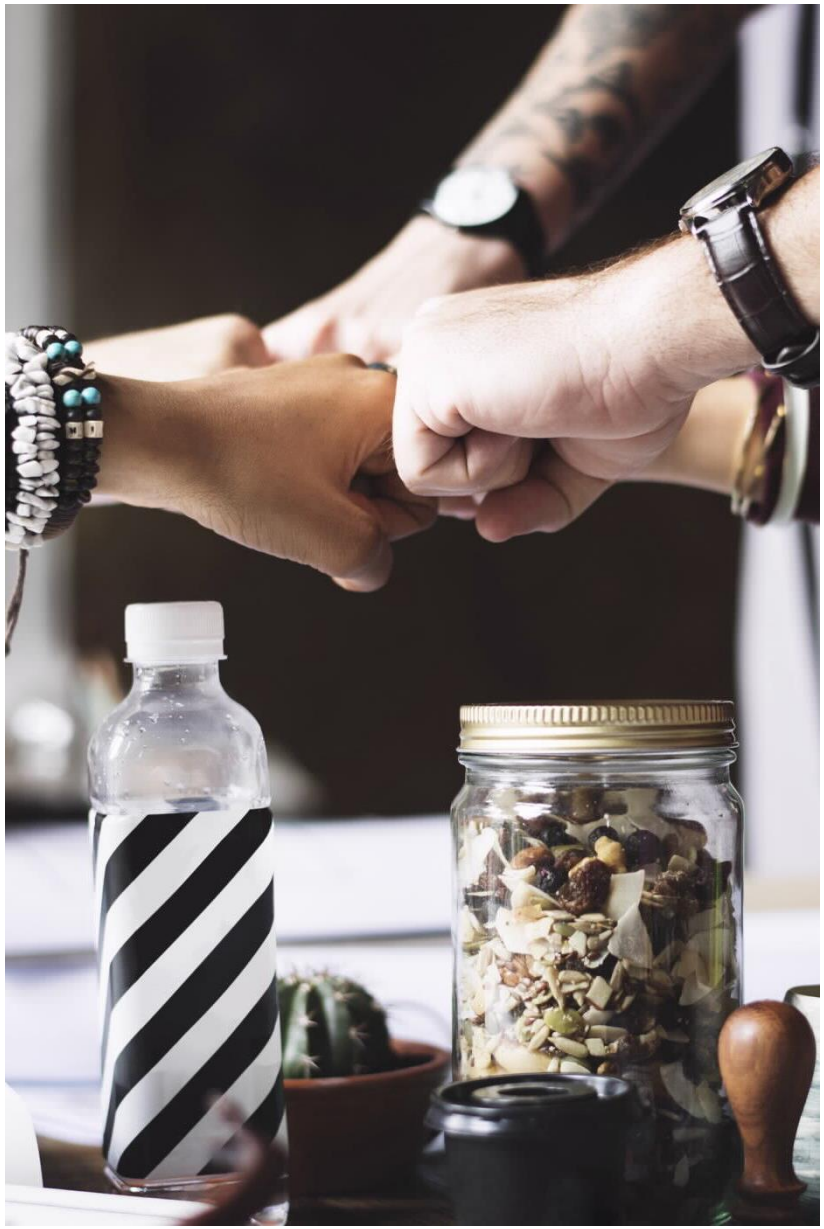
In 2019 werden 63% van de klanten begeleid door de klantmanagers Activering en Bemiddeling. Dat was in 2018 nog 59% .

De klantmanagers kunnen re-integratievoorzieningen zoals werkervaringsplekken inzetten. Ook kunnen ze trajecten bij externe netwerkpartners inkopen.
Kosten die klanten voor een re-integratietraject maken, zoals kinderopvang en reizen, worden vergoed.

Sinds het derde kwartaal van 2019 werkt de RSD met inkomenscoaches. De inkomenscoaches stellen niet alleen vast of de klant recht heeft op een uitkering. Ze verwijzen klanten zo nodig door naar schuldhulpverlening en kijken bijvoorbeeld of de klant wel optimaal gebruik maakt van belastingvoordelen en toeslagen.

Verdere informatie, zie bijlage 2.5.





Meer inzet van externe partners
In 2019 is de RSD gestart met de transformatie tot een netwerkorganisatie. In 2019 is het grootste deel van de trajecten dat zijn ingezet, ingekocht bij externe netwerkpartners. Bij het contracteren van deze partners is ervoor gezorgd dat voor elke klantgroep, in elke fase van het proces, een passend re-integratieaanbod beschikbaar was.

De volgende trajecten zijn ingezet:
- trajecten gericht op het vergroten van de vitaliteit
- oriëntatietrajecten
- branchegerichte ontwikkelarrangementen
- intensieve bemiddelingstrajecten naar betaald werk
- integrale trajecten (van werk-fit t/m bemiddeling naar werk)

Ook zijn door er door netwerkpartners trajecten verzorgd voor specifieke klantgroepen als
- kwetsbare jongeren
- klanten met een migratieachtergrond
- klanten met een detentieverleden
- klanten met ernstige psychiatrische aandoeningen

Extra aandacht voor statushouders
In 2019 heeft de RSD extra geïnvesteerd in de dienstverlening aan statushouders. Er is specialisme ingehuurd om klantmanagers te ondersteunen bij de begeleiding van statushouders (vraagbaak, tolk, aanspreekpunt voor werkgevers en voor statushouders die bij werkgevers aan de slag zijn).

Daarnaast zijn er klantmanagers aangetrokken, waaronder een statushouder uit Syrië, om (extra) statushouders toe te leiden naar participatie-activiteiten. De RSD sorteert op deze manier voor op de nieuwe inburgeringswet die in 2021 in werking treedt. Onder deze wet moeten gemeenten statushouders de mogelijkheid bieden, om gelijk met het inburgeringstraject, ook een traject gericht op participatie te volgen.

Het aantal statushouders dat een traject naar werk heeft, is in 2019 sterk gestegen. De meesten deden mee aan werk-fit- en leerwerktrajecten, onder andere in de bouwsector. Zes statushouders hebben, na een VCA-cursus in het Arabisch, hun veiligheidscertificaat gehaald.

Mensen zonder perspectief op werk in beeld
In 2019 heeft de RSD de klantgroep die geen perspectief op werk heeft beter in beeld gebracht. Deze groep bestaat uit oudere, veelal autochtone mensen met diverse belemmeringen op zowel lichamelijk als psychisch vlak.
Deze klantgroep is over het algemeen lager opgeleid. De helft heeft een volledige en duurzame ontheffing van de arbeidsverplichting.

Deze klanten zijn vaak al lang werkloos, hebben meestal veel meegemaakt en zijn kwetsbaar. De meerderheid schrikt van brieven van officiële instanties als de RSD. Het gevoel van welzijn en de behoefte om mee te doen in de maatschappij is laag.

Toch is ongeveer een derde maatschappelijk actief (vrijwilligerswerk en mantelzorg). Om deze klanten in beweging te krijgen, zijn langdurige trajecten nodig. Vaak moet worden begonnen met het vergroten van de vitaliteit.



Motivatie om verder te komen!





Jawad Hasan is in 2014 met zijn vrouw en kinderen in Westervoort komen wonen. Vanwege de oorlog zijn zij Syrië ontvlucht. Via Vluchtelingenwerk is Jawad in contact gekomen met RSD de Liemers.

Jawad en zijn vrouw wisten niet dat je in Nederland een uitkering kunt aanvragen. Na het eerste gesprek bij de RSD waren ze volledig overdonderd. Dit werd versterkt door hun gebrek aan kennis van de Nederlandse taal, maar ook door alle voorzieningen in Nederland.

Ze wilden samen zo snel mogelijk Nederlands leren, een opleiding volgen en uit de uitkering komen. Jawad: 'Ik wilde verder. Ik heb mijn klantmanager bij de RSD moeten overtuigen dat ik snel verder wilde komen. Dat ik een opleiding wilde volgen, zodat ik zelf voor mijn gezin kon zorgen.'

Jawad volgt nu de opleiding Sociaal Werk aan de HAN in Nijmegen. Hij loopt 3 dagen per week stage bij de RSD als Intercultureel Medewerker. Hij gaat 1 dag naar de HAN en heeft 1 dag om te studeren. Zijn vrouw volgt een MBO-opleiding voor onderwijs-assistent aan het RijnIJssel College en loopt 3 dagen stage.

Jawad: 'Ik ben blij dat we nu een stip op de horizon zien om naar toe te werken. Met de kinderen gaat het in Westervoort prima. Zij zijn echt op hun plek.'

Guido van Elsloo, afdelingshoofd RSD de Liemers over Jawad: 'Jawad is een ervaringsdeskundige. Hij heeft zelf het hele inburgeringstraject doorlopen. Hij weet daardoor wat er op iemand afkomt in Nederland. Het is voor statushouders fijn met iemand aan tafel te zitten, die weet wat je meemaakt.

Voor ons was het een mooie kans om het team klantmanagers meer een afspiegeling te laten zijn van onze inclusieve samenleving. Jawad is een voorbeeld voor zijn collega's. Hij wijst ze op de cultuurverschillen.
Jawad is bescheiden, maar laat zien dat je met drive en motivatie grote stappen kunt zetten. We geven hem graag een kans om zijn opleiding in de praktijk te brengen en om ervaring op te doen.

Welke Liemerse klanten zijn geplaatst op werk?



In 2019 zijn 304 klanten uitgestroomd naar (parttime) werk, scholing, of een zelfstandig beroep. Daarmee heeft de RSD haar opdracht (295) ruimschoots behaald. In vergelijk met 2018 heeft de RSD haar resultaat op dit punt met 22% verbeterd.

Het goed in beeld krijgen van klanten en het meer inzetten van passende re-integratietrajecten, zorgde ervoor dat de uitstroom in de tweede helft van 2019 goed op stoom kwam. In 2019 is ook 10% van de statushouders uitgestroomd naar een opleiding of betaald werk.

De meeste klanten die in 2019 zijn uitgestroomd, ontvingen een uitkering van de RSD.

Daarnaast zijn ook 57 Liemerse inwoners die geen uitkering van de RSD ontvingen, de zogenaamde niet-uitkeringsontvangers of NUO's, met ondersteuning van de RSD aan het werk gegaan. In de meeste gevallen ging het om jongeren die door het Jongerenloket van de RSD werden begeleid.

Dit betrof ook jongeren afkomstig van het praktijk- en het speciaal onderwijs. Deze groep loopt aan het eind van hun schooltijd stage bij een werkgever. Vaak is deze werkgever bereid om de jongere een contract aan te bieden, op voorwaarde dat de RSD de lagere productiviteit compenseert met een loonkostensubsidie. Dit wordt in een vroegtijdig stadium afgestemd. De RSD en de scholen voeren hiervoor speciale leerlingoverleggen waarin jongeren vanaf hun 16e jaar worden besproken. Deze, door de RSD geregisseerde, samenwerking werkt preventief. De jongeren hoeven geen beroep op een uitkering te doen.

Eind 2019 waren 55 werknemers met een arbeidsbeperking met hulp van een door de RSD gefinancierde loonkostensubsidie betaald aan het werk. Veel van hen hebben een tijdelijk contract. Deze contracten worden lang niet altijd omgezet in een vast contract. De RSD neemt daarom, ruim voor de afloop van het contract, contact op met werkgever en werknemer. Is verlenging van het contract niet mogelijk, dan wordt actief naar een passende werkplek bij een andere werkgever gezocht. Dit herplaatsen van gesubsidieerde werknemers vraagt een voortdurende inspanning van de RSD. Ondanks dat deze werknemers geen uitkering van de RSD ontvangen, zijn het arbeidsintensieve klanten.

Om de klant inzicht te geven in het actuele aanbod aan trajecten en vacatures, heeft de RSD een app ontwikkeld. Deze app is een innovatieve tool die de klant regie geeft en in staat stelt zelf keuzes te maken.

Even belangrijk als het aan het werk helpen van klanten, is het aan het werk houden van klanten. Daarom blijven de klantmanagers bij de klant betrokken na beëindiging van de uitkering. Zonder nazorg zien we in de praktijk dat klanten vaak snel weer in de uitkering terugvallen.
Door nazorg te bieden draagt de RSD bij aan duurzame uitstroom.

Verdere informatie, zie bijlage 2.3.



Een complimentje maakt me trots!





Marc Fleuren werkt sinds 2,5 jaar bij ATH Autoschade in Duiven. Hij zorgt ervoor dat de auto gewassen wordt voordat zijn collega ermee aan de slag gaat.
Zoals hij het zelf zegt: ‘zo houden mijn collega’s schone handen en kunnen ze snel en goed hun eigen werk doen. Als de auto dan weer gerepareerd is en er weer uit ziet als nieuw, dan ben ik blij dat ik daar mijn bijdrage aan heb kunnen leveren. Een compliment van de klant vind ik supertof. Dan ben ik echt trots!’

Annelien Zaagman (leidinggevende) over Marc: ‘Marc neemt veel werk uit handen waar de collega’s geen tijd voor hebben. We moeten hem wel een goede instructie geven en begeleiden. Als we dat soms vergeten, dan merken we dat in het functioneren van Marc. Marc houdt ons een spiegel voor. De inbreng van Marc heeft een positieve uitwerking op het hele team.

De samenwerking met RSD de Liemers is prettig. Ze ontzorgen ons door mee te denken en te helpen met de aanvraag van de loonkostensubsidie. Ik kan me voorstellen dat het aannemen van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt twijfels met zich meebrengt. Wat komt er op me af en hoeveel tijd kost me dit? Ik moet eerlijk zijn, het kost tijd, maar de RSD ondersteunt niet alleen de werknemer, maar ook de werkgever.’

Wat heeft het gekost?

RSD de Liemers maakt onderdeel uit van de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Liemers (SDL). Jaarlijks wordt de begroting vastgesteld. Na goedkeuring van de begroting worden de gemeenten op de hoogte gehouden van de voortgang.

Op dit moment is de RSD volop bezig met de financiële afwikkeling van de jaarrekening over 2019. De kosten van de RSD blijven in ieder geval binnen de vastgestelde meerjarenbegroting van 5,7 miljoen Euro. De exploitatiekosten vallen mogelijk wat lager uit dan begroot vanwege enkele (eenmalige) financiële meevallers.

De afronding van de jaarrekening staat gepland op 1 maart 2020 en zal dan op route gaan voor formele vaststelling.



Ontwikkelingen en doorkijk naar de toekomst



Organisatiestructuur
De RSD had tijd nodig om de veranderde opdracht op te pakken. De organisatie moest zich naar buiten richten en van de klantmanagers werd een meer regie voerende rol verwacht. De RSD ontwikkelt zich tot een meer wendbare organisatie die sneller in staat is zich aan te passen wanneer haar opdracht verandert.

Samenwerking met gemeenten en andere ketenpartners
De samenwerking met de accountmanagers van de gemeenten is in 2019 verder geïntensiveerd. We zetten dit in 2020 voort. De RSD is actief betrokken bij het landelijke en regionale programma ''Perspectief op Werk''. In de samenwerking met andere gemeenten blijkt dat de aanpak van de RSD toonaangevend is. Andersom leren wij van de ervaringen van andere gemeenten.

(Door) ontwikkeling LEON
In 2019 heeft de RSD haar Leer- En Ontwikkel Netwerk (LEON) ingericht. In dit netwerk wordt nauw samengewerkt met aanbieders van re-integratiediensten en opleidingen. Ook het regionale onderwijs heeft een plek in LEON. LEON biedt de klantmanagers van de RSD de kans om voor elke klant maatwerk te leveren. Partijen binnen LEON worden gecontracteerd op basis van no-cure-less-pay. Er wordt niet betaald voor een inspanning. Er wordt betaald voor resultaat. LEON is een dynamisch netwerk. Van niet presterende partners wordt afscheid genomen en partijen met een vernieuwend of een aanvullend aanbod krijgen de kans om tot LEON toe te treden.

Regie op Liemerse werkgeversbenadering
De RSD benut de uitstroomkansen voor haar klanten op de huidige, voor werkgevers, krappe arbeidsmarkt nog niet optimaal. Vooral binnen het MKB liggen nog onbenutte kansen. Samen met het Regionaal Werkgevers Service Punt werkt de RSD in 2020 verder aan haar arbeidsmarktbewerking- en marketingplan gericht op optimale samenwerking met het Liemerse bedrijfsleven. In dit plan zal ook de ambitie om werkgevers eerder en beter op LEON aan te laten haken, worden vastgelegd.

Dienstverlening Liemerse klant

Deze rapportage heeft als titel ‘De Liemerse klant centraler dan ooit’. In de opdracht van de RSD is niets opgenomen over klanttevredenheid. Toch heeft de RSD eind 2019 een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Klanten geven de RSD gemiddeld een 7,5.

De RSD wil, door verbetering van onder meer klantcommunicatie, dienstverlening, bereikbaarheid en doorlooptijden in 2020 een 8 op klanttevredenheid scoren.

In 2020 verkent de RSD ook het meten van de tevredenheid van werkgevers en andere ketenpartners.



Bijlage 1

Bestuursrapportage | Bijlage 1. Indeling treden

Participatietreden	Aantal klanten	Omschrijving	Eventuele toelichting
Trede 1.	**560**	**Geen aanbod arbeidsmarkt**	Bewuste keus geen inspanningen naar werk op te starten. Wel actieve verwijzing naar vrijwilligerswerk, dagbesteding of mantelzorg.
Trede 2a.	**420**	**Aanbod arbeidsmarkt lange termijn, > 1 jaar**	Kandidaat kan t.z.t. de stap naar de arbeidsmarkt maken, maar heeft een tijdelijke ontheffing of belemmering waardoor activering (nog) niet kan worden ingezet.
Trede 2b.	**406**	**Aanbod arbeidsmarkt lange termijn, > 1 jaar**	Kandidaat kan t.z.t. de stap naar de arbeidsmarkt maken en is op dit moment in staat om een activerend traject te volgen.
Trede 3.	**26**	**Schoolgaand/ studerend**	Daardoor niet beschikbaar voor arbeidsmarkt.
Trede 4.	**229**	**Aanbod arbeidsmarkt op termijn, < 1 jaar**	Tijdelijk niet beschikbaar voor arbeidsmarkt i.v.m. - Lopend traject - (medische)behandeling/therapie e.d. - Verleent mantelzorg
Trede 5.	**51**	**Direct aanbod arbeidsmarkt**	Ongeacht het aantal uren en de noodzaak van ondersteuning (Bijvoorbeeld jobcoaching en/of loonkostensubsidie)
Trede 6.	**161**	**Betaald werk**	Kandidaat werkt parttime en kan nu of op den duur meer uren werken in huidige of andere functie
Trede 6. Zonder	**165**	**Betaald werk (parttime)**	Kandidaat werkt parttime en kan structureel niet meer werken of een andere functie vervullen
Trede 6. Niet Werk-fit	**17**	**Betaald werk (parttime)**	Kandidaat werkt parttime. Er is nog niet vastgesteld of er wel/geen groeipotentie is.

Bijlage 2

Bestuursrapportage | Bijlage 2.1. Bestandsindeling

Bestandsopbouw naar Participatietrede		Peildatum	31-12-19		
Aantal klanten per participatietrede	**Duiven**	**Westervoort**	**Zevenaar**	**RSD**	**%**
Trede 1 Geen aanbod	156	116	266	**538**	25,68%
Trede 2a Basis dienstverlening	100	110	232	**442**	21,10%
Trede 2b Intensieve dienstverlening	127	85	203	**415**	19,81%
Trede 3 Schoolgaand	8	5	12	**25**	1,19%
Trede 4 Aanbod < 1 jaar	65	31	112	**208**	9,93%
Trede 5 Direct bemiddelbaar	13	7	33	**53**	2,53%
Trede 6 Betaald werk met groeipotentie	34	37	82	**153**	7,30%
Trede 6 Betaald werk znd groeipotentie	47	29	90	**166**	7,92%
Trede 6 Niet Werk Fit	6	7	10	**23**	1,10%
Overige	13	21	38	**72**	3,44%
Totaal	**569**	**448**	**1078**	**2095**	**100,00%**

Leeftijdsopbouw klanten Participatie		Peildatum	31-12-19		
Leeftijdscategoriën	**Duiven**	**Westervoort**	**Zevenaar**	**RSD**	**%**
17 en jonger	2	1	1	**4**	0,19%
18-27	70	55	180	**305**	14,56%
28-35	76	56	136	**268**	12,79%
36-45	94	82	204	**380**	18,14%
46-55	143	123	245	**511**	24,39%
56 en ouder	184	131	312	**627**	29,93%
Totaal	**569**	**448**	**1078**	**2095**	**100,00%**

Uitkeringsduur klanten		Peildatum	31-12-19		
Leeftijdscategoriën	**Duiven**	**Westervoort**	**Zevenaar**	**RSD**	**%**
6 maanden of minder	36	22	76	**134**	6,40%
6 tot 12 maanden	34	35	75	**144**	6,87%
12 tot 24 maanden	75	45	124	**244**	11,65%
24 tot 60 maanden	167	123	279	**569**	27,16%
60 maanden en meer	195	170	389	**754**	35,99%
Nuggers geen uitkering gehad	62	53	135	**250**	11,93%
Totaal	**569**	**448**	**1078**	**2095**	**100,00%**

Geslacht klanten		Peildatum	31-12-19		
	Duiven	**Westervoort**	**Zevenaar**	**RSD**	**%**
Man	240	179	470	**889**	42,43%
Vrouw	329	269	608	**1206**	57,57%
Totaal	**569**	**448**	**1078**	**2095**	**100,00%**

Migratie / Statushouders / Doelgroep		Peildatum	31-12-19		
	Duiven	**Westervoort**	**Zevenaar**	**RSD**	**% totaal klanten**
Migratieachtergrond	248	184	279	**711**	33,94%
waarvan Statushouders	93	66	80	**239**	11,41%
Doelgroepregister	64	50	157	**271**	12,94%
Niet te totaliseren ivm dubbeltellingen					

Uitstroom naar werk/scholing/bedrijf	**Uitstroom in 2019**				
Per gemeente	Migratie achtergrond	Status houder	Overig	Eindtotaal	% per gemeente
Duiven	**12**	**13**	**56**	**81**	**26,6%**
KPI: Aanv.studie met studiefinanciering		5	1	6	
KPI: Inkomsten uit arbeid	9	7	33	49	
KPI: Parttime werk	2	1	3	6	
KPI: Plaatsing werk NUG			17	17	
KPI: Zelfstandig beroep of bedrijf	1		2	3	
Westervoort	**12**	**14**	**46**	**72**	**23,7%**
KPI: Aanv.studie met studiefinanciering	1	1		2	
KPI: Inkomsten uit arbeid	7	9	24	40	
KPI: Parttime werk	4	3	6	13	
KPI: Plaatsing scholing NUG			3	3	
KPI: Plaatsing werk NUG			11	11	
KPI: Zelfstandig beroep of bedrijf		1	2	3	
Zevenaar	22	4	125	151	49,7%
KPI: Aanv.studie met studiefinanciering			8	8	
KPI: Inkomsten uit arbeid	14	2	60	76	
KPI: Parttime werk	5		27	32	
KPI: Plaatsing scholing NUG	1	1	1	3	
KPI: Plaatsing werk NUG	2		26	28	
KPI: Zelfstandig beroep of bedrijf		1	3	4	
Eindtotaal	**46**	**31**	**227**	**304**	**100,0%**
% per achtergrond klant	15,1%	10,2%	74,7%	100,0%	
Indirecte uitstroom	**Uitstroom in 2019**				
Per gemeente	Migratie achtergrond	Status houder	Overig	Eindtotaal	% per gemeente
Duiven	19	7	31	57	21,5%
Westervoort	9	9	34	52	19,6%
Zevenaar	21	9	126	156	58,9%
Eindtotaal	**49**	**25**	**191**	**265**	**100,0%**
% per achtergrond klant	18,5%	9,4%	72,1%	100,0%	

Totale uitstroom 2019	**95**	**56**	**418**	**569**
% *op* totale uitstroom 2019	**16,7%**	**9,8%**	**73,5%**	**100,0%**

Bestuursrapportage | Bijlage 2.4. Redenen instroom

Instroom reden (excl. BBZ)	**Instroom in 2019**				
Per gemeente	Migratie achtergrond	Status houder	Overig	Eindtotaal	% per gemeente
Duiven	**21**	**13**	**74**	**108**	**24,7%**
Binnen periode van 6 mnd weer ingestroomd	*3*	*3*	*13*	*19*	
Instroom Niet-Uitkeringsgerechtigden	0	0	8	8	
Direct (Bijv. Ontslag, einde WW etc.)	9	8	39	56	
Indirect (Bijv. echtscheiding)	12	5	27	44	
Westervoort	**9**	**20**	**56**	**85**	**19,4%**
Binnen periode van 6 mnd weer ingestroomd	*0*	*4*	*6*	*10*	
Instroom Niet-Uitkeringsgerechtigden	0	0	10	10	
Direct (Bijv. Ontslag, einde WW etc.)	8	12	32	52	
Indirect (Bijv. echtscheiding)	1	8	14	23	
Zevenaar	**32**	**23**	**190**	**245**	**55,9%**
Binnen periode van 6 mnd weer ingestroomd	*8*	*1*	*20*	*29*	
Instroom Niet-Uitkeringsgerechtigden	6	1	28	35	
Direct (Bijv. Ontslag, einde WW etc.)	13	21	105	139	
Indirect (Bijv. echtscheiding)	13	1	57	71	
Eindtotaal	**62**	**56**	**320**	**438**	**100,0%**
% per achtergrond klant	**14,2%**	**12,8%**	**73,1%**	**100,0%**	
RSD Instroom Direct	30	41	176	247	56,4%
RSD Instroom Indirect	26	14	98	138	31,5%
RSD Niet-Uitkeringsgerechtigden	6	1	46	53	12,1%
RSD totaal	**62**	**56**	**320**	**438**	**100,0%**

Bestuursrapportage | Bijlage 2.5. Instroom per groep

Instroom groep (excl. BBZ)	Instroom in 2019				
Per gemeente	Migratie achtergrond	Status houder	Overig	Eindtotaal	% per gemeente
Duiven	**21**	**13**	**74**	**108**	
Unit Zorg en Ondersteuning (tr.1,2a,6zgp)	5	2	14	21	4,8%
Unit Werk (tr.2b tm 6)	16	11	52	79	18,0%
Niet-Uitkeringsgerechtigden	0	0	8	8	1,8%
Geen Trede	0	0	0	0	0,0%
Westervoort	**9**	**20**	**56**	**85**	
Unit Zorg en Ondersteuning (tr.1,2a,6zgp)	3	9	19	31	7,1%
Unit Werk (tr.2b tm 6)	6	11	26	43	9,8%
Niet-Uitkeringsgerechtigden	0	0	10	10	2,3%
Geen Trede	0	0	1	1	0,2%
Zevenaar	**32**	**23**	**190**	**245**	
Unit Zorg en Ondersteuning (tr.1,2a,6zgp)	10	9	34	53	12,1%
Unit Werk (tr.2b tm 6)	16	13	126	155	35,4%
Niet-Uitkeringsgerechtigden	6	1	28	35	8,0%
Geen Trede	0	0	2	2	0,5%
Eindtotaal	**62**	**56**	**320**	**438**	**100,0%**
% per achtergrond klant	**14,2%**	**12,8%**	**73,1%**	**100,0%**	
RSD Z&O	18	20	67	105	24,0%
RSD Werk	38	35	204	277	63,2%
RSD Niet-uitkeringsgerechtigden	6	1	46	53	12,1%
RSD Geen trede	0	0	3	3	0,7%
RSD totaal	**62**	**56**	**320**	**438**	**100,0%**

Bestuursrapportage | Bijlage 2.6. Ontwikkeling uitkeringsdossiers*

Bestandsontwikkeling			
	1 januari 2019	31 december 2019	% Ontwikeling jan - dec
Duiven	435	421	-3,22%
Westervoort	356	339	-4,78%
Zevenaar	865	848	-1,97%
RSD de Liemers	**1.656**	**1.608**	**-2,90%**
De ontwikkeling van het aantal uitkeringsdossiers			

* *Toelichting: Het som van instroom en uitstroom komt niet overeen met het aantal uitkeringsdossiers. Dit heeft verschillende oorzaken, aangezien instroom van een niet-uitkeringsgerechtigde hier niet wordt meegenomen en daarnaast kan een uitkering bestaan een meerdere personen.*