

Nr	Vragen Opvang en begeleiding	Antwoord
1	Wat doet de gemeente voor de ontheemden?	Wij helpen mensen zo snel mogelijk zelfstandig en zelfredzaam te worden. Dit betekent dat ze zichzelf kunnen redden in Nederland. Wij ondersteunen hen hierin door bijvoorbeeld praktische zaken te regelen. Denk hierbij aan inschrijven bij de gemeente, kinderen naar school en bemiddelen naar werk.
2	Welke begeleiding biedt de gemeente?	De locatiemanagers begeleiden de mensen. Ook met het doel om zo snel mogelijk zelfstandig en zelfredzaam te zijn.
3	Zijn er huisregels?	Ja, die zijn er. Bijvoorbeeld: om 22.00 is het rustig in de woning- het chalet- gebruik van ruimten- schoonmaken eigen ruimtes e.d.
4	Is er beveiliging?	Zeker in de eerste periode zorgen we dat in de avond en nacht beveiliging of een nachtwacht aanwezig is. Overdag is de locatiemanager aanwezig. Na een periode van drie maanden bepalen we of en hoe beveiliging nog nodig is.
5	Is er een telefoonnummer waar ik mijn zorgen of klachten kan vertellen?	Ja, er komt een telefoonnummer voor omwonenden.
6	Als er overlast is, wat doet de gemeente dan?	De locatiemanager gaat met de betreffende overlastgever het gesprek aan. Zij kunnen een waarschuwing geven. Als dit niet tot het gewenste effect leidt, bestaat er de mogelijkheid om mensen een time-out te geven en hen tijdelijk op te vangen op een andere locatie. Overlast gevend gedrag in en buiten het huis wordt niet getolereerd.
7	Kunnen mensen niet terug naar Oekraïne?	Nee, het is in het hele land niet veilig. De huizen liggen in puin en infrastructuur (zoals wegen en openbaar vervoer) werkt niet volledig. Mensen hebben in het thuisland geen onderdak of werk.
8	Is er nog wel behoefte aan zoveel plaatsen voor de opvang van Oekraïners?	Ja, dat is er. We hebben recent nog een landelijke noodkreet gekregen voor extra plaatsen.
9	Delen mensen ruimtes?	Ja. Er komen gemeenschappelijke sanitair, keuken en ontmoetingsruimte. Mensen delen hun slaapkamers met elkaar. We zorgen ervoor dat families of familieleden in een ruimte worden geplaatst. Soms kan het niet anders dat onbekenden met elkaar een slaapkamer moeten delen. We kijken dan wel goed of er een klik is tussen mensen.
10	Kan ik een bijdrage leveren bij de opvang?	Ja, heel graag. Mensen kunnen dit doen door contact op te nemen met z.vankooten@zevenaar.nl
11	Tot wanneer blijven de mensen hier wonen?	Daar kunnen we nu nog niks over zeggen. De oorlog gaat door en het einde is helaas nog niet in zicht. Hoe lang de opvang duurt, hangt dus af van de situatie in Oekraïne.

12	Mensen hebben een speciale status gekregen. Tot wanneer loopt dit? En wat gebeurt er daarna?	Mensen hebben inderdaad een speciale status gekregen. De Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB) is al een aantal malen verlengd en loopt nu tot maart 2025.
13	Waarom dit pand?	Op dit moment vangen wij mensen op in Spijk, Angerlo en Pannerden. Deze locaties zijn relatief ver van voorzieningen zoals scholen, werk etc. We kijken daarom ook naar opvangmogelijkheden in Zevenaar. Het pand Huize Mathena biedt voldoende ruimte voor de opvang van ongeveer 40 mensen. Het ligt centraal en dichtbij verschillende voorzieningen en het OV.
14	Hoeveel Oekraïense ontheemden wonen er nu al in Zevenaar?	Er wonen nu ongeveer 190 mensen in de gemeentelijke opvang (Spijk, Angerlo en Pannerden) en 40 mensen in particuliere opvang.
15	Hoe worden mensen wegwijs gemaakt in Nederland?	De kinderen gaan naar school en de meeste volwassenen werken. Ze leven zoveel mogelijk een normaal leven in Zevenaar. Ook volgen velen taallessen. Zo werken ze aan hun inburgering in Nederland.
16	Waar gaan de kinderen naar school?	Als eerste gaan ze naar de nieuwkomersschool in Zevenaar. Kennen ze de taal voldoende (schatting na 2 jaar)? Dan kunnen ze door naar het basisonderwijs. De eerste kinderen stromen nu door. De kinderen op de middelbare school gaan naar de internationale schakelklas in Arnhem en stromen ook daarna door naar het middelbaar onderwijs.
17	Hoe wordt het taalverschil overbrugd?	Ze volgen lessen en er wordt onderling veel Engels gesproken.

Nr	Vragen Vergunningen en omgeving	Antwoord
1	Welke vergunning wordt er verstrekt?	Er wordt een (tijdelijk) vergunning verstrekt voor de opvang voor de mensen.
2	Kan ik in bezwaar gaan tegen de vergunning?	Ja, dat kan door het indienen van een bezwaarschrift bij de gemeente. Indien u het niet eens bent met de beslissing op het bezwaarschrift door de gemeente kunt u vervolgens in beroep gaan bij de rechtbank.
3	Wanneer wordt het pand opgeknapt?	Dit is afhankelijk van wanneer de gemeenteraad een besluit neemt. De raad moet geld beschikbaar stellen voor de aankoop van het pand. Als alles volgens planning verloopt kunnen we de eerste mensen per oktober 2024 opvangen.
4	Wie betaalt het opknappen van het pand?	We hebben een vergoeding bij het ministerie van Justitie & Veiligheid aangevraagd. Daarnaast krijgen we een dagvergoeding van het Rijk.
5	Hoe zit het met de parkeerdruk? Het parkeerterrein is nu al overvol.	Ervaring is dat weinig Oekraïners een auto hebben, maar het kan zijn dat een aantal auto's op het terrein wordt geparkeerd.

6	Hoe zit het met de toegangsweg? Wordt de weg wel voldoende gescheiden van het pand?	Ja.
8	Waarom kunnen in dit gebouw ook niet starters of studenten worden gehuisvest?	Het perceel heeft op dit moment een maatschappelijke bestemming. Permanente bewoning is vergunningtechnisch ingewikkeld. Voor de tijdelijke opvang van de Oekraïners is op basis van de tijdelijkheid een vergunning mogelijk.
9	Hoe zit het met de brandveiligheid?	Het pand wordt aangepast op basis van de actuele (brandveiligheids-) vereisten. Voordat het pand bewoond wordt, doet de brandweer een inspectie. Daarnaast worden de bewoners geïnstrueerd en verschillende voorzieningen geïnstalleerd zoals brandmelders, blusdekens en blussers.
10	Wat gebeurt er met het gebouw als er geen Oekraïners meer worden opgevangen?	We kijken of het pand daarna beschikbaar kan komen voor mensen met een zorgvraag of daarmee vergelijkbare doelgroepen.
11	Na de opvang van Oekraïners, wordt het daarna dan niet gebruikt voor andere doelgroepen?	Het is op dit moment niet de bedoeling dat het pand na opvang van Oekraïners voor andere opvangmogelijkheden gebruikt wordt.
12	Waarom wordt dit wel voor Oekraïners geregeld en niet voor anderen die geen woning hebben?	Wij hebben een taakstelling vanuit het Rijk om opvang voor Oekraïners te organiseren. Het betreft hier een spoedeisend belang. Daarom zoeken we naar mogelijkheden in de hele gemeente Zevenaar voor opvang.
13	Als er geen Oekraïners in het huis opgevangen kunnen worden, wat dan?	Als er geen Oekraïners opgevangen kunnen worden, dan kopen wij het pand niet. We weten dan nog niet wat er met het pand gebeurt.
14	Hebben de Oekraïners straks geen last van de verdere bouw op het BAT-terrein?	Nee, dat verwachten we niet. De tweede bouwfase start op z'n vroegst eind 2026, begin 2027. De plannen lopen elkaar ook niet in de weg.
15	Zijn er al eerder plannen besproken over de verdere ontwikkeling van het terrein?	Ja deze plannen zijn besproken.. Op dit moment wordt een stedenbouwkundigplan uitgewerkt en worden onderzoeken gedaan.
16	Moet er altijd een vergunning worden aangevraagd? Ook bij tijdelijke opvang?	Ja, dat is een vereiste.
17	Wat gebeurt er met het Juvenaat?	Dat weten we niet. Het pand is onlangs van eigenaar gewisseld. De nieuwe eigenaar dient binnenkort een conceptaanvraag in voor het pand. De gemeente is (nog) niet formeel op de hoogte van dit plan.
18	Het gaat om een monumentaal pand, mag dat wel verbouwd worden?	Ja dat mag, maar er zijn voorwaarden aan verbonden. Dit om te zorgen dat de karakteristieke elementen behouden blijven.
19	Wordt het hele pand verbouwd?	Het plan is om het voorste gedeelte van het pand te verbouwen en het achterste gedeelte te slopen.

20	Wordt er vanaf de weg verbouwd, of gaan de pilaren vooraan ook weg?	Zo ver is het plan nog niet. De focus ligt nu op de aanpassingen in het pand en aan de buitenkant.
21	Komt er ook buitenruimte bij voor de recreatie van de Oekraïners?	De omliggende grond gaat terug naar de gemeente als openbare ruimte. Wel komt er buiten recreatieruimte voor de mensen die er verblijven, maar het plan staat nog niet vast.
22	Wat gebeurt er met het groen om het pand heen?	Er wordt zoveel mogelijk groen behouden, maar dit wordt verder uitgewerkt in de definitieve plannen.
23	Hoeveel wooneenheden komen er?	Er komt plek voor ongeveer 40 mensen van verschillende samenstellingen, denk hierbij aan 15 tot 20 kamers. Daarnaast zijn er gemeenschappelijke ruimtes.
24	Moet er na drie jaar (afloop opvang) dan niet weer verbouwd worden?	Dit kan, maar dan gaat het om eenvoudige aanpassingen. Het grootste opknapwerk moet nu gebeuren, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met toekomstig gebruik.
25	Wil Solidiam er een ander pand voor terug?	Nee.
26	Als er mensen weer terug naar Oekraïne gaan, kunnen de mensen dan niet doorgeschoven worden naar de andere locaties?	Nee, er blijven mensen bijkomen. Ook deze week hebben we nog een noodroep gehad vanuit de centrale opvang in Utrecht. Het vertrekpunt van dit plan is ook de verdeling van de opvang binnen de gemeente. Dit betekent dus dat de opvang verspreidt wordt over de gemeente.
27	Is dit de enige mogelijke locatie?	Nee, er zijn ook andere locaties op het oog. Er ligt een grote opgave, dus wordt er gekeken naar meerdere locaties.
28	Kunnen ze niet gehuisvest worden bij de oude volksuniversiteit aan de Vincent van Goghstraat?	Nee, daar is nu de nieuwkomersschool en het Rode Kruis gevestigd. Dit plan wordt ook meegenomen in de ontwikkelingen rondom Vestersbos.
29	Wat is de termijn die voor ogen is?	De bedoeling is om alles voor 1 oktober 2024 af te ronden. De bouwtijd is geschat op 4-5 maanden. Deze start zodra het geld door de gemeenteraad beschikbaar is gesteld en de vergunningen zijn verleend.
30	Hoe worden we verder op de hoogte gehouden?	De mensen die zich nu hebben aangemeld ontvangen een mail met informatie. Verder ontvangt iedereen die voor deze bijeenkomst uitgenodigd was een brief bij ontwikkelingen.