

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2022-064

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 4 oktober 2022
Zaaknummer Z/22/418364 /ADV/22/1089409
Onderwerp Raadsinformatiebrief digitalisering parkeervergunningen zone A en E
Portefeuillehouder T. Albers

Contactpersoon Jaap Verboon/ Danny van den Berg
E-mail j.verboon@zevenaar.nl/ d.vandenberg@zevenaar.nl
Telefoon 06-50485320

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

Zoals eerder vermeld in de eerste VGR 2021, is de leverancier van het huidige parkeervergunningensysteem in 2021 gestopt met de ondersteuning van deze applicatie. Hierdoor is er eind 2021 een nieuwe applicatie aangeschaft, waarvoor u krediet heeft verstrekt. De aanschaf van deze nieuwe applicatie is een goed moment om een digitaliseringsslag te maken in de vergunningverlening. Dit systeem is daar namelijk zeer goed op ingericht.

Kernboodschap

In het vierde kwartaal van 2022 nemen we het nieuwe parkeervergunningensysteem in gebruik. Hiermee vervangen we niet alleen het verouderde systeem, maar zetten we ook de eerste stap in het digitaliseren van de parkeervergunningen.

Met het operationeel worden van het nieuwe systeem, behouden alle bewoners, bedrijven en werknemers de mogelijkheid parkeervergunningen digitaal aan te vragen via de gemeentelijke website. Daarnaast krijgen zij de beschikking over een digitaal loket ("MijnParkerenZevenaar"). Hier kunnen zij een parkeervergunning aanvragen en vervolgens beheren (opzeggen, kenteken aanpassen, etc).

Context

- ☐ Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem
- ☐ Collegeprogramma
- ☐ Motie/amendement/toezegging
- ☐ Anders, namelijk

Inhoudelijke boodschap

De digitalisering van de parkeervergunningen zorgt ervoor dat de dienstverlening wordt verbeterd. De afhandeling van de aanvraag vindt direct plaats tijdens het aanvraagproces. Als de aanvraag aan alle criteria voldoet, vindt de betaling plaats en verlenen we direct de vergunning. Voor zone A en E (centrumgebied en parkeergarage Masiusplein) geldt dat de digitale bewonersvergunningen ook direct worden geactiveerd. De bewonersvergunningen voor de overige zones, werknemers -en bedrijfsvergunningen worden nog in de vorm van een vignet verstuurd.

De digitalisering zorgt er ook voor dat er efficiënter gewerkt kan worden binnen de organisatie, zowel bij de vergunningverlening als tijdens de parkeerhandhaving.

De parkeervergunningen voor het centrum (zone A en E) worden in de eerste fase van het digitaliseren niet meer als vignet verstrekt, maar in de vorm van een digitaal parkeerrecht. Hiervoor is gekozen omdat hier geen beleidsmatige aanpassingen voor nodig zijn. Alleen de vorm van de vergunning verandert van een papieren vignet naar een digitale vergunning.

Omzetten huidige vergunningen

De huidige parkeervergunningen voor zone A en E worden vanaf het vierde kwartaal omgezet naar een digitale versie. Dit betekent dat vergunninghouders hun vergunning opnieuw moeten aanvragen. Zij krijgen hiervoor ruim de tijd. Tot 1 februari 2023 blijven de oude vignetten nog geldig.

Overige zones

Als de digitalisering van de bewonersvergunningen voor zone A en E is afgerond, komen de overige zones en ander soort parkeervergunningen aan de beurt. Op basis van de opgedane ervaringen uit fase 1, gaan we die fase nader invullen.

Verduurzaming

Met de digitalisering van de parkeervergunningen zetten we de verduurzaming van het proces in, aangezien het papieren proces hiermee gereduceerd wordt.

Hulp bij het aanvragen

Voor inwoners die dit wensen (bijvoorbeeld wanneer zij niet in het bezit zijn van een computer of DigiD) blijft er altijd hulp beschikbaar voor het aanvragen/beheren van een vergunning. We bieden telefonische hulp of assistentie bij de publieks-/inloopbalie.

Vervuiling

Uit eerder onderzoek is gebleken dat 25% van de parkeervergunningen die in omloop zijn, niet meer geldig zijn door bijvoorbeeld verhuizingen en kentekenwijzigingen. Door ontbrekende koppelingen met bijvoorbeeld het BRP (voorheen Gemeentelijke Basis Administratie) en lange geldigheidsdatum op een papieren vignet, blijven deze vergunningen onrechtmatig in omloop. Dit zorgt voor vervuiling. Door middel van digitalisering en de mogelijkheid om onrechtmatige vergunningen per direct in te kunnen trekken wordt vervuiling voorkomen.



Communicatie en vervolgproces

Communicatie naar buiten

De bewoners/vergunninghouders van de parkeerzones A en E ontvangen voorafgaand aan de digitalisering een brief. Hierin leggen we onder andere uit waarom het opnieuw aanvragen van hun vergunning noodzakelijk is.

Daarnaast informeren we inwoners over het digitaliseren van de parkeervergunning via berichtgeving in de Zevenaar Post, de gemeentelijke website en onze social mediakanalen.

Vervolgproces

De ervaringen van de digitalisering van de zones A en E en de plannen voor de overige zones leggen wij op een later moment separaat aan u voor.

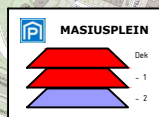
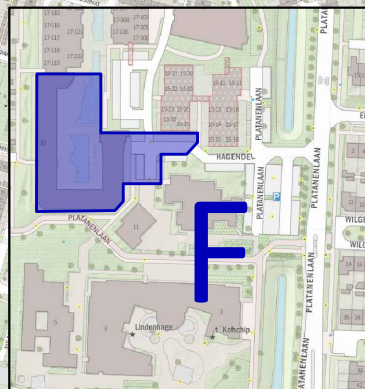
Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,

Danielle Jansen
secretaris

Lucien van Riswijk
burgemeester

Bijlagen

1. *Plattegrond Vergunningsgebieden (INT/22/1121533)*



Zevenaar

Parkeerregulering Zevenaar

- Vergunning gebied A
- Vergunning gebied B
- Vergunning gebied C
- Vergunning gebied D
- Vergunning gebied E
- Vergunning gebied F
- Bewonersvergunning niet toegestaan
- Voetgangersgebied