



## Motie Opstellen richtlijn veelschrijvers

De gemeenteraad van Zevenaar, in vergadering bijeen op 6 juli 2022;

### Inleiding

Inwoners kunnen op allerlei manieren communiceren met de gemeente. Zo kunnen inwoners bijvoorbeeld vragen stellen, klachten melden, of mededelingen doen. Maar ook kunnen zij bijvoorbeeld verzoeken tot informatie via de Wet Open Overheid (WOO) of een handhavingsverzoek doen. Dit is wat indieners betreft een groot goed, maar er zijn ook inwoners die hier onevenredig veel gebruik van maken. Deze mensen worden ook wel “veelschrijvers” genoemd.

Afgelopen periode heeft het college van B&W een eenzijdige gedragslijn opgelegd aan een veelschrijver. Hierover heeft de SP schriftelijke vragen ingediend. Op basis van de beantwoording van deze vragen komen wij tot de volgende motie:

### Constaterende dat:

1. de eenzijdige gedragslijn nu is opgelegd aan 1 veelschrijver;
2. er sprake is geweest van normoverschrijdend gedrag;
3. dit de gemeente vele euro's kost.

### Overwegende dat:

1. de gemeente gericht moet zijn op het helpen of doorverwijzen van mensen;
2. iedere inwoner die dat wenst gehoord moet worden;
3. de gemeente een redelijke termijn heeft om te reageren;
4. het contact met wederzijds respect moet plaatsvinden;
5. het reageren op vragen of opmerkingen geen excessieve kosten met zich mee hoeft te brengen.

### Roept het college op:

1. een 'Gemeentelijke richtlijn veelschrijvers' op te stellen en hierbij de afwegingen en begrenzingen voor de in het collegebesluit en schriftelijke vragen opgelegde gedragslijn als basis te gebruiken;
2. de veelschrijver te informeren over het voornemen een eenzijdige gedragslijn op te leggen;
3. de gemeenteraad te informeren op het moment er een veelschrijversituatie is ontstaan of als er overwogen wordt een eenzijdige gedragslijn op te leggen;
4. de raad te informeren over de opgestelde richtlijn.

en gaat over tot de orde van de dag.

Zevenaar, 6 juli 2022

Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Peter Vos, VVD Zevenaar

---

Deze motie is met algemene stemmen aangenomen.

De griffier,  
I.M. van Dijk

De voorzitter,  
L.J.E.M. van Riswijk