AUGUSTUS 2020

2020, DE EERSTE HELFT

Halfjaarlijkse verantwoording
voor de gemeente Zevenaar



02

WELZIJN VAN IEDEREEN

Daar blijven we ons voor inzetten

De eerste helft van 2020 was voor ons allemaal een zeer ongebruikelijke tijd. Een tijd van onzekerheid en angst voor het coronavirus, maar ook een tijd van saamhorigheid en betrokkenheid. De vrijwilligers en medewerkers van Caleidoz hebben op allerlei creatieve manieren sociale begeleiding op afstand geboden. We hebben onze activiteiten en locaties ingericht op het nieuwe normaal. Wij zijn trots op wat wij samen hebben bereikt.



MAIKEL STOLTE
MANAGER CALEIDOZ

De cijfers in deze rapportage weerspiegelen een wereld die op zijn kop staat. Ze zijn dan ook niet direct vergelijkbaar met eerdere rapportages. Wij laten graag zien wat wij de eerste helft van 2020 hebben gedaan, aan de hand van 6 thema's.

1. INDIVIDUELE BEGELEIDING

Elke dag komen er kwetsbare mensen naar onze groeps-begeleiding. Toen we niet bij elkaar konden komen, hebben we elke dag gebeld met deelnemers. En we hebben o.a. puzzels en schilder- en handwerkactiviteiten rondgebracht om een goede daginvulling te bieden. We brachten elke week iets leuks rond: honderden kaarten, kindertekeningen, gesponsorde lekkernijen of bloemen. Om deelnemers een hart onder de riem te steken.

In Zevenaar en Lobith hebben we **2995** dagdelen groepsbegeleiding geboden. Ongeveer **2/3** van de deelnemers heeft een WMO indicatie, bijna **1/3** heeft een WLZ indicatie. We zijn voor deze groepsbegeleiding onderaannemer van Liemerije. Ongeveer **1%** van de deelnemers betaalt de groepsbegeleiding particulier. Ondersteund door **25** vrijwilligers in Zevenaar en **16** vrijwilligers in Lobith. Voor mensen zonder indicatie organiseren we **2** gezellige huiskamers. Vanaf 25 mei is onze groepsbegeleiding na welkom-terug-gesprekken weer opgestart.

03

Het jaar met de Open Tafel was fijn en waardevol. Jullie inzet, betrokkenheid en het extra dat jullie boden... zelfs tijdens de time-out maanden! Dat maakt dat ik er met warme gevoelens aan terug denk. Heel erg bedankt!

NIEUWE WEBSITE

We zijn 2020 ingegaan met een nieuwe, frisse huisstijl. Tijdens de eerste helft van het jaar hebben we onder andere een compleet nieuwe website opgezet. Caleidoz.nl is nu overzichtelijk, gebruiksvriendelijk en eigentijds. We zien dat onze pagina's maandelijks al ruim **4.000** keer worden bezocht! We houden de statistieken goed bij en spelen in op de ontwikkelingen. Zo kunnen we iedereen zo goed mogelijk bereiken.



2. ZELFSTANDIGHEID EN SOCIALE VEILIGHEID

Ook onze sociaal werkers zijn in contact gebleven met onze inwoners. Onze diensten zijn zo veel mogelijk online voortgezet. Er zijn veel initiatieven gekomen van mensen die elkaar helpen. We hebben ons aangesloten bij WeHelpen, waar hulpvraag en -aanbod snel en veilig online gekoppeld worden. Met het project De Digitale Huiskamer hebben we 70 iPads gekregen voor onze deelnemers, zodat we persoonlijk online advies kunnen bieden. Daarmee kunnen onze vaste bezoekers zich thuis beter zelfstandig redden.

De samenwerking voor armoedebestrijding is verder uitgebouwd. De Formulieren-brigade ondersteunt met **24** vrijwilligers de ruim **100** ontvangen vragen. In het Praathuis oefenen **10** anderstaligen Nederlands en met Taalmaatjes zijn **8** deelnemers gekoppeld aan **8** vrijwilligers. We ondersteunen **14** mensen die een dierbare hebben verloren. **14** mantelzorgers hebben gebruik gemaakt van onze Bezoek- en Opvang-service van **30** vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale heeft **32** vrijwilligers bemiddeld en de Hulpdienst **231** hulpvragen afgehandeld. Tijdens de coronamaanden kwamen **150** nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers. Wegens corona heeft het fysieke contact een paar weken stilgelegen, maar vrijwilligers hebben op creatieve manieren contact gehouden met inwoners. Ruim **50**% gaat weer op bezoek op **1,5** meter afstand.

3. SIGNALERING EN REGIE

We hebben het allemaal gevoeld: je ziet elkaar minder tijdens een intelligente lockdown. Om onze opdracht te kunnen blijven uitvoeren, willen we in contact komen en blijven met inwoners. En ze met elkaar in contact brengen. Zo signaleren we mogelijke problemen in een vroeg stadium. Dit doen we door ontmoetingsactiviteiten te organiseren. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn telefonisch in contact gebleven met onze bezoekers. En toen de locaties veilig waren ingericht begin juni, zijn onze trefpunten meteen weer open gegaan.

Voor Samen Zevenaar werken we samen met **9** aandeelhouders aan eenzaamheids-bestrijding. Onze steunpunten in Lobith, Pannerden, Spijk, Aerdt en Herwen zien gemiddeld **12** deelnemers per week, ondersteund door gemiddeld **3** vrijwilligers. Bij de Open Tafels zijn meer dan **1.000** maaltijden verzorgd, voordat we tijdelijk moesten sluiten wegens corona. In januari en februari organiseerden we wekelijks meer dan **20** ontmoetingsactiviteiten in Zevenaar. In de zomer van 2020 gaat de Open Tafel weer proefdraaien op **1,5** meter afstand.

05



655 vrijwilligers hebben zich bij ons geregistreerd. Stuk voor stuk enthousiast om zich in te zetten voor een ander!

4. MEER AANDACHT VOOR JEUGD

Het jeugd- en jongerenwerk heeft tijdens de coronatijd met succes online plaatsgevonden. Onze digitale inloop werd goed bezocht en we kregen positieve reacties op ons digitale studie-uurtje. En we hielden laagdrempelig contact door wekelijks leuke, online activiteiten te organiseren.

Elke week konden jongeren aansluiten bij een online inloop, studie-uurtje of leuke activiteiten. Bij Jongerencentrum 4ALL is de wekelijkse inloop bezocht door gemiddeld **25** jongeren tijdens de eerste twee maanden van 2020. De online inloop had gemiddeld **8** deelnemers. Het online studie-uurtje werd bezocht door gemiddeld **5** jongeren. In januari en februari kwamen ongeveer **125** tieners naar onze disco's en op social media bereiken we ruim **500** jongeren. Zolang de scholen open zijn, is LC Jong aanwezig op het Liemers College. We helpen hier met onderwerpen zoals seksuele voorlichting, omgaan met elkaar, alcohol en drugs, thuissituatie, algemene ontwikkeling, gezondheid en we bieden individuele coaching.

5. WE DOEN WAT NODIG IS

We komen steeds meer tot de kern. We bekijken steeds opnieuw wat inwoners nu écht van ons vragen. We ondersteunen bewoners- en vrijwilligersorganisaties alleen waar het écht nodig is. Dat betekent ook dat we een aantal diensten en activiteiten overdragen aan andere organisaties. Zodat wij ons nog beter kunnen richten op het welzijn van iedereen. Daarnaast kunnen in de nieuwe samenleving niet alle activiteiten veilig worden opgestart in de vorm zoals we deze kennen. Samen zoeken we naar passende oplossingen.

In de tweede helft van 2020 worden de maaltijden voor de groepsbegeleiding verzorgd door een zelfstandige cateraar. Deze verzorgt voor onze deelnemers een verse en gezonde **3**-gangen maaltijd. En dat past helemaal bij de doorontwikkeling van de groepsbegeleiding.
Wegens de coronamaatregelen moeten onze activiteiten veilig worden ingericht op de **1,5** meter samenleving. Voor onze sportactiviteiten MBvO gymnastiek, yoga, zwemmen en tai chi is gebleken dan Caleidoz deze niet meer veilig kan verzorgen op onze locaties. Deelnemers en docenten worden in augustus uitgenodigd om te spreken over alternatieve oplossingen.

07

6. CORONA

Door de coronamaatregelen ziet ons werk er plotseling anders uit. Daar hebben we ons op moeten aanpassen. Op afstand hebben we vrijwilligers gekoppeld aan hulpvragers. Op afstand hebben we advies en ondersteuning geboden. En op afstand hebben we een leuke en nuttige dagstructuur geboden. Behalve de fantastische inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers, is dit ons allemaal gelukt door ons aan te sluiten bij WeHelpen. We hebben inwoners geholpen om hulpvraag en -aanbod op een veilige manier op dit platform uit te zetten.

Gedurende de coronatijd zijn we inwoners niet uit het oog verloren. In april hadden we in totaal meer dan **1500** keer per week contact met bezoekers, vrijwilligers en mantelzorgers. De bereikbaarheid van onze Servicedesk is uitgebreid naar **5** dagen per week. Naast veel door te verwijzen, hebben we in overleg **46** hulpvragen geplaatst op WeHelpen en **4** hulpvragen op bijbehorende app WHAPP. Om onze locaties weer veilig te kunnen openen, zijn deze ingericht op de **1,5** m samenleving, met **5** desinfectiepalen, **50** handgemaakte mondkapjes door een vrijwilliger en **500** wegwerpmondkapjes, **1200** alcoholdoekjes, **15** liter desinfecterende handgeld, **400** wegwerphandschoenen en **5** hygiëneschermen.





Caleidoz

WELZIJN VAN IEDEREEN

ALGEMENE INFORMATIE
Luciënne Uffing
servicedesk@Caleidoz.nl

BESTUURSSECRETARIAAT
Christie Engelberts
c.engelberts@caleidoz.nl

COMMUNICATIE
Kerstin Laumen
k.laumen@caleidoz.nl

MANAGER
Maikel Stolte
m.stolte@caleidoz.nl

BESTUURDER
Karlijn Hillen
k.hillen@caleidoz.nl

TEAMS
locaties en activiteiten
www.caleidoz.nl

BIJ ONS WERK VOLGEN WE ONZE KERNWAARDEN:

- We zijn er voor iedereen
- We doen het samen
- We zijn professioneel betrokken
- We zijn dichtbij
- We komen tot de kern