

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2021 -036

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 4 mei 2021
Zaaknummer Z/21/382522
Onderwerp Samenwerking Regionaal Energieloket
Portefeuillehouder C. Koers

Contactpersoon Lars Grims
E-mail L.Grimms@zevenaar.nl
Telefoon 0316 - 595440

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

Tot begin 2020 konden inwoners van de gemeenten Zevenaar, Westervoort, Duiven en Doesburg gebruik maken van het Liemers Energieloket, een online informatieplatform met telefonische helpdeskfunctie om inwoners te informeren en begeleiden bij het verduurzamen van hun woning en/of gebruiksgedrag. Begin 2020 hebben gemeenten Westervoort en Duiven aangegeven te kiezen voor een eigen vorm van energieloket. De samenwerking m.b.t. het Liemers Energieloket, net als het Liemers Energieloket zelf, zijn hiermee komen te vervallen.

Kernboodschap

Gemeente Zevenaar heeft vanaf april 2021 een nieuw energieloket. Hiervoor is een samenwerking gesloten met de firma Regionaal Energieloket. Ook het nieuwe energieloket voorziet in een online informatieplatform met telefonische helpdeskfunctie. Een waardevolle aanvulling ten opzichte van het Liemers Energieloket is dat nu ook specifieke informatie voor Vereniging van Eigenaren (VvE's) beschikbaar is. Daarnaast wordt in samenwerking met het Regionaal Energieloket ingezet op het werven, opleiden en inzetten van zogeheten energicoaches.

Context

- ☐ Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem
- ☒ Collegeprogramma
- ☐ Motie/amendement/toezegging
- ☐ Anders, namelijk

Inhoudelijke boodschap

In de verkenning om te komen tot een nieuw energieloket zijn diverse gesprekken gevoerd met onder andere lokale aanbieders. De verschillende aanbieders zijn gekenmerkt door grote verschillen in diversiteit van dienstverlening en de kosten die zij hiervoor rekenen. Op basis van de gesprekken die zijn gevoerd en aanbiedingen die zijn ontvangen, is de keuze gemaakt om een samenwerking aan te gaan met de firma Regionaal Energieloket, in eerste instantie voor vier jaar. Het Regionaal Energieloket is opgericht in 2014 en betreft een landelijk opererend en onafhankelijk adviesbureau dat samenwerkt met gemeenten, lokale organisaties en het bedrijfsleven om zo inwoners te informeren en adviseren over het verduurzamen van hun woning en/of gedrag.

Het Regionaal Energieloket gaat de volgende diensten uitvoeren voor de inwoners van de gemeente Zevenaar:

1. Het hosten en inrichten van een eigen gemeentelijke landingspagina in lokale look & feel op de website van het Regionaal Energieloket. Relevante lokale content zoals initiatieven, projecten en bijvoorbeeld subsidies worden hier uitgelicht;
2. Inwoners hebben toegang tot actuele, accurate en onafhankelijke content over woningverduurzaming en kunnen gebruik maken van een digitale 'Huisscan' waarin de inwoner een gratis indicatief maatwerkadvies krijgt in de vorm van een stappenplan;
3. Contact leggen/onderhouden, afstemmen en samenwerken met relevante lokale initiatieven, zoals energievoöperaties en het plaatsen van door hen aangeleverde content over (lokale) acties op de website. Inwoners kunnen filteren op type maatregel en krijgen een overzicht van uitvoerende bedrijven die in de gemeente actief zijn. Bedrijven betalen hier niet voor om zo de informatie onafhankelijk te houden;
4. Faciliteren van het aanvragen van een energiecoach inclusief het beschikbaar stellen van benodigde documentatie voor de energiecoach (onder andere intakeformulier, format maatwerkadvies, etc.). Ook bij het werven en opleiden van energiecoaches heeft het Regionaal Energieloket een rol. Echter de regie en uitvoering hiervan is belegd binnen de interne organisatie van de gemeente Zevenaar;
5. Professionele helpdesk/support voor persoonlijk advies aan inwoners per telefoon.

Communicatie en vervolgproces

Communicatie naar buiten

Zodra het energieloket live is, wordt een persbericht verzonden om dit kenbaar te maken aan onze inwoners. Ook wordt dit onderwerp toegelicht in het wekelijkse persgesprek. Daarnaast vindt herhaaldelijk berichtgeving plaats via de gemeentelijke website, in de gemeentepagina en via sociale media.

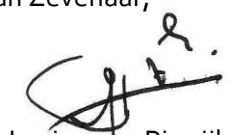
Vervolgproces

Jaarlijks zullen wij u blijven informeren over de stand van zaken met betrekking tot het energieloket.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,



Danielle Jansen
secretaris



Lucien van Riswijk
burgemeester

