

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2020-085

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 21 juli 2020
Zaaknummer Z/19/348047 /INT/20/972068
Onderwerp Regeling Reductie Energie (RRE)
Portefeuillehouder C. Koers- de Graaf

Contactpersoon Lars Grims
E-mail L.Grimms@zevenaar.nl
Telefoon 0316-595440

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

De Regeling Reductie Energie (RRE) is ontwikkeld in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties met als doel; verminderen van CO₂-uitstoot in de particuliere woningvoorraad. Gemeenten konden tot en met 14 november 2019 een aanvraag indienen voor de specifieke uitkering om particuliere huiseigenaren van grondgebonden koopwoningen te helpen energie (en dus CO₂) te besparen. In samenwerking met de firma Winst uit je Woning: Samen Inkopen B.V. (WUJW) is een plan van aanpak opgesteld voor het indienen van een aanvraag. Op 13 december 2019 is de aanvraag toegekend.

Kernboodschap

Met de RRE zetten gemeenten projecten op om huiseigenaren te stimuleren tot kleine energiebesparende maatregelen in huis. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het inregelen van de cv-installatie, het aanbrengen van radiatorfolie en tochtstrips of het plaatsen van led-lampen. Daarnaast is de regeling opgezet om advies te geven aan huiseigenaren over energiebesparende maatregelen, zoals dak- of gevelisolatie.

Context

- ☒ Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem
- ☐ Coalitieafspraken
- ☐ Motie/amendement/toezegging
- ☐ Anders, namelijk

Inhoudelijke boodschap

De gemeente Zevenaar heeft vanuit de Regeling Reductie Energie een bijdrage (specifieke uitkering) van € 447.092,- ontvangen voor het informeren en stimuleren van particuliere huiseigenaren van grondgebonden koopwoningen om kleine en grote energiebesparende maatregelen uit te voeren aan hun woning. Voor het uitvoeren van de regeling is een plan van aanpak opgesteld waar in totaal zeven activiteiten zijn uitgewerkt:

1. Informatiebrief aan alle grondgebonden koopwoningen over grote en kleine besparingsmaatregelen;
2. Voucher-aanpak; promotie en uitgifte van vouchers ter waarde van € 70,- incl. btw;
3. Informatieavonden over groot- en kleinschalige energiemaatregelen;
4. Advies aan huis over groot- en kleinschalige energiemaatregelen;
5. Faciliteren van installatiebedrijven voor het 'waterzijdig inregelen van Cv-systemen';
6. Organiseren en uitvoeren van een grootschalige advies- en inkoopactie energiemaatregelen;
7. Monitoring; inzicht in getroffen maatregelen, investeringen en behaalde besparingen (maandlasten, energie- en dus CO₂-reductie).

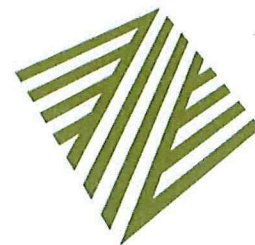
Voucher-aanpak

Een centraal onderdeel van de RRE betreft de 'voucher-aanpak'. Hiermee kunnen particuliere huiseigenaren de aanschaf van producten (o.a. tochtstrips, radiatorfolie, thermostaatknop, etc.) of diensten (o.a. advies aan huis, energiescan, energielabel, etc.) betalen die bekostigd mogen worden vanuit het RRE-budget. Via samenwerking met de Vereniging van Winkelketens in de Doe Het Zelf Branche (VWDHZ) kunnen de woningeigenaren bij 95% van de Nederlandse bouwmarkten terecht voor aanschaf van energiebesparende maatregelen voor hun woningen. (Lokale) verkooppunten die niet zijn aangesloten bij VWDHZ kunnen ook aanhaken op de voucher-aanpak. Daarnaast kunnen de vouchers tevens online worden ingediend via de webshops van de diverse bouwmarkten. Iedere voucher heeft een unieke code en vertegenwoordigt een waarde van € 70,00 inclusief btw. Is een product minder waard dan € 70, dan blijft een resterend bedrag beschikbaar voor andere vouchers. De vouchers kunnen eenmaal worden ingediend en kunnen 'verzilverd' worden tot uiterlijk 31 maart 2021 of tot het volledige RRE-budget benut is (op = op).

De RRE-bijdrage van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties verschaft 100% dekking voor uitvoering van de zeven activiteiten. Voor meer inhoudelijke informatie over de hierboven beschreven activiteiten verwijs ik u graag naar bijlage nr. 2 348047/972115'.

Uitvoering van de regeling

De uitvoering van de regeling gebeurt binnen het beschikbaar gestelde RRE-budget. Voor de uitvoering is behoefte aan ondersteuning. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met Winst uit je Woning: Samen inkopen B.V (WUJW). WUJW is gespecialiseerd in het namens gemeenten organiseren en begeleiden van de hiervoor beschreven activiteiten. Deze worden vanaf september opgestart. In samenwerking met de gemeente Zevenaar wordt gestart met een informatiebrief die verzonden wordt aan alle huiseigenaren van de grondgebonden koopwoningen. De regeling eindigt uiterlijk op 31 maart 2021.



Communicatie en vervolgproces

Communicatie naar buiten

Alle particuliere eigenaren van grondgebonden koopwoningen ontvangen een persoonlijke informatiebrief met o.a. de voucher en aankondiging van de informatieavonden. Daarnaast zullen de gebruikelijke communicatie kanalen van de gemeente worden ingezet om zoveel mogelijk exposure in het kader van de regeling te organiseren.

Note: afhankelijk van eventuele beperkingen in verband met Corona, worden mogelijk de informatieavonden vervangen door digitale informatiebijeenkomsten en/of video's.

Vervolgproces

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninklijke relaties heeft laten weten enthousiast te zijn over de inhoud en het gebruik van de Regeling Reductie Energie en heeft daarbij aangegeven in 2021 opnieuw deze regeling beschikbaar te willen stellen. Een bijkomend voordeel daarbij is dat het ministerie verkent of de regeling ook beschikbaar gesteld kan worden voor huurders, particuliere eigenaren van niet grondgebonden woningen en bijvoorbeeld het midden en kleinbedrijf (MKB).

In Q2 2021 zullen wij u informeren over de resultaten van de aankomende editie van de Regeling Reductie Energie en over de stand van zaken van een eventuele nieuwe editie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,

P.s.


Danielle Jansen
wnd. Secretaris


Lucien van Riswijk
Burgemeester

Bijlagen

1. (nr. 348047/954232) Overzicht Energiebesparende maatregelen woningen gemeente Zevenaar
2. (nr. 348047/972651) Plan van Aanpak Regeling Reductie Energie (RRE)

Bijlage 1: Overzicht Energiebesparende maatregelen woningen gemeente Zevenaar

Regeling Reductie Energiegebruik

Samengesteld door Milieu Centraal en Winst uit je woning

Definitieve versie 28-2-2020

A Doe het zelf maatregelen

Productsoort/productcategorie	Toelichting
Tochtstrips (alu / pvc)	Wat oudere huizen verliezen vaak veel warmte door tocht via naden en kieren. Als de naden en kieren dicht zijn, moet je goed ventileren met roosters, klepraampjes of ventilatiesystemen. Hiermee heb je meer controle over frisse lucht in huis, en dus minder last van tocht dan met kierende ramen.
Brievenbusborstel	Wat oudere huizen verliezen vaak veel warmte door tocht via naden en kieren. Als de naden en kieren dicht zijn, moet je goed ventileren met roosters, klepraampjes of ventilatiesystemen. Hiermee heb je meer controle over frisse lucht in huis, en dus minder last van tocht dan met kierende ramen.
Tochtborstel onder de buitendeuren	Wat oudere huizen verliezen vaak veel warmte door tocht via naden en kieren. Als de naden en kieren dicht zijn, moet je goed ventileren met roosters, klepraampjes of ventilatiesystemen. Hiermee heb je meer controle over frisse lucht in huis, en dus minder last van tocht dan met kierende ramen.
Tochtband (foam / rubber)	Wat oudere huizen verliezen vaak veel warmte door tocht via naden en kieren. Als de naden en kieren dicht zijn, moet je goed ventileren met roosters, klepraampjes of ventilatiesystemen. Hiermee heb je meer controle over frisse lucht in huis, en dus minder last van tocht dan met kierende ramen.
Deurdranger en deurveren	Dichte deuren in huis voorkomen warmteverlies
Ledlampen, minimaal energielabel A++, regulier model, maximaal 6 ledlampen per voucher	Je gloei- of halogeenlamp vervangen door een ledlamp terwijl die nog niet kapot is, lijkt misschien zonde. Maar, dat is het niet. Het is klimaatvriendelijker om ze nu al te vervangen. Vervang je al je onzuinige lampen in één keer? Dan ben je maar één keer bezig en maak je een mooie klapper voor het klimaat. Als je het kleiner wilt houden: begin dan met de lampen die het meeste aan staan.
Pompschakelaar vloerverwarming	Heb je vloerverwarming met een wat oudere pomp, kijk dan of er een pompschakelaar tussen de pomp en het stopcontact zit. Zonder schakelaar draait de pomp voortdurend. Met schakelaar draait de alleen als het nodig is en dat bespaart energie.

	Nog energiezuiniger is het om een oude onzuinige pomp te vervangen door een zuinige moderne pomp inclusief pompschakelaar.
Radiatorfolie	Radiatorfolie is het meest zinvol bij een radiator tegen een buitenmuur die niet of matig is geïsoleerd. Met radiatorfolie ontsnapt er minder warmte via de buitenmuur naar buiten. Nog beter is het om de buitenmuur beter te (laten) isoleren.
Kozijnfolie (niet verwarren met raamfolie)	Folie dat je over het kozijn voor het raam plakt en dat als het ware een tweede laag 'glas' vormt waartussen een stilstaand laagje lucht zit. Bijvoorbeeld Tesa Moll. Uitgesloten is raamfolie, dat is folie op het glas. Dit is vooral voor monumenten bedoeld, en kan alleen door een professional worden aangebracht.
Leidingisolatie voor cv-leidingen in onverwarmde ruimtes	In verwarmde ruimtes hoeft je de CV-buizen niet te isoleren, omdat die de ruimte gewoon mee verwarmen. Isoleer niet de drinkwaterleidingen, om risico op legionella te voorkomen.
Radiatorventilator	Met een radiator-ventilator is je huis sneller warm met minder energie. Het is een klein apparaat met ventilatoren dat je met magneten aan de onderkant van de radiator clickt.
Thermostaatknop voor radiator	Bespaart t.o.v. gewone radiatorkraan. Let op: Thermostaatknoppen niet toepassen in een kamer waar de thermostaat zit. Let op: Het vervangen van radiatorknoppen is geen eenvoudige klus.
Slimme thermostaat met zelflerend opwarmen, modulerend stoken en instelbaar klokprogramma	Alleen als de slimme thermostaat over de volgende functionaliteiten beschikt: Zelflerend opwarmen. Met zelflerend opwarmen leert de thermostaat om je woning zo efficiënt mogelijk op te warmen. Modulerend stoken. Als de slimme thermostaat de cv-ketel modulerend kan aansturen brandt de ketel minder hard als er minder warmte nodig is. Je cv-ketel verwarmt dan efficiënter. Klokprogramma dat je zelf kan programmeren. Veel slimme thermostaten beschikken ook over zelflerend klokprogramma. Dat is prima mits je het ook zelf kan instellen. Zelf instellen kan meer besparing opleveren omdat het nauwkeuriger is. Let op: Het vervangen van een thermostaat is geen eenvoudige klus.
Waterbesparend mondstuk of doorstroombegrenzer voor waterkraan (perlator)	Bespaart warm water, dus energie.
Waterbesparende douchekop. Voorwaarde is 7,2 liter water per minuut of minder.	Bespaart warm water, dus energie. Een waterbesparende douchekop levert maximaal 7,2 liter water per minuut (volgens KIWA methodiek).
Thermostaatmengkraan	Bespaart warm water, dus energie. Doordat de

	temperatuur goed instelbaar is verlies je minder warm water tijdens het instellen van de juiste temperatuur. Let op: Het vervangen van een mengkraan is geen eenvoudige klus.
Glaswol (plaat en rol)	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
Steenwol (plaat en rol)	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
PIR-platen	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
EPS-platen	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
XPS-Isolatieplaten	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
Dakisolatie pakket (Kingspan)	Kies een hoge isolatiewaarde van het materiaal (Rd-waarde). Dak tenminste Rd 3,5. Vloer ten minste Rd 3,5. Bodem kruipruimte ten minste Rd 3,5. Voorzetwand ten minste Rd 2,5. Als er al isolatiemateriaal aanwezig is, kan deze worden aangevuld. De aanwezige plus extra isolatie moeten samen bovenstaande isolatiewaarden opleveren.
Dampremmende folie voor isolatiewerkzaamheden	Kan nodig zijn bij isolatiewerkzaamheden
Vochtregulerende folie (klimaatfolie) voor isolatiewerkzaamheden	Kan nodig zijn bij isolatiewerkzaamheden

Thermo tape/ Alu tape voor isolatiewerkzaamheden	Nodig bij isolatiewerkzaamheden
Isolerende buitendeuren	Als ze van hout zijn, kies dan bij voorkeur hout met FSC of PEFC keurmerk. Let op: Het vervangen van een buitendeur is geen eenvoudige klus.
Inductiekookplaat	Maakt het mogelijk om aardgas vrij te worden. Een inductiekookplaat gebruikt minder stroom dan andere elektrische kookplaten. Vergeleken met gas is er nu nog weinig verschil in CO ₂ -uitstoot. Naarmate het percentage duurzame stroom in de stroommix omhoog gaat, zal inductie koken beter scoren dan koken op gas. Let op: laat het werken aan een groepenkast over aan een erkend installateur.
Zonwering voor buitenzijde ramen	Energiezuinig woning koel houden, bespaart op een eventuele airco of voorkomt aanschaf daarvan. Zonwering aan de binnenzijde van het raam is minder effectief, vooral bij HR++ en triple glas ramen.
Energieverbruiksmanager	Leest via kabeltje of op afstand de energiemeter uit en geeft feedback over energieverbruik. Bespaart gemiddeld 3% op gas en 4% op stroomverbruik.

B Maatregelen aangebracht door bedrijven

De voorwaarden die gesteld worden aan de isolatiewaarden zijn conform de regeling Subsidie energiebesparing eigen huis, uitgevoerd door RVO.

Productsoort/productcategorie	Toelichting
Spouwmuurisolatie ten minste Rd 1,1 [m ² K/W]	Bij woningen gebouwd tussen 1920 en 1975 is vaak sprake van een niet-geïsoleerde ruimte tussen de binnen- en buitenmuur (spouwmuur). Deze ruimte kan gevuld worden met een isolatiemateriaal. Een gecertificeerd bedrijf zal uw spouw altijd eerst onderzoeken op mogelijke koudebruggen: plekken waar de kou van de buitenlucht wordt doorgegeven aan de binnenmuur, bijvoorbeeld door resten van metselspecie. Het gecertificeerde bedrijf zal u verder u goed adviseren en garantie geven op het resultaat.
Vloerisolatie ten minste Rd 3,5 [m ² K/W]	Wanneer zich onder de vloer voldoende kruipruimte bevindt (tenminste 35 cm tussen onderkant balken en bodem kruipruimte) kun je aan de onderkant van de vloer isolatiemateriaal laten aanbrengen. Vraag het isolatiebedrijf om op de bodem van de kruipruimte een dampremmende folie van kunststof (PE) te leggen. Zo wordt het isolatiemateriaal niet vochtig en blijft het goed werken.
Bodemisolatie ten minste Rd 3,5 [m ² K/W]	Bij bodemisolatie ligt het isolatiemateriaal op de bodem van de kruipruimte. Het isoleren van de bodem van de kruipruimte geeft minder energiebesparing en comfortverbetering dan isolatie aan onderkant (uitgaande van dezelfde isolatiewaarde). Het is een geschikte optie als de onderkant van je vloer door een te lage of ontoegankelijke kruipruimte niet mogelijk is.
Dakisolatie ten minste Rd 3,5 [m ² K/W]	Je dak kan op verschillende manieren geïsoleerd worden. Het beste resultaat geeft isolatie aan de buitenkant, dit gebeurt meestal in combinatie met een dakrenovatie. Maar isolatie aan de binnenzijde is ook een goede mogelijkheid. Isoleren is ook nuttig als je de zolder niet verwarmt.
HR++ glas met maximale U waarde 1,2 W/m ² K Tripleglas met maximale U-waarde 0,7 in combinatie met isolerende kozijnen met maximale U waarde van 1,5 W/m ² K	HR++ glas en triple glas isoleert veel beter dan enkel glas of gewoon dubbel glas. Zijn je kozijnen aan vervanging toe? Ga dan voor nieuwe isolerende kozijnen met triple (driedubbel) glas. Wil je alleen het glas vervangen? Kies dan voor HR++ , of triple glas als dat mogelijk in het bestaande kozijn.
Mechanische ventilatiebox met gelijkstroommotor.	Ongeveer 3 van de 10 huizen hebben mechanische ventilatie. Moderne ventilatieboxen met een gelijkstroommotor zijn een stuk energiezuiniger dan de ventilatieboxen die in het verleden werden toegepast.

C. Afgenomen diensten van derden

Productsoort/productcategorie	Toelichting
Een energieadvies aan huis	Dit energieadvies dient te zijn gegeven door een in het kader van het RRE project aan de gemeente verbonden partij. Huisbezoeken vanuit Winst uit je woning zijn uitgesloten.
Een EPA advies aan huis	Dit advies dient te zijn gegeven door een gecertificeerd EPA adviseur.

Plan van Aanpak Regeling Reductie Energie (RRE) gemeente Zevenaar



Datum: 13-5-2020

Lieven Andringa/ 06-26902459/ Lieven@winstuitjewoning.nl

Winst uit Je Woning: Samen Inkopen B.V.

Prinsen Bolwerk 1, 2011 MA HAARLEM

info@winstuitjewoning.nl (023) 583 6936

KvK: 30288571 Btw: NL8224.83.932.B01 Bank: NL43 RABO 0102 2675 45

Dit document bevat een voorstel voor het uitvoeren van werkzaamheden door Winst uit je woning voor de Zevenaar in het kader van de ontvangen RRE uitkering. Via RVO is een RRE uitkering aangevraagd bij BZK waarna deze uitkering is volledig toegekend.

In deze offerte zijn alle activiteiten beschreven die Winst uit je woning uitvoert in de Zevenaar in het kader van de ontvangen RRE uitkering. De volgende activiteiten zijn gedefinieerd en in dit voorstel nader toegelicht:

1: Advies per brief aan alle koopwoningen over grote en kleine bespaarmaatregelen

2: Promotie en uitgifte van vouchers a 70 euro voor aanschaf van kleinschalige bespaarmaatregelen

3: Advies en tips aan bezoekers van informatieavonden over grote en kleinschalige bespaarmaatregelen

4: Advies aan huis over grote kleinschalige maatregelen

5: Faciliteren van installatiebedrijven in het aanbieden van 'Waterzijdig inregelen van CV-systemen'

6: Uitvoering van een grootschalige advies- en inkoopactie van Winst uit je woning

7: Monitoren, bijsturen en leren

De achterliggende gedachten rondom de activiteiten

Betrokken partijen

Projectbegroting

Bij vragen over deze offerte kunt u bellen met Lieven Andringa 06-26902459 of mailen naar Lieven@winstuitjewoning.nl.

Activiteit 1: Advies per brief aan alle grondgebonden koopwoningen over grote en kleine bespaarmaatregelen

In de Zevenaar zijn naar schatting een kleine 12.000 huiseigenaren met een grondgebonden koopwoning. Deze woningeigenaren ontvangen een brief over de inkoopactie met daarin een aparte bijlage met een chronologisch overzicht op maat van de te nemen stappen om de woning stapsgewijs aardgasvrij(-klaar) te maken. Dit advies is gebaseerd op (openbaar) beschikbare data, data vanuit de gemeente en de ervaringsgetallen vanuit Winst uit je woning. Het advies geeft een beeld van de kansen ten aanzien van 'no regret' maatregelen als vloer-, spouwmuurisolatie, HR++ glas, zonnepanelen en WTW-ventilatie. Het overzicht geeft een reëel beeld van investeringen en besparingen op maat en per maatregel.

Het gegenereerde advies is voldoende accuraat om als leidraad te kunnen fungeren voor de bewoner om de komende jaren de meeste no regret stappen zelfstandig te kunnen zetten. Bewoners kunnen direct starten met de eerste stap(-en) door deelname aan de advies- en inkoopactie voor de aangeboden maatregelen. Hiervoor kunnen zij zich aanmelden op een actiewebsite. Deze advies- en inkoopactie loopt parallel aan de actie omtrent de vouchers. Inwoners kunnen zelf kiezen of ze meedoen met de gezamenlijke inkoop en/of de vouchers gebruiken.

Naast de brief en het bovenstaande advies op maat over de 'grootschalige' maatregelen die kansrijk zijn voor de specifieke woning, bevat de envelop vanuit de gemeente ook een flyer over kleinschalige bespaarmaatregelen. De flyer bevat een checklist waarmee de bewoner de meest besparende maatregelen voor haar/ zijn woning kan selecteren. Milieu Centraal is betrokken als content partner voor deze flyers en o.a. de campagnesite. De flyer bevat ook alle informatie (voorwaarden) die nodig is voor het inzetten van de voucher om besparende maatregelen te kopen.

Activiteit 2: Promotie en uitgifte van vouchers a 70 euro voor aanschaf van kleinschalige bespaarmaatregelen

Een centraal onderdeel van het project is een 'voucher' in iedere bewonersbrief (ook voor eigenaren van appartementen). O.b.v. een unieke code kan de ontvanger bij vele honderden locaties in heel Nederland voor een bedrag van € 70 incl BTW kleine besparingsmaatregelen kopen, zoals tocht strips, radiatorfolie, een energiemanager, etc. De voucher kan daarnaast ook ingezet worden voor de aanschaf van isolatiemaatregelen en zonnepanelen.

Elke envelop bevat naast de brief ook een flyer met verdere informatie, hoe de besparingsmaatregelen toegepast worden, het gebruik en voorwaarden van de vouchercode. De flyer bevat een checklist waarmee de woningeigenaar zelf eenvoudig de meest renderende bespaarmaatregelen kan vaststellen. Winst uit je woning stemt met BZK af welke maatregelen exact binnen de reikwijdte van de RRE vallen, zodat voor iedereen hierover zekerheid is. Met de bouwmarkten worden afspraken gemaakt over de herkenbaarheid van deze maatregelen op de kassabonnen.

Door samenwerking met de VWDHZ (Vereniging van Winkelketens in de Doe-Het-Zelfbranche) en diverse landelijke webshops, is het plan verzekerd van een fijnmazig en landelijk dekkend net van verkooppunten. De rol van de bouwmarkten sluit volledig aan bij een grootschalig communicatietraject dat door hen is geïnitieerd onder de naam '*Doe het zelf, doe het duurzaam*'. Ervaring met een soortgelijke actie is in het verleden een conversie van 45% reëel gebleken.

Vanwege veiligheidsredenen en praktische aspecten is besloten dat de 'RRE-maatregelen' vooraf in de winkel worden betaald door de woningeigenaar, waarna deze achteraf vergoed wordt na indiening via één landelijk platform. De codes worden direct na gebruik onbruikbaar gemaakt, zodat een code niet tweemaal gebruikt kan worden.

Er is zeer nadrukkelijk rekening gehouden met beveiliging en fraudegevoeligheid:

Per ingediende code wordt bewijs gevraagd waarmee de juiste besteding van de gelden kan worden gecontroleerd, bijv. door een foto van de kassabon mee te sturen.

Declaraties worden door zowel mensen als automatische processen gecontroleerd.

Codes zijn door de organisatie wél eenvoudig te valideren, maar het is niet mogelijk voor derden om zelfstandig een fictieve code te genereren.

De betalingen vanuit het platform vinden plaats vanuit 'Stichting Tussenrekening'. Het beheer hiervan vindt plaats vanuit enkele betrokken gemeenten met verdere borging door toetsing van een notaris en een externe accountantscontrole.

De gemeente stelt het RRE-budget voor de vouchers beschikbaar; betalingen aan woningeigenaren vinden plaats na indiening en verificatie van de kassabon en vouchercode.

Activiteit 3: Advies en tips aan bezoekers van informatieavonden over grote en kleinschalige bespaarmaatregelen

Tijdens de grootschalige advies- en inkoopactie vinden naar verwachting 2 informatieavond(en) plaats. Op deze avonden worden geïnteresseerden in 2 a 3 uur voorgelicht over de aangeboden maatregelen van de inkoopactie. Er wordt uitgebreid uitleg gegeven over alle aangeboden isolatiemaatregelen, ventilatiesystemen, isolatieglas en zonnepanelen. Doorgaans komt gemiddeld 4.9% van de aangeschreven doelgroep van de gezamenlijke advies- en inkoopactie op één van de informatieavonden. Ook is er veel ruimte voor inwoners om vragen te stellen.

Op deze avonden wordt apart aandacht besteed aan de kleinschalige maatregelen die bewoners zelf kunnen afnemen door middel van de vouchers. De flyer met voorwaarden en de checklist wordt live toegelicht en is beschikbaar. Alle informatie van de avonden komt ook per video's beschikbaar.

Activiteit 4: Advies aan huis over kleinschalige maatregelen

In het kader van de advies- en inkoopactie vindt een groot aantal adviezen en controles aan huis plaats. Zo vangen alle deelnemers die isolatiemaatregelen aanvragen voor 29 euro een onafhankelijk advies aan huis. In deze adviezen wordt gecontroleerd welke door de woningeigenaar gewenste maatregelen technisch gezien mogelijk zijn. De adviseur neemt alle variabelen op voor de offertes op maat én maakt de werkbeschrijvingen voor uitvoering van de isolatieklussen. Op basis van deze opnames maakt Winst uit je woning alle offertes op maat (voor de lokale isolatiebedrijven) voor de toepasbare maatregelen. Deze offertes worden direct na het huisbezoek automatisch opgesteld, gecontroleerd en vanuit Winst uit je woning verstuurd naar de bewoner.

Alle (serieus) geïnteresseerden in zonnepanelen binnen de reguliere advies- en inkoopactie ontvangen een huisbezoek. Tijdens dit huisbezoek wordt de geschiktheid van de woning voor plaatsing van het aangeboden zonne-energiesysteem definitief vastgesteld.

De huisbezoeken voor de adviezen en controles aan huis wordt aangevuld met tips voor de woningeigenaar om zelf (kleine) energiebesparende maatregelen aan te brengen. De bewoner wordt nogmaals gewezen op de vouchercode in de ontvangen brief plus de flyer. Alle adviseurs krijgen tijdens het advies extra tijd om bewoners te wijzen op de bespaarkansen die er liggen en om vragen van bewoners hierover te kunnen beantwoorden. Bewoners ontvangen live tips van experts aan huis. De aanschaf van (de juiste) kleinschalige bespaarmaatregelen wordt hiermee gestimuleerd.

Winst uit je woning geeft alle partijen die de huisbezoeken voor zonnepaneelsystemen uitvoeren een uitgebreide uitleg waarmee ze op de hoogte zijn van besparingsmaatregelen en specifieke kansen voor diverse woningtypen. Winst uit je woning voorziet tevens in de folder met informatie over de kleinere besparingsmaatregelen en de checklist met tips en de overige communicatiemiddelen.

Door deze additionele adviezen over de kleinschalige maatregelen te koppelen aan de reguliere adviezen voor isolatie en PV zijn de kosten laag. Veruit het grootste deel van de kosten worden gedekt vanuit de verkoop van de isolatiemaatregelen en zonnepanelen.

Activiteit 5: Faciliteren van installatiebedrijven in het aanbieden van 'Waterzijdig inregelen van CV-systemen'

Het 'waterzijdig inregelen' van CV-installaties wordt geïntegreerd in het aanbod van de advies- en inkoopacties. Deze maatregel wordt in de praktijk echter weinig aangeboden vanwege o.a. de onbekendheid bij huiseigenaren en relatief hoge overheadkosten voor installateurs voor deze maatregel. De werving onder woningeigenaren wordt bereikt door middel van de brief vanuit de gemeente.

De belangrijkste reden dat deze financieel aantrekkelijke maatregel vrijwel niet wordt afgenomen ligt in het feit dat installateurs er weinig op kunnen verdienen. De verkoop kost veel tijd en 'gedoe' vanuit de installateur tegen de inkomsten van slechts een paar uur werk. De 'overhead' weegt niet op tegen de inkomsten van 3 a 4 keer een uurloon. De overheadkosten worden echter sterk verlaagd door automatisering van de administratieve en organisatorische zaken tussen huiseigenaar en installateur.

Winst uit je woning gaat ervoor zorgen dat het voor installateurs aantrekkelijk wordt om deze maatregel uit te voeren. Hiertoe worden de volgende handelingen overgenomen van de installateur:

1. De werving van klanten via de bewonersbrief
2. Verrijking klantinformatie via de website
3. Het maken van de offertes op maat
4. Het versturen van deze offertes naar de klant
5. Het nabellen van deze offertes tot en met het 'akkoord'
6. De planning voor de uitvoering van deze klus bij de woningeigenaar (grotendeels geautomatiseerd)
7. Het opstellen en versturen van de facturen namens de installateurs na uitvoering van de klus; de klant betaalt rechtstreeks aan de installateur

Op deze wijze kan deze kleine maatregel efficiënt worden aangeboden aan bewoners op een manier dat het ook voor de installateurs aantrekkelijk is om uit te voeren, tegen lagere kosten. Wij maken dit proces met onze automatiseringstools efficiënt waardoor de kosten dalen voor de consument en de inkomsten voor de installateur juist interessanter worden.

Een secundair -maar veel belangrijker- doel van de ontwikkeling van onze dienstverlening op dit vlak is dat deze maatregel voortaan altijd (ook zonder RRE) aangeboden kan worden d.m.v. inkoopacties

Werving en opleiding van installateurs voor nu en in de toekomst

De werving van installateurs wordt gedaan in samenwerking met Techniek Nederland. Zij draaien reeds een grootschalig en landelijk scholingsprogramma speciaal hiervoor vanuit het Opleidings- en Ontwikkelfonds (OTIB) en samen met opleidingsinstituut IW Nederland.

Geïnteresseerde installateurs krijgen hiertoe indien nodig een cursus bij IW Nederland. De kosten hiervoor worden gedragen vanuit de RRE gelden. De uren die nodig zijn vanuit de installateurs betreffen de 'eigen bijdrage' vanuit de installateurs.

Activiteit 6: Uitvoering van een grootschalige advies- en inkoopactie van Winst uit je woning

Winst uit je woning helpt bewoners én isolatie- en installatiebedrijven in gemeenten te verduurzamen door de organisatie van een grootschalige gezamenlijke advies- en inkoopactie. Binnen de actie worden de volgende maatregelen aangeboden: HR++(+) glas, spouwmuurisolatie (4 typen), vloerisolatie (4 typen), bodemisolatie (2 typen), dakisolatie (3 typen), zonnepanelen, kozijnen (divers) en ventilatie met 'warmteterugwinning' (3 typen).

De communicatie hierover vindt plaats vanuit de gemeente op basis van de verzending van één wervende brief aan de eigenaren van de grondgebonden koopwoningen in de gemeente. Deze brief zorgt ervoor dat gemiddeld 9% van de woningeigenaren zich vrijblijvend inschrijft als geïnteresseerde. Een brief vanuit de gemeente aan een woningeigenaar is veruit het meest kosteneffectieve communicatiemiddel gebleken.

De woningeigenaren die zich op basis van de brief hebben aangemeld worden vanuit Winst uit je woning geholpen met onafhankelijk advies (via de helpdesk, informatieavonden én aan huis) en vrijblijvend scherpe offertes op maat van betrouwbare (lokale) bedrijven. Bewoners worden voorzien in een korte en heldere klantreis en een scherp aanbod en goede voorwaarden voor de aangeboden maatregelen.

Isolatie- en installatiebedrijven worden geselecteerd per type maatregel (!) op basis van een strenge selectie met heldere eisen en selectiecriteria. Lokale bedrijven hebben een grotere kans om geselecteerd te worden. De geselecteerde isolatie- en installatiebedrijven worden door ons geholpen doordat Winst uit je woning alle werkzaamheden van hen overneemt behalve de daadwerkelijke uitvoering van de 'klus'. Winst uit je woning verzorgt in samenwerking met de gemeente de werving, voeren de helpdesk, laten de adviezen aan huis uitvoeren door onafhankelijke adviseurs, maken en versturen de offertes op maat namens de geselecteerde bedrijven en doen de advies- en salesgesprekken. De isolatie- en installatiebedrijven krijgen van een geautomatiseerd CRM-systeem op maat de opdrachten van klanten inclusief een werkbeschrijving op maat -het bestek-, foto's en afspraken met de klant. Vanuit dit systeem wordt de planning, uitvoering én facturatie namens de bedrijven beheerd en gestuurd. Na uitvoering van de werkzaamheden betaalt de klant de bedrijven. Winst uit je woning verstuurt de bedrijven achteraf een factuur voor de aan hen geleverde diensten.

Activiteit 7: Monitoren, bijsturen en leren

De rol van de gemeente ligt voornamelijk op het vlak van de communicatie middels de bewonersbrief en persberichten. Winst uit je woning voert het projectmanagement en draagt daarbij zorg voor de integratie van de verschillende onderdelen. Na aanmelding is Winst uit je woning de centrale organisatie die het klantcontact verzorgt, afstemt met alle actoren (uitvoerders, DHZ-winkelketens, adviseurs, etc.) en bijstuurt waar nodig.

Om te zorgen dat de gestelde projectdoelen worden bereikt en het RRE-budget effectief wordt ingezet, kunnen de resultaten van alle activiteiten live gemonitord worden via een online dashboard. Hierop zijn o.a. de verzilverde vouchers, de huisbezoeken en de aanschaf van isolatiemaatregelen en PV-systemen LIVE te volgen door alle betrokken partijen waaronder de gemeente, BZK en de bouwmarkten.

Op woningniveau wordt bijgehouden welke maatregelen zijn aangeschaft, en kunnen rapportages uitgedraaid worden.

Een belangrijke doelstelling is de maximale verzilvering van de vouchers door woningeigenaren. Op basis van een soortgelijke actie via bouwmarkten enkele jaren geleden is het reëel gebleken dat 45% van de woningeigenaren de voucher zal verzilveren. Indien echter blijkt dat er vouchers verlopen (en dus budget overblijft) kan ervoor gekozen worden om een tweede brief aan dezelfde doelgroep te verzenden. De gemeente houdt de optie open om de eigenaren van appartementen in De Zevenaarde voucher aan te bieden door middel van een aparte brief. Het doel is uitdrukkelijk om het gehele RRE-budget uit te putten en op die manier zo veel mogelijk resultaat te boeken voor eind 2020 met het oog op de Urgenda-Uitspraak.

Naast het 'sturen' is een tweede belangrijk doel van monitoring 'leren'. Doordat dit project in meerdere gemeenten achter elkaar wordt uitgevoerd kunnen stapsgewijs verbeteringen worden doorgevoerd.

Betrokken partijen

Partij 1: Winst uit je woning Samen inkopen BV

Winst uit je woning organiseert zeer grootschalige inkoopacties voor spouw-, vloerisolatie, HR++ glas, kozijnen, ventilatiesystemen en zonnepanelen in gemeenten in heel Nederland. In de afgelopen 7 jaar zijn ruim 50 gemeenten voorzien van onze advies- en inkoopacties. Een groot aantal gemeenten is reeds 2 tot wel 7 keer voorzien. Jaarlijkse vervolgacties helpen inwoners stapsgewijs verduurzamen. Vanaf 2015 is Winst uit je woning elk jaar verdubbeld in capaciteit en resultaat. Vanaf 2020 worden warmtepompen en warmteafgifte systemen toegevoegd aan de dienstverlening.

Door de specifieke methodiek en geoptimaliseerde processen die Winst uit je woning hanteert is het mogelijk om zeer efficiënt extreem grote aantallen huiseigenaren te benaderen, te verwerken, en te helpen met het verduurzamen van hun woning.

Geïnteresseerde huiseigenaren worden vrijblijvend voorzien van onafhankelijk advies en hulp vanuit Winst uit je woning. De woningen worden door externe adviseurs gecontroleerd op geschiktheid maar ook op maat geadviseerd over een zeer breed pallet van 15 (!) toepasbare typen isolatiemaatregelen. De adviseurs nemen in 1 bezoek alle variabelen op om zowel de offertes als bestekken (=‘technische werkschrijvingen’) te genereren. De onafhankelijke adviseurs krijgen een vast bedrag per advies en geen commissie.

De prijzen en voorwaarden voor alle afzonderlijke maatregelen komen tot stand op basis van een strenge voorselectie onder voornamelijk lokale bedrijven. Winst uit je woning maakt de offertes voor deelnemers namens de uitvoerder zelf op basis van de huisbezoeken. Deze offertes worden direct na het huisbezoek gegenereerd, gecontroleerd en dezelfde avond naar de deelnemers gezonden. Zij kunnen met één klik akkoord geven op deze offertes op maat. Winst uit je woning levert hiermee ‘opdrachten’ (in plaats van ‘leads’) plus de ‘bestekken’ voor uitvoering door isolatiebedrijven. Uitvoerders hoeven niet meer langs voor een controle maar voeren direct uit. Door deze efficiëntie zijn de kosten voor de werkzaamheden lager dan normaal en tegen betere voorwaarden. Winst uit je woning levert daarnaast aan de uitvoerders een CRM-systeem op maat om al het klussen georganiseerd te kunnen inplannen en uitvoeren. Vanaf 2020 helpen wij hen ook met de facturatie van de uitgevoerde klussen.

Wij geloven dat de energietransitie alleen haalbaar is op basis van dienstverlening die niet afhankelijk is van subsidies. Het is ons doel om al onze diensten met een gezond verdienmodel aan te kunnen bieden. Wij draaien sinds 3 jaar 100% op de bijdragen van de uitvoerende (lokale) partijen voor onze toegevoegde waarde binnen het project. Klanten én bedrijven geven onze dienstverlening gemiddeld een ruime 8.

Partij 2: Betrokken partijen rondom het gebruik van de vouchers

Voor een effectieve en juiste inzet van de vouchers voor aanschaf van de kleinschalige bespaarmaatregelen zijn meerdere partijen betrokken. De activiteiten in het kader van de vouchers voor de kleinschalige maatregelen sluiten aan bij het project “Doe het zelf, doe het duurzaam”. In dit project wordt samengewerkt met consumentenorganisaties, kennisinstituten, branche- en overheidsorganisaties, leveranciers en producenten, alle doe-het-zelf ketens (w.o. Gamma, Karwei, Praxis, Bauhaus, Hornbach, Hubo en Multimate) en Winst uit je woning om klussers te stimuleren om zelf bij te dragen aan de verduurzaming van hun woningen.

De consument wordt handelingsperspectief geboden om zelf no-regret maatregelen uit te voeren. Uniforme productinformatie en uniforme (gevalideerde) klusinformatie en klusbeschrijvingen voor consumenten zijn een

voorwaarde voor het zelf uitvoeren van no-regret maatregelen. Deze uniforme en gevalideerde informatie wordt ontwikkeld door Milieu Centraal die partner is in het initiatief. Hiermee wordt eenduidige informatie over de meest betrouwbare producten en aanpakken naar consumenten geborgd.

De Vereniging van Winkelketens in de Doe-Het-Zelfbranche en alle leden Bauhaus Nederland, Doe-Het-Zelf Groep Nederland B.V., Hubo, Multimate, Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V., Intergamma B.V., Gamma en Karwei, Praxis Groep B.V zijn partner in dit project. De motivatie om mee te doen is voor alle ketens gelijk, namelijk een bijdrage willen leveren aan de energiebesparing en het aardgas vrij maken van woningen en het klimaat. De rol die de ketens vervullen is bepalend voor het slagen van het project en de opvolging. Zij bieden de producten aan en kunnen de uniforme informatie en voorlichting geven aan consumenten. De ketens hebben jarenlange ervaring met vergelijkbare voorlichtingsprojecten van de Rijksoverheid in het kader van energiebesparing en milieu.

Kennis- en voorlichtingsorganisatie Milieu Centraal onderscheidt zich met onafhankelijke, betrouwbare en praktische informatie. Nuchter over het milieu en niet gebonden aan commerciële belangen. Alle tips en adviezen zijn gebaseerd op (wetenschappelijk) onderzoek. Milieu Centraal is mede-initiatiefnemer van dit project. De organisatie onderstreept het belang van uniforme gevalideerde informatie. Als kennisorganisatie is Milieu Centraal verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de onafhankelijke informatie voor de DHZ-consument.

Partij 3: Techniek Nederland betrokken bij het waterzijdig inregelen

Techniek Nederland is de ondernemersvereniging van technische dienstverleners, installatiebedrijven en de technische detailhandel. Meer dan welke sector ook maken wij technische ontwikkelingen praktisch toepasbaar en daarmee maatschappelijk relevant. We vertegenwoordigen ruim 6.300 bedrijven en zijn als één van de grootste werkgeversorganisaties van Nederland een factor van betekenis.

Wat doen wij op het gebied van waterzijdig inregelen?

Techniek Nederland creëert bewustwording bij consument en installateur over de voordelen van deze maatregel die comfort vergrotend en kostenbesparend zijn.

Faciliteert landelijke bijscholing voor de installateurs en informeert de leden hierover.

Ontwikkelt campagnes om de vraag naar waterzijdig inregelen vanuit de consument te vergroten.

Techniek Nederland ondersteunt initiatieven om het makkelijker te maken voor onze leden om deze dienstverlening aan te kunnen bieden. Projecten die daarbij helpen, door bijvoorbeeld lokaal vraag te creëren en te sturen op vakkundig aanbod, zullen door Techniek Nederland gefaciliteerd en gecommuniceerd worden.

De begroting voor de uitvoering van de gezamenlijke advies- en inkoopactie in Zevenaar

Onderstaand is de begroting opgenomen voor alle RRE activiteiten. De totale kosten voor de opdracht aan Winst uit je woning bedragen 74.939,- euro exclusief btw. Daarnaast wordt in totaal 39.379,- euro exclusief btw aan de gemeente gefactureerd door externe partijen. Beide kostenposten staan rechts boven in de begroting. De in totaal 34.580,- euro aan btw voor de kosten (zie links onder in de begroting) van alle externe partijen tezamen (incl. Wujw) kan worden betaald vanuit het btw compensatiefonds. Deze btw is reeds aangevraagd door Winst uit je woning.

Detailbegroting posten Zevenaar			
iteit 1: Uitvoer totale communicatieplan (advies per brief/flyer aan grondgebonden koopwoningen over bespaarmaatregelen)			
	Dienstverlening Wujw	/	26.123
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	15.338
	JAPAK Direct mail & Fulfillment	/	11.454
	Dunico	/	500
	Milieu Centraal	/	132
	N.n.b.	/	3.132
	Subtotaal	/	39.327
Activiteit 2: Promotie en verzilverde vouchers a 70 euro incl BTW voor aanschaf van kleinschalige bespaarmaatregelen			
	Dienstverlening Wujw	/	22.148
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	4.509
	Dunico	/	128
	Next Factory BV	/	4.382
	Vouchergelden	/	295.782
	Subtotaal	/	322.439
Activiteit 3: Advies en tips aan bezoekers van informatieavonden over kleinschalige bespaarmaatregelen			
	Dienstverlening Wujw	/	1.352
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	4.562
N.n.b., lokale vereniging, school, kerk, of andere locatie		/	4.562
	Subtotaal	/	5.914
Activiteit 4: Advies aan huis over kleinschalige maatregelen			
	Dienstverlening Wujw	/	15.430
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	2.750
N.n.b., lokale energiecoöperaties		/	2.750
	Subtotaal	/	19.240
Activiteit 5: Faciliteren van installatiebedrijven in het aanbieden van 'Waterzijdig inregelen van CV systemen'			
	Dienstverlening Wujw	/	13.278
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	8.836
	CRMDev	/	4.086
	IW Nederland	/	4.750
	Subtotaal	/	28.112
Activiteit 6: Uitvoering en projectkosten van een grootschalige advies- en inkoopactie van Winst uit je woning			
Geen betaling vereist			
Activiteit 7: Monitoren, bijsturen en leren			
	Dienstverlening Wujw	/	2.905
Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget		/	3.364
	Milieu Centraal	/	132
	N.n.b.	/	3.132
	Subtotaal	/	6.289
	Projectreservering / opties & uitbreidingen	/	36.932
Totaalbedragen voor het BTW Compensatie Fonds			
	Totaalbedrag excl BTW	/	164.665
	21% btw	/	34.580
	Totaalbedrag incl BTW	/	199.244

Hoofdgroepen begroting	
88.293	Dienstverlening Wujw
39.379	Onafhankelijke partner, dient rechtstreeks factuur in bij gemeenten ten laste van RRE budget
295.782	Vouchergelden
36.932	Projectreservering / opties & uitbreidingen
460.447	Totaal

Onderverdeling 'dienstverlening Wujw': vast/variabel	
51.813	Vast
36.480	Variabel
88.293	Totaal

Subverdeling variabele kostenposten met grondslag		Grondslag voor variabele dienstverlening
Subtotaal	Subactiviteit	
3.153	Handling aanvragen	Aantal aanvragen voor waterzijdig inregelen
10.180	Administratie&controle ingeleverde bonnen en vouchers	Aantal ingediende vouchers
12.039	Huisbezoek tbv woningisolatie	Aantal huisbezoeken tbv woningisolatie
3.678	Huisbezoek tbv zonnepanelen	Aantal huisbezoeken tbv zonnepanelen
1.500	Afstemming en overleg	Per mee af te stemmen (lokale) energiecoöperatie
500	Aanpassen website Wujw tbv coöperaties	Per mee af te stemmen (lokale) energiecoöperatie
650	Bewonersbrief aanpassen	Per mee af te stemmen (lokale) energiecoöperatie
1.000	CRM klantvolgsysteem aanpassen coöperaties	Per mee af te stemmen (lokale) energiecoöperatie
3.721	Aangeschreven appartementen eigenaren	Per mee af te stemmen (lokale) energiecoöperatie
36.480		

Projectreservering / opties & uitbreidingen

Binnen het project is een reservering opgenomen voor diverse posten; hierbij een niet-uitputtende lijst. De meeste van de betreffende activiteiten zijn een keuze en dus optioneel voor de gemeente. Zo kan Winst uit je woning desgevenst verzorgen dat de enveloppen en het briefpapier met het gemeentelijke logo bedrukt worden (0,45 per adres), is er mogelijk een wens voor een additionele informatieavond (3.950), of kunnen online marketingkanalen ingezet worden om de campagne extra aan te zwengelen (basiscampagne 14.500 tot uitgebreid naar 115.000). Andere activiteiten hebben betrekking op onvoorziene punten: een ICT systeem dat uitgebreid dient te worden door de eisen die verschillende gemeenten neer hebben gelegd, en verdeeld worden over alle participerende gemeenten (ongerekend 10,28 per adres), een vergroting van de steekproef voor handmatige controles (10,50 per voucher), en een coulanceptje voor bewoners die aannemelijk een correcte aankoop hebben gedaan maar dit niet meer kunnen onderbouwen met een leesbare kassabon (10,25 per voucher). Indien de voorgestelde campagne ontoereikend is om het voucherbudget op te maken, kan in gezamenlijk overleg gekeken worden naar het betrekken van een nieuwe doelgroep, in de vorm van appartementen eigenaren met een koopwoning. Dit vergt uitgebreide afstemming, een startbedrag van 17.500 plus 12,00 per aangeschreven appartement. Het totale budget is gebaseerd op het geïmagineerde aantal grondgebonden koopwoningen in de woningen; indien het daadwerkelijke aantal aan te schrijven woningen hoger ligt dan waarop het budget gebaseerd is, zal hiervoor vanuit de bestaande projectreserve geput kunnen worden.

Toelichting

Dienstverlening Wujw: Dit is het bedrag exclusief BTW waarvoor de gemeente een overeenkomst aangaat met Winst uit je woning

Dit betreft de diensten die Winst uit je woning verricht om het gemeentelijke RRE project op te zetten, te managen, bij te sturen, nieuwe functionaliteit te ontwikkelen, tests uit te voeren, vouchers te controleren, klanten te woord te staan, over het project te rapporteren, af te stemmen, etc.

Onafhankelijke partners: de organisaties voeren opdrachten uit en hiervoor rechtstreeks ten laste van het RRE budget factureren

Er zijn diverse gespecialiseerde organisaties die bepaalde taken voor hun rekening nemen die Winst uit je woning niet zelf kan verrichten. Denk aan het ontwikkelen van specifieke software, de fulfillment rondom drukken&verzending, en de inzet lokale ondernemers of non-profits voor de huur van de zaal voor informatieavonden. Belangrijk te benoemen is dat de lijst met onderaannemers niet-uitputtend is en genoemde bedrijfsnamen niet definitief zijn, maar onderhevig aan verandering door marktomstandigheden, gewijzigde plannen en inzichten. De contracten kunnen bijvoorbeeld pas worden vastgelegd zodra de overeenkomsten met gemeenten zijn getekend.