

Van: xxx

Verzonden: zondag 4 februari 2024 10:38

Aan: Gemeente Zevenaar <Gemeente@zevenaar.nl>

Onderwerp: Brief B&W Zevenaar

Geachte Lezer,

Hierbij stuur ik u een brief bestemd voor B&W. Kunt u deze brief ook naar de raadsleden sturen?

Met vriendelijke groet,

xxx

Naam en contactgegevens zijn door raadsleden op te vragen bij de griffie

Zevenaar, 4-2-2024

College Burgemeester en Wethouders gemeente Zevenaar

Geacht college,

Op vrijdag 15 december had ik telefonisch contact met twee van de medewerksters van de afdeling van de gemeente Zevenaar voor een aanvraag voor de WMO.

Mijn vrouw is sinds enige tijd bedlegerig en verblijft dag en nacht in een hoog-laag bed in de woonkamer. We halen haar nu, als ze aangeeft dat het kan, met een tillift enige tijd uit bed. Ze heeft een voorziening bij of aan de rolstoel nodig om, terwijl ze in de rolstoel zit, ook iets zinvols te kunnen doen, bv. proberen te eten of te lezen.

Mijn vrouw is bekend bij de afdeling WMO ondersteuning. Ze heeft in mei 2023 na een gesprek bij ons thuis via de gemeente een rolstoel en een douche-toiletstoel tot haar beschikking gekregen. Het is bekend bij de gemeente dat mijn vrouw een ongeneeslijke progressieve ziekte heeft, waaraan ze uiteindelijk zal overlijden.

Tijdens de telefoongesprekken ben ik boos geworden over de bureaucratie bij de gemeente Zevenaar. Tijdens beide gesprekken werd ik gewezen op de wachttijd van 20 weken voor aanvragen van hulpmiddelen. Ik werd kort na beide gesprekken teruggebeld door de eerste medewerkster. Ze waren bezig met het zoeken naar een oplossing voor het probleem. Ze kon zich voorstellen dat we moeite hebben met de wachttijden. Uiteindelijk kreeg ik nog een telefoontje van één van de consultants van de gemeente Zevenaar. Ze had nog enige vragen en vervolgens de mededeling dat de aanvraag naar de RSR gestuurd werd. Na een paar dagen heeft een werknemer van RSR een blad op de rolstoel van mijn vrouw gemonteerd. Boos worden helpt schijnbaar en helaas toch.

Ik kan mij voorstellen dat de aanvraag van een nieuwe cliënt goed wordt onderzocht. Het is verdrietig en frustrerend mee te maken dat ook bij reeds bij de gemeente bekende cliënten gehandeld worden volgens de letter van de wet en niet in de geest van de wet. Onlangs heb ik begrepen dat WMO consultants in opdracht van leidinggevenden zich strikt aan wetten, regels en procedures moeten houden.

Ik vrees dat door alle bureaucratie de wachttijden alleen maar onnodig toenemen. Door deze bureaucratie worden de cliënten slecht geholpen en mantelzorgers onnodig belast. De WMO is er om te helpen en het leven iets gemakkelijker te maken. Volgens de Rijksoverheid is hulp via de gemeente veel doelmatiger, omdat zij de mensen beter kennen en weten wat zij nodig hebben. Niets is minder waar. Iedereen roept dat mantelzorgers ontzien en goed geholpen moeten worden, zodat degenen voor wie zij zorgen betere zorg krijgen en niet onnodig vroeg in een verpleeghuis opgenomen worden. Helaas is dat volgens onze ervaring maar heel beperkt, alleen de Thuiszorg is behulpzaam en begaan met hun cliënten. Zij zijn het, die samen met de mantelzorger, voortijdige opname in een verpleeghuis voorkomen.

Misschien is het een idee dat u een keer in het Mantelzorgcafé komt uitleggen waarom uw beleid is zoals het nu wordt uitgevoerd. Dan kunnen we misschien in gesprek en ontstaat hopelijk wat meer wederzijds begrip.

Hoogachtend,

