Van: ..... @ah.nl>
Verzonden: woensdag 9 december 2020 15:53
Aan: Griffie Zevenaar <Griffie@zevenaar.nl>
CC: Belinda Elfrink <B.Elfrink@zevenaar.nl>
Onderwerp: Eenmalige ontheffing winkeltijdenwet op 1e Kerstdag

Geachte (commissie)leden van de Zevenaarse gemeenteraad, geachte mevrouw Elfrink,

Na kennis te hebben genomen van het verloop van de vergadering van de raadscommissie 'Middelen' 3 december j.l., reageer ik graag op een aantal vragen en opmerkingen die tijdens het onderwerp 'Eenmalige ontheffing winkeltijdenwet 1e Kerstdag' aan de orde zijn gekomen.

Namens de Zevenaarse supermarkten Spar (ondernemer), Coop (filiaalbedrijf), Jumbo (ondernemer) heb ik eind oktober j.l. een verzoek gedaan aan de gemeente Zevenaar om in te stemmen met een eenmalige ontheffing van de winkeltijdenwet op 1e Kerstdag, met als reden het spreiden van de drukte in aanloop naar de Kerstdagen. We zien op basis van de cijfers elders, waar winkels standaard open mogen op 1e en 2e Kerstdag, dat de klantenstroom zich beter spreidt van 23 en 24 december naar 1e (en deels ook 2e) Kerstdag.

Ik deed deze aanvraag met gemengde gevoelens. Persoonlijk ben ik principieel tegen het openen van de winkel op 1e en 2e Kerstdag. Ik ben van mening dat Kerst een familieaangelegenheid is en heb openstelling van de Zevenaarse AH op 2e Kerstdag dan ook tot 2019 altijd 'tegengehouden'. Ik begrijp dan ook zeker de verschillende bezwaren van een aantal commissieleden van o.a. het CDA en de SP. Echter vraagt de huidige situatie ook van mij dat ik pragmatisch ben en handel.

Als supermarkt zijn we verantwoordelijk voor een aantal zaken, die bijdragen in de strijd tegen het verspreiden van het Corona-virus. Eén hele belangrijke is het beperken van het aantal klanten in de winkel. Hiervoor is de regel 'maximaal 1 klant per 10m2 verkoop vloeroppervlakte' ingesteld. We houden het maximale aantal klanten in de winkel bij door het verstrekken van schoongemaakte winkelwagens aan de voordeur. Iedere klant (>12jr) is verplicht gebruik te maken van een winkelwagen, met uitzondering van klanten die gebruik maken van een rolstoel, rollator, scootmobiel of een kinderwagen. Bij het uittellen van de winkelwagens die we beschikbaar stellen, is hier rekening mee gehouden. Op papier mogen we 180 winkelwagens neerzetten, maar gezien het feit dat klanten zich nooit gelijkmatig verspreiden door de winkel, zou dit betekenen dat het te druk wordt op bepaalde plekken in de winkel. We bieden dus slechts 100 winkelwagens aan en zelfs dan krijgen we soms de feedback dat klanten het als 'te druk' ervaren.

Het kwam in het najaar tijdens de Postcode Loterij actie al een aantal zaterdagen op rij voor dat alle winkelwagens in gebruik waren en dat klanten buiten moesten wachten. We hebben op deze momenten ook duo's geweigerd; men moest alleen boodschappen doen, net als in de week voor Pasen. We hadden gelukkig het weer mee, de zon scheen volop. Buiten wachten was dus niet zo'n probleem. Dat zal in de dagen voor Kerst hoogstwaarschijnlijk anders zijn. Waar we het als supermarkt normaal prachtig vinden als 'ze met de benen eruit hangen' in de dagen vol Kerst, is dit beeld nu iets wat ons zorgen baart. De cijfermatige

onderbouwing voor wat betreft onze winkel, heb ik in een eerder stadium al met de gemeente Zevenaar gedeeld (zie de email onderaan deze email.)

Dit jaar hebben we onze standaard openingstijden al verruimd naar 22:00 uur 's avonds (ma-za.) We zien sinds het alcoholverkoopverbod na 20:00 uur al een flinke verschuiving van het aantal klanten van de avond naar de vooravond. Na 20:00 uur is het erg rustig. Los van het feit dat een openstelling na 22:00 uur ook goedkeuring van gemeente(raad) behoeft, ligt het minder voor de hand dan een verzoek om op 1e Kerstdag open te mogen. Klanten kunnen immers dan alle boodschappen doen en hoeven geen rekening te houden met het alcohol verkoop verbod. Ik verzoek u bij dit specifieke vraagstuk te vertrouwen op het ondernemerschap van de diverse supermarktondernemers/managers die hierin de keuze hebben gemaakt.

Voor wat betreft de inzet van medewerkers op 1e (maar ook op 2e Kerstdag) wil ik graag benadrukken dat iedereen die op deze dagen aan het werk is in mijn AH-winkel, zich hiervoor heeft aan kunnen melden. Albert Heijn verplicht dus niemand om te komen werken, ook niet indirect.

Ik snap dat het een lastige beslissing kan zijn; achteraf zullen we pas weten of de gemaakte keuze de juiste was. Ook voor ons is het niet 100% helder. Hadden we maar een glazen bol... Maar met de kennis en ervaring die we in de afgelopen maanden hebben opgedaan, sta ik persoonlijk 100% achter het verzoek voor ontheffing op 1e Kerstdag, ondanks mijn eerdergenoemde persoonlijke bezwaren. Het verzoek komt voort uit zorg voor maximale veiligheid voor klanten én medewerkers; niet vanuit omzetmaximalisatie.

Bij aanvullende vragen weet u mij te vinden, ik wens u allen alvast een warme en gezonde decembermaand toe.

Hartelijke groet,

xxxxx

xxxxxxx Supermarktmanager Albert Heijn 1221

Telefoon: +31 88 659 1221

Bezoekadres: Kampsingel 2, 6901 JE Zevenaar

Onderstaand de beloofde cijfers + uitleg.

	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Totaal
Kerstweek 2019	2.574	2.594	2.975	3.408	2.421	4.275	3.794	22.041
	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Totaal
W40-2020	1.970	1.976	2.056	2.289	2.201	2.728	2.675	15.895
Afw #	604	618	919	1.119	220	1.547	1.119	6.146
Index	**131**	**131**	**145**	**149**	**110**	**157**	**142**	**139**

Aantal klanten 2019 in de 7 dagen voor 1e Kerstdag t.o.v. een reguliere week; referentieweek 40 2020.
Hierbij is als laatste dag de zaterdag genomen, omdat dit de drukste dag van de week is en beter met de drukte opmaat van Kerst te vergelijken is.

	2019	**Referentie W40-2020**		**afw #**	**index**
21/12	3408	2675	za	733	127
22/12	2421	1970	zo	451	123
23/12	4275	2675	za	1600	160
24/12	3794	2675	za	1119	142

De drukste dagen voor Kerst, vergeleken met referentiedagen W40-2020.

De context:
Waarom vergelijken we alleen de klantenaantallen? Als we van de omzet uitgaan, is het verschil nog groter. Tijdens feestdagen is de winkelwagen voller en neemt de klant duurdere producten mee.
Het gaat immers om de drukte in de winkel, het aantal klanten vergelijken is daarom de meest zuivere manier.

De 5 dagen voor Kerst zijn traditioneel veel drukker dan een reguliere week. Van deze 5 dagen zien we op 3 dagen een echte piek qua bezoekers.
De laatste 2 dagen (23 en 24 december) worden door klanten vooral gebruikt voor het inkopen van vers-artikelen (groenten, vlees etc),
terwijl de dagen daarvoor vooral de houdbare bulk wordt ingekocht (frisdrank, bier, sauzen, afbakbroodjes etc.)
De 2 dagen voor Kerst (23 en 24 december) zijn qua vloerdruk tevens het drukste.
Het zou dus helpen om op 1e Kerstdag de consument de gelegenheid te geven om de vers aankopen ook op 1e Kerstdag te doen.
Ons distributienetwerk is hierop ingericht, zodat de consument ook op 1e Kerstdag voor verse aanvoer in de winkel terecht kan.
Verder zullen we onze openingstijden in de week voor Kerst maximaal oprekken, om ook op deze dagen een maximale spreiding mogelijk te maken.
De oproep om alleen naar de winkel te komen (doe je boodschappen alleen), zullen we ook heel duidelijk laten horen.

Mochten er nog aanvullende vragen zijn, hoor ik deze graag.

Vriendelijke groet,

xxxxx

xxxxxx Supermarktmanager

Telefoon: +31 88 659 1221

Bezoekadres: Kampsingel 2, 6901 JE Zevenaar

This e-mail (including any attachments) may contain information that is private, confidential, or protected by attorney-client or other privilege. If you received this e-mail in error, please delete it from your system without copying it and notify sender by reply e-mail.

Naam afzender is op te vragen bij de griffie