

Raadsvoorstel

Onderwerp	Digitalisering proces parkeervergunningen
Zaaknummer	Z/21/410466
Documentnummer	INT/21/1071979
Portefeuillehouder	C. Koers-de Graaf
Portefeuille	Mobiliteit en bereikbaarheid
Behandelend ambtenaar/afdeling	Danny van den Berg/BOR
Telefoon	
E-mail	d.vandenberg@zevenaar.nl

1. Samenvatting

In Zevenaar moeten de parkeerverordening en vergunningen/uitgiftebeleid worden herzien. Aanleiding is dat het huidige parkeervergunningenbeleid opnieuw moet worden getoetst op doelmatigheid en efficiency. Het huidige parkeervergunningenbeleid is niet actueel en het vergunningenbestand erg vervuild.

Het nieuwe vergunningenbeleid is in voorbereiding en zal later dit jaar ter vaststelling worden aangenomen.

De digitalisering van het parkeervergunningen proces kan hier niet op wachten, omdat de huidige parkeerapplicatie niet langer door de leverancier wordt ondersteund en onderhouden. Daardoor wordt de kans op storingen in en uitval van het systeem te groot.

2. Raadsvoorstel

1. In te stemmen met het digitaliseren van het aanvraag, betaal -en beheerproces van de parkeervergunningen.
2. In te stemmen met de volgende aanpassingen:
 - a) Alle bewonersvergunningen worden op kenteken afgegeven. De bedrijfsvergunningen en werknemersvergunningen volgen hierop en worden ook op kenteken afgegeven.
 - b) Alle parkeervergunningen worden voor maximaal één jaar en per kalenderjaar afgegeven en verlengd.
 - c) Werknemers -en bedrijfsvergunning worden gerestitueerd per kalenderkwartaal bij opzegging.
 - d) Per gebied wordt een maximaal aantal uit te geven vergunningen gehanteerd en een wachtlijst ingevoerd als het quotum bereikt is.
 - e) Parkeren op eigen terrein wordt meegewogen in de vergunningverlening. Het aantal eigen parkeergelegenheden wordt in mindering gebracht op het maximaal aantal aan te vragen bewonersvergunningen.
 - f) Na implementatie van het vergunningensysteem wordt een digitale vorm van bezoekersvergunning aangeboden. De huidige fysieke bezoekerskaart blijft tijdelijk bestaan als sterfhuisconstructie. Het bezoek betaalt in alle gebieden hetzelfde tarief en daarmee is de bezoekersregeling in alle gebieden uniform.
 - g) Alle vergunningsoorten worden vooraf betaald per Ideal of automatische incasso. Het bedrag wordt in 1 termijn betaald.
 - h) Het invoeren of uitbreiden van een fiscaal/vergunninghoudersgebied is mogelijk per volledig ondervraagd afgebakend gebied en wordt niet meer per straat ingevoerd.

3. Waarom naar de raad

De raad heeft een kaderstellende rol in het beleid op gebied van betaald parkeren. Dit beleid is vastgelegd in de parkeerverordening Zevenaar 2017 en de parkeerbelastingverordening 2021. Na instemming door de raad met dit voorstel, zal e.e.a. uitgewerkt worden in de beide verordeningen. De raad is bevoegd verordeningen vast te stellen.

4. Doelstelling en beoogd resultaat

Met de visie dat betaald parkeren het uitgangspunt blijft in Zevenaar, is het doel om het parkeervergunningen -en betaald parkeerbeleid in Zevenaar zoveel mogelijk passend te maken voor zowel korte als lange termijn. Daarbij is de doelstelling om de dienstverlening, klanttevredenheid en efficiency te verbeteren. Door te sturen op het verbeteren van de vergunningverlening kan de vergunning-vervuiling tegen worden gegaan en kan het straatbeeld helder en schoon blijven.

5. Argumenten en alternatieven

Argumenten

1.1 *Betere dienstverlening.*

De bewoners kunnen hun aanvraag zelf digitaal regelen en hun vergunning beheren. De vergunning kan vrijwel direct worden toegekend. Hierdoor wordt de aanvraagprocedure versneld en makkelijker gemaakt. De gemeentelijke publieksbalie zal blijven bestaan voor de bewoners die minder digitaal-vaardig zijn en kan hulp bieden bij de aanvraag van de digitale parkeervergunning.

1.2 *Grotere efficiency*

Doordat vergunningen niet meer afgedrukt en opgestuurd worden, vervalt een groot deel van het administratieve proces.

De parkeerhandhaving kan volledig worden uitgevoerd door middel van het scannen van het kenteken met de handhavingsapparatuur.

1.3 *Vergunning-vervuiling voorkomen en betere verdeling van de parkeerruimte.*

Doordat parkeervergunningen direct kunnen worden ingetrokken door de gemeente Zevenaar op grond van onrechtmatigheid blijft een helder en zuiver straatbeeld bestaan. Onrechtmatig gebruik van vergunningen wordt tegengegaan.

1.4 *Huidige vergunningenapplicatie wordt niet meer ondersteund en wordt vervangen door nieuwe applicatie.*

De leverancier van de huidige applicatie die wordt gebruikt bij het verlenen van parkeervergunningen en het verwerken van naheffingen stopt per 1 januari 2022 met het onderhouden en ondersteunen van de huidige applicatie. Hierdoor is de gemeente Zevenaar genoodzaakt om een nieuwe applicatie aan te schaffen en is er inmiddels overeenstemming bereikt met een leverancier. Applicaties voor parkeervergunningen zijn vandaag de dag vooral gericht op de digitalisering van vergunningen en gerelateerde producten. Applicaties bieden dan ook vergaande en uitstekende mogelijkheden om het proces op het gebied van parkeervergunningen te vereenvoudigen.

2.1 *Parkeerregulering optimaliseren en het schoonhouden van het parkeervergunningenbestand (2a + 2b).*

Door de parkeervergunningen op kenteken en voor maximaal 1 jaar af te geven kan het vergunningensysteem en digitalisering optimaal benut worden. Hierdoor ontstaat een betere vergunningverlening en rechtmatiger gebruik van de vergunning, waardoor het straatbeeld van de parkeerruimte helder blijft.

2.2 *Klantvriendelijkheid bij opzegging werknemers/bedrijfsvergunning (2c).*

Als men een werknemers/bedrijfsvergunning voor een jaar heeft en deze opzegt, is het klantvriendelijk en logisch om de resterende kalenderkwartalen als teveel betaalde parkeerbelasting te bezien en te restitueren.



2.3 *Verbeterende verdeling van de parkeerruimte (2d + 2e).*

Aangezien er een situatie kan ontstaan dat er meer huishoudens en/of auto's zijn in een bepaald gebied, is het eerlijk om eigen parkeergelegenheid te laten meewegen in het maximaal aantal te verstrekken parkeervergunningen per adres. Indien er meer auto's zijn dan parkeerruimte is een wachtlijst een goed reguleringsmiddel om een gezonde verhouding tussen parkeerruimte en aantal auto's te hebben.

2.4 *Betere dienstverlening en efficiency (2f).*

De bewoners kunnen hun aanvraag zelf digitaal regelen en hun bezoekersvergunning beheren. De vergunning kan vrijwel direct worden toegekend. De fysieke kraskaarten hoeven niet meer te worden opgehaald bij de balie van het gemeentehuis. De kraskaarten blijven (voorlopig) wel beschikbaar bij de balie voor de mensen die minder digitaal-vaardig zijn. Als de kraskaarten in de toekomst uit het straatbeeld verdwijnen, kan de gemeentelijke publieksbalie hulp bieden bij de aanvraag van de digitale bezoekersvergunning en uitleg geven over de werking hiervan.

Door een digitale vorm van bezoekersvergunning en het koppelen van kentekens, is het mogelijk om efficiënter te werken bij de parkeerhandhaving.

2.5 *Beperken van administratieve processen (2g).*

Door de betaling in 1 termijn te laten plaatsvinden wordt het inefficiënte tijdrovende betalingsproces voorkomen.

2.6 *Beperken onlogische situering van vergunninghoudersgebieden (2h).*

Door een vergunninghoudersgebied niet meer per straat of een klein aantal straten in te voeren wordt versnippering van kleine onlogische gebieden, onduidelijkheid en vertraging voorkomen.

Alternatieven

Het staat u vrij om een andere afweging te maken en slechts een deel van de voorgestelde aanpassingen door te voeren. Wij zien dit voorstel als een totaalpakket aan maatregelen die de gewenste efficiëncyslag en verbetering van de dienstverlening realiseren.

6. Hoe gaan we dat bereiken en is evaluatie nodig?

Indien u instemt met dit voorstel gaan wij dit verwerken in de parkeerverordening en parkeerbelastingverordening. Een raadsvoorstel ter vaststelling van de aangepaste verordeningen leggen wij zo spoedig separaat aan u voor.

De nieuwe applicatie is naar verwachting eind mei gereed voor gebruik. Vanaf dat moment kan de vergunningverlening digitaal plaatsvinden volgens het voorgestelde proces. De bestaande parkeervergunningen worden overgezet van de oude naar de nieuwe vergunningenapplicatie. De vergunninghouders hoeven hier niets voor te doen.

7. Klimaat en duurzaamheid

Door een betere regulering wordt de leefbaarheid in de vergunningsgebieden voor de inwoners verbeterd. De papieren vergunningen en plastic hoesjes worden overbodig, omdat de vergunningverlening digitaal plaatsvindt.

Daarnaast worden de papieren administratieve processen gereduceerd (o.a. betalingsherinneringen/aanmaningen) vanwege het veranderen van de huidige betaalprocessen.

8. Communicatie

Indien u instemt met dit raadsvoorstel gaan we de bewoners van de vergunningsgebieden per brief over de aanpassingen informeren. Ook de bedrijven en werknemers met een vergunning informeren wij over de aanpassingen. Daarnaast worden de gemeentelijke kanalen (o.a. website, sociale media en gemeentepagina) ingezet om breder over de wijzigingen te communiceren.

9. Kosten, baten en dekking

De eenmalige kosten betreffende softwareconversie voor implementatie van de applicatie worden geraamd op circa € 45.000,--. In de 2e voortgangsrapportage 2021 is hiervoor een raming opgenomen, echter door vertraging in het proces is de uitvoering verschoven naar 2022. Wij zullen deze verschuiving in de 1e voortgangsrapportage 2022 financieel verwerken.

Voor beheer- en onderhoudskosten van de applicatie is vanuit de huidige situatie € 10.000 structureel geraamd. De verhoging van € 20.000 ramen wij bij in de 1e voortgangsrapportage 2022. Los van dit voorstel tot digitalisering waren we sowieso genooddaakt om over te stappen naar een andere applicatie, omdat de huidige leverancier de ondersteuning zal beëindigen.

Door het digitaliseren van de parkeervergunningen en het beheren hiervan vervallen een aantal administratieve -en verwerkingskosten zoals het printen en versturen van vergunningen.

10. Bijlagen

Geen

Burgemeester en wethouders van Zevenaar

De secretaris
Danielle Jansen

De burgemeester
Lucien van Riswijk

Raadsbesluit

Onderwerp Digitalisering proces parkeervergunningen
Zaaknummer Z/21/410466
Documentnummer INT/21/1071979

De raad van de gemeente Zevenaar;

overwegende dat de aanschaf van een nieuwe vergunningenapplicatie en digitalisering van de vergunningen noodzakelijk is ;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van Zevenaar;

besluit:

1. In te stemmen met het digitaliseren van het aanvraag, betaal -en beheerproces van de parkeervergunningen.
2. In te stemmen met de volgende aanpassingen:
 - a) Alle bewonersvergunningen in de gebieden worden op kenteken afgegeven. De bedrijfsvergunningen en werknemersvergunningen volgen hierop en worden ook op kenteken afgegeven.
 - b) Alle parkeervergunningen worden voor maximaal één jaar en per kalenderjaar afgegeven en verlengd.
 - c) Werknemers -en bedrijfsvergunning worden gerestitueerd per kalenderkwartaal bij opzegging.
 - d) Per gebied wordt een maximaal aantal uit te geven vergunningen gehanteerd en een wachtlijst ingevoerd als het quotum bereikt is.
 - e) Parkeren op eigen terrein wordt meegewogen in de vergunningverlening. Het aantal eigen parkeergelegenheden wordt in mindering gebracht op het maximaal aantal aan te vragen bewonersvergunningen.
 - f) Na implementatie van het vergunningensysteem wordt een digitale vorm van bezoekersvergunning aangeboden. De huidige fysieke bezoekerskaart blijft tijdelijk bestaan als sterfhuisconstructie. Het bezoek betaalt in alle gebieden hetzelfde tarief en daarmee is de bezoekersregeling in alle gebieden uniform.
 - g) Alle vergunningssoorten worden vooraf betaald per Ideal of automatische incasso. Het bedrag wordt in 1 termijn betaald.
 - h) Het invoeren of uitbreiden van een fiscaal/vergunninghoudersgebied is mogelijk per volledig ondervraagd afgebakend gebied en wordt niet meer per straat ingevoerd.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Zevenaar,
gehouden op 23 februari 2022

De griffier
I.M van Dijk

De burgemeester
L.J.E.M. van Riswijk