

Notitie: duiding verbeterplan doelgroepenvervoer 2024-2025

Verskillende formuleringen en passages uit het verbeterplan doelgroepenvervoer hebben recent onbedoeld geleid tot boosheid en onbegrip in de samenleving. Het college van burgemeester en wethouders erkent dat de bewoording ongelukkig is en begrijpt de zorgen en frustraties die dit met zich mee hebben gebracht. We zijn tot de conclusie gekomen dat het beter en zorgvuldiger was geweest om de essentie van het plan anders weer te geven. We geven dan ook graag wat extra duiding aan de betreffende zinsneden.

Duiding normalisering

Tot onze spijt hebben we in het verbeterplan de harde term 'lijden' gebruikt om normaliseren te beschrijven. Dit is een ongelukkig gekozen term. Wij wilden hier zeker niet de indruk mee wekken dat we het normaal vinden dat mensen met een beperking, ziekte of handicap zelf voor hun vervoer moeten zorgen. We wilden aangeven dat we ernaartoe willen dat we doelgroepenvervoer verstrekken aan inwoners die het nodig hebben en gebruiken. We moeten kritisch(er) kijken naar alle mogelijkheden die er zijn op het gebied van vervoer en deze inzichtelijk maken voor inwoners. We kijken dan samen welke vervoersoptie het meest passend is per situatie. Het kan zijn dat dit inderdaad taxivervoer is, maar het kan ook uitkomen op een andere vervoersoptie. We kijken hierbij ook kritisch naar onze eigen werkwijze. Zo gaan we nog beter doorvragen naar de daadwerkelijke behoefte. Ook kijken we naar wat inwoners zelf kunnen. En dit doen we vooral samen, in gesprek met inwoners. Het staat buiten kijf dat we het doelgroepenvervoer blijven regelen voor inwoners die het écht nodig hebben.

Duiding rol van ouders

We hebben ook te scherp de rol van ouders bij het leerlingenvervoer omschreven. Wij hebben zeker niet de inschatting van ouders in twijfel willen trekken als het gaat over de handicap van hun kind. Juist hier wilden we benadrukken dat we samen, in gesprek met, en vanuit vertrouwen met ouders naar de mogelijkheden van het vervoer van hun kind naar school willen kijken. Ook hier geldt, we blijven het leerlingenvervoer via een taxi regelen voor die kinderen die dat nodig hebben en waarvoor dat het geschikte vervoer is.

Uitgangspunt verbeterplan doelgroepenvervoer

Eropuit kunnen is een voorwaarde om te mee te doen. Zelf op pad kunnen en bepalen waar je heen gaat: dat is waar we ons in het verbeterplan op focussen. Het is en blijft onze taak om vervoer voor bepaalde groepen inwoners te regelen. Met het verbeterplan doelgroepenvervoer richten wij ons op het in gang zetten van de beweging dat inwoners doen wat ze zelf kunnen doen of hun netwerk oproepen als ze er op uit willen. Het uitgangspunt hierbij is vertrouwen. Dit betekent dat we in gesprek gaan met inwoners en samen in deze richting bewegen door hen (beter) te informeren over welke vervoersmogelijkheden er voor hen zijn.