

Amendement Bestuurlijke opdracht RSD

De ondergetekende stelt volgend amendement voor bij voorstel Z/21/385489 Evaluatie Businesscase RSD 2019-2020/Bestuurlijke opdracht RSD 2021-2023:

De raad besluit:

1. De Evaluatie Businesscase RSD 2019 - 2020 voor kennisgeving aan te nemen;
2. De Bestuurlijke opdracht 2021 – 2023 voor RSD De Liemers, zoals uiteengezet in dit raadsvoorstel en de bijbehorende bijlage vast te stellen.

wordt gewijzigd in:

De raad besluit:

1. De Evaluatie Businesscase RSD 2019 - 2020 voor kennisgeving aan te nemen;
2. De Bestuurlijke opdracht 2021 – 2023 voor RSD De Liemers, zoals uiteengezet in dit raadsvoorstel en de bijbehorende bijlage vast te stellen en de volgende paragraaf toe te voegen aan hoofdstuk 4: Nieuwe opdracht van die bestuurlijke opdracht 2021-2023:

Klantbejegening

Verplaats je in de wereld van de klant, zijn taalgebruik en verwachtingen. De klant centraal en niet specifiek het werkproces. Persoonlijk contact en bouwen aan vertrouwen moet de prioriteit zijn. Op deze manier kan de RSD zich presenteren binnen het afgesproken DNA: maatwerk (voor de klant) – (op basis van) vakmanschap – perspectief (op de toekomst voor de klant). Zodat de klant daar waar mogelijk kan uitstromen en in zijn eigen levensbehoefte kan voorzien. Daar waar dat niet kan, moet de RSD ondersteunen vanuit een menselijk perspectief.

Respectvolle benadering, bouwen aan vertrouwen, met duidelijke afspraken voor alle partijen.

Specifiek

- Aandacht voor de contacten tussen klant en medewerker.
- Duidelijkheid over gemaakte afspraken en afspraken nakomen.
- Wederzijds respect begint bij de RSD. Als de RSD dit waarmaakt en nakomt, zal de klant volgen.
- De klant centraal gaat voor systemisch werken

Toelichting

Het is belangrijk dat de RSD zich blijft richten op goede klantbejegening. Dit komt ook uit het klanttevredenheidsonderzoek. Wij zijn van mening dat bovenstaande tekst, letterlijk geciteerd uit de aanbevelingen in het klanttevredenheidsonderzoek toegevoegd dient te worden aan de Bestuurlijke opdracht.

Zevenaar, 27 mei 2021

Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Dit amendement is verworpen in de vergadering van 2 juni 2021.

Stemverhouding:

Fracties voor (5): PvdA en SP

Fracties tegen (22): Lokaal Belang, CDA, GroenLinks, D66, Sociaal Zevenaar, VVD

De griffier,
W.M. van der Vlies

De voorzitter,
L.J.E.M. van Riswijk