



Lbr. 20/007 - Digitale inclusie

18 maart 2020

Geachte heer, mevrouw,

Veel gemeenten werken actief aan digitale inclusie. Wat nu wordt gedaan, is echter nog niet genoeg. Uit onderzoek uitgevoerd door de Ombudsman blijkt dat circa een kwart van de burgers en ondernemers vindt dat de digitalisering te snel gaat. Zij vinden dat de overheid nog onvoldoende doet om burgers – met name burgers die niet in staat zijn zelfstandig digitale zaken te doen met de overheid – te helpen met het gebruik van digitale diensten. Het is dus van belang om te blijven werken aan digitale inclusie, zodat iederéén uit de voeten kan met de overheidsdienstverlening.

Om u bij deze opgave te ondersteunen bieden wij u graag hierbij de brochure (*Digitale inclusie: aan de slag met gemeentelijke dienstverlening*) opgesteld door VNG Realisatie aan. De brochure biedt een denkkader, 40 goede voorbeelden en verwijzingen naar websites en literatuur die tot inspiratie en steun dienen bij uw zoektocht om de dienstverlening inclusiever te maken.

Download

- [Volledige ledenbrief: Digitale inclusie](#)
- [Bijlage : Digitale inclusie](#)

Contact

Postbus 30435
2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93
info@vng.nl

[Afmelden](#)

[Gegevens wijzigen](#)
[Reageren](#)

vng.nl



Dit bericht is verzonden door VNG in opdracht van:
[Vereniging van Nederlandse Gemeenten](#)