

Motie Opstellen richtlijn veelschrijvers

De gemeenteraad van Zevenaar, in vergadering bijeen op 20 april 2022;

Inleiding

Inwoners kunnen op allerlei manieren communiceren met de gemeente. Zo kunnen inwoners bijvoorbeeld vragen stellen, klachten melden, of mededelingen doen. Maar ook kunnen zij bijvoorbeeld verzoeken tot informatie via de Wet Openbaar Bestuur (WOB) of een handhavingsverzoek doen. Dit is wat indieners betreft een groot goed, maar er zijn ook inwoners die hier onevenredig veel gebruik van maken. Deze mensen worden ook wel “veelschrijvers” genoemd.

Afgelopen periode heeft het college van B&W een eenzijdige gedragslijn opgelegd aan een veelschrijver. Hierover heeft de SP schriftelijke vragen ingediend. Op basis van de beantwoording van deze vragen komen wij tot de volgende motie:

Constaterende dat:

1. De eenzijdige gedragslijn nu is opgelegd nadat deze veelschrijver al 6 jaar actief is;
2. Medewerkers aangeven dat zij psychische last ervaren en hun werkplezier vermindert;
3. Er sprake is geweest van normoverschrijdend gedrag;
4. Dit de gemeente circa 10.000 euro per maand heeft gekost.

Overwegende dat:

1. De gemeente gericht moet zijn op het helpen of doorverwijzen van mensen;
2. Iedere inwoner gehoord moet worden;
3. Maar dit wel redelijk moet blijven;
4. Dit met wederzijds respect moet plaatsvinden;
5. Dit niet mag leiden tot psychische last van medewerkers;
6. Dit geen excessieve kosten met zich mee hoort te brengen.

Roept het college op:

1. Een ‘Gemeentelijke richtlijn veelschrijvers’ op te stellen waarbij de volgende uitgangspunten worden meegenomen:
 - a) Er kan een eenzijdige gedragslijn worden opgelegd wanneer er vastgesteld is dat er een onevenredig tijdsbeslag wordt belegd op de ambtelijke organisatie en/of de bestuurlijke organisatie;
 - b) Als er sprake is van een blijvend meningsverschil of verschil van inzicht of als er uitputtend over een onderwerp is gecommuniceerd kan de gemeente de veelschrijver (optioneel) uitnodigen voor een gesprek. Tijdens dit gesprek kunnen er afspraken worden gemaakt. Als de veelschrijver de gemeente na een dergelijk gesprek nog steeds aanhoudend blijft aanspreken, kan dit leiden tot het opleggen van een eenzijdige maatregel;
 - c) De gemeenteraad actief te informeren indien er een veelschrijverssituatie ontstaat en het college voornemens is een eenzijdige gedragslijn op te leggen.
2. De raad te informeren over de opgestelde richtlijn.

en gaat over tot de orde van de dag.

Zevenaar, 20 april 2022

Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Deze motie is aangehouden in de vergadering 20 april 2022.