



Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde (beantwoording binnen 30 dagen)

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen over onderwerpen geagendeerd voor een commissie- en/of raadsvergadering

D. Overige technische vragen (vragen die geen betrekking hebben op een voorliggend raadsvoorstel of onderwerp op de commissieagenda; beantwoording binnen 30 dagen)

Categorie: A

Onderwerp: Afhandeling Fixi meldingen/ meldingen openbare kanalen

Naam en fractie: Martin Witjes – ONS Zevenaar

Datum indienen: 16 november 2022

Afdeling: Publiekszaken

Contactpersoon: Ilse Boerboom, adviseur Dienstverlening

Inleiding/Aanleiding:

Kritiek op afhandeling meldingen via social media

Vraag/Vragen:

- Hoeveel meldingen komen er binnen via de Fixi app?
 - * 6210 meldingen zijn gemaakt direct via de Fixi-App (1 jan -1 nov 2022)

- Hoeveel meldingen komen er binnen via social media?
* 25 meldingen die via social media (Facebook/Twitter) zijn gedaan, heeft KCC in Fixi aangemaakt. (1 jan -1 nov 2022)
- Hoe snel zijn deze meldingen opgelost (indien deze opgelost kunnen worden of er is toegezegd deze op te lossen)?
* de gemiddelde afhandeltijd van de meldingen in deze periode is 21 dagen. (1 jan -1 nov 2022)
* waarvan 80 % van de alle meldingen binnen 14 dagen worden afgehandeld. (1 jan -1 nov 2022)
- Hoeveel meldingen zijn er opgelost?
* in deze periode zijn er totaal 8182 meldingen in Fixi afgesloten. (1 jan -1 nov 2022)