

Evaluatierapport mantelzorgwaardering 2023

afdeling	Maatschappelijke ontwikkeling
auteur(s)	Eva Jongsma, Mitch van Dijk
datum	26 maart 2024
status	definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Bestuurlijke opdracht	3
1.2	Opdracht Caleidoz 2023	3
2	Uitvoering	3
3	Financiële weergave	3
4	Evaluatie	4
4.1	Mantelzorgmarkt	4
4.2	Mantelzorgwaardering	4
5	Aanbevelingen en vervolg	4



1 Inleiding

In Zevenaar verlenen veel inwoners mantelzorg aan hun naasten. Deze inzet is belangrijk voor de gemeenschap en dat waardeert de gemeente. In 2023 is de mantelzorgwaardering opnieuw geïntroduceerd in de gemeente. Dit korte rapport blikt terug op de opdracht en uitvoering ervan in 2023 en doet een voorzet voor verbeteringen in de opdracht in de periode 2024 t/m 2026.

1.1 Bestuurlijke opdracht

In de meerjarenbegroting van 2023-2026 is een structureel jaarlijks budget van € 100.000,- beschikbaar gesteld voor onderzoek naar mantelzorgwaardering en de uitvoering hiervan.

1.2 Opdracht Caleidoz 2023

Op 20 juli 2023 is aan Caleidoz een opdracht verstrekt voor dat jaar ter hoogte van € 100.000,-. Deze opdracht bestond uit twee hoofdonderdelen: de mantelzorgmarkt en de mantelzorgwaardering (incl. uitvoeringskosten). Naar aanleiding van besprekingen in de raad is er op 23 oktober een addendum op deze opdracht ondertekend door de gemeente en Caleidoz. Het addendum ging over het verwijderen van het op=op principe voor de mantelzorgwaarderingen en de verplichting tot registratie.

2 Uitvoering

Op 12 november vond de mantelzorgmarkt plaats in de Turmac Cultuurfabriek. Op deze markt waren veel verschillende kramen waar partijen (bijv. zorgpartijen, notarissen, vrijwilligersorganisaties) hun diensten aan konden bieden en zichtbaar werden voor de aanwezigen. Ook waren er verschillende versnaperingen voor de bezoekers, was er een smartlappenkoor en verschillende workshops.

In de periode 23 oktober t/m 14 november konden mantelzorgers zich aanmelden bij Caleidoz voor een (lokale) cadeaubon van € 30,-. Dit kon door een papieren aanmeldformulier in te vullen bij een van de trefpunten, de servicedesk of tijdens de mantelzorgmarkt op 12 november. De uitgifte van de waardebonnen gebeurde op de trefpunten van Caleidoz. Er zijn 856 stuks op locatie uitgegeven en er zijn 244 stuks nagestuurd.

3 Financiële weergave

Post	Begrootte 2023	kosten	Werkelijke 2023	kosten	Saldo
Mantelzorgmarkt	€ 12.000		€ 12.723,63		- € 723,63
Mantelzorgwaarderingen	€ 71.000		€ 28.120		€ 42.880
Uitvoeringskosten mantelzorgwaardering	€ 17.000		€ 18.717		- € 1.717
Resterend budget					€ 40.439,37

4 Evaluatie

4.1 Mantelzorgmarkt

De mantelzorgmarkt wordt door de organisatie gezien als een groot succes, er waren veel aanwezigen en positieve reacties. De verbeterpunten die de organisatie zelf opgehaald heeft waren vooral praktische zaken die voor de organisatie voor de volgende editie opgepakt kunnen worden. De organisatie miste zelf wel de aandacht voor jonge mantelzorgers en willen daar voor de organisatie van de volgende markt aandacht voor hebben.

De organisatie van de mantelzorgmarkt was een intensief proces en heeft veel tijd gevraagd van de vrijwilligers. Daarom stellen zij voor om de markt eens per twee jaar te organiseren en het beschikbare budget in de andere jaren in te zetten voor andere activiteiten rondom mantelzorgwaardering. De precieze vorm hiervan wordt nader bepaald en ligt bij de werkgroep.

4.2 Mantelzorgwaardering

Het aantal aanvragen van de mantelzorgwaarderingen bleef achter bij het verwachtte aantal aanvragen en daarmee is ook budget over gebleven. Het resterende budget verrekenen we met de beschikking over 2024. De voorwaarden voor het aanvragen waren niet voor alle aanvragers duidelijk, deze krijgen de volgende jaren meer aandacht. Door eerder en meer te communiceren en de periode van aanvraag eerder te starten kan hier verandering in worden gebracht.

De opdracht mantelzorgwaardering aan Caleidoz is gezamenlijk tot stand gekomen. Omdat er voor het verstrekken van de mantelzorgwaarderingen veel werk vooraf gaat en er de nodige promotie gedaan moet worden is het wenselijk om de opdracht eerder te verstrekken in het jaar. In 2023 is de opdracht eind juli verstrekt, terwijl de aanvragen eind oktober gedaan moesten worden. Door het versturen van het addendum eind oktober was de opdracht lange tijd niet zeker en dit is gemerkt in de uitvoering.

5 Aanbevelingen en vervolg

Na het eerste jaar van uitvoering en onderzoek doen naar de juiste vorm van mantelzorgwaardering willen we ook inzetten op een duurzame invulling van de mantelzorgwaardering. Daarom stellen we voor om de mantelzorgwaardering te houden op een cadeaubon van € 30 per mantelzorger in de gemeente Zevenaar en daarnaast de opdracht voor een mantelzorgmarkt of andere activiteit(en) ook bij Caleidoz te blijven beleggen.