

datum 20 juli 2023
zaaknummer Z/22/436670
onderwerp Opdracht mantelzorgwaardering 2023
contactpersoon Eva Jongsma, Manfred Haveman

Geachte heer Peeters,

Sinds het najaar 2022 zijn Caleidoz en de gemeente in gesprek over de invulling van de mantelzorgwaardering van 2023 en de komende jaren. Via deze weg geeft het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zevenaar u formeel de opdracht om de mantelzorgwaardering in te vullen en uit te voeren in 2023. Begin 2024 zullen wij deze aanpak met elkaar evalueren en besluiten of het op deze manier door kan blijven gaan, zo nodig op onderdelen aangepast.

Via deze opdrachtformulering geven wij een aantal onderdelen/kaders en opbrengsten mee die onderdeel van de opdracht moeten zijn. Ook geven we een beeld van de beschikbare financiële middelen. De praktische invulling is de verantwoordelijkheid van Caleidoz.

ONDERDELEN OPDRACHT

De opdracht bestaat uit twee onderdelen, waarvan het eerste onderdeel het prioritair is, namelijk de 'mantelzorgwaardering'. Daarnaast is ook de mantelzorgmarkt onderdeel van de opdracht.

Mantelzorgwaardering

Uit de gesprekken die vanuit de gemeente gevoerd zijn met de gemeenteraad, participatieraad, Caleidoz, Mantelzorgcafé Zevenaar en de enquête die gehouden is onder de inwoners kwam een duidelijk beeld naar voren. Mantelzorgers ontvangen als blijk van waardering het liefste een lokale cadeaubon, een cadeaubon of een geldbedrag. Het bedrag dat men kan ontvangen aan een lokale cadeaubon mag hoger zijn dan een VVV-cadeaubon of het geldbedrag, om zo ook de Zevenaarse economie te stimuleren.

Alle mantelzorgers in de gemeente Zevenaar¹ kunnen deze waardering ontvangen, maar alleen als zij geregistreerd zijn of zich laten registreren bij Caleidoz als mantelzorger. Dit geeft als extra voordeel dat de groep mantelzorgers in de gemeente beter in beeld komt.

In de kosten voor de mantelzorgwaardering dienen ook de uitvoeringskosten meegenomen te worden.

Mantelzorgmarkt

Ruim 10% van de respondenten van de enquête gaf aan dat zij de mantelzorgmarkt zien als een mooie blijk van waardering. Daarom moet een bijdrage aan de organisatie van de mantelzorgmarkt ook onderdeel uitmaken van de uitvoering. NB: de mantelzorgwaardering aan de individuele mantelzorgers heeft prioriteit.

OPBRENGSTEN

¹ Iemand is mantelzorger als de zorg al minimaal 3 maanden duurt, of zorg biedt voor minimaal 8 uur per week.

- Mantelzorgers in de gemeente Zevenaar voelen zich gewaardeerd
- Caleidoz heeft de groep mantelzorgers actueel en actief in beeld en geleid hen door naar ondersteuning indien nodig
- Caleidoz betreft andere partijen en bouwt een netwerk op en uit met lokale middenstand en ondernemers zodat mantelzorgwaardering iets van de gehele gemeenschap wordt.

FINANCIËN EN VERANTWOORDING

Voor de jaren 2023 t/m 2026 is voor de mantelzorgwaardering (inclusief uitvoeringskosten) € 100.000 beschikbaar per jaar. Voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet levert Caleidoz ter goedkeuring een uitvoeringsplan met specificatie van de besteding van de beschikbare middelen. De inzet van deze middelen moet verantwoord worden door het leveren van een inhoudelijk en financieel verslag. In het inhoudelijk verslag wordt in ieder geval melding gedaan van aantallen uitgegeven waarderingen (inclusief verdeling) en bezoekers aan de markt. Tevens wordt ingegaan op de mate van het bereiken van de nagestreefde opbrengsten, waarbij storytelling onderdeel uitmaakt van het verslag. Eventuele tekorten zijn voor rekening van de organisatie. Eventuele overgebleven middelen blijven beschikbaar voor het doel. Caleidoz neemt de communicatie van A tot Z op zich. Gemeente zet zich alleen in om via hun eigen kanalen de door Caleidoz verstrekte boodschap te verspreiden.

Aan het begin van elk nieuw kalenderjaar vindt er een evaluatie plaats tussen de gemeente en Caleidoz over de Mantelzorgmarkt en de Mantelzorgwaardering van het jaar daarvoor. Concreet zal dit achtereenvolgens zijn in januari 2024, januari 2025, januari 2026 en januari 2027.

- Er is gekozen voor een vast bedrag voor de mantelzorgwaardering voor in ieder geval 2023 in de vorm van een (lokale) cadeaubon ter waarde van € 30. Dit betekent wel dat het beschikbare bedrag op een bepaald moment is bereikt, en het een kwestie van 'op=op' is. Dit laatste wel als zodanig vermelden in de communicatie en PR, zodat mensen weten dat de mogelijkheden niet onuitputtelijk zijn.
- Beschikbare bedrag is **per jaar** : € 100.000
 Begroting kosten Mantelzorgmarkt : € 12.000²
 Begroting uitvoeringskosten waardering : € 17.000³
 Besteedbaar bedrag bonnen: : € 71.000

² Mantelzorgmarkt: uitvoerende/organisator van de Mantelzorgmarkt is een werkgroep (vrijwilligers). Zij doen dit onder de naam van Caleidoz. Hun contactpersoon is de mantelzorgconsulent van Caleidoz. In haar takenpakket zijn de (begeleidings)uren van deze werkgroep en dus ook van de mantelzorgmarkt inbegrepen. De Mantelzorgmarkt wordt mogelijk 'opgedeeld' in de volgende onderdelen: Informatie(markt) / Kids(markt) / Food(markt) / Dagbesteding(markt) / Verwen(markt))

³ Specificatie geschatte uitvoeringskosten (inzet Caleidoz) t.a.v. de Mantelzorgwaardering:

- Inzet sociaal werker en vrijwilligers: € 14.000
- Aangetekende brieven: € 250
- Pr/communicatie: € 2.750

Totale uitvoeringskosten mantelzorgwaardering: € 17.000



Bij de inzet wordt uitgegaan van het verwerken van 1500 online en 500 fysieke aanmeldingen, de aanschaf en verdeling van de bonnen in gepersonaliseerde enveloppen en de uitgifte van de bonnen, verdeeld over 3 dagen en/of verschillende dagdelen op de aanmeld- en ophaallocaties zoals hieronder vermeld.

In 2017 waren er 850 aanmeldingen en dat was vóór de gemeentelijke herindeling. Ook is er in de lokale politiek veel meer aandacht voor geweest. Landelijk is 1 op de drie inwoners mantelzorger. Dat zijn in Zevenaar 15.000 mantelzorgers. Een aantal van 2000 aanmeldingen lijkt daarom reëel. Het beschikbare bedrag voor een cadeaubon is dan € 35,50 per mantelzorger (71.000/2000), afgerond: € 30. In de PR wordt nadrukkelijk, doch vriendelijk vermeld, dat er een beperkte beschikbaarheid is. Als er inwoners teleurgesteld moeten worden, wordt een lijst bijgehouden hoe vaak dit voorkomt. Als er na de aanmeldperiode minder dan 2000 aanmeldingen blijken te zijn, dan wordt het bedrag dat overblijft niet bijgeplust bij de cadeaubon van 30 euro. Het bedrag wordt gereserveerd voor de uitvoering van het jaar erop.

Er wordt geen cash uitbetaald en bij voorkeur wordt een bon gekocht bij lokale ondernemers. De bonnen worden, vanwege de totale grote waarde, bewaard in een kluis van Caleidoz.

Aanmelden:

- In de periode **van 23 oktober tot en met 14 november 2023** kunnen mantelzorgers zich aanmelden. De Mantelzorgmarkt vindt plaats op zondag 12 november 2023, en daar kan men zich ook nog aanmelden. De mantelzorger meldt zichzelf aan óf de zorgvrager meldt diens mantelzorger aan. Er kunnen meerdere mantelzorgers per zorgvrager worden aangemeld; de gemeente wil alle mantelzorgers waarderen.
- Benodigde gegevens van de mantelzorger: NAW gegevens, geboortedatum, telefoonnummer en/of e-mailadres. Er is immers geen toetsing mogelijk, dus meer informatie zoals voor wie ben je mantelzorger is geen toegestane vraag.
- In de aanmelding MOET het volgende terugkomen:
 - Zinsnede opnemen dat de gemeente Zevenaar beschikt over een vastgesteld budget voor het jaar 2023, en dat we mensen om die reden adviseren zich zo snel mogelijk aan te melden voor de Mantelzorgwaardering, omdat er beperkte beschikbaarheid is van de bonnen.
 - Iedere mantelzorger ontvangt een cadeaukaart ter waarde van € 30 zolang de voorraad strekt.
 - Bij aanmelding gaat de mantelzorger akkoord met registratie bij Caleidoz.
 - De mantelzorger kan aankruisen of deze informatie van Caleidoz wenst te ontvangen, zoals de nieuwsbrief voor mantelzorgers.
- Aanmelden kan digitaal en op papier. Digitaal via een tool op de website van Caleidoz en fysiek op één van de hieronder genoemde plekken:
 1. De Servicedesk (elke werkdag tot 12.30 uur geopend in de Turmac Cultuurfabriek)
 2. Trefpunten van Caleidoz:
 - **Gelders Eiland**
 - Lobith (Gildehuis) → vrijdag 10-12 uur
 - Herwen (Dorpshuis De Cluse) → dinsdag 14-16 uur
 - Aerdt (Dorpshuis Eensgezindheid) → dinsdag 10-12 uur
 - Spijk (Dorpshuis De Spieker) → donderdag 14-16 uur
 - Pannerden (Dorpshuis De Cirkel) → donderdag 10-12 uur

- **Babberich**
Kulturhus De Borg → maandag 14-16 uur
- **Zevenaar**
Jongerencentrum 4ALL → woensdag 10-12 uur
- **Giesbeek** heeft nog geen trefpunt, maar dit wordt voor deze gelegenheid wel gerealiseerd.

Fysiek aanmelden is tijdrovend, dus er zal vooral worden ingestoken op aanmelding digitaal.

- Digitale aanmelding die gedownload kan worden in Excel neemt nauwelijks tijd in beslag. Van groot belang is dat mensen zich aanmelden met de naam zoals vermeld op hun paspoort ID.
- Mantelzorgers van alle leeftijden mogen zich aanmelden.

Uitgifte/ophalen

- Mensen kunnen de mantelzorgwaardering ophalen:
 1. In de Turmac Cultuurfabriek (aparte ruimte reserveren), verdeeld over 3 dagen in één week.
Bijvoorbeeld: dinsdagochtend, woensdagmiddag en donderdagavond.
 2. Bij de Trefpunten op het Gelders Eiland, Babberich, en Zevenaar (Giesbeek wordt onderzocht).
- Enige toetsing bij afhalen is een ID kaart of paspoort (check of iemand daadwerkelijk de persoon is die hij zegt te zijn; gegevens van de ID-kaart of paspoort worden nergens genoteerd).
- Een klein aantal mantelzorgers op afstand (naar schatting 10 op de 850) sturen we de cadeaukaart per aangetekende post. Cadeaukaarten laten we ter plekke aan de mantelzorger zien, zodat er later geen vragen/klachten kunnen komen dat het niet klopt.

EVALUATIE

Begin 2025 evalueren de gemeente, Caleidoz en de participatieraad samen de invulling van de mantelzorgwaardering. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar proces, opbrengsten en financiële kaders. Als er veranderingen moeten komen kan de opdracht aangepast worden. Als dit niet nodig is kan de opdracht verder doorgaan zoals het dan gaat.

Getekend op 20 juli 2023, te Zevenaar

Gemeente Zevenaar

Caleidoz

Taco Pijnappel
(interim) Afdelingshoofd Sociaal Domein

Lucien Peeters
Directeur / Bestuurder