

Visie op Dienstverlening 2024-2028

SAMEN STERKER

Met onze medewerkers, inwoners, bedrijven en instellingen inzetten voor goede dienstverlening.

Kernwaarden

Resultaatgericht
'Gewoon doen'

Klantgericht
'Wij kennen onze klanten'

Samenwerken
'We gaan uit van vertrouwen'

Klantgerichter

Toegankelijker en begrijpelijker

Meer digitaal

Beter en efficiënter

Service op maat

- Eén gezicht, één ingang
- Oplossingsgericht
- Digitaal waar kan
- Klantgerichte processen
- Bereikbaarheid voorop
- Persoonlijk waar moet

Gastvrij

- Oprechte aandacht
- Verantwoordelijk
- Benaderbaar
- Klantgericht
- Heldere verwachtingen

Focuspunten

- Faciliteren
 - Samenwerken
 - Eigen kracht en initiatief
 - Midden in de samenleving
- Verbindend**

Ambities dienstverlening

Wat vraagt dit van jou en mij?

Dienstverlening is van ons allemaal, van de hele organisatie. Dus ook jouw rol hierin is belangrijk. Samen maken we het verschil.

