

Onderzoeken kinderopvang

Specificatie van de dienstverlening: onderzoeken kinderopvang 2024

1. Het uitvoeren van aangekondigde en onaangekondigde onderzoeken overeenkomstig vigerende wet- en regelgeving en conform hetgeen vastgelegd is in het handavings- en sanctiebeleid van een gemeente afzonderlijk.
2. Onderzoek verrichten aan de hand van de landelijk vastgestelde normen.
3. Het uitvoeren van verschillende soorten onderzoeken, namelijk:
 - Onderzoek voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en vóór start van de exploitatie.
 - Onderzoek binnen drie maanden na registratie: zoveel mogelijk onaangekondigd;
 - Regulier onderzoek (uitgebreid), volgend op het "onderzoek drie maanden na registratie"; aan de hand van dit onderzoek wordt een risicoprofiel opgesteld;
 - Reguliere (jaarlijkse) onderzoeken KDV, BSO en GOB op basis van de risicoprofielen rood, oranje, geel, groen;
 - Onderzoek op locaties die volgens het LRK door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) bieden;
 - Regulier onderzoek bij minimaal 50%¹ van de gastouders. De grootte van de steekproef wordt bepaald in overleg met de gemeente. Voor de 50% norm tellen jaarlijkse onderzoeken en incidentele onderzoeken mee.
 - Onderzoeken na registratie bij gastouders. Onderzoeken na registratie worden na de invoering van Streng aan de Poort bij gastouders in de GIR aangemaakt als een incidenteel onderzoek. Voor een incidenteel onderzoek is het advies om altijd de praktijk te beoordelen, zodat een completer beeld ontstaat van de voorziening;
 - Incidenteel onderzoek na uitbreiding van het aantal kindplaatsen;
 - Incidenteel onderzoek n.a.v. een verzoek van de gemeente of op basis van een concrete aanleiding (een signaal / klacht);
 - Nader onderzoek op basis van overtredingen die de toezichthouder in het voorgaande onderzoek op een bepaalde locatie constateerde.
4. Flexibele inspectieactiviteit
In het najaar van 2021 zijn met gemeenten afspraken gemaakt over de invoering van de flexibele inspectieactiviteit². Deze afspraken zijn vastgelegd in een uitvoeringsplan. Toezichthouders hebben vanaf 1 januari 2022 in de vorm van een pilot onderzoeken uitgevoerd. De werkwijze in het uitvoeringsplan was hierbij leidend. In het najaar van 2022 hebben de gemeenten van Gelderland-Midden het definitieve uitvoeringsplan vastgesteld. Vanaf 1 januari 2023 voeren toezichthouders de onderzoeken uit op basis van dit plan. Flexibel toezicht zal hoogstwaarschijnlijk met ingang van 1 januari 2025 wettelijk verankerd zijn.
5. Opstellen van een rapportage ten behoeve van de gemeente met een oordeel over de kwaliteit van de kinderopvang en adviseren aan de gemeente over eventueel benodigde sancties of handavingsacties.

¹ Vanaf 2020 stort de Rijksoverheid jaarlijks € 1,4 miljoen in het gemeentefonds. Het geld is bedoeld voor het intensiveren van toezicht en handhaving van de gastouderopvang. Vanaf 2022 stelt het ministerie van SZW voor hetzelfde doel structureel € 6,4 miljoen beschikbaar. Per 2022 is dus in het totaal € 7,8 miljoen beschikbaar om o.a. ieder jaar 50% van de voorzieningen voor gastouderopvang (VGO's) te onderzoeken. De 50% toetsing is op 1/1'23 in wet- en regelgeving verankerd.

² Met de invoering van de flexibele inspectieactiviteit laten gemeenten en GGD de vaste (verplichte) set van minimaal te toetsen voorwaarden grotendeels los. Hierdoor is sprake van maatwerk. Het maatwerk is alleen van toepassing op de risicogestuurde onderzoeken KDV, BSO en GOB. De vaste verplichte set bestaat uit toetsing VOG/PRK, voorwaarden die bij de voorschoolse educatie horen en de pedagogische kwaliteit.

6. Als maatregelen geen uitstel kunnen lijden omdat de kwaliteit ernstig tekort schiet, een schriftelijk bevel opleggen, met een geldigheidsduur van zeven dagen, om de problemen op te lossen.
7. Het, indien van toepassing, uitvoeren van onderzoeken op basis van het principe "Streng aan de Poort". "Streng aan de Poort" is van toepassing in de volgende situaties: een aanvraag om een nieuw kindercentrum, gastouderbureau of voorziening voor gastouderopvang te starten; een aanvraag bij een verhuizing van een reeds bestaand en geregistreerd kindercentrum of voorziening voor gastouderopvang naar een ander adres; een aanvraag tot wijziging van de houder.

De GGD onderzoekt of exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante wet- en regelgeving. De GGD kijkt bij de beoordeling ook naar de naleving van kwaliteitseisen bij eventueel andere kindercentra die eerder door de houder zijn geopend.

8. Het uitvoeren van herstelaanbod: de toezichthouder treedt in overleg met een houder om tot een oplossing te komen voor de onderdelen waarop niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan³.

³ Herstelaanbod wordt niet toegepast bij onderzoeken voor registratie, nadere onderzoeken en een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een schriftelijk bevel.

Specificatie kosten van dienstverlening Inspecties kinderopvang 2024

Soort Onderzoek	Toelichting	Uurtarief	Aantal uur	Tarief
1. Onderzoek vóór en na registratie				
Nieuwe melding KDV of BSO: onderzoek voor registratie en onderzoek na registratie Conform Streng aan de Poort	Onderzoek conform art. 2 en 3 van de beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang. Na melding en vóór start van de exploitatie vindt een vooronderzoek plaats (aangekondigd). VGGM krijgt 7 weken de tijd om dit onderzoek uit te voeren en erover te rapporteren. Binnen 3 maanden na registratie vindt een onderzoek plaats met een toets op alle voorwaarden (in principe onaangekondigd).	€ 128,73	23	€ 2.960,79
Nieuwe melding GOB: onderzoek voor registratie GOB en onderzoek na registratie Conform Streng aan de Poort	Na melding en vóór start van de exploitatie vindt een vooronderzoek plaats (aangekondigd). VGGM krijgt 7 weken de tijd om dit onderzoek uit te voeren en erover te rapporteren. Binnen 3 maanden na registratie vindt een onderzoek plaats met een toets op alle voorwaarden (in principe onaangekondigd).	€ 128,73	22	€ 2.832,06
Nieuwe melding gastouders: onderzoek voor registratie en optioneel ⁴ een onderzoek na registratie Conform Streng aan de Poort	Na melding en vóór start van de exploitatie vindt een vooronderzoek plaats (aangekondigd). Onderzoek na registratie (onaangekondigd) in de GIR aangemaakt als een incidenteel onderzoek.	€ 128,73	5 4,5	€ 643,65 € 579,29
2. Incidenteel onderzoek				
Onderzoek na uitbreiding	Bij uitbreiding van het aantal kindplaatsen vindt een beperkt onderzoek plaats (aangekondigd).	€ 128,73	5	€ 643,65
Incidenteel onderzoek op verzoek van de gemeente	Onderzoek op basis van een wijziging, signaal of klacht (onaangekondigd).	€ 128,73	5	€ 643,65 NB.: Aantal uren in overleg met gemeente en afhankelijk van de aard van de klacht of het signaal

⁴ Deze onderzoeken kunnen gemeenten in het kader van de intensivering van het toezicht op de gastouderopvang financieren vanuit de structurele storting in het gemeentefonds van in het totaal € 7,8 miljoen.

3. Regulier onderzoek en bepaling van het risicoprofiel				
Regulier onderzoek (KDV of BSO) volgend op een onderzoek drie maanden na registratie	Bij het eerste reguliere onderzoek wordt getoetst op alle voorwaarden (onaangekondigd). Daarna wordt een risicoprofiel opgesteld.	€ 128,73	13,5	€ 1.737,86
Regulier onderzoek (GOB) volgend op een onderzoek drie maanden na registratie	Bij het eerste reguliere onderzoek volgend op het onderzoek drie maanden na registratie, wordt getoetst op alle voorwaarden (onaangekondigd). Daarna wordt een risicoprofiel opgesteld.	€ 128,73	12	€ 1.544,76
4. Regulier onderzoek op basis van risicoprofiel en uitvoeringsplan flexibele inspectieactiviteit ⁵				
Risicoprofiel groen (KDV of BSO)	Elk jaar vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In ongeveer 53,6% ⁶ van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Groen = Verlaagd risico.	€ 128,73	9	€ 1.158,57
Risicoprofiel geel (KDV of BSO)	Elk jaar vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In ongeveer 39,7% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Geel = Beperkt risico.	€ 128,73	11	€ 1.416,03
Risicoprofiel oranje (KDV of BSO)	Elk jaar vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In ongeveer 0,5% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Oranje = Verhoogd risico.	€ 128,73	15,5	€ 1.995,32

⁵ Op 1/1'23 heeft in Gelderland-Midden de definitieve invoering van de 'Flexibele inspectieactiviteit' plaatsgevonden op basis van het definitief vastgestelde uitvoeringsplan. Facturatie vindt plaats op basis van de uren die opgenomen zijn in deze DVO.

⁶ Het is een percentage van het totaal aantal jaarlijkse onderzoeken op kindercentra. Peildatum 25/9 '23. Bij 5,5% van de kindercentra is nog geen sprake van een risicoprofiel, omdat deze kindercentra net gestart zijn.

Risicoprofiel rood (KDV of BSO)	<u>Elk jaar</u> vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In ongeveer 0,7% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Rood = Hoog risico.	€ 128,73	27,5	€ 3.540,08
Risicoprofiel groen (GOB)	<u>Elk jaar</u> vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is vastgelegd in de wet- en regelgeving: minimaal te toetsen eisen. In 77,8% ⁷ van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Groen = Verlaagd risico.	€ 128,73	7,5	€ 965,48
Risicoprofiel geel (GOB)	<u>Elk jaar</u> vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In 22,2% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Geel = Beperkt risico.	€ 128,73	10	€ 1.287,30
Risicoprofiel oranje (GOB)	<u>Elk jaar</u> vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In 0% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Oranje = Verhoogd risico.	€ 128,73	15	€ 1.930,95
Risicoprofiel rood (GOB)	<u>Elk jaar</u> vindt een regulier onderzoek plaats. Wat precies getoetst wordt is o.a. afhankelijk van de inspectiegeschiedenis en de eerder geconstateerde overtredingen. In 0% van de gevallen is sprake van risicoprofiel: Rood = Hoog risico.	€ 128,73	27	€ 3.475,71

⁷ Peildatum 25/9'23. Het is een percentage van het totaal aantal jaarlijkse onderzoeken bij gastouderbureaus.

5. Regulier onderzoek gastouders (steekproef)				
Regulier onderzoek gastouders	Bij minimaal 50% van de bestaande gastouders vindt een regulier onderzoek plaats.	€ 128,73	4,5	€ 579,29
6. Overige onderzoeken				
Voorschoolse educatie (VE)	Onderzoek bij KDV die door de gemeente gesubsidieerde VE bieden.	€ 128,73	4 uur en 3 minuten ⁸	€ 521,36
Regulier onderzoek bij een GOB dat meerdere jaren achter elkaar een groen of geel risicoprofiel heeft (optie).	Dit onderzoek kan ingezet worden in het kader van de intensivering van het toezicht op de gastouderopvang.	€ 128,73	12	€ 1.544,76
Nader onderzoek	Onderzoek bij een locatie waar tijdens het voorgaande onderzoek overtredingen zijn geconstateerd.	€ 128,73	5	€ 643,65
Herstelaanbod ⁹	De toezichthouder biedt de houder de mogelijkheid tot herstel aan. Doel: zo snel mogelijk de geconstateerde overtreding herstellen.	€ 128,73	0-5 uur	€ 0 - € 643,65 Pas als herstelaanbod niet binnen de standaarduren uitgevoerd kan worden, worden extra uren in rekening gebracht. Indien meer dan 5 uur nodig is, vindt eerst overleg met de gemeente plaats.
Onverwijld verwijdering VGO of kindercentrum	Toezichthouders bereiden onderzoek voor, komen op locatie en dan blijkt dat er geen sprake meer is van kinderopvang	€ 128,73	2 uur	€ 257,46
Uurtarief	Extra werkzaamheden.	€ 128,73	p.m.	Minimaal € 128,73

Alle genoemde prijzen zijn incl. reistijd en excl. BTW. Alle afgehandelde onderzoeken worden gefactureerd in de maand volgend op het onderzoek.

⁸ Het aantal uren voor de toetsing VE is, conform het landelijk advies, als volgt opgebouwd: 2 uur voor beoordelen pedagogisch beleid VE + 1 uur en 3 minuten voor beoordelen voorwaarden 960 uur en inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE + uren waarover GGD en gemeenten voor 2018 al overeenstemming hebben bereikt (= 1 uur in Gelderland-Midden).

⁹ Herstelaanbod draagt bij aan een efficiëntere en effectievere inrichting van het toezicht en de handhaving; met herstelaanbod kan de geboden kwaliteit op een locatie waar kinderopvang wordt geboden snel verbeterd worden. Het herstelaanbod wordt breed ingezet en kan ook worden toegepast bij een "incidenteel onderzoek" (behalve een incidenteel onderzoek n.a.v. een schriftelijk bevel) en bij gastouders en gastouderbureaus.

Regionale afspraken onderzoeken kinderopvang 2024

1. De gemeente is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het toezicht op de Wet kinderopvang.
2. VGGM voert jaarlijks alle onderzoeken uit die de wetgever verplicht heeft gesteld voor dat jaar. In de regio wordt gestreefd naar uniformiteit in uitvoering en afhandeling van onderzoeken.
3. De gemeente neemt alle meldingen van nieuwe locaties en verzoeken tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen in ontvangst en controleert in alle gevallen (KDV, BSO, GOB en voorzieningen voor gastouderopvang) of de documenten zoals aangegeven op het model-aanvraagformulier van VNG, zijn bijgevoegd.
4. Bij het ontbreken van documenten krijgen de houders een hersteltermijn van 2 weken om documenten aan te vullen. In de brief aan houders vermeldt de gemeente dat, als de stukken niet binnen de hersteltermijn ingezonden zijn, de aanvraag niet in behandeling wordt genomen.
5. Meldingen waarbij alle benodigde documenten aanwezig zijn, worden binnen 1 week na melding doorgestuurd aan VGGM.
6. De gemeente geeft eventuele wijzigingen die van belang zijn voor het toezicht zo snel mogelijk door aan VGGM.
7. De afhandeltermijn bij nieuwe meldingen (onderzoeken voor registratie) is als volgt:
 - 1 week voor in ontvangstneming melding en controleren documenten door gemeente
 - 7 weken voor onderzoek door VGGM
 - 2 weken voor beschikking en administratieve afhandeling door gemeente.
8. De afhandeltermijn bij wijzigingsverzoeken (bv. uitbreiding kindplaatsen) is als volgt:
 - 1 week voor in ontvangstneming melding en controleren documenten door gemeente
 - 6 weken voor onderzoek door VGGM
 - 1 week voor beschikking en administratieve afhandeling door gemeente
9. De toezichthouder van VGGM checkt voor het bezoek op locatie, het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
10. Indien uit het LRK blijkt dat een gastouder op een ander adres opvang biedt dan dat door de gemeente is doorgegeven, dan neemt VGGM contact op met de gemeente.
11. Onderzoeken vinden zo veel mogelijk onaangekondigd plaats. Uitzondering: onderzoeken voor registratie en incidentele onderzoeken t.b.v. een wijziging van het aantal kindplaatsen. Bij twijfel over de kwaliteit van een kinderopvanglocatie vindt altijd een onaangekondigd onderzoek plaats.
12. De toezichthouder meldt ernstige tekortkomingen die tijdens het uitvoeren van het onderzoek worden geconstateerd direct aan de betreffende gemeente.
13. De gemeente verzorgt de inschrijving in het LRK.
14. De gemeente handhaaft conform het vastgestelde handhavingsbeleid.
15. Nader onderzoek vindt plaats in opdracht van de gemeente. Bij oranje of rode risicoprofielen stuurt de toezichthouder een voorstel voor het vervolgonderzoek naar de gemeente.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Gemeente Zevenaar d.d. 11.12. 2023

Arnhem, 16 november 2023



Directeur VGGM/Publieke Gezondheid

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen