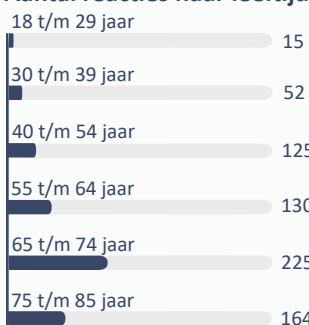




WAAR STAAT GEMEENTE ZEVENAAR?

Burgerpeiling najaar 2023

In opdracht van gemeente Zevenaar heeft onderzoeksbureau Research 2Evolue de Burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Zevenaar. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

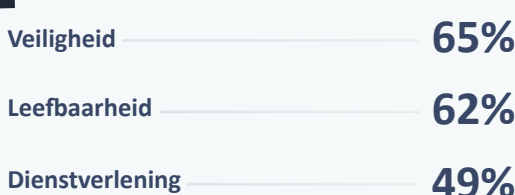
Totaaloordeel

Thema	2023	2018	Nederland
Woon- en leefomgeving	6,2	6,7	6,7
Relatie inwoner-gemeente	5,9	6,0	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,3	6,7	6,7
Welzijn en zorg	6,4	6,7	6,5
Algemene beoordeling gemeente	6,3	-	6,5

Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer



De belangrijkste onderdelen bij beoordeling gemeente:

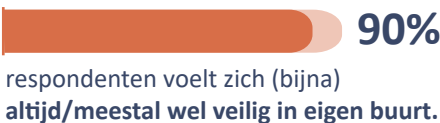


De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen scoort gemiddeld een 6,5.

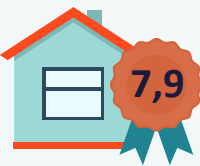
Woon- en leefomgeving



Veiligheid in eigen buurt

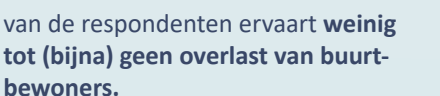


De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is door de respondenten voldoende beoordeeld met een 6,2.



Respondenten beoordelen het wonen in hun buurt met een 7,9.

Overlast van buurtbewoners



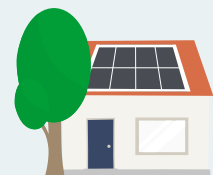
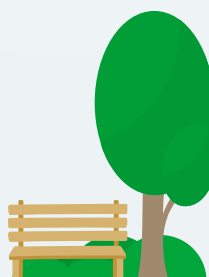
Onveilige verkeerssituaties



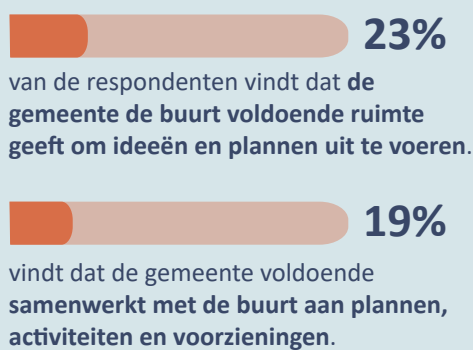
Sociale samenhang



Aanbod van voorzieningen



Samenwerking



Inzetten voor leefbaarheid



De belangrijkste vormen van burenhulp:



Dienstverlening



De belangrijkste aspecten van de digitale dienstverlening zijn:

- 1 Goede vindbaarheid van informatie 51%
- 2 Gemak van navragen 49%
- 3 Juistheid en begrijpelijkheid van informatie 42%



Het meest is er contact geweest met de gemeente over de volgende onderwerpen:

- 1 Reizen (paspoort, rijbewijs, id-kaart) 28%
- 2 Wonen en uw buurt (parkeren, overlast) 23%
- 3 Gezondheid en zorg 15%

Informatie van de gemeente

65% vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen.

64% vond dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was.

59% kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde.



Het contact via de balie van het gemeentehuis wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,4.



Het telefonische contact wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,4.



Het contact per e-mail wordt gemiddeld met een 6,2 beoordeeld.



Respondenten willen digitale informatie het liefst opvragen bij de gemeente via:

- 1 Website van de gemeente 77%
- 2 E-mail 45%
- 3 WhatsApp 16%

Welzijn en zorg



De algemene waardering voor de moeite die gemeente Zevenaar neemt om inwoners te laten meedoen scoort gemiddeld een 6,4.



Alle moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt ook door respondenten gemiddeld beoordeeld met een 6,3.



57%

van de respondenten verricht weleens mantelzorg.



Vrijwilligerswerk

65% van de respondenten wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.



84%

van de respondenten sport eenmaal per week of vaker.



De beoordeling over de tevredenheid met het leven scoort gemiddeld een 8,0.



De beleving van de algehele gezondheid in Zevenaar scoort gemiddeld een 7,6.



Sociaal vangnet

92% familie.

86% vrienden of kennissen.

76% mensen in de buurt.

Eenzaamheid

79% van de respondenten vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen.

22% van de respondenten voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.



Elkaar helpen

70% van de respondenten helpt weleens de burens.

42% van de respondenten heeft weleens aandacht voor de burens in een zorgwekkende situatie.

39% van de respondenten doet weleens aan vrijwilligerswerk.



Wat doen we met de uitkomsten?

De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening en de voorzieningen voor de inwoners van Zevenaar te verbeteren.