

Concept verslag Commissie Middelen 3 september 2020

Datum	03-09-2020
Tijd	19:30 - 22:00
Locatie	Raadzaal
Voorzitter	A.H.M. Albers
Aanwezigen	A.H.M. Albers, B. van Bindsbergen, M. Bloemberg, T.G.H. Boekhorst, J.J. de Croix, W.J.M. van Dinther, F.H.F. Jansen, G.H.J. Kleinherenbrink, H.L.M. Meijer, E.R. van der Schaft, D.M. van der Velden, C.H. de Winter. Portefeuillehouders: L. van Riswijk, N. van Dellen
Toelichting	

1 **Opening en vaststellen agenda**

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom bij deze eerste commissie vergadering na het zomer reces. In verband met de corona maatregelen is er per fractie maar één woordvoerder in de raadszaal aanwezig. Voor Lokaal Belang en voor het CDA zullen er vanavond meerdere woordvoerders zijn. Bij het wisselen van de woordvoerder zal de plaats in de raadszaal eerst gereinigd worden. Hierdoor zal er een korte onderbreking van de vergadering zijn.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 **Inspraak**

Niemand heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om in te spreken.

3 **Vaststellen besluitenlijst vorige vergadering**

Het verslag van de commissie van 25 juni jl. wordt ongewijzigd vastgesteld.

4 **Vaststellen termijnagenda en lijst toezeggingen en moties**

Over de planning- en rappellijst worden geen vragen gesteld of opmerkingen gemaakt.

5 **Z/20/358771 Eerste raadswijziging legesverordening 2020**

In de commissie worden de volgende vragen gesteld:

- Waarom zijn er wijzigingen in de legesverordening?
- De Turmac Cultuurfabriek is op zondag open, waarom kan het gemeentehuis dan niet ook open zijn voor bijvoorbeeld een huwelijk?

Namens het college beantwoordt portefeuillehouder wethouder Van Dellen de vragen:

- De markt vraagt, wij bieden aan. Daar komen andere legeskosten bij kijken.
- Men geeft aan dat zij juist op een andere locatie willen trouwen dan het gemeentehuis.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- We zijn in een 24-uur dienstverlening terecht gekomen en wij vragen ons af of we niet te ver doorslaan.
- We moeten gehoor geven aan de wensen en vraag van onze inwoners. Als zij op zondag winkels open willen, dan moet dat kunnen.

Conclusie van de commissieleden is dat dit voorstel als **hamerstuk** naar de raad toe kan.

6 **Z/20/364934 Verlenging contract accountantsdiensten boekjaar 2020 & 2021**

In de commissie worden de volgende vragen gesteld:

- In de toekomst wordt het voor een overheidsinstelling steeds moeilijker om een accountant te vinden. Is er bij de VNG iets dat er een landelijke mogelijkheid voor accountant gaat komen?
- Welke ideeën heeft de portefeuillehouder voor over een paar jaar?

Namens het college beantwoordt portefeuillehouder wethouder Van Dellen de vragen:

- De samenwerking nu is prima. 2018 heeft te maken met de samentrekking met Rijnwaarden. VNG is aan het inventariseren bij hoeveel gemeentes problemen rondom accountants spelen. Het is te vroeg om hier al iets over te kunnen zeggen. Het vinden van een accountant is niet alleen moeilijk voor gemeenten maar bijvoorbeeld ook voor gemeenschappelijke regelingen. De VNG bewaakt deze situatie.
- Er gaan inderdaad geluiden voor een landelijke oplossing maar hoe en wat is nog onbekend, daar is het te vroeg voor. We zullen deze situatie de komende jaren goed in de gaten houden.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- De samenwerking met de accountant verliep de afgelopen twee jaar goed. De audit commissie vindt het een goed idee om het contract met de accountant te verlengen met twee jaar.
- Het is goed om tijdig te beginnen met een Europese Aanbesteding. Controlepunt om in de gaten te houden. Hiervoor wordt aandacht gevraagd.

Conclusie van de commissieleden is dat dit voorstel als **hamerstuk** naar de raad toe kan.

7

RIB 2020-005 Kadernota HR

Lokaal Belang geeft een toelichting op de agendering van het ingekomen stuk: Met de agendering van dit stuk wil Lokaal Belang de importantie van burgerparticipatie onderstrepen en meer onder de aandacht brengen. Ook wil Lokaal Belang aandacht vragen voor hoe men (ambtenaren) met de klanten (inwoners/burgers) omgaat. Daarbij wil Lokaal Belang ruimte voor ontwikkeling en initiatief waarbij geen middelen onbenut gelaten worden. Lokaal Belang vraagt de portefeuillehouder dit meer kracht en snelheid bij te zetten. Lokaal Belang wil zoveel mogelijk openheid vanuit de organisatie naar de inwoners. Men voelt zich nu niet gehoord en serieus genomen.

De commissie stelt de volgende vragen:

- Naar dit onderwerp is eerder gevraagd in de gemeenteraadsenquête Kadernota HR. Zijn de aanbevelingen uit deze enquête meegenomen in deze kadernota?
- Moet dit wel in de Kadernota vastgesteld worden? Misschien in een dienstverleningsnota? Deze nota gaat over hoe HR met de eigen dienstverlening omgaat.

Namens het college beantwoordt portefeuillehouder burgemeester Van Riswijk de vragen en maakt de volgende opmerking:

- Deze Kadernota HR is een direct uitvloeisel van de uitkomsten van de enquête. De aanbevelingen op het gebied van personeel zijn hierin meegenomen.
- Het is aan het college om te Kadernota HR vast te stellen. Er zijn verder geen opmerkingen gemaakt over de Kadernota. Daarin kunt u zich dus vinden.
- De mensen die naar u toekomen en die bij mij op het spreekuur komen zijn de mensen die niet tevreden zijn. Dit is slechts een fractie van het totaal aantal contacten dat onze medewerkers dagelijks hebben. Maar zij geven wel een belangrijk signaal af. In de vorige vergadering zijn voldoende afspraken gemaakt. Er wordt ingezet op het voorkomen hiervan o.a. door aandacht te hebben voor de vraag achter de vraag. Hiermee wordt geoefend: denk bijvoorbeeld aan het meeluisteren bij het KCC, het maken van een klantenreis (zelf ervaren wat de klant ervaart). Daar komen positieve

bijstellingen en nieuwe inzichten uit. De chat is een mooi voorbeeld van de uitbreiding van de internet dienstverlening.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- De eigen ervaring is dat het contact snel stopt. Men wordt wel teruggebeld, maar als iemand iets wil dan moet dat per mail gestuurd worden. Het antwoord luidt vaak 'Dit kan niet'. De mogelijkheid om er samen nog naar te kijken en tot een oplossing te komen is er niet. 'Nee, tenzij...' moet veranderen in 'Ja, mits...'. Dit is de manier waarop gewerkt moet gaan worden.

De commissie besluit dat dit onderwerp voor nu voldoende besproken is.

8 RIB 2020-070 Jaarverslag adviescommissie bezwaarschriften 2019

Sociaal Zevenaar geeft een toelichting op de agendering van het ingekomen stuk: Het is goed te zien in het Jaarverslag dat het aantal bezwaren terugloopt. Maar de vraag is of het een tijdelijk moment is of een doorzettende trend. Elk jaar moet dit op de agenda gezet worden om de aandacht te geven die het verdient. Dat er verbeterpunten zijn is duidelijk. Deze commissie heeft in 2018 aanbevelingen gedaan waar in 2019 nogmaals op teruggekomen wordt. Dat zou niet zo moeten zijn.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- Constatering is dat het beter gaat dan in 2018, maar het heeft nog steeds verbetering nodig.
- Het totaal aantal klachten op het totaal aantal inwoners valt mee. Bij helemaal geen klachten doen we ook wat fout, want dan voelt men zich niet vrij om zich uit te spreken. Een klacht is ook gratis advies. Ervaring is dat op het moment dat een klacht goed is afgehandeld, men vaak meer tevreden dan iemand die nooit een klacht indient.
- Meer dan de helft van de klachten wordt ongegrond verklaart. Begrijpelijker taal kan al helpen om minder klachten te krijgen.
- Het aantal klachten valt mee. Type klachten is deels ongegrond. Verbetering in de manier waarop verwoord wordt. Veel mensen zullen besluit aanvaarden terwijl ze niet zo tevreden zullen zijn. Jaarlijks gelukkig wel een verbetering, compliment voor de organisatie.
- Het gaat hier niet om klachten maar om bezwaarschriften tegen een besluit van het college of van de raad. Het bezwaarschrift dat gemaakt wordt gaat in kwaliteit al vooruit. Tijdens een bezwaarprocedure worden veel bezwaarschriften al worden afgehandeld omdat er dan wel een duidelijke uitleg gegeven wordt. Aandacht moet uitgaan naar primaire besluit want daar gaat het besluit tegen uit.

Namens het college reageert de portefeuillehouder burgemeester Van Riswijk: We hebben inwoners die het altijd niet eens zullen zijn met besluiten en dat houdt ons ook scherp. Aan het begin van de besluitvorming moet al duidelijker geformuleerd worden. Hoe duidelijker en beter te begrijpen het primaire besluit is hoe groter de kans dat een bezwaarschrift uit blijft. Hoe scherper het beleid dat de gemeenteraad vaststelt hoe groter de kans dat het aantal bezwaarschriften toeneemt. Het college is nog nooit contrair gegaan met andere woorden het college is het eens met het advies van de commissie.

De commissie besluit dat dit onderwerp voldoende is besproken.

9 Motie gemeente Weesp januari 2020 - op naar vuurwerkvrij Weesp -

D66 geeft een toelichting op de agendering van het ingekomen stuk: D66 is bezig met de voorbereiding van een motie over een algeheel verbod op vuurwerk in Zevenaar. Past de manier waarop het nu gaat nog wel bij Oud en Nieuw? Met name met het oog op gebeurtenissen rond hulpverleners en de confrontatie met steeds zwaarder

vuurwerk uit het buitenland. Overlast, milieu, kosten schoonmaak, dampen en gezondheidsklachten zijn voor ons redenen voor een motie. Komt het verhaal rond corona momenteel ook bij. Kroegen kunnen niet volledig open/kunnen het aantal mensen niet aan. Jongeren gaan niet om half 1 slapen en gaan spoken op straat met alle gevolgen van dien. We kunnen op dit punt zelf beslissen. Acteren op trend/handelen. Voorkomen dat iets fout gaat.

De commissie stelt de volgende vragen:

- Zijn er cijfers beschikbaar over overlast van de afgelopen jaren? Gaan we dan ook vuurwerk aan het einde van de kermis verbieden?
- Zou het tijdsvenster waarin vuurwerk afgestoken mag worden beperkt kunnen worden?

Namens het college beantwoordt portefeuillehouder burgemeester Van Riswijk de vragen:

- De overlast in de gemeente rond de jaarwisseling is dusdanig beperkt. Verbod op knalvuurwerk maakt het makkelijker om te handhaven. Gezien de overlast is een algeheel verbod een te zwaar middel.
- Het tijdsvenster is eerder al aangepast en ik ben tevreden over hoe de jeugd zich gedraagt na deze verandering.
- We moeten zoveel mogelijk gaan voor uniformiteit en niet op veel plekken iets organiseren. Dit leidt tot nieuwe evenementen die we niet willen. Er is ook niet genoeg mankracht om dan overal bij te zijn. De nieuwe APV komt in november en hier zit een artikel in over vuurwerk. Het is beter om af te wachten met motie tot wanneer de APV op de agenda staat.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- Wij staan helemaal achter de motie van D66 over een vuurwerkverbod, vooral met het oog op milieu. Aanvulling: feit is dat er steeds meer illegaal vuurwerk komt en het is lastiger om het onderscheid te maken tussen legaal en illegaal vuurwerk. Extra reden om vuurwerk helemaal te verbieden. Welke tussenstappen zijn anders nodig om te komen tot een vuurwerkvrij Nederland? Een vuurwerkverbod is nu misschien nog niet haalbaar en is een tussenstap nodig. Mensen moeten wennen aan een nieuwe situatie. Dan maar wat meer stappen om een vuurwerkverbod te bereiken.
- Tegen een verbod op vuurwerk, omdat al zoveel van tradities wordt afgepakt. Handhavers zijn ook prima in staat om onderscheid te maken tussen legaal en illegaal vuurwerk. De argument over corona is geen argument, dat moet nog blijken. Waar aan voorbij gegaan wordt zijn de ondernemers die vuurwerk verkopen en al hebben geïnvesteerd in bijvoorbeeld opslag. Veel inwoners zijn voor het behoud van vuurwerk. Denk eerder aan vuurwerkvrije zones in plaats van een algeheel verbod. Probeer meer te handhaven op vuurwerk rond de jaarwisseling en er een leuk festijn van te maken. Mensen ruimen vaak de volgende ochtend zelf de rommel op. Het is beter om de jaarwisseling af te wachten voor het indienen van de motie.
- Een vuurwerkverbod is nog maar de vraag hoe je dat gaat handhaven, vooral in de dorpen. Het is goed om in beeld te brengen wie echt overlast ervaren van het vuurwerk en daarop de anticiperen met bijvoorbeeld vuurwerkvrije zones.

Afsluiting van D66: De meningen zijn verdeeld en we gaan misschien verder dan de rest. We willen geen tradities verbieden of het vuurwerk an sich afschaffen. Handhaven van een algeheel verbod lijkt ons makkelijker dan kleine gebieden met een verbod. Het faciliteren van vuurwerkshows is misschien een idee. Dank voor de input en ik neem het mee terug naar de fractie.

De commissie besluit dat dit onderwerp voor nu voldoende is besproken.

10. Motie gemeente Brunssum 26 mei 2020 behoud autonomie lokale rekenkamer(funcitie)s

GroenLinks geeft een korte toelichting op de agendering van het ingekomen stuk: Willen we een motie zoals in Brunssum indienen of het wetsvoorstel afwachten?

De volgende opmerking worden gemaakt in de commissie:

- Voor eigen controle in de rekenkamercommissie: lokale autonomie. De rekenkamercommissie functioneert nu goed dat willen we graag zo houden. Maar is het agendapunt urgent genoeg om een motie over in te dienen? We moeten niet op zaken vooruit gaan lopen en afwachten wat in de Tweede Kamer besproken wordt.
- De Rekenkamer doet het prima, maar misschien is het voor een volgende rekenkamer goed om het iets anders te doen.

Namens het college reageert wethouder Van Dellen:

Een motie is nu misschien geen goed plan. Het is beter om af te wachten wat hierover in de Tweede Kamer besproken gaat worden.

Afsluiting van GroenLinks: De partijen zijn grotendeels tevreden met hoe het nu gaat en ik kan u volgen om het te laten staan tot het onderwerp in de tweede kamer besproken wordt.

De commissie besluit dat dit onderwerp voldoende besproken is.

11 Punten van orde commissie

n.v.t.

12 Mededelingen portefeuillehouders

Mededeling wethouder Van Dellen: Het Kabinet heeft afgelopen maandag besloten dat er een tweede steunpakket komt. In januari komt waarschijnlijk een derde steunpakket.

13 Rondvraag

n.v.t.

14 Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21:22 uur.

Zevenaar,
Namens de Agendacommissie,
Anouk Jong, griffie