

Visie op Dienstverlening 2024-2028

SAMEN STERKER

Met onze medewerkers, inwoners, bedrijven en instellingen inzetten voor goede dienstverlening.

Kernwaarden

Resultaatgericht

'Gewoon doen'

Klantgericht

'Wij kennen onze klanten'

Samenwerken

'We gaan uit van vertrouwen'

Zevenaar

30

Klantgericht

Toegankelijker en begrijpelijker

Meer digitaal

Beter en efficiënter

Service op maat

- Eén gezicht, één ingang
- Oplossingsgericht
- Digitaal waar kan
- Klantgerichte processen
- Bereikbaarheid voorop
- Persoonlijk waar moet

Focuspunten

- Faciliteren
- Samenwerken
- Eigen kracht en initiatief
- Midden in de samenleving

Verbindend

Gastvrij

- Oprechte aandacht
- Verantwoordelijk
- Benaderbaar
- Klantgericht
- Heldere verwachtingen

Ambities dienstverlening